

Kompetens som möter välfärdens behov



DEDICARE

Vi har hjälpt vård och omsorg med kompetensutmaningen i snart 30 år

Dedicare grundades med idén att bidra till bättre och mer tillgänglig vård för alla. Det är fortfarande vår mission. Vi vill genom våra tjänster på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidra till människors hälsa, utveckling och livskvalitet.

I dag är Dedicare ett av Nordens största rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete. Varje dag har vi över 1 500 konsulter – läkare, sjuksköterskor, socionomer, pedagoger och andra specialister – ute på uppdrag. Rätt kompetens till rätt plats. Tillsammans skapar de stort värde för både individer och samhälle.

Vi vågar påstå att vi är skickliga på kompetensförsörjning inom välfärden och vi bidrar gärna med våra tjänster och vår expertis.



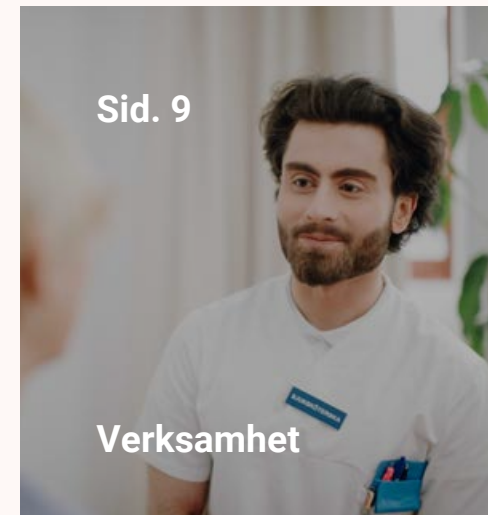
1996 Dedicare grundas när vi ser att sjukvården i Sverige är i stort behov av kompetens. Vi vill bidra med kvalificerade sjuksköterskor och på så vis bidra till en bättre och mer tillgänglig vård för alla.		2009 Dedicare startar bemanning av läkare i Norge. Nu är vi en bred leverantör av vårdbemanningstjänster i två nordiska länder.		2013 Dedicare startar bemanning av specialistkompetens inom socialt arbete. Först socionomer i Sverige, senare även psykologer.		2019 Dedicare öppnar kontor i Finland. Nu kan finländska läkare och sjuksköterskor arbeta som konsulter i övriga Norden. Vi utökar vårt erbjudande med rekrytering.		2022 Dedicare genomför två viktiga förvärv. Med H&P Search & Interim AB adderas ett nytt tjänsteområde; rekrytering och interim inom life science. Med Templars Medical Agency Ltd tar Dedicare klivet in i ett nytt land; Storbritannien. Dedicare erbjuder nu uppdrag i Norden, Storbritannien, Falklandsöarna, Gibraltar och ännu fler platser i världen!			
2002 Dedicare etablerar sig i Norge genom att förvärva det norska bemanningsbolaget Active Nurse.		2003 Dedicare startar bemanning av läkare i Sverige och blir därmed en bred leverantör av vårdbemanningstjänster.		2011 Dedicare börsnoteras på Stockholmsbörsen.		2017 Dedicare startar bemanning av förskolepedagoger i Norge under varumärket Acapedia. Vi börjar även med bemanning av socionomer i Norge.		2020 Dedicare förvärvar bemanningsföretaget KonZenta i Danmark. Dedicare bidrar nu till kompetensförsörjningen inom vård och omsorg i hela Norden.		2023 Varumärket Dedicare International etableras för att erbjuda helhetslösningar till konsulter som vill arbeta i engelsktalande länder som Falklandsöarna och Australien.	

Innehållsförteckning

Introduktion		Verksamhet		Omvärld och strategi		Hållbarhetsrapport		Bolagsstyrningsrapport	
Vår historia	2	Affärsmodell	10	Marknad och trender	18	Dedicares hållbarhetsarbete	34	Ordförande har ordet	51
Detta är Dedicare	4	Erbjudande	11	Strategi och värdegrund	20	Miljömässigt ansvarstagande	36	Bolagsstyrning	53
Året i korthet	5	Våra segment	12	Strategiska fokusområden	22	Taxonomiförordningen	37	Styrelse	59
Vd:s kommentar	6			Samarbete Läkare utan gränser	27	Socialt ansvarstagande	42	Koncernledning	60
Att investera i Dedicare	8			Risker och riskhantering	28	Styrning	48	Revisors yttrande	61
						Revisors yttrande	49		
Finansiella rapporter		Övrig information							
Förvaltningsberättelse	63	Flerårsöversikt	107	Om denna rapport: Den legala årsredovisningen finns på sidorna 62–105. Hållbarhet är en integrerad del av företagets verksamhet och den lagstadgade hållbarhetsrapporten finns på sidorna 33–49. Denna rapport publiceras på svenska och engelska. Vid eventuella					
Räkenskaper	68	Alternativa nyckeltal	108						
Noter	76	Ordlista	109						
Revisionsberättelse	102	Aktie och ägare	110						

Om denna rapport: Den legala årsredovisningen finns på sidorna 62–105. Hållbarhet är en integrerad del av företagets verksamhet och den lagstadgade hållbarhetsrapporten finns på sidorna 33–49.

Denna rapport publiceras på svenska och engelska. Vid eventuella skillnader mellan språkversionerna gäller den svenska.



Dedicare bidrar till människors hälsa och livskvalitet

Dedicare är Nordens största rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete med verksamhet i Sverige, Norge, Danmark och Storbritannien. Vår affärsidé är att vara bäst på att attrahera och erbjuda kompetens inom vår nisch och vi har en vision om att bli ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag inom våra sektorer.

Vi är noterade på Nasdaq Stockholm sedan 2011.

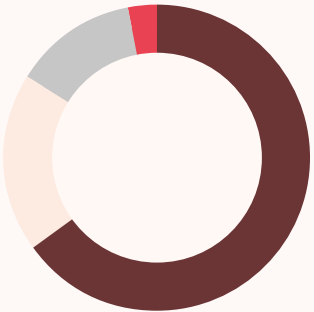


Dedicare verkar inom fyra tjänsteområden...

	 Vård	 Life science	 Socialt arbete	 Pedagogik
Sverige	✓	✓	✓	
Norge	✓	✓	✓	✓
Danmark	✓	✓		
Storbritannien	✓			

Läs om vårt erbjudande på sidan 11. Läs om våra segment på sidorna 12-16.

...och styrs via fyra segment



Andel av omsättning, i procent

- Norge 64%
- Sverige 20%
- Danmark 13%
- Storbritannien 3%

Dedicare i siffror

4
länder med verksamhet

1219
antal anställda inkl. underkonsulter (FTE)

1043
konsulter (FTE)

1720
miljoner kr i nettoomsättning



2024 för Dedicare

Höjdpunkter från året



Stärkt satsning inom life science

Dedicare tog under året nästa steg i sin satsning inom life science. En nordisk verksamhet skapades och Anna-Lena Mann, med gedigen erfarenhet av kompetensförsörjning inom life science, utsågs till vd för Dedicare Life Science. Dedicares life science-verksamhet, som har funnits sedan 2022, är inriktad på rekrytering och interimslösningar för privata företag inom läkemedels-, bioteknik- och medicinteknikindustrin.



Unikt samarbete med Läkare utan gränser

I början av året ingick Dedicare ett samarbetsavtal med Läkare utan gränser. Samarbetet innebär spännande möjligheter till kompetensutveckling för våra konsulter samtidigt som Dedicare som företag stöder Läkare utan gränserns livsviktiga arbete runtom i världen.



Ny vd och koncernchef

Efter sju år som chef för Dedicares framgångsrika norska verksamhet efterträdde Bård Kristiansen i september Krister Widström som vd och koncernchef för Dedicare.



Viktiga sjukhusavtal i hamn

Under året fick Dedicare förnyat förtroende att bemanna samtliga sjukhus i Norge med läkare och sjuksköterskor, inom ramen för sjukhusens inköpsorganisations stora upphandling. Dedicare fick tilldelning i motsvarande nationella avtal i Sverige under 2023.

Dedicare bland Europas bästa arbetsplatser

För andra året i rad utnämndes Dedicare Norge till en av Europas bästa arbetsplatser av organisationen A great place to work. I årets ranking klättrade Dedicare till sjunde plats.

– En god företagskultur, hårt arbete och att ha kul på jobbet, tror jag ligger bakom utmärkelsen, kommenterade Bård Kristiansen, vd och koncernchef för Dedicare.



Året i siffror

Nettoomsättning

1 720 Mkr

Tillväxt

-12,7%

EBITA-marginal

4,0%

Resultat per aktie
efter utspädning

4,89 kr

Medarbetarnöjdhet

Engagemangsindex (1-5)

4,3

Kundnöjdhet
(1-10)

9,3



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Ett utmanande år då Dedicare positionerade sig för framtiden

Efter flera år av kraftig tillväxt blev 2024 ett år med nedgång på samtliga marknader, framförallt i Sverige. Som en följd av utvecklingen tappade Dedicare intäkter och lönsamheten sjönk. Vi la under året stor kraft på att anpassa både organisationen och kostnadsmassan till det nya marknadsläget, vilket gör att vi har gått in i 2025 med bra förutsättningar för att kunna möta den rådande marknadssituationen.

2024 blev ett år av prövningar för Dedicare. Olika typer av hrstopp av läkare och sjuksköterskor gjorde att marknaden för vårdbemanning minskade kraftigt under året och allra mest i Sverige. En konsekvens av utvecklingen blev att konkurrenter sänkte sina priser för att ta affärer - samtidigt som konkurrensen om konsulter även pressade upp löne-kostnaderna. Sammantaget bidrog utvecklingen till försämrade marginaler inom vårdbemanning. Även marknaden för socionomer och pedagoger minskade under året.

För att anpassa oss till det förändrade marknadsläget genomförde Dedicare under året ett kostnadsbesparingsprogram samt organisatoriska förändringar. Åtgärderna bidrog till att vi 2025 har en lägre kostnadsmassa än förra året, vilket skapar bättre förutsättningar på en fortsatt utmanande marknad. Vårt löpande och långsiktiga arbete med att öka den operationella effektiviteten i våra verksamheter fortsätter även 2025.

Totalt uppgick nettomsättningen för 2024 till 1 720 MSEK, en minskning med 12,7 procent jämfört med föregående år, och EBITA-resultatet uppgick till 69 MSEK. På årsbasis nådde vi

därmed inte vårt tillväxtmål om att växa 10 procent per år över tid. EBITA-marginalen om 4,0 procent var också under vårt lönsamhetsmål om en EBITA-marginal på 7 procent över tid. Kapitalbasen var dock vid utgången 2024 fortsatt stark, med en soliditet om 47,6 (42,6) procent, väl över målet om 30 procent.

Utmanande svensk vårdbemanningsmarknad

I Sverige förklaras den kraftigt minskade omsättningen av regionernas restriktioner mot inhyrning av vårdpersonal, men vi såg också negativa effekter på priserna av det nya nationella avtalet. Vårdstrejken och en övertidsblockad under det första halvåret påverkade också marknaden negativt. Sammantaget minskade den svenska vårdbemanningsmarknaden med 35,8 procent under året, medan Dedicares nettoomsättning minskade med 31,0 procent, vilket innebär att Dedicare tog marknadsandelar.

Nedgång även i Norge

I Norge var marknadsförutsättningarna inom vårdbemanning över lag stabilare än i Sverige. Men även i Norge såg vi en marknadsnedgång med 6,9 procent



Bård Kristiansen
Vd och koncernchef
för Dedicare



jämfört med 2023, medan Dedicares nettomsättning under året minskade med 3,1 procent efter justering av valutaeffekter. Till följd av fler aktörer på marknaden ökade också konkurrensen, i form av prispress och stigande lönekostnader. Under året fick Dedicare en viktig tilldelning; förnyat förtroende att leverera läkare till samtliga sjukhus i Norge. Vår pedagogverksamhet under varumärket Acapedia utvecklades positivt under året och växte med 5,8 procent, trots en nedgång i totalmarknaden om 8,4 procent. Sedan i september leds Dedicare Norge av Lene Langås Ødegård, som har en mångårig bakgrund inom Dedicare och under en period har arbetat som interim operativ chef för den norska verksamheten.

Begränsningar i Danmark

I Danmark utvecklades framförallt läkarbemanningen väl, medan politiska begränsningar kring inhyrning av sjuksköterskor bidrog till en omsättningsminskning även på den danska marknaden under året.

Internationella uppdrag

Även i Storbritannien präglades marknaden av begränsningar kring inhyrning av vårdpersonal. Vi fokuserar därför framförallt på internationell rekrytering och bemanning från vår bas i Storbritannien. Under året vidareutvecklade vi även Dedicare International, ett affärskoncept med en unik möjlighet för undersköterskor, sjuksköterskor och läkare i Norden som är intresserade av internationella uppdrag. Konceptet stöder vår internationella tillväxtplan, men är också ett sätt att öka vår attraktionskraft som arbetsgivare i Norden.

Höga betyg från kunder och medarbetare

Dedicares affärsmöjligheter bygger på att vi är bäst på att attrahera och erbjuda kompetens inom våra sektorer. Att vara attraktiv som arbets- och uppdragsgivare och ha nöjda konsulter och kunder är avgörande för vår konkurrenskraft. Vid utgången av 2024 var kundnöjdheten 9,3 (9,0) på en

tiogradig skala och konsultnöjdheten 9,2 (9,2). Det är mycket tillfredsställande att våra kunder och konsulter ger oss så höga betyg!

Vi rankade även fortsatt högt i vår interna medarbetarmätning i alla fyra länder där vi är verksamma. Vi fick även externa bekräftelser som arbets- och uppdragsgivare. Dedicare Norge rankades som Norges bästa arbetsplats, och hamnade på sjunde plats i organisationen Great Place to Work’s topp 100-lista i Europa. Det är andra året i rad som Dedicare Norge får denna utmärkelse. Dedicare fanns också med på organisationen Allbrights gröna lista som listar de mest jämställda svenska börsbolagen, vilket visar att Dedicare även är en förebild inom jämställdhet och hållbar ledarskapsutveckling.

Unikt samarbete med Läkare utan gränser

Dedicare har sedan många år ett nära samarbete med Norges Blindforbunds initiativ iCare. Genom samarbetet har vi bidragit till att många hundratals människor i Nepal har fått synen tillbaka. Under året startade Dedicare även ett unikt samarbete med Läkare utan gränser. Samarbetet öppnar för spännande möjligheter och kompetensutveckling för våra konsulter, samtidigt som Dedicare stöder organisationens viktiga arbete runtom i världen. Kopplat till samarbetet genomförde vi under året även en insamlingskampanj, Dedicate an hour, till förmån för organisationen.

Vd-skifte och strategiöversyn

2024 innehöll också ett skifte i ledningen av koncernen. I september frånträdde Krister Widström positionen som vd och koncernchef efter sju framgångsrika år samtidigt som jag tillträdde positionen, efter lika många år som chef för Dedicare Norge och en period som tillförordnad chef för Dedicare Sverige. Det var givet marknadssituationen en utmanande period att tillträda. En del av hösten ägnade jag till-

sammans med ledningsgruppen och styrelsen åt en översyn av vår övergripande strategi. Vi konstaterade att vår strategi med våra fem fokusområden, däribland fortsatt internationalisering och diversifiering av verksamheten, är fortsatt rätt och tog också beslut om flera strategiska initiativ inför 2025. I Sverige, där vi trots vårt starka varumärke, enbart har en marknadsandel på några procent, gör vi en offensiv satsning på försäljning eftersom vi ser att det finns potential att ta en större andel av den för närvarande krympande vårdbemanningsmarknaden. Vi fortsätter också vår satsning på life science-området. I Norge, där vi redan är marknadsledande med en marknadsandel på över 25 procent, ligger fokus på att förvalta och utveckla vår ledande position. I Danmark breddar vi verksamheten genom att utöver läkare och sjuksköterskor även öppna för bemanning inom andra legitimationsyrken relaterade till vård. I Storbritannien fortsätter Dedicares satsning på internationell rekrytering. Parallellt med arbetet på befintliga marknader fortsätter arbetet med att söka intressanta förvärv på nya marknader i Europa.

Trots nuvarande utmanande situation vet vi att vårdbemanningsbranschen har en mycket viktig funktion att fylla, för såväl vårdgivarna, konsulterna och samhället i stort, där Dedicare fortsatt kommer att spela en central roll.

Jag vill avsluta med att tacka våra konsulter och interna medarbetare för era bidrag under året. Ni har gjort en positiv skillnad varje dag – inom vården, förskolan, socialtjänsten och i olika verksamheter kopplade till life science! Tack också alla samarbetspartners med personal - kommuner, regioner och privata bolag - för ert förtroende och ett gott samarbete under året, och tack även alla aktieägare för ert engagemang i bolaget.

Bård Kristiansen
Vd och koncernchef

Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

En investering i framtidens kompetensutmaning

Dedicare strävar efter att vara ett långsiktigt intressant investeringsalternativ för den som vill investera i framtidens stora kompetensutmaning. Genom att förse våra kunder med kvalificerad kompetens, där den annars är svår att hitta, skapar Dedicares affärsmodell nytta för individer och samhälle varje dag. Dedicare har en stark position på en marknad med starka underliggande drivkrafter, har genererat stabil lönsamhet över tid och har en tydlig strategi för att ta tillvara på möjligheterna inom våra sektorer.



Stark marknadsposition och starka drivkrafter

Dedicare är ett ledande bolag, med närvaro i Norden och Storbritannien, med tillväxtpotential inom rekrytering och bemanning för vård, life science och socialt arbete. Vår marknad präglas av starka underliggande drivkrafter. En demografi med fler äldre ger ökande behov av vård, läkemedel och medicinteknisk utrustning. Samtidigt växer utmaningen med kompetensförsörjningen: det råder stor brist på kvalificerad personal som läkare, sjuksköterskor, socionomer och psykologer och den arbetsföra andelen av befolkningen krymper.

Läs om vår marknad och trender på sidorna 18–19

En affärsmodell som ger samhällsnytta

Dedicares tjänster bidrar till kortare vårdköer och jämlik vård genom att säkerställa tillgång till kvalificerad personal i hela landet på de marknader där vi är verksamma.

Vi är en del av lösningen på den stora samhällsutmaning som kompetensförsörjningen utgör. Vi ser också att vi har ett viktigt uppdrag i att bidra till ökad attraktivitet för välfärdsyrken och vi hjälper våra konsulter att nå sina karriärmål genom spännande uppdragsmöjligheter. Nöjda kunder, medarbetare och konsulter är ett tecken på att vi lyckas.

Läs om vår affärsmodell och vårt erbjudande på sida 10.

Stabil lönsamhet och en tydlig strategi för framtiden

Dedicare har en historik av stabil lönsamhet och en tydlig strategi för en lönsam tillväxt framåt. Genom att vara en attraktiv arbets- och uppdragsgivare och fokusera på kund- och samhällsnytta samt ökad operativ effektivitet, diversifiering och internationalisering ökar vi vår marknadsnärvaro och arbetar mot vår vision att bli ett av de ledande rekryterings- och bemanningsbolagen i Europa inom våra sektorer.

Läs om vår strategi och våra strategiska mål på sidorna 20 – 26.

Attraktiv utdelningspolicy och aktieägarfokus

Dedicare strävar efter att vara ett intressant alternativ för investerare som söker långsiktigt aktieägarvärde och samtidigt vill investera i samhällsnytta och i en av framtidens stora samhällsutmaningar.

Dedicare har för avsikt att leverera aktieägarvärde genom lönsam tillväxt och direktavkastning. Vår utdelningspolicy är att dela ut minst 50 procent av nettoresultatet över en konjunkturcykel, vilket är styrelsens förslag även för det finansiella året 2024.

Läs om våra finansiella mål och vår utdelningspolicy på sidan 21.



Verksamhet

- 10 Affärsmodell
- 11 Erbjudande
- 12 Våra segment



En affärsmodell som möter välfärdens kompetensbehov

Dedicare arbetar varje dag för att möta samhällets aktuella behov av kompetens inom vård, life science och socialt arbete. Med en dynamisk affärsmodell som utgår från samhällets föränderliga behov strävar vi efter att på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidra till människors hälsa, utveckling och livskvalitet.

Dedicares affärsidé är att vara bäst på att attrahera och erbjuda kompetens inom vård, life science och socialt arbete. Vår affärsmodell utgår från samhällets behov av kompetens inom dessa områden och handlar i grunden om social hållbarhet. Samhällets behov och utmaningar är utgångspunkten i allt vi gör. Det finns till exempel en stor utmaning med kompetensförsörjningen i sjukvården. Här är Dedicare en del av lösningen.

Genom att erbjuda våra tjänster och lösningar inom rekrytering och bemanning hjälper vi till att möta kundernas behov. Inom ramen för våra uppdrag säkrar vi att det finns rätt kompetens till rätt plats, inte sällan en avlägsen plats dit det är svårt att rekrytera. Våra kvalificerade medarbetare och konsulter, som läkare och sjuksköterskor med olika specialisering och annan yrkeskompetens, är våra viktigaste resurser.

Dedicares affärsmodell skapar värden för våra kunder och nytta för samhället på både kort och lång sikt. Eftersom samhällets behov förändras kontinuerligt anpassar vi hela tiden vårt erbjudande. På så sätt är vår affärsmodell både dynamisk och flexibel.

Dedicares affärsmodell



Så skapar vi värde för individ och samhälle

Dedicare strävar efter ett långsiktigt värdeskapande och vår verksamhet bidrar direkt eller indirekt till:

- Ett flexiblare arbetsliv med goda arbetsvillkor för personal inom vård, life science och socialt arbete
- En ökad mångfald av arbets- och uppdragsgivare att välja mellan
- Att färre lämnar och att fler vill utbilda sig för jobb inom välfärden (inte minst som en effekt av de första två punkterna)
- Kortare vårdköer, likvärdig vård och social omsorg för alla medborgare oavsett var man bor
- En friskare och mer välmående befolkning som stärker samhället
- Fler och bättre läkemedel och medicinteknisk utrustning

Vårt erbjudande

Dedicare erbjuder bemanning och rekrytering av kvalificerad personal inom vård, life science, socialt arbete och pedagogik.





Vård

Dedicare erbjuder rekrytering och bemanning av läkare och sjuksköterskor, ofta specialister, till sjukvården. Vi erbjuder även psykologkompetens och andra yrkeskompetenser som efterfrågas.





Life science

Dedicare erbjuder rekrytering och interimlösningar inom life science, till läkemedels-, bioteknik- och medicinteknikindustrin och andra relaterade verksamheter. Vi erbjuder kompetens inom allt från forskning till kommersiella roller, såväl seniora ledare som specialister.





Socialt arbete

Dedicare erbjuder rekrytering och bemanning inom socialt arbete; socionomtjänster som socialsekreterare, familjebehandlare, kuratorer och familjehemskonsulenter, psykologer och olika stödtjänster inom psykosocialt arbete.





Pedagogik

Dedicare erbjuder rekrytering och bemanning av pedagoger, assistenter och andra roller till skolor och förskolor. Dessa tjänster erbjuds enbart inom ramen för norska Acapedia.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Verksamheten styrs genom fyra segment

Dedicare är aktiva på fyra geografiska marknader - Sverige, Norge, Danmark och Storbritannien - och organiserar även verksamheten utifrån dessa i fyra segment. Vårt erbjudande skiljer sig delvis mellan de olika segmenten.

Sverige

I Sverige erbjuder Dedicare rekrytering och bemanning inom vård, life science och socialt arbete. Finland ingår i segmentet Sverige. Där bedriver Dedicare rekrytering till bemanningsverksamheten i övriga Norden.

Läs om segment Sverige på sidan 13.

Norge

I Norge erbjuder Dedicare rekrytering och bemanning inom vård, life science, socialt arbete och pedagogik.

Läs om segment Norge på sidan 14.

Danmark

I Danmark erbjuder Dedicare rekrytering och bemanning inom vård och life science.

Läs om segment Danmark på sidan 15.

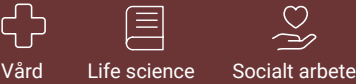
Storbritannien

I Storbritannien erbjuder Dedicare rekrytering och bemanning inom vård samt internationell rekrytering och bemanning.

Läs om segment Storbritannien på sidan 16.



Tjänsteområden i Sverige



Segmentet 2024

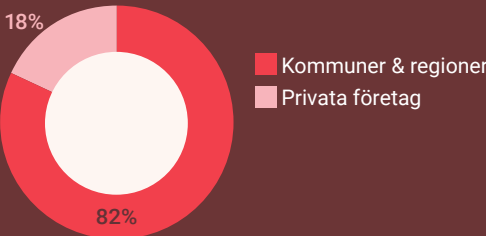
333 Mkr
i nettoomsättning

-31,0%
tillväxt

189
konsulter

291
genomsnittligt antal konsulter i uppdrag per månad

Kundfördelning



Sverige

Dedicare Sverige erbjuder bemanning och rekrytering inom vård, life science och socialt arbete i hela landet. Här finns Nordens största marknad för vårdbemanning och en växande marknad inom life science. Kunderna består av regioner, kommuner och privata företag.

I Sverige bemannar Dedicare med läkare, sjuksköterskor och psykologer till vården, socionomer till socialtjänsten samt specialister inom life science. Kunderna består av regioner, kommuner samt privata vård- och omsorgsgivare och läkemedels-, medicinteknik- och bioteknikföretag.

Bemanning till vården sker främst via offentlig upphandling. Under året introducerades nya nationella avtal för regionernas inhyrning av läkare respektive sjuksköterskor. Det innebar en viktig förändring som kommer bidra till ökad kvalitet i branschen, då avtalen ställer högre krav på leverantörer av vårdbemanning än tidigare. Dedicare, som är ett auktoriserat bemanningsföretag och erbjuder kollektivavtal och trygga anställningsvillkor till våra konsulter, har genom åren drivit på för en sådan utveckling.

Svag vårdbemanningsmarknad 2024

Under året kvarstod och utökades regionernas begränsningar för inhyrning av vårdpersonal, vilka började införas under 2023. Tillsammans med en period av vårdstrejker och övertidsblockader bidrog detta till en mycket utmanande vårdbemanningsmarknad, som sammantaget minskade 35,8 procent under året. Dedicares intäkter i Sverige minskade



som följd kraftigt med 31 procent. Vi mötte utvecklingen med kostnadsbesparingar och anpassningar av verksamheten samt ett ökat fokus på försäljning och kunde på den svåra marknaden öka våra marknadsandelar. Under året stärkte Dedicare även sitt fokus på rekrytering och bemanning inom life science och skapade en nordisk organisation för området. Här finns stora möjligheter framöver. Satsningen innebär även en fortsatt diversifiering av Dedicares verksamhet; fler yrkeskategorier adderas till vårt erbjudande och kundbasen breddas med en ökad andel intäkter från privat sektor.

Under 2024 stod kommuner och regioner för 82,0 procent (83,2) av segmentets intäkter, medan de privata vård- och omsorgsföretagen stod för 18,0 procent (16,8). Den största kunden, Stockholm stad, stod för 6,5 procent (5,7) av intäkterna.

Möjligheter kommande år

Den svenska vårdbemanningsmarknaden är, en bit in i 2025, fortsatt utmanande. Med lång erfarenhet av bemanning inom vård och socialt arbete och en strategisk satsning på rekrytering och bemanning inom life science, ser Dedicare samtidigt möjligheter att stärka sin position i Sverige kommande år.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Tjänsteområden i Norge



Vård



Life science



Socialt arbete



Pedagogik

Segmentet 2024

1 115 Mkr

i nettoomsättning

-5,2%

tillväxt

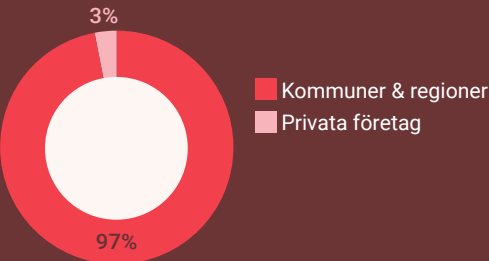
758

konsulter

1 256

genomsnittligt antal konsulter i uppdrag per månad

Kundfördelning



Norge

Dedicare är i Norge en ledande aktör inom bemanning och rekrytering av personal inom vård, life science och socialt arbete samt pedagoger under varumärket Acapedia. Vi är också stolta över att vara utsedda till Norges bästa arbetsplats två år i rad.

Dedicare har med en marknadsandel om cirka 25 procent en mycket stark position på den norska vårdbemanningsmarknaden. Under varumärket Acapedia har Dedicare även en stark närvaro inom pedagogbemanning i Norge. Fokus är på kvalitet, trygga anställningar och innovativa lösningar för att möta Dedicares kunders och konsulters behov.

Dedicares samarbetspartners i Norge består av regioner, kommuner och privata vårdgivare och företag. Regionerna upphandlar vårdbemanning genom den gemensamma inköpsorganisationen Sykehusinnköp.

Stark efterfrågan men ökad konkurrens tyngde

Under 2024 fick Dedicare förnyat förtroende att bemanna alla sjukhus i samtliga regioner i Norge med läkare, specialistläkare, psykologer och annan vårdpersonal, och för andra året i rad utsågs Dedicare till Norges bästa arbetsplats av organisationen A Great Place To Work. Efterfrågan på sjuksköterskebemanning var fortsatt stark under året, men likt övriga marknader minskade även den norska marknaden under året med 6,9 procent jämfört med 2023. Samti-



digt mötte Dedicares norska vårdbemanningsverksamhet en märkbart ökad konkurrens från nordiska aktörer, inte minst inom läkarbemanningen. Det ledde även till prispress och totalt minskade segmentets intäkter med 5,2 procent under året (3,1 procent efter justering för valutaeffekter). För pedagogverksamheten inom Acapedia fortsatte den positiva utvecklingen med stabila intäkter och lönsamhet, trots ökad konkurrens även på denna marknad.

Sammantaget stod kommuner och regioner för 97,4 procent (93,5) av intäkterna i Norge under 2024 och privata aktörer för 2,6 procent (6,5). Dedicares största kund i Norge är Helse Sør Øst som stod för 9,0 procent (9,6) av intäkterna.

Fortsätter utvecklas utifrån marknadsledande position

Framöver fortsätter Dedicare Norge att utveckla verksamheten utifrån sin marknadsledande position. De nationella avtalen inom vårdbemanningen, bemanningen av socionomer i kommuner samt pedagogverksamheten Acapedia är en fortsatt stabil bas att verka från.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Tjänsteområden i Danmark



Vård



Life science

Segmentet 2024

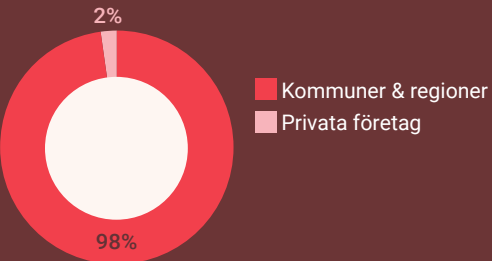
234 Mkr
i nettoomsättning

-12,2%
tillväxt

65
konsulter

80
genomsnittligt antal konsulter i uppdrag per månad

Kundfördelning



Danmark

Dedicares danska verksamhet är specialiserad på långtidsbemanning av läkare och sjuksköterskor. Med ramavtal med samtliga regioner och fokus på kvalitet och stabilitet, bidrar Dedicare till att möta den danska vårdens behov av specialistkompetens.

Den danska marknaden för vårdbemanning är indelad i korttids- och långtidsbemanning, där Dedicare fokuserar på långtidsbemanning av läkare och sjuksköterskor. Dedicares fokus på långtidsuppdrag gör det möjligt att erbjuda kontinuitet och djupare relationer med både kunder och konsulter.

Kunderna utgörs i Danmark främst av offentliga sjukhus. Bemanningen till sjukhusen sker via upphandlingar, och avtalen löper normalt över två år med möjlighet till förlängning. Dedicare tecknade under året nya avtal med Region Nordjylland och Region Syddanmark, och har därmed ramavtal med samtliga regioner i Danmark.

Hyrbegränsningar för sjuksköterskor tyngde 2024

Under 2024 utvecklades läkarbemanningen väl i Danmark och Dedicare kunde under året stärka sin position på denna del av marknaden. Begränsningar för inhyrning av sjuksköterskor på långtidskontrakt, som infördes 2023, påverkade dock omsättningen negativt under hela 2024.



Region Nordjylland är största kund i Danmark och stod för 30,2 procent (32,3) segmentets intäkter under året. Totalt svarade de offentliga kunderna för 98,1 procent (98,2) av intäkterna 2024, medan privata sjukhus svarade för 1,9 procent (1,8) av intäkterna.

Väl positionerade för framtiden

Trots regleringarna för sjuksköterskor på långtidsuppdrag förblir Dedicare en stabil aktör inom långtidsbemanning i Danmark. Det finns potential inom läkarbemanningen, där vi har starka ramavtal och förtroende hos regionerna. Efter anpassningar till marknads behov är Dedicare väl positionerat i Danmark och fortsätter att möta efterfrågan där den finns.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Tjänsteområden i Storbritannien



Vård

Segmentet 2024

54 Mkr

i nettoomsättning

10,5%

tillväxt

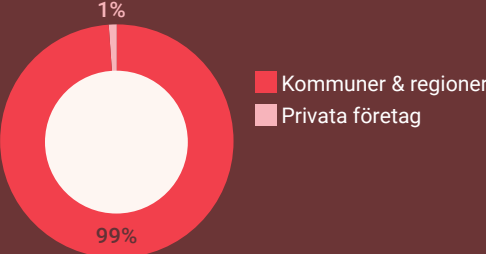
31

konsulter

35

genomsnittligt antal konsulter i uppdrag per månad

Kundfördelning



Storbritannien

Storbritannien är Europas största marknad för vårdbemanning. Här erbjuder Dedicare dels traditionell läkarbemanning inom Storbritannien, dels internationell rekrytering och bemanning till framförallt utomeuropeiska brittiska territorier som exempelvis Falklandsöarna och Western Isles.



Dedicares brittiska verksamhet har ingått i koncernen sedan oktober 2022. Vi erbjuder här rekrytering och bemanning av läkare och vårdpersonal i Storbritannien. Med bas i Storbritannien och med fokus på internationell rekrytering möter vi även sjukvårdens ökande behov av läkare och vårdpersonal på avlägsna platser som till utomeuropeiska brittiska territorier. Konkurrensen är hård med hundratals aktörer. Dedicares unika fokus på helhetslösningar för internationell rekrytering särskiljer oss dock från många konkurrenter.

I Storbritannien sker den största delen av bemanningen inom vård genom den statliga organisationen National Health Service (NHS) och Dedicare har ramavtal för läkarbemanning i England, Skottland och Wales.

Internationell rekrytering i fokus under 2024

Under 2024 fortsatte Dedicare att utveckla den brittiska verksamheten, som fortfarande är i ett tidigt stadium. Fokus låg på den internationella rekryteringen, som utvecklades väl under året. Dedicare försåg bland annat sjukvården på Falklandsöarna och Western Isles med brittiska läkare

och sjuksköterskor. Efterfrågan på läkarbemanning inom Storbritannien försvagades dock under året. Liksom i de nordiska länderna försöker NHS i ökande grad att hitta interna lösningar för bemanningen inom sjukvården.

De offentliga kunderna stod för 98,5 procent (100,0) av Dedicares intäkter i Storbritannien under 2024, medan resterande del, 1,5 procent (0,0), kom från privata aktörer. Den största kunden är King Edwards VII's Hospital, som stod för 64,0 procent (58,7) av årets intäkter.

Fortsatt satsning på internationell rekrytering framöver

Framöver är fokus för segmentet att ytterligare utveckla den internationella rekryteringsverksamheten, där efterfrågan förväntas vara fortsatt god och Dedicare har särskild kompetens att bidra med.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

A photograph of two healthcare professionals, a Black man and a white man, both wearing blue scrubs and smiling. The Black man is seated in the foreground, and the white man is seated to his right. A third person in blue scrubs is partially visible on the left, with a hand resting on a red cushion. The background is a blurred clinical setting.

Omvärld och strategi

- 18 Marknad och trender
- 20 Strategi och värdegrund
- 22 Strategiska fokusområden
- 27 Samarbete Läkare utan gränser
- 28 Risker och riskhantering

En marknad driven av strukturella samhällsutmaningar

Dedicare verkar på flera stora och sinsemellan oberoende marknader, där vi erbjuder rekrytering och bemanning inom olika kompetensområden, branscher och geografiska marknader. Köparna är både kommuner och regioner inom offentlig sektor och privata företag.

Vårdbemanning i Norge

Dedicare har närvaro på några av de största marknaderna för vårdbemanning i Europa. I Norge, där Dedicare är marknadsledande med cirka en fjärdedel av marknaden, är sjukhusen den stora kundgruppen. Bemanningstjänster köps in via ramavtal och efterfrågan på sjuksköterskor, läkare och psykologer är hög. Ett femtiotal aktörer finns på marknaden. Sedan flera nya nordiska aktörer har etablerat sig präglas marknaden av ökad konkurrens och prispress. Totalt värderas vårdbemanningsmarknaden i Norge till cirka 5 miljarder kronor efter en minskning med 7 procent 2024.

Vårdbemanning i Sverige

I Sverige utgörs vårdbemanningsmarknaden av regioner, kommuner och privata vårdgivare som efterfrågar kvalificerad kompetens. Regionernas upphandling sker sedan 2024 via nationella ramavtal, där Dedicare är en av ett 40-tal aktörer som fått tilldelning. De nya avtalen ställer högre krav på bemanningsföretagen som arbetsgivare än tidigare, en förändring som ger bättre arbetsvillkor för konsulter inom vårdyrken och som Dedicare har verkat för i många år. Med de nya högre kraven har aktörer som Dedicare med auktorisation och kollektivavtal en konkurrensfördel. Totalt uppgår vårdbemanningsmarknaden i Sverige till cirka 6 miljarder kronor, efter en kraftig nedgång om 35,8 procent under året till följd av införda

hyrbegränsningar i regionerna och prispress genom de nya nationella avtalen. Trots ett starkt varumärke är Dedicares marknadsandel relativt liten, vilket ger utrymme för tillväxt.

Vårdbemanning i Danmark

I Danmark är vårdbemanningsmarknaden mindre. Den är uppdelad i korttids- och långtidsbemanning som upphandlas av regioner och kommuner. Dedicare fokuserar på långtidsbemanning av läkare och sjuksköterskor, en marknad som uppskattas vara värd 1 miljard kronor. Få aktörer är verksamma inom långtidsbemanning.

Vårdbemanning i Storbritannien

Vårdbemanningsmarknaden i Storbritannien uppgår till 40 miljarder kronor. Marknaden präglas av hård konkurrens och fragmentering med flera hundra aktörer, där fem, sex stora aktörer dominerar. På senare tid har statliga National Health Service, NHS, styrt mot interna bemanningslösningar, vilket har lett till en avvaktande marknad. Inom internationell rekrytering och bemanning, till bland annat de brittiska territorierna, ökar efterfrågan.

Bemanning inom socialt arbete

Inom socialt arbete, där socionomer är den största yrkesgruppen, har efterfrågan ökat de senaste åren. Det gäller både i Sverige och Norge, där Dedicare verkar.



Kommunerna, som bland annat behöver socialsekreterare, köper in bemanning via offentlig upphandling på en marknad med många aktörer och som uppskattas till 1-2 miljarder kronor för Sverige och Norge sammantaget. Efterfrågan drivs i grunden av flyktingströmmar, psykosocial ohälsa i samhället och svårigheter för kommuner att hitta kvalificerad kompetens.

Rekrytering och interimslösningar inom life science

Life science-marknaden omfattar rekrytering och interimslösningar inom privat sektor som läkemedels-, bioteknik- och medicinteknikindustri. Det är en marknad som växer, i grunden drivet av ökande vårdbehov, teknologisk innovation och regulatoriska krav. Kunderna är huvudsakligen internationella företag i Norden, särskilt i Sverige och Danmark, i behov av specialiserad kompetens och experter inom allt från compliance till kvalitetskontroll.

Bemanning inom pedagogik

Efterfrågan på pedagogisk bemanning är stabil i Norge, särskilt inom förskola och skola. Den norska pedagogmarknaden omsätter cirka 2 miljarder kronor. Dedicare har genom varumärket Acapedia en stark position bland totalt ett 20-tal aktörer.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Flera trender påverkar efterfrågan på kompetens

Flera underliggande drivkrafter i samhället påverkar efterfrågan och utbud av medarbetare inom våra sektorer, och driver i sin tur på efterfrågan på Dedicares rekryterings- och bemanningstjänster. Samhällets behov är utgångspunkten i vår affärsmodell, och vår kontinuerliga anpassning bygger resiliens och skapar möjligheter.

Samhällets efterfrågan på vård, omsorg och life science ökar

- **Demografiska förändringar med fler äldre**
En växande befolkning med fler äldre ökar efterfrågan på kvalificerad vård, omsorg, läkemedel och medicinteknisk utrustning. I Norden och Europa väntas andelen invånare över 80 år öka med cirka 50 procent, det kommande decenniet. Över hälften av dagens vårdplatser upptas av personer över 65 år och trycket på att öka antalet vårdplatser är stort.
- **Ökad psykisk ohälsa och komplexa psykosociala behov**
Den psykiska ohälsan bland unga har ökat kraftigt de senaste tio åren och ställer nya krav på vården. Även samhällsutvecklingen med bland annat ökad gängkriminalitet ökar behoven av stöd och behandling för barn och unga, där vård och omsorg måste hantera alltmer komplex problematik kring missbruk och kriminalitet.
- **Geopolitik och klimatfaktorer ökar flyktingströmmar**
Till följd av krig och klimatförändringar förväntas flyktingströmmarna fortsatt vara stora. Det kräver resurser, inte minst inom socialtjänsten, för att möta behoven.
- **Högre krav från medborgarna**
Medborgarnas förväntningar på hög kvalitet på vård- och omsorgstjänster samt individanpassad vård ökar i takt med den allmänna utvecklingen.
- **Teknologisk utveckling och medicinska framsteg**
Den teknologiska utvecklingen med alltmer avancerade medicinska produkter samt fortsatta framsteg inom den medicinska forskningen ökar möjligheterna till behandlingar. I den utvecklingen ökar även behoven av kvalificerade medarbetare.

Växande utmaning med kompetensförsörjningen

- **Brist på kvalificerad personal**
För att klara de ökande behoven inom välfärden i framtiden kommer tillgången till kvalificerad personal vara avgörande. Samtidigt är bristen på läkare, sjuksköterskor, socionomer och psykologer redan en utmaning i hela Europa. Situationen drivs av demografiska faktorer; stora pensionsavgångar och en minskande andel av befolkningen i arbetsför ålder, som förstärks av låg nyrekrytering och av att legitimerad vårdpersonal allt oftare väljer sysselsättning utanför hälso- och sjukvården.

Med framstegen inom life science-området växer även behovet av specialiserad personal inom sektorer som läkemedel, medicinteknik och bioteknik och andra relaterade verksamheter.
- **Unga kräver flexibilitet**
Unga söker balans i livet samt utveckling, flexibilitet och variation i arbetslivet. Statistik visar att unga i genomsnitt stannar kortare tid på en arbetsplats än tidigare generationer. Utvecklingen leder till nya utmaningar för arbetsgivarna för att kunna behålla sina medarbetare. Att arbeta som konsult inom bemanning blir för många ett attraktivt alternativ.

Styrning och ekonomi påverkar förutsättningarna

- **Vårdköer och ojämlik vård**
Sjukvården har stora problem med vårdköer och det är stor skillnad i väntetid mellan regioner, vilket innebär en ojämlik tillgänglighet till vården. I Sverige har antalet personer som har väntat längre än 90 dagar på operation eller åtgärd ökat de senaste åren. Det innebär att de vårdgarantier som har utlovats inte uppfylls för en betydande andel av befolkningen. Att ta hjälp med bemanningspersonal kan vara ett sätt att korta vårdköer och bidra till ökad jämlikhet.
- **Fokus på kostnader före arbetsmiljö och produktivitet**
Pressad offentlig ekonomi driver politiken att vidta kraftfulla åtgärder. Både i Norden och Storbritannien är trenden att politiken begränsar användningen av bemanningspersonal i vården. Olika typer av hyrstopp av läkare och sjuksköterskor har införts, särskilt kraftfullt i Sverige. Förhoppningen är att minska kostnaderna men också att fler ska ta återanställning inom den offentliga vården. Fokus är ofta ensidigt på kostnaderna för hyrbemannning. Merkostnaden för att hyra in läkare och sjuksköterskor motsvarar drygt 1 procent av regionernas totala personalkostnader jämfört med om regionerna själva skulle bemanna med egen personal. Den övergripande samhällsekonomiska analysen av effekterna av minskad användning av hyrpersonal – som påverkan på samhällets totala kostnader och effekten på produktivitet, vårdköer och tillgänglighet i vården samt på arbetsmiljön för den fasta personalen – kommer ofta i skymundan. I Sverige minskade kostnaderna för vårdbemanning kraftigt under 2024. Samtidigt kom rapporter om ökad press och mer övertid för fast personal, färre vårdplatser och längre väntetid för patienter. Antalet ansökningar från svenska läkare och sjuksköterskor om norsk legitimation ökade kraftigt 2024.



En strategi med fokus på lönsam tillväxt och samhällsnytta

Dedicare har en tydlig strategi för att möta framtidens möjligheter inom våra sektorer. Genom att arbeta med tydliga mål med fokus på vår attraktivitet som arbets- och uppdragsgivare, marknads- och tjänsteutveckling, vår operativa effektivitet samt kund- och samhällsnytta fortsätter vi att stärka vår position som en ledande rekryterings- och bemanningsaktör inom vård, life science och socialt arbete.

Samhällsnytta är kärnan i Dedicares affärsmodell, som handlar om att möta föränderliga samhällsbehov av kvalificerad personal (läs om Dedicares affärsmodell på sidan 10). Genom ökad internationalisering och diversifiering av verksamheten arbetar Dedicare systematiskt för att nå sin vision: att bli ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag inom våra sektorer.

Våra fem fokusområden ger, tillsammans med vår värdegrund, en tydlig riktning och vägleder vårt arbete:

- **Attraktiv arbetsgivare**
- **Attraktiv uppdragsgivare**
- **Marknads- och tjänsteutveckling**
- **Operationell effektivitet**
- **Kund- och samhällsnytta**

Dedicares mission handlar i grunden om social hållbarhet och socialt ansvarstagande. Lönsam tillväxt och hållbarhet går därmed naturligt hand i hand på Dedicare. Det visas även genom att flera av våra strategiska företagsmål samtidigt är våra hållbarhetsmål (läs om våra mål på sidan 21).

En strategi som ger utdelning
Vår tydliga strategi har gett god utdelning genom åren. Det syns i finansiella nyckeltal, även om 2024 enskilt var ett svagt år finansiellt, i kund- och medarbetarundersökningar samt i vår förmåga att anpassa och driva vår affär på en föränderlig och konkurrensutsatt marknad.

Dedicares strategi är inte enbart vår plan för framtiden, den är också ett löfte om att fortsätta leverera värde till samhället och till våra samarbetspartner.

Vision

Dedicare ska bli ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete.

Mission

Dedicare ska på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidra till människors hälsa, utveckling och livskvalitet.

Affärsidé

Dedicare ska vara bäst på att attrahera och erbjuda kompetens inom vård, life science och socialt arbete.



En värdegrund som gör skillnad

Dedicare har en tydlig värdegrund, som styr oss i allt vi gör. Vi bygger den kring fyra värdeord. Hos Dedicare handlar nästan allt om människor. Våra tjänster utförs av människor, men framför allt går vårt arbete ut på att människor ska ha bästa möjliga hälsa. Vår humanistiska inställning betyder att det alltid ska finnas en ärlig och uppriktig omtanke för medarbetare, kunder och patienter.

Engagerad

Vi brinner för att hitta rätt person till rätt uppdrag. Vi anstränger oss för att lösa kundens utmaning, samtidigt som vi hittar nästa spännande jobb till kandidaten. Med stort engagemang hjälper vi vård, life science och socialt arbete med kompetent personal.

Dynamisk

Vi är lyhörda och ligger alltid i framkant när det gäller tekniska lösningar. Vi följer en kvalitetssäkrad process, men utmanar ständigt oss själva att hitta nya sätt som utvecklar våra erbjudanden och vår verksamhet. Vi är flexibla och månar om att hitta bra lösningar.

Mänsklig

Hos oss handlar allt om människor. Vi möter alla med respekt och vill hjälpa individer att nå sina mål i arbetslivet. Vi vet att varje människa och situation är unik. Vi har respekt för det viktiga arbete som våra kunder, kandidater och konsulter utför varje dag.

Pålitlig

Du ska känna dig trygg och alltid kunna lita på oss, vi lovar inte mer än vi kan hålla. Kvalitet, bra service och leverans i tid är våra ledord. Vi vill ha en rak och ärlig dialog och värdesätter feedback som gör att vi ständigt blir bättre.

Innehåll

Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

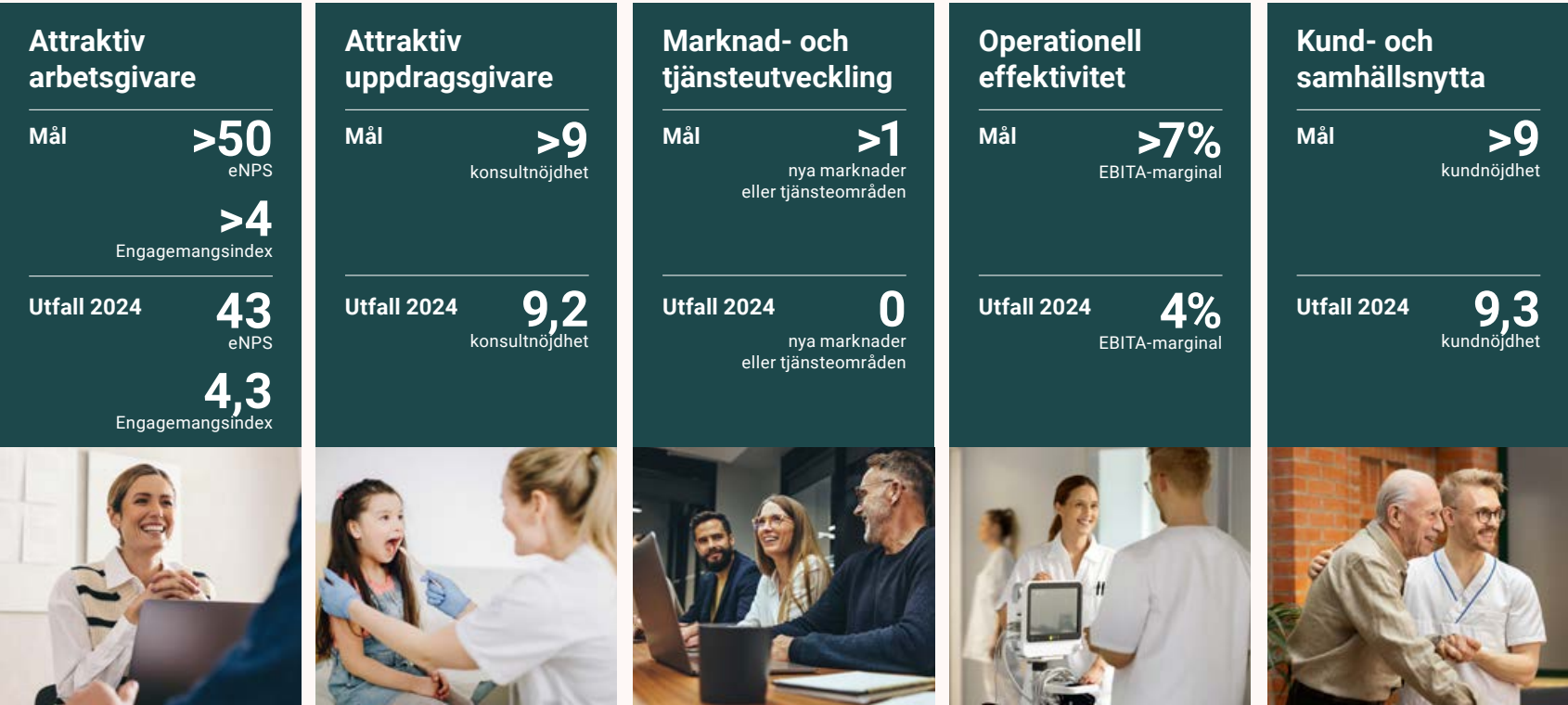
Finansiella rapporter

Övrig information

Strategisk översikt

Dedicares strategi bygger kring fem strategiska fokusområden med fem strategiska företagsmål. Flera av dessa är samtidigt väsentliga hållbarhetsområden och hållbarhetsmål (Attraktiv arbetsgivare, Attraktiv uppdragsgivare och Kund- och samhällsnytta).

Fem strategiska fokusområden



Läs mer på sidan 22 samt i hållbarhetsrapporten.

Läs mer på sidan 23 samt i hållbarhetsrapporten.

Läs mer på sidan 24.

Läs mer på sidan 25.

Läs mer på sidan 26 samt i hållbarhetsrapporten.

Finansiella mål och utdelningspolicy

Dedicare har tre finansiella mål och en utdelningspolicy.

Tillväxt

Dedicare ska över tid växa med minst 10 procent per år. Målet inkluderar tilläggsförvärv.

Mål: 10%

Utfall: -12,7%

EBITA-marginal

Dedicare har som mål att EBITA-marginalen ska över tid överstiga 7,0 procent.

Mål: 7%

Utfall: 4%

Soliditet

Dedicare ska ha en stark kapitalbas och verksamheten ska huvudsakligen finansieras med eget kapital. Verksamhetens karaktär innebär ett begränsat kapitalbehov. Mot bakgrund av detta anser Dedicare att soliditeten ska uppgå till minst 30 procent.

Mål: 30%

Utfall: 47,6%

Utdelningspolicy

Dedicares mål är att utdelningen ska uppgå till minst 50 procent av nettoresultatet under en konjunkturcykel.

Mål: 50%

Utfall: 50,8%

Innehåll

Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Attraktiv arbetsgivare

Dedicare ska vara den bästa arbetsgivaren inom rekrytering och bemanning. Det gör vi genom att anställa de bästa medarbetarna och arbeta strukturerat med karriärutveckling och att behålla medarbetare.

Dedicare verkar i en bransch där förtroende och långsiktiga relationer är mycket viktiga. Det är avgörande för Dedicare att behålla och utveckla vår interna personal. När vi bygger och behåller kompetens i bolaget ökar våra förutsättningar att nå våra mål.

Våra chefer är våra kulturbärare

Dedicares chefer är företagets kulturbärare och avgörande för en god arbetsmiljö, goda prestationer samt för medarbetarnas utveckling och trivsel. Därför använder vi gedigna och kompetensbaserade processer vid tillsättning av chefer. Bolagets chefer deltar också årligen i obligatoriska ledarutbildningar för att hela tiden utveckla sitt ledarskap och därigenom även få goda förutsättningar att utveckla sina medarbetare.

Kontinuerligt arbete med Employer Branding

För att verksamheten ska kunna växa är det också viktigt att vi kan attrahera och rekrytera nya medarbetare. Vi utvecklar kontinuerligt vårt arbete med Employer Branding gentemot kandidatgrupper för interna tjänster. Kunskap om målgruppens preferenser, om interna medarbetares uppfattning om Dedicare samt om våra konkurrenter gör att vi på ett effektivt sätt kan anpassa och rikta våra budskap rätt. Lång erfarenhet gör att vi vet vad som krävs av medarbetare i det viktiga arbetet med rekrytering och bemanning inom vård, life science, socialt arbete och pedagogik.

För att veta att vårt arbete når önskat resultat genomför vi

kontinuerliga medarbetarundersökningar.

Ambitiösa mål för medarbetarnöjdhet

Att lyckas som arbetsgivare är ett strategiskt företagsmål och är samtidigt centralt som ett socialt hållbarhetsmål för Dedicare. Våra mål är ambitiösa och bygger dels på eNPS, Employee Net Promoter Score, som är ett mått på medarbetares lojalitet och vilja att rekommendera arbetsgivaren som en bra plats att arbeta på, dels Engagemangsindex, som mäter hur engagerade våra anställda känner sig i sitt arbete och i organisationen. Trots en turbulent tid med bland annat kostnadsbesparingar och organisationsförändringar kan vi konstatera att vi för 2024 överträffade målet vad avser engagemangsindex. Även om vi inte nådde vårt ambitiösa mål på eNPS så ligger detta på en mycket hög nivå.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Attraktiv uppdragsgivare

Dedicare ska vara förstahandsvalet som uppdragsgivare för kandidater och konsulter inom vård, life science och socialt arbete genom att ha det bredaste urvalet av uppdrag samt konkurrenskraftiga anställningsvillkor.

Det råder en stor brist på kandidater och konsulter inom samtliga Dedicares segment. För att lyckas med vår affärsidé att vara bäst på kompetensförsörjning inom vård, life science och socialt arbete behöver vi vara bäst på att hitta och attrahera kandidater och konsulter, samtidigt som vi ser till att behålla och utveckla de konsulter vi redan har.

Mångfald av uppdrag och bra villkor

För att vara attraktiva måste vi ha ett mycket brett urval av intressanta och utvecklande uppdrag samt erbjuda konkurrenskraftiga villkor. Vi ska i varje land där vi är verksamma kunna erbjuda uppdrag både i storstad och landsbygd samt inom både offentlig och privat sektor. Genom att vi har verksamhet i många länder kan vi erbjuda attraktiva uppdrag utomlands vilket bidrar till att attrahera och behålla befintliga konsulter. Vi ska erbjuda bra arbetsvillkor med flexibilitet kring hur man arbetar, vilket möjliggör en god balans mellan arbete och fritid.

Löpande uppföljning av konsultnöjdhet

Vi följer löpande upp vårt arbete genom kontinuerliga medarbetarundersökningar bland våra konsulter och har en mycket hög konsultnöjdhet som ett strategiskt företagsmål. Det är samtidigt ett socialt hållbarhetsmål.

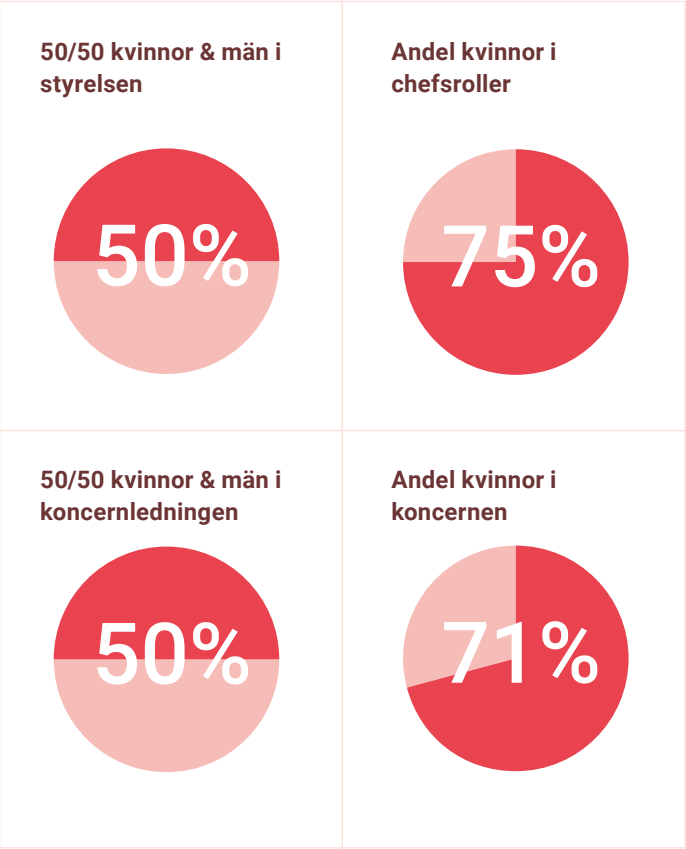
Dedicare - ett av Sveriges mest jämställda bolag

2024 placerade sig Dedicare återigen på Allbrights gröna lista, som ett av de mest jämställda börsbolagen.

Stiftelsen Allbright kartlägger jämställdhetsfrågor inom det svenska näringslivet och för Dedicare är jämställdhet och inkludering alltid i fokus. Vi jobbar ständigt för en mer rättvis och balanserad arbetsplats, både för att vi alltid har ett mänskligt perspektiv och för att det stärker vår konkurrenskraft.

Genom hela medarbetarens resa hos Dedicare främjar vi på olika sätt jämställdhet och mångfald, bland annat med kompetensbaserad rekrytering, och motverkar diskriminering och kränkande särbehandling. Vi har fortfarande betydligt fler kvinnliga medarbetare på Dedicare, då flertalet yrken som vi bemannar traditionellt sett är kvinnodominerade, men vår målsättning är en så jämn könsfördelning som möjligt.

Dedicare ser det som en jämställdhetsfråga att det även finns en mångfald av arbetsgivare inom kvinnodominerade yrken som vård, socialt arbete och pedagogik.



Attraktiv uppdragsgivare



Marknad- och tjänsteutveckling

Dedicare ska arbeta proaktivt med att etablera och utveckla verksamheter inom nya kundsegment, geografier och tjänstekategorier som bidrar till människors hälsa, utveckling och livskvalitet.

Diversifiering inom nya kompetensområden och ytterligare internationalisering är en tydlig strategi för Dedicare. Vi ska vara aktiva i att etablera och utveckla verksamheter inom nya kundsegment, geografier och tjänstekategorier. För en långsiktigt hållbar utveckling är det viktigt att vi ser nya möjligheter och vågar testa nytt.

Lönsam tillväxt och riskspridning

Vår vision är att bli ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete. I dag rankas vi som nummer 11. "Ledande i Europa" innebär för oss att vi ska vara en av de fem största aktörerna avseende omsättning, vi ska bedriva verksamhet i flest länder och vi ska vara störst på så kallad cross-border staffing; rekrytering av personal över nationsgränser för att möta kompetensbehov där det behövs mest.

Genom att ha marknads- och tjänsteutveckling som ett strategiskt fokusområde ökar våra möjligheter till lönsam tillväxt och vi tar oss närmare vår vision. Det är också en strategi för att sprida riskerna och bygga en hållbar och resilient verksamhet, som klarar omsvängningar och nya förutsättningar på en föränderlig marknad.

Diversifiering och nya geografier

Vårt strategiska mål är att över tid gå in på en ny geografisk marknad eller ett nytt tjänsteområde per år och vårt finansiella mål är att Dedicare över tid ska växa med minst 10 procent per år, vilket inkluderar tilläggsförvärv.

Våra tidigare förvärv i Storbritannien och inom life science har öppnat dörren till nya möjligheter. Under 2023 introducerade Dedicare sitt internationella erbjudande med konceptet Dedicare International i Storbritannien. Under 2024 la vi fokus på att stärka vår närvaro inom life science samtidigt som vi fortsatte att söka förvärvsmöjligheter på intressanta europeiska marknader och i närliggande sektorer.



Dedicare International ökar attraktiviteten för vårdyrken

I slutet av 2023 lanserades konceptet Dedicare International, som riktar sig till sjuksköterskor, läkare och undersköterskor som är intresserade av internationella arbetsmöjligheter.

Under året har Dedicare introducerat konceptet i Storbritannien och dess utomeuropeiska territorier som Falkland-söarna, Gibraltar och St. Helena. Även uppdrag i Australien ingår, där Dedicare har samarbetsavtal med företag som fokuserar på läkare.

”Med vår långa gedigna erfarenhet av att erbjuda uppdrag över landsgränserna i Sverige, Norge och Danmark är konceptet ett naturligt steg i vår internationella expansion. Vi ser en stor potential i Dedicare International som också är möjligt att expandera in i flera marknader”, säger Bård Kristiansen, vd och koncernchef för Dedicare.

Dedicare Internationals erbjudande till nordisk vårdpersonal utgör ett ”all-inclusive-koncept”, där Dedicare tar hand om jobb, boende, resor samt praktiska aspekter som arbetstillstånd och socialförsäkringar. Många drömmer om att arbeta internationellt och Dedicares strävan är att öka attraktiviteten i vårdyrken och, i förlängningen, locka fler att utbilda sig inom vården.

”Med det här konceptet har vi tillfört en unik möjlighet för vårdpersonal” säger Bård Kristiansen.

Innehåll

Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Operationell effektivitet

Dedicare ska ha branschens mest effektiva processer avseende försäljning, bemanning och rekrytering. Det uppnår vi genom att arbeta proaktivt med innovativa, kostnadseffektiva och skalbara digitala lösningar.

För att kunna behålla och ytterligare förstärka vår konkurrenskraft är det inte bara viktigt vad som görs, utan även hur det görs. Operativ effektivitet, eller verksamhetsoptimering, innebär att vi kontinuerligt utvärderar hur vi kan utveckla och digitalisera system och processer som stöttar våra sälj-, bemanning- och rekryteringsprocesser. Syftet är att öka effektiviteten och resultaten av de insatser som vi gör.

Automatisering och utveckling av Dedicare-appen

Till exempel har vi de senaste åren automatiserat flera processer inom bemanningen, som leadsgenerering av kandidater och implementering av verktyg för orderhantering och matchning. Under 2024 fortsatte vi att utveckla Dedicare-appen för att ytterligare förbättra kommunikationen med konsulterna.

Under året genomförde Dedicare också kostnadsbesparingar i organisationen. Det var kopplat till rådande marknadsförutsättningar inom svensk vårdbemanning och till viss del ökad konkurrens på den norska marknaden vilket resulterade i en årlig kostnadsbesparing om cirka 16 MSEK på årsbasis.

Skalbarhet och effektivitet

Arbetet för att uppnå en skalbar verksamhet, ökad effektivitet och innovation fortsätter. Det ökar möjligheten att ta marknadsandelar på befintliga marknader och möjliggör fortsatta investeringar i framtida tillväxt på marknader och inom segment med god efterfrågan.

Vi mäter och följer löpande upp hur vi lyckas genom det strategiska och finansiella målet för EBITA-marginalen.



Operationell effektivitet

Mål	>7% EBITA-marginal	Utfall 2024	4% EBITA-marginal
-----	-----------------------	-------------	----------------------



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information



Kund- och samhällsnytta

Dedicare har stort fokus på att bidra med direkt kundnytta. Vi gör det genom att se till att vara bäst på att attrahera och erbjuda kompetens inom vård, life science och socialt arbete till offentliga och privata kunder. När vi lyckas bidrar våra tjänster också till samhällsnytta.

Dedicares kunder finns till en stor del inom den offentliga sektorn, som regioner, kommuner och myndigheter, men också till en ökande del i privat sektor, där vi växer inom life science.

Kundnytta och kundnöjdhet i fokus

Att våra kunder är nöjda är avgörande för att vi ska kunna fortsätta bedriva vår verksamhet och fortsätta växa, och kundnöjdhet är därför ett strategiskt mål. Vi har lång erfarenhet och är specialiserade på att hitta kvalificerad personal som är villig att förflytta sig till den plats där deras kompetens behövs. Lyckas vi bidrar vi också med samhällsnytta. Det handlar om kortare vårdköer, att fler utsatta barn och vuxna kan få hjälp av socialtjänsten, att nya läkemedel och medicinteknisk utrustning kan tas i bruk samt att möjliggöra en jämlik vård och social omsorg. Vi har också en uttalad ambition: att bidra till att fler vill fortsätta arbeta och utvecklas inom vårdrken, så att det i framtiden finns fler tillgängliga läkare, sjuksköterskor, socionomer, pedagoger, psykologer och chefer. För det kommer att behövas.

ISO-certifierade processer och specialistkompetens

Genom åren har Dedicare haft en mycket hög kundnöjdhet. Det är något vi är stolta över, men det är också något som vi arbetar aktivt för varje dag genom att tillgodose våra kunders resurs- och kompetensbehov. Vi säkrar kvaliteten i våra rekryterings- och bemanningstjänster genom ISO-certifierade processer och genom att våra medarbetare är specialister inom sina respektive områden. Som ett exempel är våra konsultchefer inom socialt arbete själva socionomer.

Positiva systemeffekter och samhällsnytta

- Genom våra bemanningstjänster bidrar Dedicare till att tillgängliggöra vård och social omsorg oavsett geografisk plats. Det innebär:
- Samhällseffektivitet. Minskade kostnader i socialförsäkringssystemet när sjukskrivningar och produktionsbortfall minskar genom kortare vårdköer.
 - Hälsa. Förbättrad livskvalitet och hälsa genom minskade vårdrelaterade komplikationer när vårdköer kortas och vård tillgängliggörs i glesbygd.
 - Jämlik vård. Möjliggörande av likvärdig vård i hela landet.
 - Tillit. Stärkt förtroende för samhället genom kontinuitet och färre avbrott i vården.
 - Kompetensförsörjning. Vi strävar efter att öka attraktionen för yrken inom vård och socialt arbete - så att färre lämnar och fler vill utbilda sig. Det gör vi genom att erbjuda goda och hållbara villkor samt genom att erbjuda många uppdrag att välja mellan. Vi gör det också genom att bidra till att det finns en mångfald av arbetsgivare.



Läs även om vårt unika samarbete med Läkare utan gränser på sidan 27.



Dedicare stöder humanitärt arbete

Dedicare stöder Norges Blindeforbund. Inom ramen för organisationens initiativ iCare har Dedicare genomfört flera aktiviteter och har på så sätt de senaste fem åren bidragit till närmare 700 ögonoperationer för gråstarr i Nepal, varav 71 operationer utfördes under 2024. Ett pågående projekt är att Dedicare donerar pengar för varje sjuksköterska som tipsar om en annan sjuksköterska till ett uppdrag, vilket bidrar till ytterligare ögonoperationer.

Hyrbemanning kostar – och ger samhällsekonomiska vinster

Under året granskade analysföretaget Sirona, på uppdrag av branschorganisationen Kompetensföretagen, kostnaderna för hyrbemanning. Deras rapport visade att i Sverige motsvarar merkostnaden för att hyra in läkare och sjuksköterskor drygt 1 procent av regionernas totala personalkostnader på 182 miljarder kronor (2023), det vill säga jämfört med om regionerna själva skulle bemanna med egen personal. Denna merkostnad ska ställas i relation till de samhällsekonomiska vinsterna i form av till exempel lägre kostnader i socialförsäkringssystemet genom kortare vårdköer och högre effektivitet i vårdapparaten.

Innehåll

Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

”Jag vill jobba på ett företag som gör mer än det måste. Det gör Dedicare”

Under 2024 ingick Dedicare ett unikt samarbetsavtal med organisationen Läkare utan gränser.

- Vi tror att vi kan vara en värdefull partner till Läkare utan gränser, säger Pantea Zethelius, konsultchef på Dedicare Sverige.

Dedicare har sedan många år varit en företagsvän till Läkare utan gränser. Samtidigt har det funnits en vilja hos medarbetarna, där många har ett genuint samhällsintresse, att göra mer. Det ledde till att Dedicare i början av året ingick ett samarbetsavtal med den medicinska humanitärorganisationen.

- Många känner en stor oro för allt som händer i världen. Då sitter inte vi på Dedicare bara och tänker, vi gör något, säger Pantea Zethelius.

- Det gör mig stolt att arbeta på ett företag som låter mig bidra till ett sådant här projekt.

Pantea har arbetat på Dedicare i elva år och är en av Dedicares interna ambassadörer för samarbetet med Läkare utan gränser.

”Det följer ett särskilt ansvar med att vara ett stort företag. Samarbetet med Läkare utan gränser är ett sätt att ta det ansvaret.”

- Dedicare har lång erfarenhet av att rekrytera kvalificerad personal, vi har en bred kandidatbas med flera tusen medicinskt utbildade kandidater, där många redan har valt att ha ett mer flexibelt arbetsliv. Dessutom kan vi även bidra med vår tid och kapital, säger Pantea Zethelius.

Hon framhåller att Läkare utan gränserns arbete går helt i linje med Dedicares värderingar och egen verksamhet:

- Dedicare arbetar med att bidra till att rätten till god och jämlik vård kan fungera oavsett var i ett land man bor. Läkare utan gränser har samma mission, fast med hela världen i sikte och utifrån en frivilligorganisations förutsättningar, säger hon.

I korthet innebär samarbetet med Läkare utan gränser:

- Att Dedicare sammanför Läkare utan gränser med erfarna medicinska kandidater med vilja att bidra
- Att Dedicare täcker Läkare utan gränserns kostnader för kandidater på uppdrag
- Att Dedicare genomför insamlingar för att bidra till organisationens arbete
- Att Dedicare sprider information om Läkare utan gränserns insatser

För att få kontakt med intresserade läkare och sjuksköterskor kan Läkare utan gränser tack vare samarbetet bjuda in till informationsträffar via Dedicares interna kanaler.

- Många av våra konsulter har deltagit på dessa träffar. Det är jätteroligt, säger Pantea Zethelius.

Ett annat exempel på hur Dedicare stöttar Läkare utan gränser är julkampanjen, där Dedicare via sociala medier uppmuntrade sitt nätverk att donera en timmes lön och sprida vidare kampanjen via hashtaggen #DedicateAnHour. Pantea Zethelius ser en stor potential i det fortsatta samarbetet



med Läkare utan gränser. Hon påpekar att det gör en verklig skillnad för människor och hon hoppas även att Dedicare kan vara en förebild för andra företag.

- Det följer ett särskilt ansvar med att vara ett stort företag. Samarbetet med Läkare utan gränser är ett sätt att ta det ansvaret, säger Pantea Zethelius och tillägger:

- Jag vill jobba på ett företag som gör mer än det måste. Det gör Dedicare.



Risker och riskhantering

Dedicares verksamhet är liksom all affärsverksamhet förenad med risker. Risker är något som kan påverka verksamheten negativt men som rätt hanterat även kan tillföra värden. Hur risker hanteras har därför stor betydelse.

Dedicare delar upp sina risker i strategiska, operativa och finansiella risker. I de operativa och strategiska riskerna ingår hållbarhetsrisker.

Organisation för riskhantering

Dedicares styrelse ansvarar för bolagets riskhantering. Risker förknippade med affärsutveckling och långsiktig strategisk planering bereds i koncernledningen och beslutas av styrelsen.

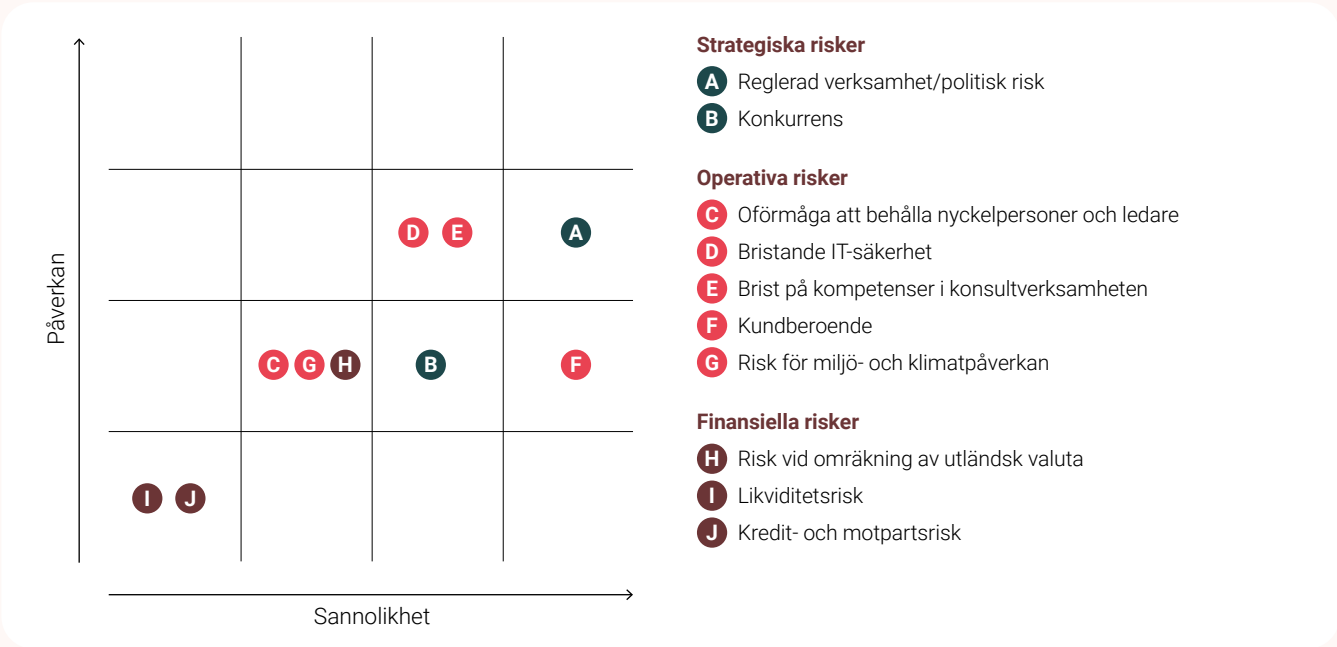
Koncernledningen rapporterar löpande riskfrågor såsom koncernens finansiella status och efterlevnad av koncernens finanspolicy till styrelsen. Till grund för den operativa riskhanteringen, som hanteras på alla nivåer i organisationen, finns ett antal centrala policyer.

Identifiering av risker

Att identifiera risker och förebygga, begränsa eller förhindra att de materialiseras och drabbar verksamheten negativt är viktigt och utförs regelbundet på basis av data och information från koncernens verksamhet. Dedicare arbetar kontinuerligt med att bedöma och utvärdera de risker som koncernen utsätts eller kan utsättas för. I detta arbete sannolikhets- och konsekvensbedöms samtliga risker. Alla händelser som skulle kunna påverka Dedicares förtroende är viktiga att bevaka och minimera. Detta är koncernledningens ansvar och sker genom dialog med koncernens intressenter.

Riskhantering

Att kunna hantera risker är en del av Dedicares styrning och kontroll. Snabb spridning av ändamålsenlig information säkerställs via Dedicares ledningsstruktur och ledningsprocesser. Om det är möjligt elimineras risken och oönskade händelsers effekter minimeras via förebyggande åtgärder. Alternativt överläts risken genom exempelvis försäkringar eller avtal. Vissa risker kan dock inte elimineras eller överlåtas. Dessa är oftast en aktiv del av affärsverksamheten.



Strategiska risker

Strategiska risker är händelser eller situationer som skulle kunna påverka Dedicares långsiktiga förmåga att nå uppställda mål. Det handlar främst om omvärldsfaktorer såsom makroekonomiska och politiska risker, bransch- och marknadsrisker samt varumärkesrisker.

Risk	Beskrivning	Hantering
Reglerad verksamhet / Politisk risk A	Hälsa- och sjukvården i Norden och Storbritannien är föremål för en omfattande offentlig reglering. I princip hela Dedicares verksamhet bedrivs inom det reglerade området. Det innebär att verksamheten på ett fundamentalt sätt kan påverkas av nya eller ändrade regleringar som beslutas av riksdagen, andra folkvalda församlingar eller andra myndigheter. Vården i Norden och Storbritannien är i allt väsentligt finansierad av offentliga medel. Den övervägande delen av Dedicares försäljning sker till den offentliga sektorn. Även Dedicares privata kunder är i stor utsträckning verksamma inom den offentligt finansierade vården och omsorgen. Politiskt eller operativt grundade beslut som innebär en mer restriktiv syn på inköp från bemanningsföretag kan få en negativ effekt på Dedicares verksamhet och tillväxtmöjligheter. I Sverige, Norge och Danmark bedrivs politiska aktiviteter för att minska beroendet genom att införa begränsningar av inhyrd personal. Sannolikhet: ○ ○ ○ ●	Dedicares tillväxt och framgångar är beroende av att koncernen har rätt strategi för att möta efterfrågan och snabbt agera på ändrade marknadsförutsättningar. Dedicare bemöter risker kopplade till struktur och politiska trender genom att diversifiera och vara verksam på flera marknader, inom områden som har olika konjunkturförlopp och som påverkas på skilda sätt av strukturförändringar och ändrad politisk risk. Koncernens strategi bygger på hög förändringskapacitet och rörlighet internt så resurser nyttjas där de behövs bäst. Påverkan: ○ ○ ● ○
Konkurrens B	Dedicare är verksam på en konkurrensutsatt marknad med stor prispress. De investeringar som krävs för att starta bemanningsverksamhet inom vård, life science och socialt arbete är relativt små jämfört med många andra branscher. En ökad konkurrens kan få en negativ effekt på koncernens försäljning, lönsamhet och tillväxt. Sannolikhet: ○ ○ ● ○	Koncernen genomför återkommande bedömningar av rådande konkurrenssituation på varje lokal marknad och på relevanta nivåer i verksamheten. Koncernen satsar på att utveckla kompetens för att bemöta nya typer av lösningar som efterfrågas av Dedicares kunder. Påverkan: ○ ● ○ ○



Operativa risker

De operativa riskerna går ofta att påverka, varför de normalt är reglerade med policyer, riktlinjer och instruktioner. Operativa risker är en del av Dedicares dagliga arbete och hanteras av de operativa enheterna. Med operativa, eller verksamhetsrelaterade risker, där även hållbarhetsrisker igår, avses bland annat risker relaterade till varumärket, försäkringsbara risker, IT-risker samt miljö-, hälso- och personalrelaterade risker.

Risk	Beskrivning	Hantering
Oförmåga att behålla nyckelpersoner och ledare C	Dedicare påverkas negativt om ledare och andra nyckelpersoner väljer att lämna bolaget. Dels eftersom vi då förlorar viktig kompetens, dels för att långsiktiga relationer är viktiga i vår bransch. Det är därför avgörande för oss att fortsatt vara en attraktiv arbetsgivare även för medarbetare som arbetat i bolaget i flera år, varför detta också är ett av våra fem strategiska fokusområden.	Det är viktigt för Dedicare att ha goda anställningsvillkor för våra interna medarbetare samtidigt som vi ser till att vara långsiktigt konkurrenskraftiga för att vara en hållbar arbetsgivare över tid. Alla medarbetare har kollektivavtalsenliga villkor inklusive pensions-avsättning. För löpande information om medarbetarnas trivsel och snabbt kunna vidta åtgärder vid behov genomför Dedicare månatliga pulsmätningar bland interna medarbetare. Varje avdelning får ta del av enkätresultatet för de egna medarbetarna och upprättar därefter handlingsplaner. Genom regelbundna uppföljnings- och utvecklingssamtal ges också möjlighet att stämma av trivsel, prestation, behov och önskemål kring utveckling med närmaste chef. Närmsta chef är ansvarig för medarbetarnas individuella utveckling men Dedicare organiserar också generella utbildningar. Under 2024 har det exempelvis handlat om ledarskap, IT-säkerhet och marknadsföring i sociala medier. Huvudregeln är att alla nya och vakanta tjänster utlyses internt för att i första hand ge interna kandidater chansen att utvecklas när det är möjligt. Vi bedömer att goda ledare är avgörande för både trivsel, prestation och utveckling varför det är obligatoriskt för alla ledare att delta i Dedicares ledarutvecklingsprogram.
Sannolikhet: ○●○○		Påverkan: ○●○○
Bristande IT-säkerhet D	Ökad digitalisering innebär att Dedicare behöver hantera risker som kommer med det digitala informationssamhället. Verksamheten är beroende av tillgång till väl anpassade digitala system, en väl fungerande IT-miljö och infrastruktur. Till det tillkommer förmåga att hantera cyberhot, affärskontinuitet och informationssäkerhetsrisker. Fördröjningar i utrullning av nyckelsystem, oplanerade avbrott, brister i cybersäkerheten, dataintrång och förlust av data utgör väsentliga risker som behöver hanteras.	Koncernen har en central IT-styrning och minskar kontinuerligt risken för olika former av attacker genom att åtgärda det som behövs och proaktivt hantera och investera i IT-säkerhet.
Sannolikhet: ○○●○		Påverkan: ○○●○

Risk	Beskrivning	Hantering
E Brist på kompetenser i konsultverksamheten	Ett potentiellt hinder för fortsatt tillväxt är brist på resurser. Dedicares kärnverksamhet består av rekrytering och bemanning inom bristyrken vilket innebär att det är affärskritiskt för oss att attrahera så många potentiella kandidater som möjligt oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, sexuell läggning, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning eller ålder. Om vi inte lyckas rekrytera är risken att brist på kandidater hindrar Dedicares tillväxt. Vi behöver också se till att vi håller personalomsättningen på en låg nivå så att våra konsulter stannar hos Dedicare så länge som möjligt.	Dedicare arbetar aktivt med konsulterbjudandet och kommunikation på sociala medier om fördelarna med att välja Dedicare som uppdragsgivare när man vill arbeta som konsult. Under 2024 förstärkte Dedicare organisationen för att kunna intensifiera arbetet ytterligare på samtliga marknader. Dedicare arbetar också systematiskt med antidiskriminering och inkludering som bygger på företagets kärnvärden och med tydliga processer och rutiner för att motverka diskriminering exempelvis vid rekrytering. Det ökar Dedicares möjligheter att attrahera fler potentiella kandidater vid rekrytering. Vi utvecklar våra konsultchefer till goda ledare för konsulterna och för att de ska kunna hjälpa konsulterna att utvecklas både genom nya utvecklade och lagom utmanande uppdrag och genom utbildningsinsatser. Vi mäter löpande hur nöjda konsulterna är med sin konsultchef och får genomgående mycket höga betyg på denna undersökning. Vi mäter vår personalomsättning internt och analyserar den löpande samt vidtar åtgärder vid behov eftersom vi bedömer att det är viktigt för våra konsulter att få behålla samma chef över tid. Konsultcheferna har en hög tillgänglighet digitalt men ser även till att träffa sina konsulter både enskilt och genom träffar med flera konsulter samtidigt. Alla konsulter anställda av Dedicare har kollektivavtalsenliga villkor.
F Kundberoende	Dedicare har ett fåtal kunder som tillsammans står för en stor del av bolagets totala intäkter. Ofta upphandlas bemanningstjänster i ett samlat upphandlingsförfarande. Dessa offentliga upphandlingsförfaranden är strikt lagreglerade och i regel väljs ett antal prioriterade leverantörer ut med viss rangordning med vilka ramavtal därefter ingås. Avtalen är vanligen på två år med möjlighet till förlängning i ytterligare högst två år. Om Dedicare inte skulle vinna upphandlingar med större enskilda kunder eller förlora i prioritetsordning kan det få tillfälligt väsentligt negativ effekt på koncernens försäljning och lönsamhet. Därtill är det inte ovanligt att överprövning begärs av en genomförd upphandling och att det efter en domstolsprövning konstateras att upphandlingen måste korrigeras alternativt göras om.	Dedicares affär bygger på att leverera kvalitet. För att säkerställa nöjda kunder följs uppdragen upp, vilket säkrar såväl det enskilda uppdraget som utvecklingen av koncernens processer. Att ha en stor del av intäkterna från ett fåtal enskilda kunder, eller kunder i en enda bransch, utgör alltid en risk. Dedicare arbetar aktivt med kundsegmentering för att skapa en god spridning mellan såväl branscher som kundstorlek i syfte att minska beroendet av enskilda kundföretag och branscher. Kundnöjdhet utgör ett av koncernens hållbarhetsmål och följs upp regelbundet av ledningen.
G Risk för miljö-och klimatpåverkan	Ökad omsättning innebär ökat resande för våra konsulter och därmed en ökad miljöpåverkan eftersom många av våra konsulter arbetar på annan ort än sin bostadsort.	Som tjänsteföretag har Dedicare ingen betydande påverkan på vår närmiljö, vårt största miljöavtryck sker genom resande. Vår miljöpolicy innefattar därför, liksom vår resepolicy, en uppmaning till alla medarbetare att resa med tåg och andra kollektiva färdmedel när det är möjligt och inte avsevärt förlänger restiden. I glesbygd är flyg dock det dominerande transportmedlet.

Låg Medel Medelhög Hög



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Finansiella risker

De finansiella riskerna omfattar främst valuta-, finansierings-, ränte- och kreditrisker. Finansiella risker hanteras av koncernens centrala finansfunktion enligt riktlinjerna i finanspolicyn som fastställts av Dedicares styrelse. Målet är att identifiera koncernens riskexponering och med viss framförhållning skapa förutsägbarhet i det ekonomiska utfallet samt att minimera möjliga ogynnsamma effekter på koncernens finansiella resultat i nära samarbete med koncernens operativa enheter. Genom att konsolidera och kontrollera riskerna centralt är det möjligt att minska risknivån samtidigt som kostnaderna minskar. Den finansiella riskhanteringen beskrivs utförligt under not 30 på sidorna 98-99.

Risk	Beskrivning	Hantering
Risk vid omräkning av utländsk valuta H	Dedicares rapporteringsvaluta är svenska kronor (SEK). Olika bolag inom koncernen har olika funktionella valutor. Dedicare är exponerat både mot NOK, DKK, EUR och GBP. Valutakursfluktuationer kan komma att få en negativ effekt på Dedicares finansiella ställning och resultat. Valutarisker säkras inte. Sannolikhet:	Målet för Dedicares valutahantering är att minimera valutakurseffekterna genom att nyttja inkommande valuta till betalningar i samma valuta. Delar av omräkningsexponeringen säkras genom att koncernen har tagit upp lån i DKK. Påverkan:
Likviditetsrisk I	Likviditetsrisk utgörs av eventuella svårigheter att få tillgång till medel för att möta Dedicares åtagande förknippade med finansiella instrument. Dedicares likvida medel placeras i dag på konto eller i deposition med kort löptid hos bank. Sannolikhet:	Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande. Dedicare förväntar sig att den framtida efterfrågan på de tjänster som bolaget erbjuder fortsättningsvis kommer att vara god. Påverkan:
Kredit- och motpartsrisk J	Kredit- och motpartsrisk avser risken att en kund eller en motpart i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar bolaget förlust. Bolaget exponeras för kredit- och motpartsrisk till exempel när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar och i samband med sedvanliga kundrelationer. Effekten av att en motpart eller en kund inte kan fullgöra sitt åtagande är att bolaget kan drabbas av en kundförlust eller förlora en kapitalplacering, vilket skulle påverka Dedicares resultat och finansiella ställning negativt. Sannolikhet:	Dedicare begränsar kundrisken genom krav på hög kreditvärdighet hos motparterna, vilka i nuläget främst utgörs av offentliga kunder så som regioner, sjukhus och kommuner. Dedicare har låg dokumenterad kreditförlust på kundfordringar. Kapitalplacering, ingen överskottslikviditet är i dagsläget placerad i några finansiella tillgångar/instrument som innebär ökat risktagande. Påverkan:



Hållbarhetsrapport

- 34 Dedicares hållbarhetsarbete
- 36 Miljömässigt ansvarstagande
- 37 Taxonomiförordningen
- 42 Socialt ansvarstagande
- 48 Styrning
- 49 Revisors yttrande om hållbarhetsrapporten

Med fokus på hållbar utveckling

Dedicares mission är att på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidra till människors hälsa, utveckling och livskvalitet. När vi hjälper våra kunder med kvalificerad personal bidrar vi till att minska vårdköer och möjliggöra jämlik vård i hela samhället. Vi bidrar också till att nya läkemedel och medicinteknisk utrustning kan tas i bruk och att fler utsatta barn, ungdomar, vuxna kan få hjälp av Socialtjänsten och förskolebarn får en tryggare vardag med bättre möjlighet att utvecklas.

Dedicares hållbarhetsarbete fungerar som en drivkraft för koncernens utveckling. Arbetet fokuserar på att hantera miljömässiga-, sociala- och styrningsfrågor, identifiera risker och möjligheter relaterade till hållbarhet samt att vidta åtgärder för att förebygga och minska negativ påverkan från verksamheten på omvärlden. Samtidigt är vi stolta över vår positiva påverkan, med lösningar som säkerställer tillgång till kvalificerad personal. Att möta samhällets behov och engagera oss i våra kunders, medarbetares och konsulters välmående lägger grunden för att lyckas med hållbarhetsarbetet och nå våra hållbarhetsmål.

Hållbarhetsarbete väglett av intressentperspektivet

Genom att hjälpa våra kunder med rekrytering och flexibla bemanningslösningar kan Dedicare vara med och bidra till god och jämlik vård, utveckling av läkemedel samt social omsorg för medborgare i de länder vi är verksamma. Våra fem strategiska fokusområden tillsammans med vår värdegrund vägleder och hjälper oss att upprätthålla en hållbar, ansvarsfull och fram-

gångsrik verksamhet. Dedicares viktigaste intressenter är våra samarbetspartners och kunder, våra konsulter och interna medarbetare, styrelse och aktieägare. Koncernens hållbarhetsarbete är utformat utifrån deras perspektiv och behov samt förankrat i FN:s globala mål för hållbar utveckling.

Dedicares hållbarhetsrapport för 2024 är uppdelad i miljömässigt ansvarstagande (E), socialt ansvarstagande (S) och styrning (G). Den bygger på väsentliga hållbarhetsområden som har identifierats genom dialog med våra intressentgrupper och vår väsentlighetsanalys.

Under 2024 har Dedicare utvecklat sitt hållbarhetsarbete, bland annat för att anpassa sig till de ökade EU-kraven på hållbarhetsrapportering (CSRD). Som en följd av detta genomfördes under året ett omfattande arbete, bland annat genomfördes en dubbel väsentlighetsanalys.



Hållbarhet – en integrerad del av vår strategi

För Dedicare är hållbarhet en naturlig och integrerad del av vår affärsstrategi och verksamhet. Våra strategiska fokusområden är sammankopplade med vårt hållbarhetsarbete. Det skapar ett helhetsperspektiv där affärsmässig framgång går hand i hand med socialt och miljömässigt ansvarstagande. Läs om vår strategi på sidorna 20-26.

Prioriterade mål i Agenda 2030

Dedicare stödjer Agenda 2030 och de 17 globala målen för hållbar utveckling. Vi har identifierat att särskilt fokus för vår verksamhet ligger inom mål 3, 4, 5 och 8. Vår redogörelse för hur vi bidrar till dessa mål beskrivs i hållbarhetsrapporten som utgörs av sidorna 33-49.



Hållbarhetsrapport 2024

Hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2024 är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL kap 6 och omfattar hela Dedicare-koncernen. Nyckeltal och innehåll avser hela koncernen om inte annat anges.

Väsentlighetsanalys och förberedelser inför CSRD

Väsentlighetsanalys styr Dedicares hållbarhetsarbete
Dedicares hållbarhetsarbete tar sedan 2017 sin utgångspunkt i väsentliga hållbarhetsområden som har tagits fram genom en årligen validerad väsentlighetsanalys. Genom dialog med våra intressentgrupper har Dedicare identifierat vilken påverkan koncernen har på sin omgivning och säkerställt att hållbarhetsarbetet är relevant. Dedicares intressenter är de grupper som i störst utsträckning påverkas av koncernens verksamhet. Information från intressentgrupperna har inhämtats i dialog samt genom underlag från undersökningar och rapporter. En intern referensgrupp har rangordnat väsentliga hållbarhetsområden för Dedicare, vilka inkluderar miljömässiga, sociala och ekonomiska aspekter. Analysen har resulterat i nio väsentliga områden: Mångfald och jämställdhet, Goda anställningsvillkor, Kompetensutveckling för medarbetare, Miljöpåverkan vid tjänsteresor, Miljöpåverkan i vår kontorsdrift, Kundnöjdhet, Affärsetik och korruption, Data- och informationssäkerhet samt Valgörenhets- och samhällsprojekt. Med utgångspunkt i dessa väsentliga områden har vi även fastställt våra högst prioriterade hållbarhetsområden:

- Mångfald och jämställdhet, läs mer på sida 43.
- Goda anställningsvillkor, läs mer sida 44.
- Kompetensutveckling för medarbetare, läs mer på sida 46.
- Kundnöjdhet, läs mer på sida 47.

Intressenter	Kanaler för informationsutbyte
Kunder	Personliga möten och samtal, anbudsförfrågningar, kundutvärderingar
Interna medarbetare	Personalmöten, medarbetarundersökningar, personliga möten
Konsulter	Konsultträffar, konsultundersökningar, personliga möten
Kandidater	Fysiska och digitala kandidatträffar, rapporter från karriärundersökningar
Styrelse	Styrelsemöten, styrelseutvärdering och personliga möten
Ägare och investerare	Investerarträffar, trendanalyser, intervju med stora ägare
Branschorganisationer/konkurrenter	Medlemsmöten, löpande publiceringar och personliga möten

Förberedelser inför CSRD
Under 2024 påbörjade Dedicare förberedelserna för de utökade EU-kraven på hållbarhetsrapportering, Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), med de tillhörande obligatoriska rapporteringsstandarderna European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Dedicare har inte beaktat FAQerna vilka publicerades i november 2024, då de endast är i utkastform och att de offentliggjordes sent på året.

Värdekedja, intressentdialog och dubbel väsentlighetsanalys
Som ett första steg i övergången mot rapportering enligt ESRS, genomförde Dedicare under året en dubbel väsentlighetsanalys enligt ESRS standard för att identifiera och prioritera Dedicares mest materiella hållbarhetsfrågor. Syftet med den dubbla väsentlighetsanalysen är att företag ska koncentrera sin hållbarhetsrapportering på de hållbarhetsområden där verksamheten har väsentlig inverkan på människor och miljö, samt där det finns väsentliga finansiella risker och möjligheter för verksamheten kopplat till hållbarhetsfrågor. I arbetet med den dubbla väsentlighetsanalysen ingick en kartläggning av Dedicares värdekedja samt en intressentdialog utformad för att stödja arbetet med den dubbla väsentlighetsanalysen. Analysen resulterade i en lista över väsentliga hållbarhetsfrågor.



Systematiskt miljöarbete

Dedicares miljöarbete bedrivs systematiskt med policyarbete, upprättande av mål och uppföljning. Samtliga aktiviteter syftar till att säkerställa att vi agerar i linje med såväl lagkrav som egna ambitioner.

Även om verksamhetens karaktär innebär att majoriteten av Dedicares hållbarhetsarbete faller inom ramen för social hållbarhet och hållbar styrning, har miljömässiga frågor också stor betydelse. Det är självklart för oss att bidra till en bättre miljö och vi ska göra det vi kan för att minimera vårt klimatavtryck.

Miljöpolicy och miljörelaterade mål

Dedicares miljöarbete är certifierat enligt miljöledningsstandarden ISO 14001. Certifieringen innebär att koncernen har en miljöpolicy och att vi kontinuerligt arbetar med att sätta upp miljörelaterade mål för verksamheten i syfte att minska vår klimatpåverkan. Inom Dedicare finns en tydlig ansvarsfördelning för miljöfrågor som säkerställer lagefterlevnad inom området. Vi ställer samtidigt också krav på att våra leverantörer ska vara certifierade inom miljö, alternativt ha ett strukturerat miljöledningssystem. Efterlevnaden kontrolleras minst två gånger per år, varav minst en gång årligen av en extern revisor.

De miljöområden Dedicare har prioriterat att arbeta mer aktivt med är resor, el- och energiförbrukning, förbrukningsmaterial och inventarier. Koncernens största, identifierade, miljöpåverkan sker i samband med tjänsteresor, vilka behandlas genom Dedicares miljöpolicy samt resepolicy. Riktlinjer för samtliga anställda är bland annat att använda digitala mötesformer när det är möjligt och att välja miljövänliga färdmedel, såsom tåg och kollektivtrafik, för icke-brådskande tjänsteresor.

Vidare bestämmelser i Dedicares miljöpolicy berör koncernens energiförbrukning och hyra av lokaler. Vid tecknande av nya elavtal ska el från fossilfria energikällor så som sol, vind, vatten och biobränsle prioriteras, och koncernen ska i största möjliga utsträckning undvika att hyra lokaler i byggnader som värms upp med olja.

Sammantaget innefattar Dedicares miljöarbete att dels minimera koncernens påverkan, dels bevaka världsutvecklingen för att identifiera potentiella verksamhetsrisker kopplade till klimatförändringar och utsläpp.



Taxonomiförordningen

Sedan verksamhetsåret 2021 omfattas Dedicare av EU:s taxonomiförordning, som syftar till att visa i vilken utsträckning företagets verksamhet är miljömässigt hållbar och lever upp till EU:s sex miljömål. Inledningsvis ingick bara de två första miljömålen i EU-taxonomin, vilka var begränsningar av klimatförändringarna och klimatanpassning. Under 2023 kompletterades Taxonomin med de kvarvarande fyra miljömålen (vatten och marina resurser, omställning till en cirkulär ekonomi, miljöförstöring och biologisk mångfald). Dedicare har inte några aktiviteter som bedöms vara tillämpliga inom dessa miljömål.

Dedicare omfattas enligt taxonomin då vi klassificeras som en stor koncern, har aktier noterade på en reglerad marknad och har mer än 500 anställda i medelantal. I nedanstående tabeller har Dedicare rapporterat koncernens andel av aktiviteter inom omsättning, kapitalutgifter och driftsutgifter, som anses omfattas av taxonomin.

Dedicares verksamhet omfattas i dagsläget inte av EU:s lista över tillämpliga ekonomiska aktiviteter. Därmed har Dedicare ingen omsättning eller kapitalutgifter och driftsutgifter hänförlig till intäktsdrivande verksamhet som omfattas av taxonomin. Den andel av tillämpliga kapitalutgifter som framgår av tabellen avser inköp från leverantörer vars verksamhet omfattas av taxonomin i form av hyrda lokaler där fastighetsvärden omfattas av den ekonomiska aktiviteten - förvärv och ägande av byggnader.

Dedicare har för tydlighetens skull inkluderat Tabell 1 i Bilaga XII till den delegerade akten (EU) 2022/1214, Dedicare bedriver inte verksamhet inom kärnkraft eller fossilgas, för tabell se sid 38.

Redovisningsprinciper

Omsättning

Omsättning enligt taxonomin är densamma som nettoomsättning enligt koncernens rapport över totalresultat, se sid 68. För Dedicare omfattas i dagsläget 0,0 procent av omsättning av EU:s lista över tillämpliga ekonomiska aktiviteter. Listan över tillämpliga aktiviteter kommer sannolikt att utvidgas av EU-kommissionen framöver så andelen kan därmed förändras under kommande år.

Kapitalutgifter

Enligt taxonomin omfattar totala kapitalutgifter de investeringar som har gjorts under verksamhetsåret för att öka värdet på anläggningstillgångarna. I Dedicares balansräkning ingår materiella anläggningstillgångar, kundkontrakt, databas, varumärken och övriga immateriella anläggningstillgångar. Även investeringar som höjt värdet på nyttjanderättstillgångar omfattas, däremot ingår inte Goodwill i de totala kapitalutgifterna.

Investeringar i materiella tillgångar uppgår för verksamhetsåret till 0,2 MSEK och består i huvudsak av kontorsinventarier. Totala investeringar återfinns i not 15 på sid 90, raden - Anskaffningar.

Immateriella tillgångar som omfattas är kundkontrakt, databas, varumärke och övriga immateriella tillgångar, dessa investeringar för verksamhetsåret uppgår till 3,1 MSEK och består i huvudsak av den av företaget egenutvecklade app och boendesystem. Inga aktiveringar har skett från förvärv under 2024. Totala investeringar återfinns i not 13 på sid 87, raden – Inköp.

Investeringar i nyttjanderättstillgångar, vilka ingår i de totala kapitalutgifterna, uppgår för verksamhetsåret till 4,2 MSEK och består i huvudsak av lokaler. Totala investeringar återfinns i not 14 på sid 89, raden – Ökning av nyttjanderättstillgångar under året.

Tillämpliga kapitalutgifter enligt taxonomin avser delvis de investeringar som gjorts för att gynna den aktivitet som fastställts under Omsättning, men då ingen del av omsättningen anses omfattas av taxonomin, blir tillämpliga kapitalutgifter i det här avseendet 0,0 procent av totala kapitalutgifter. Utöver detta finns investeringar hänförliga till inköp från leverantörer vilka ekonomiska verksamheter omfattas av taxonomin.

Miljoner SEK	Totalt	Andel ekonomiska aktiviteter som inte omfattas av taxonomin (%)	Andel ekonomiska aktiviteter som omfattas av taxonomin men inte är miljömässigt hållbara (%)	Andel ekonomiska aktiviteter som omfattas av taxonomin och är miljömässigt hållbara (%)
Omsättning	1 719,7	100	0,0	0,0
Kapitalutgifter	7,5	41,0	59,0	0,0
Driftsutgifter	4,5	100	0,0	0,0



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Dedicare har fastställt att den del av kapitalutgifter som är relaterad till lokaler som redovisas som nyttjanderättstillgångar, i enlighet med IFRS 16, är tillämplig. Eftersom motparterna i det här fallet är fastighetsägare och därmed bedriver ekonomisk aktivitet som ingår i taxonomins rättsakt, "Förvärv och ägande av byggnader, CCM 7.7". Under räkenskapsår 2024 har inte Dedicare med säkerhet kunnat bekräfta att inköp från leverantörer kan bedömas som taxonomi förenliga och rapporterar därför samtliga dessa investeringar som tillämpliga men inte förenliga med taxonomin. För att det i framtiden ska vara möjligt att bekräfta detta, arbetar Dedicare med dessa processer.

Driftsutgifter

Enligt taxonomin anses totala driftsutgifter vara kostnader för underhåll och service av koncernens materiella anläggningstillgångar samt kortfristiga leasingavtal. För Dedicare består dessa kostnader av renoverings- och underhållskostnader hänförliga till anläggningstillgångar och korttidsleasing. Dessa kostnader specificeras inte i koncernens rapport över totalresultat, men finns inkluderade i Övriga externa kostnader på sid 68.

Tillämpliga driftsutgifter är den del av de totala driftsutgifterna som avser materiella anläggningstillgångar som används inom en tillämplig verksamhet. Då ingen del av omsättningen omfattas av taxonomin blir tillämpliga driftsutgifter i det här avseendet 0 procent av totala driftsutgifter. Hänsyn ska även tas till samtliga kostnader där leverantören bedriver ekonomiska aktiviteter som finns beskrivna i taxonomins rättsakt, oavsett om kostnaden är kopplad till aktiviteter som fastställts som tillämplig under Om-sättning. Dedicare har valt att tillämpa materialitetundantaget för driftsutgifter i enlighet med taxonomiförordningen, och därmed inte utreda tillämplighet för Opex, med bakgrund i att total Opex enligt taxonomin för året endast uppgår till 4,5 MSEK.

Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter
Dedicare bedriver inte verksamhet inom kärnkraft och fossilgas varför vi enbart svarat "Nej" på samtliga frågor.

Kärnenergirelaterade verksamheter	Ja/Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppgaderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppgaderingar av dessa.	Nej
Fossilgasrelaterade verksamheter	
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Omsättning

Andel av omsättningen från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven

Räkenskapsår 2024	2024			Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h)									
Ekonomiska verksamheter (1)	Kod (a) (2)	Omsättning (3)	Andel av omsättningen, år 2024 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) omsättning, år 2023 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (20)
		MSEK	%	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T

A. Verksamheter som omfattas av Taxonomin

A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																			
De miljömässigt hållbara verksamheternas omsättning (A.1)																			
Varav möjliggörande verksamheter																			
Varav omställningsverksamheter																			
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)																			
A. Omsättning för verksamheter som inte omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)																	0,0		

B. Verksamheter som inte omfattas av Taxonomin

Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		1 719,7	100
Totalt		1 719,7	100

Kapitalutgifter (Capex)

Andel av kapitalutgifterna från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven

Räkenskapsår 2024	2024	Kriterier för väsentligt bidrag								Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h)							
		Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föroreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föroreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.), omsättning, år 2023 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (20)
Ekonomiska verksamheter (1)	Kod (a) (2)	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
	Omsättning (3)	Andel av omsättningen, år 2024 (4)	MSEK	%													

A. Verksamheter som omfattas av Taxonomin

A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																		
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter- nas kapitalutgifter (A.1)																		
Varav möjliggörande verksamheter																		
Varav omställningsverksamheter																		
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL									
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	4,4	59,0	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								3,2	
Kapitalutgifter för de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		4,4	59,0														3,2	
A. Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)		4,4	59,0														3,2	

B. Verksamheter som inte omfattas av Taxonomin

Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		3,1	41,0
Totalt		7,5	100



Driftsutgifter (Opex)

Andel av driftsutgifterna från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven

Räkenskapsår 2024	2024			Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h)									
Ekonomiska verksamheter (1)	Kod (a) (2)	Omsättning (3)	Andel av omsättningen, år 2024 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) omsättning, år 2023 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (20)
	MSEK		%	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	F	T

A. Verksamheter som omfattas av Taxonomin

A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																			
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas kapitalutgifter (A.1)																			
Varav möjliggörande verksamheter																			
Varav omställningsverksamheter																			
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Driftsutgifter för de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)																			
A. Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)																	0,0		

B. Verksamheter som inte omfattas av Taxonomin

Driftsutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		4,5	100
Totalt		4,5	100



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Fokus på medarbetare och social hållbarhet

Socialt ansvarstagande är en central del av Dedicares kärnverksamhet och även starkt förankrat i personalfrågor. Koncernledningen ansvarar för att utveckla och upprätthålla rutiner, processer och policys som stödjer en inkluderande och utvecklande arbetsmiljö. Via introduktionsdagar och utbildning inkluderas både nya och erfarna medarbetare i arbetet med arbetsmiljön. Information kring Dedicares policys, värderingar och riktlinjer presenteras i syfte att säkerställa att samtliga anställda inom koncernen har aktuell kunskap om Dedicare och rätt förutsättningar och verktyg för att lyckas i det dagliga arbetet.

Dedicare har som målsättning att vara en god arbetsgivare och uppdragsgivare samt en förebild inom social hållbarhet. Tydliga mål och rutiner tjänar till att skapa en rättvis och trygg arbetsmiljö för både interna medarbetare och konsulter.

De från koncernledningen prioriterade hållbarhetsfrågorna mångfald och jämställdhet (se sidan 43), goda anställningsvillkor (se sidan 44) och kompetensutveckling för medarbetare (se sidan 46) påverkar Dedicares möjligheter att bibehålla kompetens inom organisationen, samt attrahera ny kompetens. Detta ger ökad konkurrenskraft vilket i förlängningen påverkar företagets möjlighet att skapa värde för kunder och samhälle, vilket också är en högt prioriterad hållbarhetsfråga (se sidan 47). Dedicare tillämpar följande styrningsverktyg för sitt arbete inom socialt ansvarstagande:

- Policydokument
- Standardiserad och kompetensbaserad rekryteringsprocess
- Kollektivavtal styr anställningsvillkoren
- Utbildning och uppföljning av interna medarbetare
- Medarbetar-, konsult- och kundundersökningar



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Mångfald och jämställdhet

Dedicare är Nordens största rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete och strävar också efter att vara en förebild vad gäller mångfald och jämlikhet.

Mångfald och jämlikhet är viktigt för oss ur ett mänskligt perspektiv men också för att behålla och attrahera nya medarbetare samt för att stärka vår position på marknaden. Vår kärnverksamhet består av rekrytering och bemanning inom bristyrken vilket innebär att det är affärskritiskt för oss att attrahera så många potentiella kandidater som möjligt oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, sexuell läggning, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning eller ålder.

Detsamma gäller rekrytering av medarbetare till våra kontor. En bristfällig rekryteringsprocess har en direkt, negativ, koppling till Dedicares ekonomiska tillväxt. Vi arbetar därför systematiskt genom hela anställningsprocessen för att främja jämställdhet, mångfald och för att motverka diskriminering och kränkande särbehandling. Arbetet säkerställs genom policydokument, standardiserade processer och intern utbildning.

Standardiserad och kompetensbaserad rekryteringsprocess

Dedicare tillämpar en standardiserad och kompetensbaserad urvals- och rekryteringsprocess, vilket gör att risken för diskriminering minimeras. Vi är noga med att formulera kravprofiler på ett sätt som är icke-diskriminerande och utformar annonser så att de kan attrahera breda kandidatgrupper. I de fall vi ska rekrytera utifrån kundens formella kravprofil är vi uppmärksamma på att krav och önskemål från kund inte är diskriminerande, skulle så vara fallet hjälper vi till att justera kravprofil och annons som en del av rådgivningen i rekryterings- eller bemanningsuppdraget.

Könsfördelning

Dedicare har en majoritet kvinnliga medarbetare, vilket beror på att flertalet yrken som vi bemannar traditionellt sett är kvinno-dominerade. Av andelen legitimerade sjuksköterskor 2023 var andelen kvinnor 89% i Sverige och Norge sammantaget enligt uppgift från respektive lands Statistiska centralbyrå. Samma källor visar att könsfördelningen bland läkare var relativt jämn med 55% kvinnor. Vidare är både andelen kvinnliga socionomer och andelen kvinnliga pedagoger som arbetar på förskola och fritidshem i Norge 82%. I genomsnitt var antalet anställda hos Dedicare 1 219 personer (1 327) under 2024, könsfördelningen var 70,9 procent (71,1) kvinnor och 29,1 procent (28,9) män.

FNs mål för jämställdhet

För Dedicare är det viktigt att vara ett jämlikt företag fritt från diskriminering. Vi verkar inom yrken som av tradition är kvinnodominerade och det är därför en självklarhet att även säkerställa att kvinnor får möjlighet till ledarskap på alla beslutsnivåer. Därför tillämpar vi bl.a. en standardiserad process för befordran med fastställda kriterier för ledare vilket ger en hög integritet i processen.



Goda anställningsvillkor

Både konsulter och interna medarbetare hos Dedicare har trygga anställningsvillkor med goda anställningsförmåner, som kollektivavtalsenlig pension till våra anställda, något som skiljer oss från många av våra konkurrenter. Trygga anställningsvillkor är en prioriterad fråga kopplad till socialt ansvarstagande för koncernen.

Kollektivavtal styr anställningsvillkoren

I Sverige är Dedicare medlem i Almega Kompetensföretagen och är också ett av Almega auktoriserat rekryterings- och bemanningsföretag. Auktorisationen är en kvalitetsstämpel som innebär en trygghet både för medarbetare och kunder. I en årlig granskning säkerställs bland annat den ekonomiska stabiliteten, att kollektivavtal finns och att Kompetensföretagens etiska regler efterlevs. Dedicare har kollektivavtal med Vårdförbundet, Läkarförbundet, Unionen, Akademikerförbunden och Kommunal. Därmed omfattas alla anställda i Sverige av kollektivavtalets försäkringar inklusive modell för tjänstepension. Kollektivavtalen gäller vanligtvis i mellan ett och tre år.

I Norge är Dedicare medlemmar i branschorganisationen NHO (Naeringslivets Hovedorganisasjon). Dedicares norska organisation är också Revidert Arbeidsgiver. För att bli Revidert Arbeidsgiver ska företaget förutom att vara medlem i NHO också vara registrerat hos Arbeidstilsynet. En extern revisor, godkänd av NHO, kontrollerar att företaget efterlever de krav som följer av Arbeidsmiljøloven. Verksamhetens rutiner revideras och stickprov inom utvalda områden utförs. Både i Norge och i Danmark erbjuder Dedicare kollektivavtalsliknande villkor för alla medarbetare. I Storbritannien styrs ersättningsnivåer inklusive pension för konsulterna av The National Health Service (NHS).

Villkor i branschen

Som Nordens största rekryterings- och bemanningsföretag inom vård och omsorg har Dedicare möjligheten att vara med och påverka branschens utveckling rörande mänskliga rättigheter, jämställdhet och anständiga arbetsvillkor. Det tydligaste exemplet under de senaste åren på att detta arbete gett effekt finns i Sverige där vi länge verkat för krav på kollektivavtalsliknande villkor i upphandlingarna. Under 2023 infördes detta krav i Regionernas gemensamma upphandling.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Välgörehets- och samhällsprojekt

Inom ramen för Dedicares strategiska fokusområde Kund- och samhällsnytta bedriver Dedicare samarbeten med de humanitära organisationerna Läkare utan gränser och Norges Blindeforbund. Läs om det på sidorna 26-27.

Sjukfrånvaro

Dedicare arbetar aktivt för att minska sjukfrånvaron genom möjlighet till friskvård och regelbunden uppföljning av medarbetarnas välmående, både genom samtal och anonyma undersökningar. Koncernens mål är att korttidssjukfrånvaron ska vara under 3,0 procent. Under 2024 uppmättes korttidssjukfrånvaron i hela organisationen till 1,8 procent (2,0) vilket innebär att vi uppnådde vårt mål.

För att undvika långa sjukskrivningar arbetar vi proaktivt genom att tidigt sätta in rätt insatser och följa upp med samtal när en medarbetare har hög korttidsfrånvaro.

Nöjda medarbetare

Rörande arbetsmiljö och allmänt välmående hålls regelbundna avstämningar med medarbetare och konsulter. Detta sker genom dialoger mellan medarbetare och chefer. I alla länder där Dedicare är verksam genomförs även anonyma medarbetarundersökningar löpande. Undersökningarna riktar sig till såväl konsulter som medarbetare och varje affärsområde får ta del av resultatet för de egna medarbetarna. Därefter upprättas en handlingsplan med förbättringsområden samt en plan för uppföljning. Under 2024 nådde Dedicare koncernens mål rörande nöjdhet bland både interna medarbetare och konsulter. Utfallet presenteras i graferna nedan.

FNs mål anständiga arbetsvillkor

Alla anställningar hos Dedicare omfattas av goda anställningsvillkor. I Sverige tillämpas kollektivavtal både för anställda på kontoren och för konsulter. I Norge och Danmark finns liknande villkorsstyrda avtal som motsvarar kollektivavtal. Genom åtagandet vill vi, i linje med delmål 8–8, garantera att arbetstagarnas rättigheter skyddas och därigenom öka antalet anställningar med goda anställnings- och arbetsvillkor. Vi anser även att vår hantering av sjukfrånvaro samt att aktivt påminna och uppmana medarbetare om att ansöka om friskvårdsbidrag bidrar positivt till mål 8 om anständiga arbetsvillkor.

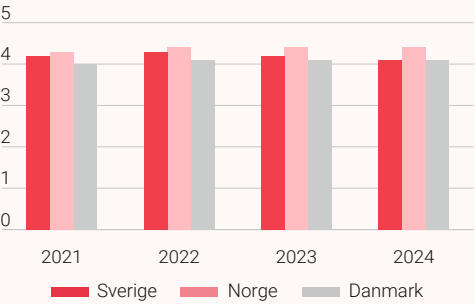


Sjukfrånvaro

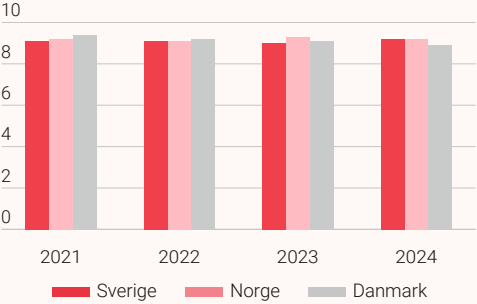
		2024		2023	
Sjukfrånvaro, i procent, % ¹	Verksamhet	Interna medarbetare	Konsulter	Interna medarbetare	Konsulter
Korttidssjukfrånvaro	Sverige	1,6	1,3	0,7	1,8
	Norge	2,8	1,8	2,8	2,0
	Danmark	3,2	1,8	2,4	2,9
	Storbritannien	1,0	-	1,8	-
Långtidssjukfrånvaro	Sverige	2,8	0,3	0,0	0,3
	Norge	9,7	6,9	4,1	0,5
	Danmark	1,2	1,3	1,5	0,6
	Storbritannien	0,0	-	1,4	-

¹ Statistik för konsulters sjukfrånvaro saknas för Storbritannien

Medarbetarnöjdhet (1-5)



Konsultnöjdhet (1-10)



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information



Kompetensutveckling för medarbetare

Våra kunders behov förändras kontinuerligt och en av våra viktigaste konkurrensfördelar är att medarbetare och konsulter besitter relevant kompetens. Löpande kompetensutveckling är därför en central del av vår verksamhet.

Arbetsrotation och ständig utveckling

Våra konsulter får möjlighet till kontinuerlig kompetensutveckling genom att vår bemanningsverksamhet erbjuder arbetsrotation. Detta ger konsulterna erfarenhet av olika arbetsplatser och arbetsmetoder, vilket breddar deras kunskaper och färdigheter. Vidare erbjuder vi löpande utbildningar i bland annat hjärt- och lungräddning, journalsystem samt webbutbildningar inom relevanta områden för att konsulterna ska hålla sig uppdaterade i sitt dagliga arbete. Vi uppmanar också konsulterna att delta i de interna utbildningar som erbjuds hos kunderna.

Utbildning och uppföljning av interna medarbetare

Utvecklingsbehov och önskemål om kompetensutveckling identifieras löpande och i det årliga medarbetarsamtalet. De sammanställs och ligger sedan till grund för utbildningsinsatser som sker antingen för grupper av medarbetare eller individuellt. Under 2024 har vi genomfört utbildningsinsatser inom bland annat miljö och hållbarhet, it-system och -säkerhet, juridik såsom arbetsrätt och regelefterlevnad, offentlig upphandling, försäljning, ledarskap och rekrytering. Vi har fortsatt utvecklat vårt koncept Office Swap där medarbetare erbjuds att arbeta från ett Dedicarekontor i ett annat land under 3 till 5 dagar. Under dessa dagar genomförs kunskapsutbyte och relationsskapande med lokala kollegor tillsammans med kompetensutveckling i enlighet med en individanpassad plan.

Genomförda kurser under 2024 ¹	Interna medarbetare		Konsulter	
	Antal medarbetare	Antal timmar	Antal konsulter	Antal timmar
Förstahjälpen/HLR	3	49	22	149
Ledarskap	27	740		
Säljutveckling	21	266		
Språkkurs			25	508
Redovisning och lön	8	85		
Medicinsk kurs			243	557
Övriga kurser konsulter ²			82	124
Övriga kurser interna medarbetare ³	27	261		
Total		1 401		1 338

¹ Universitetsutbildningar som medarbetare gått på räknas som 52 timmar då det är den tid som Dedicare bekostar.
² Övriga kurser interna konsulter – konferenser och specialisering psykolog.
³ Övriga kurser interna medarbetare – konferenser, miljöutbildning, arbetsrätt, kommunikation, universitetsutbildning och IT.

Genomförda kurser 2024

Under året har våra medarbetare erbjudits flera olika kurser och utbildningar. I tabellen ovan visas en sammanfattning av dessa utbildningar per kategori och antalet utbildningstimmar som de omfattat. Dedicare fortsätter att utbilda våra nordiska chefer genom ett långsiktigt ledarskapsutvecklingsprogram som omfattar två till fyra dagars utbildning per år. Varje chef har också en individuell ledarskapsutvecklingsplan att arbeta med mellan dessa tillfällen.

FNs mål för god utbildning

Genom att erbjuda kompetens- och karriärutveckling till både våra interna medarbetare och konsulter kan de utveckla färdigheter som möjliggör bättre prestationer i arbetet såväl som att utvecklas privat. Därför anser vi att Dedicare ökar förutsättningarna för att alla våra medarbetare ska kunna er hålla trygghet i enlighet med delmål 4.4 - öka antalet personer med färdigheter för ekonomisk trygghet.



Innehåll

Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Kundnöjdhet

Dedicares kunder har samhällsviktiga uppdrag och deras behov är utgångspunkten för Dedicares verksamhet. När våra kunder får snabb leverans och är nöjda med konsultens leverans så är det även ett kvitto på att vi bidrar till samhällsnytta. Det är också avgörande för Dedicares framtida tillväxtmöjligheter.

Dedicares kunder

Dedicare är aktiva på fyra geografiska marknader inom vård, life science, socialt arbete och pedagogik. Vårt erbjudande skiljer sig delvis mellan de olika marknaderna. En stor majoritet av uppdragsgivarna är kommuner och regioner, eller motsvarande, och i förlängningen statligt ägda. Uppdragen sker därför ofta genom upphandlingar och en stor del av kundavtalen omfattas av ramavtal, som ofta löper på två år med möjlighet till högst två års förlängning. Kunderna har vanligen ramavtal med flera leverantörer. Dedicare arbetar kontinuerligt med att möta de krav som ställs av upphandlingsenheter och värdesätter att få höga betyg vid kvalitetsmätningar som görs i samband med upphandlingar.

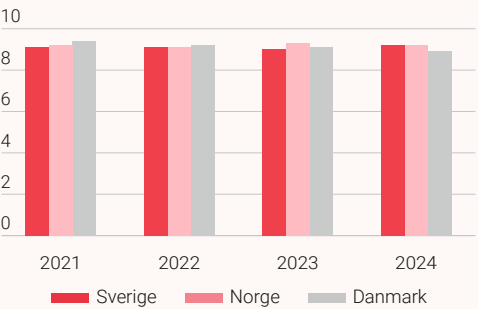
Rätt konsult och kompetens

Dedicare har som grundläggande princip att vara snabbare än våra konkurrenter med att leverera rätt konsult och kompetens. Det har också en direkt koppling till vår mission att bidra till bättre och mer tillgänglig vård för alla. Dedicares databas med tillgängliga konsulter är mycket omfattande och möjliggör att vi effektivt kan möta kundernas temporära och långsiktiga behov. Merparten av Dedicares konsultchefer är utbildade sjuksköterskor och socionomer och har därmed en stor förståelse för både kundens och konsultens perspektiv. Kunden har samma kontaktperson under hela affärsrelationen och kan när som helst avbryta uppdraget om denne inte är nöjd.

Löpande uppföljning och mål för kundnöjdhet

Efter avslutat uppdrag görs en uppföljning för att bedöma hur nöjd kunden varit med konsultens prestation och Dedicare som

Kundnöjdhet



uppdragstagare. Dessa kundundersökningar genomförs löpande under året och skickas ut elektroniskt. I Norden genomförs uppföljningen i vårt affärssystem och utvärderas löpande av konsultcheferna. Resultatet av kundundersökningarna presenteras och analyseras av ledningen i respektive land samt i koncernledningen. Avvikelser från uppsatta mål leder till att en detaljerad åtgärdsplan tas fram och följs upp.

Dedicare har som mål att kundnöjdheten ska vara minst 9 på en 10-gradig skala. I den senaste genomförda undersökningen för 2024 uppgick kundnöjdheten till 9,3 (9,1). Majoriteten av Dedicares kunder uppgav att de är nöjda med Dedicare som leverantör. 98 (98) procent av kunderna avser att anlita Dedicare igen.

Kvalitativa och effektiva processer

Väletablerade processer och arbetssätt är en förutsättning för att upprätthålla god kvalitet och en effektiv verksamhet, och även en förutsättning för tillväxt. Dedicare är certifierat enligt ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001 (Norge), vilket bekräftar vårt arbete med att upprätthålla hög standard inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

Digitalisering och effektivisering av drift

Under 2024 har ett viktigt område varit digital marknadsföring med syfte att attrahera fler kandidater till vår verksamhet. Vårt kontinuerliga digitaliseringsarbete ska stärka Dedicares tillväxt, effektivitet och lönsamhet genom optimering av verksamhetsprocesser, förbättrad affärsuppföljning samt ökad synlighet på marknaden. Som en del av detta arbete har Dedicares interna kompetens inom affärs- och verksamhetsutveckling förstärkts. Ett flertal långsiktiga digitaliseringsinitiativ har inletts och utvecklats, med fokus på områden väl lämpade för automatisering inom bemanning, däribland leadgenerering av kandidater samt vidare implementering av verktyg för effektivisering av orderhantering och matchning.

Dedicare fortsätter också att ta stora steg för att uppnå målsättningen om en skalbar miljö i form av effektiva integrationer och Cloudlösningar.

Arbetet med förstärkt IT-säkerhet är fortsatt viktigt. Utgångspunkten för arbetet med IT-säkerhet har varit ISO 27001 för att anpassa driften efter bästa möjliga standard.

FNs mål för god hälsa

Genom att snabbt kunna erbjuda kompetent och rätt bemanning kan vi tillgodose våra kunders behov och undvika kritiska personalbrister hos dem. Kundundersökningarna blir dessutom ett effektivt verktyg för att föra dialog i syfte att kontinuerligt säkerställa och öka kundnöjdheten. På så sätt förbättras förutsättningarna för framgångsrika kundleveranser och bidrar till att möjliggöra tillgänglig sjukvård för alla.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Ansvarsfullt företagande och hållbar styrning

Ansvarsfullt företagande, inklusive efterlevnad av lagstiftning, avtal samt kundernas behov och krav är av yttersta prioritet för Dedicare som koncern samt för de samhällen där vi är verksamma. Tydliga riktlinjer kring styrning och certifierade system för stora delar av verksamheten utgör grunden för den fortlöpande verksamheten.

Hållbarhetsstyrning

Styrelsen tillsammans med verkställande direktör har det övergripande ansvaret för verksamhetens hållbarhetsarbete. Verksamhetens ledningssystem är certifierat enligt ISO 14001 (Miljö), ISO 9001 (Kvalitet) samt för den norska verksamheten 45001 (Arbetsmiljö).

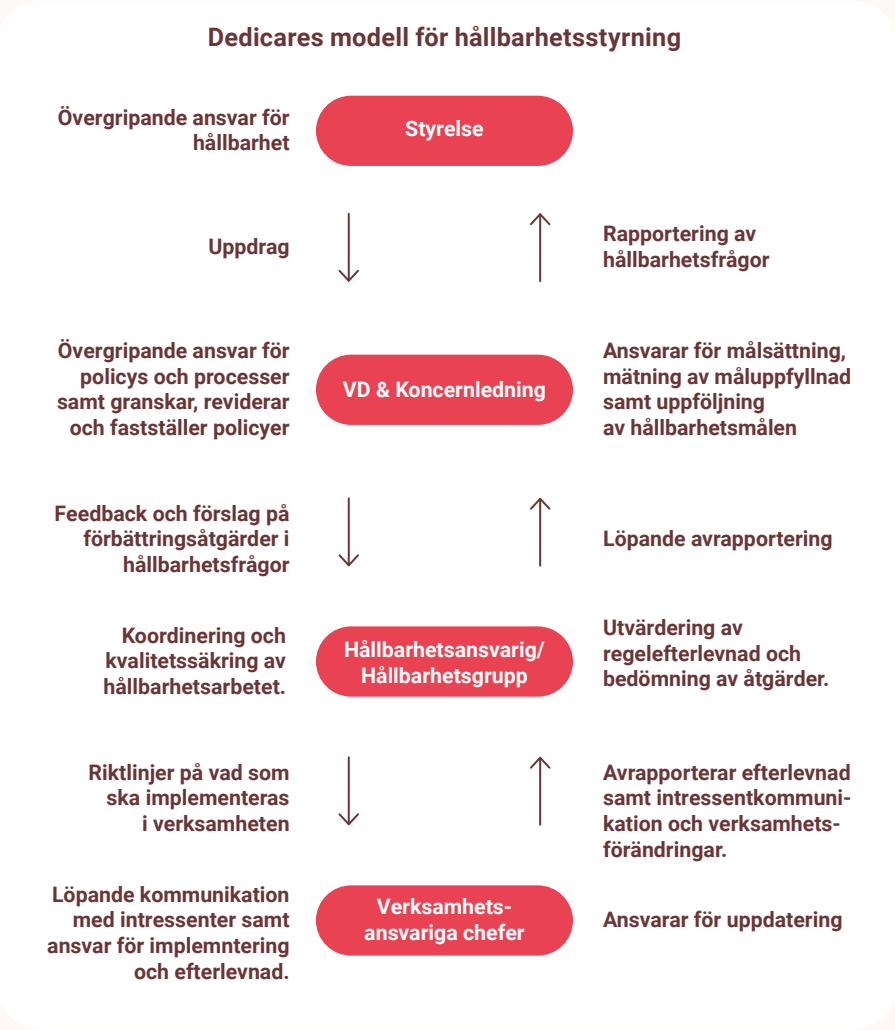
Genom externa och interna revisioner av ledningssystem säkerställs löpande kvaliteten i verksamhetens rutiner och processer. Dedicares CFO ansvarar övergripande för rutiner, processer och policys. Respektive verksamhetsansvarig chef ansvarar för att rutiner, processer och policys implementeras och efterlevs i verksamheten.

Våra policys

Dedicare har en uppförandekod, en uppförandekod för leverantörer samt fastställda policys för antikorrup­tion, miljö och kvalitet som ligger till grund för verksamheten och hållbarhetsarbetet. Dessa policys granskas, revideras och fastställs årligen av koncernledning och styrelse. Genom en årlig kontroll av regelefterlevnad i samtliga regioner, säkerställer vi att koncernen följer aktuell lagstiftning som berör verksamheten.

Mål och uppföljning

Koncernledningen ansvarar för målsättning, mätning av måluppfyllnad samt uppföljning av hållbarhetsmål. Minst en gång per år presenterar CFO finansiella mål, icke-finansiella mål och måluppfyllnad för koncernledning och styrelse.



Affärsetik, antikorrup­tion och visseblåsning



Alla medarbetare ska bidra till att Dedicares affärer bedrivs på ett etiskt, ansvarsfullt och affärsmässigt sätt i enlighet med Dedicares antikorrup­tionspolicy.

Nolltolerans mot korrup­tion och mutor

Dedicare har nolltolerans mot korrup­tion och mutor och i antikorrup­tions­policyn finns tydliga riktlinjer för vad som är godkänd representation gent­emot våra kunder. Policyn kommu­niceras ut till samtliga medarbetare och varje chef har ansvar för att direktrap­porterande medarbetare känner till och följer riktlinjerna. Risken för mutor och korrup­tion bedöms vara liten.

Visseblåsning

Dedicare tillhandahåller en visseblå­sar­funktion för att ge möjlighet att lar­ma om oegentligheter eller missför­hållanden. Visseblåsarfunktionen ska enligt lag ge möjlighet för alla som har ett arbetsrelaterat förhållande till företaget att visseblåsa, Dedicare ger även möjlighet för en bredare krets att göra detta genom ett formulär som finns tillgängligt på varje lands hemsida. Dedicares visseblåsar­system ger möjlighet att visseblåsa anonymt.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagstämman i Dedicare AB (publ), org.nr 556516-1501

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2024 på sidorna 33-48 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 24 mars 2025

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Henrietta Segenmark
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Linnea Franke
Auktoriserad revisor



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

A woman with long brown hair and a man with a beard, both wearing white medical scrubs, are standing in a modern hospital corridor with large glass windows. The woman is holding a tablet and looking at the man, who is smiling and looking back at her. The background shows a blurred view of the hospital interior with warm lighting.

Bolagsstyrningsrapport

51	Ordförande har ordet
53	Bolagsstyrning
59	Styrelse
60	Koncernledning
61	Revisorns yttrande

En hållbar strategi i utmanande tider

2024 var ett utmanande år för Dedicare, präglad av politiska beslut som pressade marknaden. I styrelsen hade vi under året, som en följd av utvecklingen, ett särskilt fokus på att genomlysa bolagets strategi. Vi konkluderade att vår väg framåt fortsatt är rätt: De underliggande drivkrafterna på våra marknader kommer bara att stärkas kommande år, och Dedicare ska fortsätta utvecklas genom internationalisering, med målet att i framtiden finnas på fler marknader.

Efter flera år av stabil tillväxt och lönsamhet blev 2024 ett svagt år för Dedicare, där vi trots stora ansträngningar, tappade i omsättning och inte nådde upp till lönsamhetsmålet. Samtidigt stod vi på stabil mark som koncern och hade, trots utmaningarna, fortfarande en lönsam verksamhet med en EBITA-marginal om 4,3 procent efter jämförelsestörande poster. Vår kapitalbas förblev också stabil och vi klarade med god marginal soliditetsmålet.

Inför årsstämman 2025 har styrelsen föreslagit en utdelning om 2,50 (6,50) kronor per aktie. Det är en minskning mot föregående år, som en följd av det lägre resultatet, men fortsatt i linje med vår utdelningspolicy om att dela ut minst 50 procent av årets nettoresultat över en konjunkturcykel.

Bakgrunden till omsättningstappet under året var en rad politiska beslut, och inte minskade behov. Effekten av dessa beslut var särskilt stor i Sverige, där begränsningarna för inhyrd vårdperso-



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

nal kvarstod och utökades. Även i Danmark präglades markna- den av hyrstopp för sjuksköterskor, och i Storbritannien påver- kades marknaden negativt av National Health Service's (NHS) restriktioner för inhyrning av vårdpersonal. I Norge, där Dedicare är en ledande aktör med cirka en fjärdedel av marknaden, har man en delvis annan syn: där undantas vården från bemannings- begränsningar och man prioriterar hur vården fungerar som helhet.

Nya förutsättningar

Under 2024 blev den politiska risken i verksamheten tydligare än tidigare, och vi fick i årets styrelsearbete hantera nya förutsätt- ningar. Vi hade av den anledningen under året ett extra stort fokus på det långsiktiga arbetet och på att genomlysna vår över- gripande strategi tillsammans med Dedicares ledning.

Dedicares strategi har legat fast i flera år och har inneburit en diversifiering till nya tjänsteområden och internationalisering till nya marknader. Vi kunde i styrelsen konstatera att den har varit förutseende och har visat sig långsiktigt hållbar. Det är också tydligt att vår strategi är en viktig förklaring till varför vi under ett utmanande år klarade oss bättre än många konkurrenter. Även om vi har en bit kvar för att nå vår vision - att bli ett av Europas ledande rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete - så har vi redan sett tydligt positiva resultat av den valda vägen.

Vår genomlysning landade i slutsatsen att Dedicares strategi, in- klusive dess fokus på marknadsutveckling genom expansion till fler marknader, fortsatt är rätt. Genom att finnas på flera politiskt styrda marknader kan vi både ta vara på möjligheterna på dessa och sprida våra risker.

Framöver ser vi, även efter den förändrade marknadssituationen, fortsatt stora möjligheter att växa, både på befintliga marknader och genom expansion till nya marknader. Vi är verksamma på flera oberoende miljardmarknader, där efterfrågan på vård, life science och socialt arbete kommer att öka i takt med en åldran- de befolkning samtidigt som utmaningarna med kompetensför- sörjningen kommer att öka.

Basfakta om vårdbemanning missas

Till min summering av året finns även ett par grundläggande enk- la fakta kring vårdbemanning, som jag tycker är viktiga att lyfta fram då de tenderar att refereras till på ett missvisade sätt:

- Vårdbemanning används inte för att ersätta fasta tjänster, vårdbemanning används för att lösa problem vid tillfälliga behov och vakanser och hjälper vården.
- En fast anställd läkare kostar cirka 2,2 MSEK per år i Sverige, medan en inhyrd läkare kostar i genomsnitt cirka 2,4 MSEK per år. Kostnaden för inhyrning är därmed cirka 200 000 kronor (inte 2,4 MSEK).

Av de många politiska besluten om att begränsa inhyrningen av personal samt i debatten och nyhetsrapporteringen under året, kunde man ofta få intrycket av att det görs stora besparingar till följd av minskad inhyrning och att man genom hyrbegränsningar har hittat lösningen på vårdens ekonomiska problem. Självklart ska alla offentliga kostnader granskas, även kostnaderna för vårdbemanning, men vårdbemanning har faktiskt inte en avgö- rande negativ påverkan på regionernas ekonomi!

I Sverige utgör merkostnaden för att ha vårdbemanning drygt 1 procent av vårdens totala personalkostnader, en procent som också måste vägas mot de stora samhällsekonomiska vinsterna. Rätt använd är vårdbemanning tvärtom en kostnads-

effektiv lösning för vården, som bidrar till att korta vårdköer, öka tillgängligheten och minska övertid och arbetsrelaterad stress för den fasta personalen. Möjligheten att arbeta som konsult gör också att fler stannar i vården, då många som annars skulle ha lämnat vården lockas att stanna när de erbjuds bra villkor, flexibla arbetsformer och karriärutveckling.

Samhällsnytta och attraktiva arbetsvillkor

Jag vill även passa på att nämna att vi under 2024 tog steg framåt inom hållbarhetsarbetet. För Dedicare är en stor del av hållbarhetsarbetet naturligt integrerat i vår kärnverksamhet: att bidra till samhällsnytta och att vara en attraktiv arbets- och uppdragsgivare för våra medarbetare och konsulter genom att erbjuda goda arbetsvillkor och arbetsmiljöer. Utan detta arbete har vi ingen affär! Vi behöver självklart även förhålla oss till och minimera vår miljömässiga inverkan.

Avslutningsvis vill jag tacka Dedicares ledning och medarbetare för deras engagemang och viktiga insatser under ett utma- nande 2024. Särskilt vill jag tacka Krister Widström, som efter flera framgångsrika år avgick som vd, och varmt välkomna och tacka vår nya vd och koncernchef sedan september 2024, Bård Kristiansen. Till mina kollegor i styrelsen vill jag också rikta ett tack för ett gott samarbete under ett viktigt år. Jag vill också, sist men inte minst, tacka alla aktieägare för ert fortsatta stöd till en verksamhet som skapar verkliga värden för samhället varje dag.

Stockholm den 20 mars, 2025

Björn Örås, ordförande

Bolagsstyrning

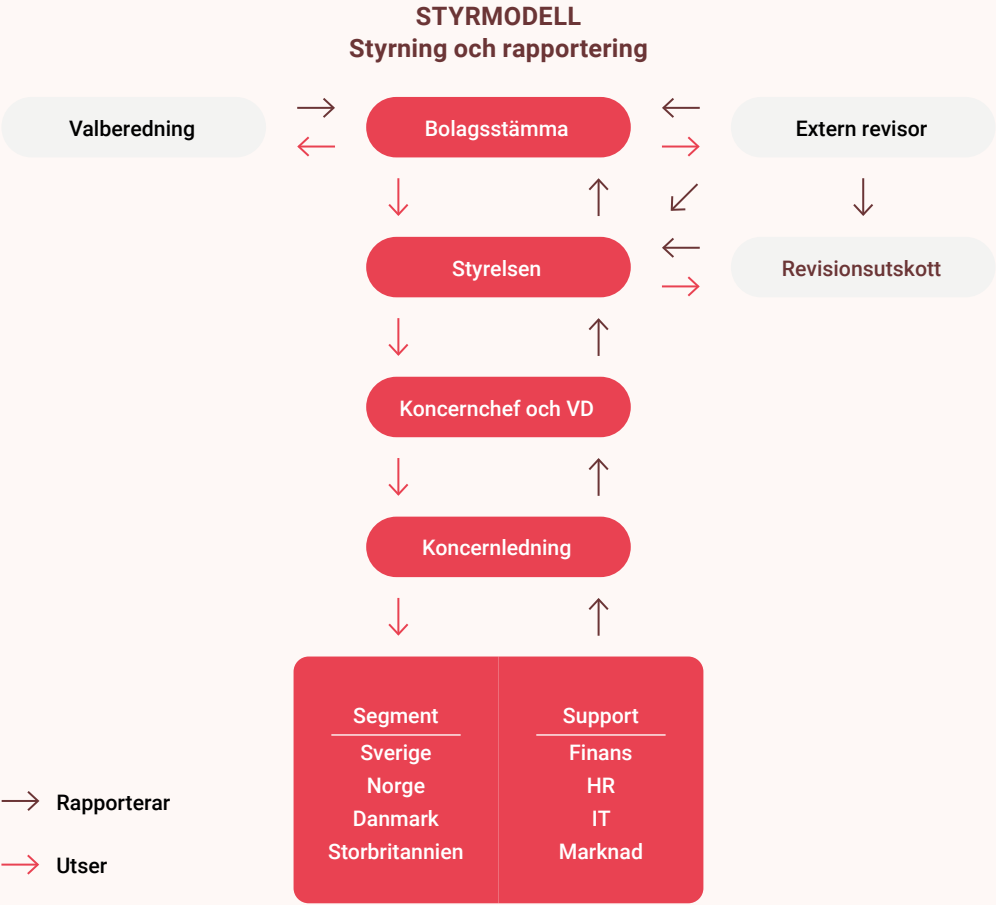
Dedicare AB (publ) är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget utgör moderbolag i Dedicarekoncernen. Bolagets aktie är sedan maj 2011 noterad på Nasdaq Stockholm.

Ramverk för bolagsstyrningen

Bolagsstyrningen utgår från externa styrinstrument som bland annat aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter och Svensk kod för bolagsstyrning (koden), samt interna styrinstrument som bland annat bolagsordning, instruktioner, policyer och riktlinjer. Koden finns tillgänglig på www.bolagsstyrning.se, där även den svenska modellen för bolagsstyrning beskrivs.

Tillämpning av Svensk kod för bolagsstyrning

Dedicare tillämpar Koden och under 2024 har avvikelse förekommit. Majoriteten av valberedningens ledamöter är inte oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vidare ingår valberedningens ordförande Jenny Pizzignacco i styrelsen samt i bolagsledningen i egenskap av HR-chef. Ingen av valberedningens ledamöter är oberoende i förhållande till den i bolaget röstmässigt största aktieägaren eller grupp av aktieägare som samverkar om bolagets förvaltning. Skälen till avvikelsen är att Björn Örås, Jenny Pizzignacco och Caroline Örås är stora aktieägare i Dedicare AB (publ) och flera stora aktieägare skulle annars ha svårt att kombinera rollen som större ägare med ett aktivt utövande av ägarrollen. I samband med valberedningens sammankallande vidtalades ett antal större aktieägare vilka samtliga avböjde att utse en ledamot i valberedningen. Dessutom avviker Dedicare från koden avseende granskning av kvartalsrapport av revisor. Bolaget har väl utvecklade interna kontroll- och rapporteringsrutiner och ett aktivt revisionsutskott, vilket säkerställer tillförlitlig finansiell rapportering utan behov av en extra granskning.



Styrelsens arbete

Styrelsens arbete 2024

Styrelsen har under verksamhetsåret 2024 hållit totalt tolv styrelsesammanträden. Av dessa är sju ordinarie sammanträden och ett konstituerande sammanträde. Vid dessa möten har styrelsen behandlat de fasta punkter som förelegat vid respektive styrelsemöte såsom affärsläge, marknadsläge, ekonomisk rapportering, budget, prognos och projekt. Vid årets sista möte genomfördes en utvärdering av styrelsen, styrelsens arbete och verkställande direktören.

Därutöver har övergripande strategiska frågor avseende bland annat bolagets inriktning, omvärldsfrågor och tillväxtmöjligheter analyserats. Verkställande direktör samt CFO är adjungerade vid samtliga styrelsesammanträden, utom vid frågor rörande ersättning till ledande befattningshavare, val av ny verkställande direktör samt vid utvärdering av styrelsens och verkställande direktörens arbete. Andra tjänstemän deltar vid behov som föredragande av särskilda ärenden.

I styrelsen har ingått de av årsstämman omvalda ledamöterna Björn Örås (ordförande), Dag Sundström, Anna Söderblom, Siri Nilssen och Jenny Pizzignacco samt Anders Boman som valdes in på årsstämman den 25 april 2024.

Utskott

Dedicares revisionsutskott tillsattes 2023 och har bland annat ansvar för att säkerställa kvaliteten i den finansiella rapporteringen samt har till uppgift att övervaka effektiviteten i den interna kontrollen och riskhanteringssystemet med avseende på finansiell rapportering.

Revisionsutskottet har under 2024 bestått av Anna Söderblom (ordförande) och Dag Sundström. CFO Anette Sandsjö är sekreterare. Revisionsutskottet har haft sex möten under 2024. Ersättning för arbetet i revisionsutskottet utgår i enlighet med årsstämmans beslut.

Styrelsen har valt att i sin helhet utgöra ersättningsutskott och ansvarar därmed för dessa frågor. Med hänsyn till antalet ledamöter i styrelsen, bolagets storlek samt att majoriteten ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen, har styrelsen ansett att detta utgör ett effektivt arbete för att hantera ersättningsfrågor. Frågan om tillsättande av utskott prövas varje år.

Styrning och organisation av hållbarhetsarbete

De övergripande strategierna för Dedicares hållbarhetsarbete fastställs av koncernledningen och styrs och följs upp genom affärsplaneringsprocesser på flera olika nivåer i bolaget. Det yttersta ansvaret för hållbarhetsfrågorna ligger hos Dedicares VD och koncernchef. Dedicares hållbarhetsarbete leds av koncernens HR-chef som fungerar som språkrör för miljömässiga och sociala frågor och ansvarar för att identifiera prioriterade områden, vara intressenternas länk mot koncernledningen och fungera som stöd i implementeringen av Dedicares hållbarhetsagenda.

Verkställande direktör (koncernchef)

Verkställande direktören leder verksamheten inom de ramar som styrelsen har slagit fast. Arbetsordning för styrelsen och verkställande direktör har antagits för 2024. Den reglerar verkställande direktörens roll i bolaget. Verkställande direktören tillhandahåller nödvändiga informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten. Verkställande direktören eller den som är dennes ombud är föredragande i styrelsen.

Verkställande direktören håller kontinuerligt styrelsen och ordföranden informerade om bolagets finansiella ställning och utveckling. Styrelsen utvärderar årligen verkställande direktörens arbetssätt och prestation. Dedicares verkställande direktör är Bård Kristiansen.

Styrelsens sammansättning, oberoende och mötesnärvaro

Namn	Oberoende	Närvaro möten
Björn Örås	Nej	12/12
Dag Sundström	Ja	12/12
Anna Söderblom	Ja	12/12
Jenny Pizzignacco	Nej	12/12
Siri Nilssen	Ja	12/12
Anders Boman ¹	Ja	8/9

¹ Nyval på årsstämman 25 april 2024

Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Styrelse och ledande befattningshavare

Aktieägare

Aktierna av serie B i Dedicare AB (publ) togs den 4 maj 2011 upp till handel på Nasdaq Stockholm och handlas på small Cap-listan. Antalet aktier uppgick den 31 december 2024 till 9 562 642 varav 7 550 735 B-aktier och 2 011 907 A-aktier. Varje B-aktie motsvarar 1/5 röst, medan en A-aktie motsvarar 1 röst. Antalet aktieägare den 31 december 2024 var 8 472 (9 582). Björn Örås var den 31 december 2024 Dedicares största aktieägare, direkt samt via bolag, med ett innehav som representerade 35,5 procent av rösterna och 26,0 procent av aktiekapitalet i bolaget. Mer information om Dedicares aktier och aktieägare finns i avsnittet Aktie och ägare på sidorna 110-111.

Årsstämman

Aktieägarnas beslutanderätt i Dedicare utövas vid bolagsstämman som är bolagets högsta beslutande organ.

Vid bolagsstämman ges samtliga aktieägare möjlighet att utöva det inflytande som deras respektive aktieinnehav representerar. Regler som styr årsstämman, och vad som ska förekomma vid denna, finns bland annat angivna i aktiebolagslagen och bolagsordningen. Dedicares räkenskapsår löper från och med den 1 januari till och med den 31 december. Årsstämman ska hållas inom sex månader efter räkenskapsårets slut. Datum och ort för årsstämman kommuniceras senast i samband med tredje kvartalsrapporten på bolagets webbsida. Kallelse till årsstämma ska ske tidigast sex veckor och senast fyra veckor före årsstämman genom annonsering i Post- och Inrikes Tidningar samt på bolagets webbsida. Att kallelse skett ska samtidigt annonseras i Svenska Dagbladet. Aktieägare har rätt att få ett ärende behandlat vid årsstämman och ska då skriftligen begära detta hos styrelsen. Ärendet ska tas upp vid årsstämman om begäran har inkommit till styrelsen senast sju veckor före årsstämman. Alla aktieägare har rätt att, i enlighet med 7 kap. 32 § aktiebolagslagen, på stämman ställa frågor till bolaget om de ärenden som tas upp på stämman samt bolagets och koncernens ekonomiska situation.

Årsstämma 2024

Senaste årsstämma ägde rum den 25 april 2024 på Dedicares huvudkontor, Ringvägen 100, 10 tr, i Stockholm. Vid stämman deltog aktieägare, vilka företrädde 68 procent av rösterna och 41 procent av kapitalet. Stämman omvalde styrelseledamöterna Björn Örås, Dag Sundström, Anna Söderblom, Siri Nilssen och Jenny Pizzignacco och beslutade om nyval av Anders Boman. Till styrelsens ordförande omvaldes Björn Örås. Årsstämman beslutade även att styrelsearvode utgår med 435 TSEK (430) till styrelsens ordförande och 200 TSEK (195) till övriga styrelseledamöter vardera, samt en extra ersättning till ledamot i Revisionsutskottet om 40 TSEK och till ordförande i Revisionsutskottet om 80 TSEK. För mer information se www.dedicaregroup.com.

Årsstämma 2025

Årsstämma för räkenskapsåret 2024 kommer att hållas på bolagets huvudkontor i Stockholm, den 24 april 2025 klockan 16.00. Årsredovisningen finns tillgänglig senast den 24 mars 2025 på www.dedicaregroup.com.

Kallelse till bolagsstämma sker genom Post- och Inrikes Tidningar samt med annons i Svenska Dagbladet. På bolagets webbplats anges senaste datum och mottagare för aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på stämman.

Valberedning

Valberedningens uppgift är att lägga fram förslag till årsstämman om antalet styrelseledamöter, styrelsens sammansättning och förslag till styrelsens arvodering. Valberedningen ska också lägga fram förslag om styrelsens respektive årsstämmans ordförande och, i förekommande fall, om revisorer och deras arvodering. Valberedningen ska enligt Kodens ha minst tre ledamöter och en majoritet ska vara oberoende i förhållande till bolaget och koncernledningen.

Dedicares valberedning utses genom att styrelsens ordförande senast vid tredje kvartalets utgång sammankallar de fyra största aktieägarna i bolaget räknat utifrån röstetalet. Dessa aktieägare ska ha rätt att utse en ledamot var till valberedningen. Om någon av de fyra största aktieägarna avstår den rätten ska nästa

aktieägare i storlek beredas tillfälle att utse ledamot till valberedningen. Fler än de åtta största aktieägarna behöver inte tillfrågas, om inte detta krävs för att valberedningen ska bestå av minst tre ledamöter utsedda av aktieägare. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts. Till ordförande i valberedningen bör utses en ägarrepresentant.

Dedicare arbetar med att främja jämställdhet och mångfald. Detta har beaktats i valberedningens framtagande av förslag till styrelse utifrån de krav som bolagets verksamhet och utveckling ställer på styrelsens samlade kompetens, erfarenhet och bakgrund. Valberedningens förslag är tillämpat utifrån punkt 4.1 i Kodens vilket bland annat innebär mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. Förslaget till årsstämman 2025 uppfyller även målet med att eftersträva en jämn könsfördelning då tre av de sex ledamöterna är kvinnor.

Om väsentliga förändringar sker i ägarstrukturen efter valberedningens konstituerande bör också valberedningens sammansättning ändras i enlighet med principerna ovan. Förändringar i valberedningen ska offentliggöras omedelbart.

Arvode ska inte utgå till valberedningens ledamöter för deras uppdrag i valberedningen. Valberedningen har rätt att belasta bolaget med kostnader för exempelvis rekryteringskonsulter eller andra kostnader som krävs för att valberedningen ska kunna fullgöra sitt uppdrag.

Valberedning inför årsstämman 2025

Dedicares valberedning utsågs den 22 november 2024. Valberedningen inför årsstämman 2025 består av:

- Björn Örås, personliga innehav
- Jenny Pizzignacco, personliga innehav
- Caroline Örås, personliga innehav

Jenny Pizzignacco utsågs till valberedningens ordförande. Information om hur aktieägare kan komma i kontakt med valberedningen finns på: www.dedicaregroup.com.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Styrelse

Styrelsens främsta uppgift är att ta tillvara bolagets och aktieägarnas intressen, utse vd samt ansvara för att bolaget följer tillämpliga lagar, bolagsordningen och Svensk kod för bolagsstyrning. Styrelsen svarar även för att koncernen har en lämplig struktur så att styrelsen på bästa sätt kan utöva sitt ägaransvar över de i koncernen ingående dotterbolagen samt att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska förhållanden i övrigt kan kontrolleras på ett betryggande sätt.

Styrelsens sammansättning

Styrelsen ska bestå av lägst tre och högst tio ledamöter som väljs av bolagsstämman. Ledamöter väljs årligen på årsstämma intill slutet av nästa årsstämma. I övrigt finns ingen reglering i bolagsordningen avseende tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter. Styrelsens sammansättning och ingående ledamöter redovisas i avsnitt "Styrelse och ledande befattningshavare".

Styrelsens oberoende

Ledamöterna i Dedicares styrelse anses vara oberoende i förhållande till såväl bolag som ägare, med undantag för Björn Örås och Jenny Pizzignacco som i egenskap av huvudägare inte anses oberoende.

Styrelsens ordförande

Ordförande leder styrelsens arbete så att detta utövas i enlighet med lagar och föreskrifter. Ordförande följer verksamheten genom dialog med verkställande direktören och ansvarar för att övriga ledamöter erhåller tillfredsställande information och beslutsunderlag för sitt arbete. Styrelseordförande samordnar den årliga utvärderingen av styrelsens och verkställande direktörens arbete, vilken också delges valberedningen. Ordförande är även delaktig i utvärdering och utvecklingsfrågor avseende koncernens ledande befattningshavare. Styrelseordföranden representerar styrelsen såväl externt som internt.

Styrelsens instruktioner och policyer

Styrelsen ser över och fastställer årligen en arbetsordning för sitt arbete och fastställer även en instruktion för verkställande direktören samt en instruktion om finansiell rapportering. Dessa reglerar bland annat arbetsfördelning mellan styrelse, styrelseordförande, verkställande direktör och revisor, beslutsförhet, jävsfrågor, intern och extern rapportering, rutiner för kallelse, sammanträden och protokoll. Vidare har styrelsen utfärdat och fastställt policyer för exempelvis kommunikation, finans, HR, insiderinformation, IT-säkerhet, bedrägeri och whistleblower.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Koncernledning

Koncernledningsgrupp

Koncernens verkställande ledning består av verkställande direktör/koncernchef, CFO, dotterbolagens verkställande direktörer i Sverige, Norge och Danmark, CIO samt HR-chef.

Koncernledningsgruppen håller regelbundna sammanträden där bolagets löpande verksamhet stäms av. Kontrollen över koncernens verksamhet utövas bland annat genom finansiell rapportering från dotterbolagen och löpande kontakter med dotterbolagens ledning.

Revisorer

Revisionsbolaget Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB valdes för första gången till revisorer vid årsstämman den 22 april 2021 och omvaldes som revisorer på efterföljande årsstämmor. Mandattiden är till slutet av nästkommande årsstämma. Huvudansvarig är auktoriserade revisorn Henrietta Segenmark. Henrietta Segenmark bedöms inte ha någon relation till Dedicare eller närstående bolag till Dedicare som kan påverka revisorns oberoende gentemot bolaget. Henrietta Segenmark bedöms ha erforderlig kompetens för att kunna utföra uppdraget som revisor i Dedicare. Resultatet av granskningen har avrapporterats av Henrietta Segenmark vid ett styrelsemöte under 2025.

Bolagets externa revisor granskar styrelsens och verkställande direktörens förvaltning och de årsredovisningar som upprättas. Vidare granskar revisorn vissa andra finansiella rapporter. Slut-satserna från revisionen presenteras i revisionsberättelsen som läggs fram på årsstämman.

Finansiell rapportering

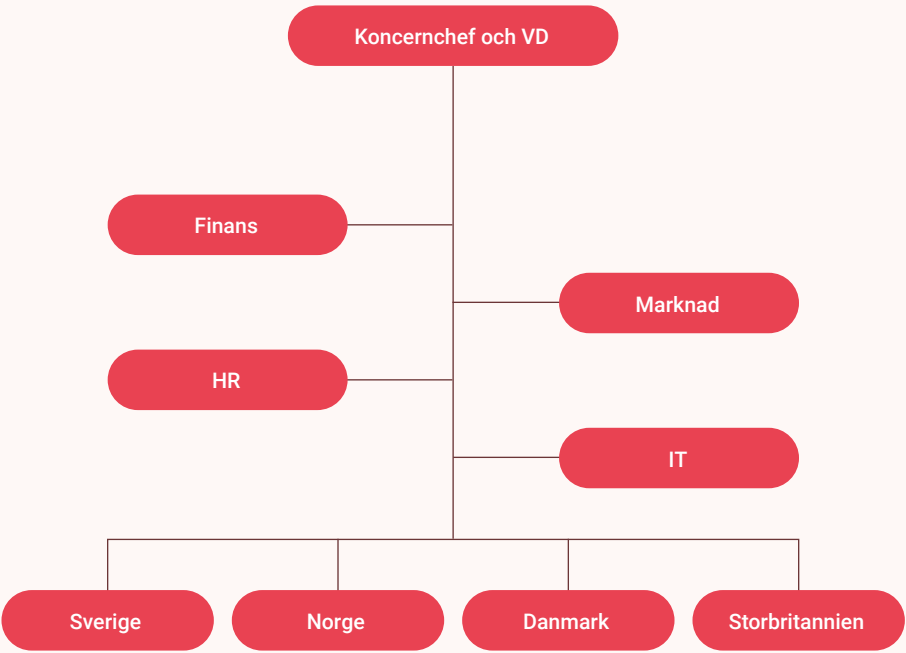
Styrelsen ansvarar för att bolagets organisation är utformad så att bolagets ekonomiska förhållanden kan kontrolleras på ett betryggande sätt och att finansiella rapporter, såsom delårsrapporter och årsbokslut till marknaden utformas i enlighet med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav finns för börsnoterade bolag. Styrelsen ska följa den ekonomiska utvecklingen, säkerställa kvaliteten i den finansiella rapporteringen och den interna kontrollen samt regelbundet följa upp och utvärdera

verksamheten. Varje månad genomförs analys- och uppföljningsmöten för varje segment där verkställande direktören, CFO och berörda ledande befattningshavare deltar.

Koncernchefen ska se till att bokföringen i koncernens bolag fullgörs i överensstämmelse med lag och att medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt. I samtliga av de rörelsedrivande dotterbolagens styrelser ingår Dedicares AB (publ):s verkstäl-

lande direktör. För koncernen upprättas ett bokslut varje månad som lämnas till styrelsen och koncernens ledningsgrupp. För varje räkenskapsår upprättas en resultatbudget som fastställs vid ordinarie styrelsemöte i december. Extern finansiell information lämnas regelbundet i form av; Delårsrapporter, Års- och hållbarhetsredovisning samt pressmeddelanden om viktiga nyheter som bedöms kunna påverka aktiekursen.

Organisation



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Intern styrning och kontroll

Styrelsen ansvarar för att bolaget har god intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs samt att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav på noterade bolag.

Intern revision

Styrelsen har gjort bedömningen att Dedicare, utöver befintliga processer och funktioner för intern kontroll, inte behöver införa en egen internrevisionsfunktion.

Uppföljningen som utförs av styrelsen och ledningen bedöms för närvarande fullgöra behovet. En årlig bedömning görs dock om en sådan funktion är nödvändig för att bibehålla god kontroll inom bolaget.

Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Kontrollmiljö

I enlighet med aktiebolagslagen och svensk kod för bolagsstyrning ansvarar styrelsen för att säkerställa att Dedicare har en väl utformad intern kontroll och goda processer för att fastställa att bolagets finansiella rapportering kontrolleras på ett betryggande sätt. Basen för intern kontroll är kontrollmiljön, som innefattar den kultur som styrelse och bolagsledning kommunicerar och verkar utifrån. Den omfattar i huvudsak integritet och etiska värderingar, kompetens, ledningsfilosofi och ledningsstil, organisationsstruktur, ansvar och befogenheter samt policyer och rutiner. En viktig del av kontrollmiljön är att beslutsvägar, befogenheter och ansvar är tydligt definierade och kommunicerade i organisationen. Viktigt är också att styrande dokument i form av interna policyer och riktlinjer omfattar alla identifierade väsentliga områden och att dessa ger erforderlig vägledning till olika befattningshavare i Dedicare.

Som ett led i att upprätthålla god styrning och kontroll inom finansiell rapportering betonar Dedicare vikten av god kompetens och kompetensutveckling inom detta område. Relevanta befattningsbeskrivningar och medarbetarsamtal en gång per år är en del i detta arbete.

Riskbedömning

Genom riskbedömning identifieras de väsentliga risker, som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen samt var dessa risker finns på bolags-, affärsenhets- och processnivå. Riskgenomgång sker årligen i samband med affärsplanarbetet samt vid upprättandet av årsredovisningen. Riskbedömningen uppdateras löpande för att omfatta förändringar, som väsentligen påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen.

Vid dessa riskbedömningar utvärderas sannolikheten för att en risk ska inträffa och konsekvenserna av en sådan risk. Vidare utvärderas hur snabbt en eventuell risk skulle kunna bli verklighet. I riskbedömningarna beaktas affärsrisker, risker i den finansiella rapporteringen samt andra risker. Risker inom såväl lokal som central finansiell rapportering värderas avseende räkenskapernas korrekthet som existens, fullständighet, rättigheter och skyldigheter, värderingar eller avsättningar, utformning och ekonomiska konsekvenser. Den interna kontrollmiljön är utformad för att minska de risker som har identifierats till en för ledningen godtagbar nivå. Vissa specifika risker i samband med till exempel skatter och juridiska frågor och andra finansiella risker granskas regelbundet i förebyggande syfte. Risker och riskhantering redovisas separat mer detaljerat i års- och hållbarhetsredovisningen, se sidorna 28-32.

Kontrollaktiviteter

För att förhindra, upptäcka och korrigera felaktigheter och avvikelser har kontrollaktiviteter fastställts i förhållande till de risker som identifierats. Kontrollaktiviteter genomförs i hela organisationen, på alla nivåer och i alla funktioner.

Områden som omfattas av kontrollaktiviteter är bland annat:

- Interna revisioner av ledningssystem
- Behörigt godkännande av affärstransaktioner
- Affärssystem som påverkar den finansiella rapporteringen
- Redovisningsprocessen, inklusive bokslut och koncernredovisning
- Väsentliga, ovanliga eller komplicerade affärstransaktioner

Kontrollaktiviteter är inkluderade i Dedicares affärsprocesser och spelar en nyckelroll i att säkerställa en effektiv intern kontroll i koncernen. Den lokala ledningen ansvarar för att nödvändiga kontrollaktiviteter finns på plats och upprätthålls inom sina respektive enheter. Koncernens CFO ansvarar för att alla kontrollaktiviteter genomförs och upprätthålls på central nivå. Kontrollmiljön baseras på en balanserad blandning av förebyggande kontroller och uppföljningskontroller samt automatiserade och manuella kontroller.

Information och kommunikation

Dedicares informations- och kommunikationsvägar är avsedda att vara ändamålsenliga och möjliggöra rapportering och återkoppling från verksamheten till styrelse och ledning. Interna policyer och riktlinjer finns tillgängliga på Dedicares interna nätverk och är även kommunicerade till relevanta personer i organisationen. Rapportering av brister i den interna kontrollen sker till styrelse och ledning utifrån den bedömda konsekvensen av bristen.

Uppföljning

Dedicare stärker kontinuerligt sin interna kontrollmiljö genom att utvärdera utformningen och drifteffektiviteten samt att de fastlagda kontrollaktiviteterna genomförs på avsett sätt. Dedicares grundläggande värderingar går igenom årligen och vikt läggs då vid de policyer och instruktioner som visar ledningens och styrelsens syn på intern styrning och kontroll.

På kvartalsbasis redovisas uppföljning av eventuella brister som medarbetare eller externa revisioner rapporterat och diskuteras med berörda personer och medlemmar av Dedicares koncernledning.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Styrelse



Björn Örås *Styrelsens ordförande*

Medlem i styrelsen sedan: 2007
Född: 1949
Utbildning: Fil. kand i ekonomi från Lunds Universitet
Nuvarande befattning: VD, Bro Hof Slott AB.

Andra pågående uppdrag: Styrelseordförande i Bro Hof Golf AB samt Bro Hof Slott AB.
Aktieinnehav i Dedicare, direkt samt via bolag: 941 382 A, samt 1 540 722 B
Oberoendeförhållande: Beroende



Jenny Pizzignacco *Styrelseledamot*

Medlem i styrelsen sedan: 2023
Född: 1979
Utbildning: Civilekonom från Lunds Universitet.
Nuvarande befattning: HR-chef, Dedicare Group.

Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot i MAJ Holding AB och Iris invest and consulting AB. Styrelsesuppleant i Sekelskifte 1900 AB.
Aktieinnehav i Dedicare: 1 070 525 A, samt 196 070 B
Oberoendeförhållande: Beroende



Anna Söderblom *Styrelseledamot, Ordförande i Revisionsutskottet*

Medlem i styrelsen sedan: 2021
Född: 1963
Utbildning: Högskoleexamen i matematik, Lunds Universitet. Ekonomie doktor och docent, Handelshögskolan i Stockholm.
Nuvarande befattning: Verksam som lärare och forskare vid Handelshögskolan i Stockholm.

Andra pågående uppdrag: Styrelseordförande i Proact IT Group AB och Net Insight AB. Styrelseledamot i Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag, HAKI Safety AB, BTS AB samt Webstep ASA.
Aktieinnehav i Dedicare: 2 500 B
Oberoendeförhållande: Oberoende



Siri Nilssen *Styrelseledamot*

Medlem i styrelsen sedan: 2023
Född: 1972
Utbildning: Executive master och Statsautoriserat revisor från Norges Handelshøyskole (NHH) samt civilekonom från Handelshøyskolen BI.
Nuvarande befattning: Koncernchef för Amesto AccountHouse Holding och Amesto TechHouse.

Andra pågående uppdrag: Styrelseordförande i samtliga bolag inom Amesto AccountHouse och Amesto TechHouse koncernerna. Styrelseordförande i Connect My Apps samt styrelseledamot i KFUM Oslo.
Aktieinnehav i Dedicare: 0
Oberoendeförhållande: Oberoende



Dag Sundström *Styrelseledamot, Ledamot i Revisionsutskottet*

Medlem i styrelsen sedan: 2013
Född: 1955
Utbildning: Civilingenjör i Teknisk Fysik från Kungliga Tekniska Högskolan i Stockholm, Civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm.

Andra pågående uppdrag: Styrelseordförande i Raoul Wallenbergskolorna AB, DS Holding AB samt Dag Sundström Consulting AB.
Aktieinnehav i Dedicare: 1 000 B
Oberoendeförhållande: Oberoende



Anders Boman *Styrelseledamot*

Medlem i styrelsen sedan: 2024
Född: 1956
Utbildning: Läkarexamen, Karolinska Institutet, Stockholm; CUPS, Chefsutvecklingsprogrammet för Sjukvården, Handelshögskolan, Stockholm.
Nuvarande befattning: Vd och styrelseledamot, MyMedicalData AB

Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot i Stockholms Borgerskaps E&G stiftelse, Föreningen Mind, Esther Bomans Stiftelse samt Ruths Ögonforskningsstiftelse.
Aktieinnehav i Dedicare: 0
Oberoendeförhållande: Oberoende



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Koncernledning



Bård Kristiansen *VD och Koncernchef, Interim VD Sverige*

Född: 1970
Anställd sedan: 2017
Utbildning: Master i ekonomi och ledarskap.
Tidigare erfarenhet: VD för Medisinsk Vikarbyrå AS samt Direktør i Adecco Helse AS.

Andra pågående uppdrag: Styrelseordförande för BCK Consulting AS samt styrelseledamot för WayToGo AS.
Aktieinnehav i Dedicare: 0



Jenny Pizzignacco *HR-chef*

Född: 1979
Anställd sedan: 2016
Utbildning: Civilekonom från Lunds Universitet.
Tidigare erfarenhet: TF CFO för Dedicare Group, VD Dedicare Nurse, erfarenhet från Nasdaq och bemanningsbranschen samt

styrelseledamot i Uniflex AB och Poolia AB.
Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot i Dedicare AB, MAJ Holding AB samt Iris invest and consulting AB. Styrelsesuppleant i Sekelskifte 1900 AB.
Aktieinnehav i Dedicare: 1 070 525 A samt 196 070 B



Anette Sandsjö *CFO*

Född: 1965
Anställd sedan: 2022
Utbildning: Civilekonom från Umeå Universitet.
Tidigare erfarenhet: Auktoriserad revisor Deloitte, CFO Lindorff Sveri-

ge, Koncernekonomichef Proffice/Randstad och CFO IntendiaGroup.
Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot i flera av Dedicares dotterbolag.
Aktieinnehav i Dedicare: 1 200 B



Kasper Madsen *VD Danmark*

Född: 1979
Anställd sedan: 2020
Utbildning: HHX, Export försäljning, Mini MBA
Tidigare erfarenhet: Nordisk Försäljningschef Agito, VD Agito Sve-

rige, Partner och ägare KonZenta ApS.
Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot Agito Group (FSN Capital).
Aktieinnehav i Dedicare: 72 123 B



Lene Langas Ødegard *VD Norge*

Född: 1983
Anställd sedan: 2013
Utbildning: Sjuksköterskeexamen

Tidigare erfarenhet: Teamledare inom hälsobemanning. Arbetat tidigare för Adecco Helse.
Aktieinnehav i Dedicare: 0



Mattis Kjellin *CIO*

Född: 1972
Anställd sedan: 2018
Utbildning: Kandidat i ekonomi.
Tidigare erfarenhet: Mer än 20 års erfarenhet från bemannings-

branschen samt flera olika ledande befattningar inom IT på internationell nivå.
Aktieinnehav i Dedicare: 0



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagstämman i Dedicare AB (publ), org.nr 556516-1501

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2024 på sidorna 53-60 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6§ andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 24 mars 2025

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Henrietta Segenmark
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Linnea Franke
Auktoriserad revisor



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information



Finansiella rapporter

63	Förvaltningsberättelse
68	Räkenskaper
76	Noter
102	Revisionsberättelse

Förvaltningsberättelse

Verksamhetsbeskrivning

Dedicare är Nordens största rekryterings- och bemanningsföretag inom vård, life science och socialt arbete. Främsta yrkesgrupperna är läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer, pedagoger och specialister inom life science. Bolaget är noterat på Nasdaq Stockholm sedan maj 2011 och är verksamt i Sverige, Norge, Danmark och Storbritannien. Dedicare hade 176 (189) interna medarbetare och 1 043 (1 144) uthyrda konsulter på uppdrag under 2024.

Dedicare är i Sverige medlem i Almega Kompetensföretagen samt i Vårdföretagarna och har kollektivavtal. I Norge är Dedicare medlem i NHO (Næringslivets Hovedorganisasjon). I Storbritannien är Dedicare medlem i REC (Recruitment & Employment Confederation). Bolaget är kvalitetscertifierat enligt ISO 9001:2015, miljöcertifierat enligt ISO 14001:2015 och arbetsmiljöcertifierat enligt ISO 45001:2018.

Bland Dedicares kunder finns alla de 21 svenska regionerna, NHS (National Health Service) i Storbritannien, samtliga sjukhus i Norge dvs 4 Helseregioner, 5 regioner i Danmark och drygt 270 kommuner i Sverige och Norge samt privata företag.

Viktiga händelser under året

Tilläggsköpeskilling

De villkorade tilläggsköpeskillingarna för Dedicare Life Science AB (fd H&P Search & Interim AB) baseras på bolagets resultatutveckling under två respektive tre år från förvärvsdagen den 1 april 2022.

Vid föregående årsbokslut gjordes en bedömning att 100 procent skulle utgå för den första delen, då samtliga överenskomna mål har uppnåtts under perioden från tillträdet. I juli månad utgick en betalning till tidigare ägare om 18,4 MSEK.

Den andra delen av tilläggsköpeskillingen som baseras på bolagets resultatutveckling 1 april 2022–30 mars 2025 omvärderades och skrevs ned med 10,9 MSEK 2023 och har efter

genomgång omvärderats ytterligare och justerats ned med 7,7 MSEK under Q4 2024. Den nya bedömningen är att ingen villkorad köpeskilling kommer att utgå varför värdet är upptaget till 0,0 MSEK i moderbolagets och koncernens balansräkning.

I Dedicare AB (publ) har nedskrivningsbeloppet förts som en justeringspost mot aktier i dotterbolag medan beloppet på koncernnivå har förts mot övriga intäkter i resultaträkningen. Till följd av en utmanande marknadsutveckling inom life science, där man inte lyckades hämta hem 2023 års nedgång har denna omvärdering genomförts i 2024.

Tilläggsköpeskilling har också avtalats vid förvärvet av Optimal Medical Limited och baseras på resultatutveckling under de kommande två åren från förvärvsdagen den 1 oktober 2022. Hela skulden förföll till betalning i fjärde kvartalet och uppgick till 17,8 MSEK, vilket var 1,0 MSEK högre en tidigare estimat. I Dedicare AB (publ) har denna justeringspost förts mot aktier i dotterbolag medan beloppet på koncernnivå har förts mot övriga externa kostnader i resultaträkningen.

Emissionsbeslut

På årsstämman den 25 april 2024 beslutades om bemyndigande för styrelsen att, vid ett eller flera tillfällen, under tiden fram till nästkommande årsstämma, med eller utan företrädesrätt för aktieägarna, besluta om nyemission av aktier av serie B, emission av konvertibler och/eller teckningsoptioner. Emissionsbeslutet ska kunna ske mot kontant betalning och/eller med bestämmelse om apport eller kvittning eller att teckning ska kunna ske med andra villkor. Emission får endast ske på marknadsmässiga villkor. Antalet aktier, konvertibler och/eller teckningsoptioner som emitteras med stöd av bemyndigandet får inte innebära en utspädning om mer än 10 procent av aktiekapitalet baserat på det totala antalet utestående aktier vid tidpunkten för bolagsstämman. Syftet med bemyndigandet och möjligheten att avvika från aktieägarnas företrädesrätt är att underlätta eventuella kommande företagsförvärv med en förenklad beslutsprocess. Under 2024 har inte detta bemyndigande nyttjats av styrelsen.

Förvärv och överlåtelse av egna aktier

På årsstämman den 25 april 2024 beslutades om bemyndigande för styrelsen att, före nästa årsstämma förvärva högst så många aktier av serie B, att Bolagets innehav av egna aktier vid var tid inte överstiger 10 procent av samtliga aktier i Bolaget. Förvärv ska ske på Nasdaq Stockholm i enlighet med börsens regelverk till ett pris inom det vid var tid registrerade kursintervallet, varmed avses intervallet mellan högsta köpkurs och lägsta säljkurs. Förvärv ska ske mot kontant betalning och får ske vid ett eller flera tillfällen. Styrelsen föreslog vidare att årsstämman bemyndigar styrelsen att före nästa årsstämma avyttra av Bolaget innehavda egna aktier av serie B på annat sätt än på Nasdaq Stockholm. Bemyndigandet får utnyttjas vid ett eller flera tillfällen och omfattar samtliga egna aktier som Bolaget innehar vid tidpunkten för styrelsens beslut. Bemyndigandet innefattar rätt att besluta om avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt samt att betalning ska kunna ske med annat än pengar. Betalning genom kvittning ska dock endast kunna ske i samband med företagsförvärv. Syftet med bemyndigandet är dels att kunna anpassa koncernens kapitalstruktur, dels att möjliggöra att framtida förvärv av företag eller verksamheter kan ske genom betalning med egna aktier. Under 2024 har inte detta bemyndigande nyttjats av styrelsen.

Justerad segmentsrapportering

Från första kvartalet 2024 förändrade Dedicare fördelningen av kostnaderna i segmentsstrukturen. I tidigare segmentsrapportering fördelades aktieägarrelaterade kostnaderna mellan samtliga segment, i den nya fördelningen redovisas dessa kostnader i sin helhet i segmentet Koncerngemensamt. Aktieägarkostnader är kostnader som uppkommer till följd av ägande/förvaltning av aktier och att Dedicare är noterat på Nasdaq. Dedicare anser att dessa kostnader i sin helhet ska belasta segmentet Koncerngemensamt, vilket ger en mer rättvisande bild. Segmentsrapporteringen för 2023 har omräknats.



Anledning till förändringen i segmentsredovisningen är att Dedicare har ändrat affärsmodell från att moderbolaget tidigare varit rörelsedrivande till att i dag utgöra stödfunktion för övriga koncernbolag samt hantera aktieägarrelaterade frågor.

Från första kvartalet 2024 utgörs segmenten av Sverige, Norge, Danmark, Storbritannien (tidigare benämnd som Nya Marknader) och Koncerngemensamt.

Dedicare uppdaterade lönsamhetsmålet inför 2024

Dedicare har haft ett finansiellt lönsamhetsmål om att rörelsemarginalen (EBIT-marginal) ska överstiga 7,0 procent. Styrelsen i Dedicare har beslutat att ändra lönsamhetsmålet till en EBITA-marginal om 7,0 procent över tid.

Dedicares strategi är tillväxt genom förvärv. Anledningen till förändringen är att kunna följa lönsamhetsutvecklingen utan påverkan av förvärvsrelaterade tillgångar. Övergången till ett EBITA-baserat mått är också i linje med hur andra större bemanings- och konsultbolag följer upp sina lönsamhetsmål, vilket därmed ökar jämförbarheten mot andra bolag på den europeiska marknaden.

Införande av kostnadsbesparingsprogram 2024

Som en följd av de rådande marknadsförutsättningarna inom den svenska vårdbemanningen och till viss del ökad konkurrens på den norska marknaden, beslutade ledningen tillsammans med styrelsen att införa ett kostnadsbesparingsprogram. Programmet förväntades ge årlig besparing om ca 15 MSEK med full effekt från det fjärde kvartalet 2024. Den årliga besparingen 2024 uppgick till 16 MSEK.

Förändring i styrelse och ledning

Vid årsstämman den 25 april 2024 valdes Anders Boman in som styrelseledamot i Dedicare AB (publ).

Bård Kristianssen tog över rollen som koncernchef för Dedicare AB (publ) den 17 september 2024, efter att Krister Widström på egen begäran valt att lämna sin roll efter 7 år.

Resultat och finansiell ställning

Intäkter

Koncernens nettoomsättning för året minskade med 12,7 procent till 1 719,7 MSEK (1 970,7). För mer information se not 2, Segmentsinformation och upplysning om kategorier av intäkter.

I Sverige minskade omsättningen för året med 31,0 procent till 333,1 MSEK (482,7), begränsningar tillsammans med en period av vårdstrejker och övertidsblockader har bidragit till en avvak-
tande marknad. Begränsningarna infördes i slutet av mars 2023.

I Norge minskade omsättningen för året med 5,2 procent till 1 115,0 MSEK (1 176,3). Minskningen kan hänföras till den ökade konkurrensen från nya nordiska aktörer främst inom läkarbe-
manning.

I Danmark minskade nettoomsättningen för året med 12,2 procent till 233,6 MSEK (266,0). Minskningen hänförs till begränsning av sjuksköterskor på långtidskontrakt som infördes under våren 2023.

För Storbritannien blev omsättningen för året 53,9 MSEK (48,8), vilket är en ökning med 10,5 procent. Under perioden har efterfrågan på framför allt internationella bemannings- och rekryteringstjänster av läkare varit god. Dock noteras en nedgång i efterfrågan på läkare på den brittiska marknaden då, NHS i viss utsträckning söker interna lösningar för bemanning inom sjukvården.

Resultat

Koncernens rörelseresultat för året uppgick till 60,2 MSEK (148,4) med en rörelsemarginal om 3,5 procent (7,5). Det minskade rörelseresultatet hänförs främst till den försvagade vårdmarknaden där Dedicare verkar samt att prispress och ökade löner tyngde lönsamheten i Norge. Resultatet påverkades av engångsposter uppgående till -4,0 MSEK (10,7), där -4,5 MSEK (0) är hänförlig till omstruktureringskostnader, -6,2 MSEK (0) avser kostnader i samband med byte av vd och koncernchef, 0 MSEK (-0,2) avser förvärvskostnader och 6,7 MSEK (10,9) uppkom i samband med justerade och erlagda villkorade tilläggsköpeskil-

lingar. Rörelseresultat justerat för dessa engångsposter uppgick till 64,2 MSEK (137,7) och rörelsemarginalen till 3,7 procent (7,0).

Sveriges rörelseresultat för året uppgick till -5,6 MSEK (29,1) med en rörelsemarginal om -1,7 procent (6,0). Minskningen i resultatet hänförs främst till fortsatta neddragningar av hyrpersonal inom merparten av regionerna.

Norges rörelseresultat för året minskade till 72,7 MSEK (119,1), rörelsemarginalen uppgick till 6,5 procent (10,1). Minskningen förklaras av ett generellt ökat kostnadsläge, speciellt avseende lönekostnader, samt av prispress.

Danmarks rörelseresultat för året uppgick till 15,1 MSEK (15,2) med en rörelsemarginal om 6,5 procent (5,7), segmentet har anpassat sina kostnader till de minskade volymerna som begränsningen i inhyrningen av sjuksköterskor på långtidskontrakt har medfört.

Storbritanniens rörelseresultat för året uppgick till 2,2 MSEK (4,3) med en rörelsemarginal om 4,1 procent (8,8).

Koncerngemensamma kostnader uppgick till -24,1 MSEK (-19,4). Kostnadsökningen hänförs främst till engångskostnader i samband med byte av vd och koncernchef om -6,2 MSEK samt omstruktureringskostnader i samband med lanseringen av besparingsprogrammet på -4,5 MSEK.

Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar låg på samma nivå som 2023 det vill säga -24,6 (-24,4). De finansiella posterna uppgick till -0,5 MSEK (-8,5) och avsåg till största delen orealiserade valutakursvinster relaterade till finansiella poster. Förändringen i jämförelse med samma period föregående år beror på den positiva utvecklingen av den norska kronan. Koncernens externa räntenetto förbättrades med 3,9 MSEK. Ökningen beror på en starkare kassa och på att ränteläget har förbättrats mellan perioderna.

Årets resultat uppgick till 47,1 MSEK (110,4).



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Finansiell ställning och kassaflöde

Koncernens kundfordringar minskade för året till 164,5 MSEK (194,5) vilket är hänförligt till den minskade omsättningen. Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2024 till 138,6 MSEK (187,1). Av de långfristiga skulderna består 0,8 MSEK (3,1) av avsättningar och 0,0 MSEK (22,5) av räntebärande långfristiga skulder. Långfristiga skulder 2023 hänfördes primärt till tilläggsköpeskilling samt lån i relation till förvärvet av Dedicare A/S. Lånet förfaller i sin helhet den 26 mars 2025 varför kvarvarande skuld om 15,8 MSEK har klassificerats som kortfristig skuld 2024. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter minskade under året till 194,0 MSEK (205,4).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 81,3 MSEK (145,4). Minskningen hänförs till försämrat resultat pga utmanande marknadsläge på samtliga vårdmarknader under 2024. Investeringsverksamhetens kassaflöde har påverkats av erlagda tilläggsköpeskillingar om -36,2 (0,0), för mer information, se not 26. Dedicares förvärv av Dedicare A/S har till merparten lånefinansierats där avtal om förvärvslån tecknats med finansiellt institut om total 45,0 MDKK. Förvärvslånet har en löptid om tre år med en ränta motsvarande CIBOR plus 2,0 procent. Per balansdagen uppgår lånet till 10,3 MDKK.

Soliditeten per den 31 december 2024 uppgick till 47,6 procent (42,6).

Investeringar

Koncernens investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick under året till 3,3 MSEK (4,5). Investeringarna under året avser framför allt IT-system.

För en flerårsjämförelse av koncernens resultat och finansiella ställning se sidan 107.

Medarbetare

Medelantalet anställda omräknat till heltidsanställda uppgick till 1 219 (1 327). Antalet anställda inkluderar underkonsulter, som under perioden januari–december uppgick till 158 personer

(198). För mer information se Hållbarhetsrapport på sidorna 33-49.

Miljöinformation

Dedicare bedriver inte någon verksamhet som är anmälnings- eller tillståndspliktig enligt Miljöbalken. En av bolagets grundläggande värderingar är "att vara det goda företaget", och i detta ingår som en självklar del att ta miljöansvar. Bolaget är miljöcertifierat enligt ISO 14001:2015. För mer information se Hållbarhetsrapport på sidorna 33-49.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Vid årsstämman 2020 fattades beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Bolagets ledande befattningshavare har under 2024 varit koncernens ledningsgrupp bestående av verkställande direktör/koncernchef, CFO, dotterbolagens verkställande direktörer i Sverige, Norge och Danmark, CIO samt HR-chef. För mer information se not 6.

Dedicare ska erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal.

Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av en fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner samt övriga förmåner. Ersättningen baseras på individens engagemang och prestation i förhållande till i förväg uppställda mål, såväl individuella som gemensamma mål för hela bolaget. Utvärdering av den individuella prestationen sker kontinuerligt.

För ytterligare information gällande lönemodell och anställningsvillkor för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare se not 6.

Inför årsstämman 2025 föreslås nya riktlinjer, vilka framgår i publicerad kallelse till årsstämma 2025 (se [dedicaregroup.com](https://www.dedicaregroup.com)). De föreslagna riktlinjerna innebär inga betydande förändringar i förhållande till bolagets befintliga ersättningsriktlinjer utan syftar till att tydliggöra riktlinjernas främjande samt anpassa principerna för avsättning till pension till att bli tillämpliga för ledande befattningshavare inom hela koncernen.

Avvikelse från riktlinjerna i lönomodellen

Styrelsen har rätt att frångå riktlinjer i lönemodellen om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

Moderbolaget

I moderbolaget bedrivs övergripande koncernledning och support inom områdena ekonomi och finans, juridik, kommunikation, affärsutveckling, HR och IT-drift. Bolaget har inte några externa intäkter och ingår i segmentet Koncerngemensamt. Nettoomsättningen under perioden 1 januari–31 december 2024 uppgick till 56,1 MSEK (21,9) och resultat efter finansiella poster till 29,2 MSEK (18,2).

Aktien

Dedicares B-aktie introducerades på Nasdaq Stockholm den 4 maj 2011. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2024 till 4 781 321 kronor fördelat på 9 562 642 aktier, varav 2 011 907 aktier av serie A och 7 550 735 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 0,5 SEK. Varje aktie äger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5-dels röst. Det teckningsoptionsprogram, som löpte i 3 år, löpte ut i juli 2024. Inga nya incitamentsprogram har ställts ut.

Inga begränsningar finns i bolagsordningen gällande aktiernas överlåtbarhet. Det finns inte heller några avtal mellan aktieägarna som begränsar aktiernas överlåtbarhet. Mer information om aktieägarna och aktien återfinns på sidorna 110–111.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Risikofaktorer i korthet

En investering i aktier är alltid förenad med risktagande. Ett stort antal faktorer, både inom och utanför Dedicares kontroll, kan komma att påverka kursen på bolagets aktie negativt. Rätt hanterat kan även risker tillföra värden och det därför av stor betydelse hur riskerna hanteras.

Nedan sammanfattas, utan inbördes rangordning och utan anspråk på fullständighet, några av de riskfaktorer och förhållanden som bedöms vara av väsentlig betydelse för Dedicares framtida



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

utveckling. Andra risker som ej är kända för bolaget eller som bolaget för närvarande uppfattar som oväsentliga kan komma att få väsentlig inverkan på Dedicares verksamhet, finansiella ställning och resultat. Mer information om risker och osäkerhetsfaktorer återfinns på sidorna 28-32.

Strategiska risker

Reglerad verksamhet/politisk risk

Hälso- och sjukvården i Norden och Storbritannien är föremål för en omfattande offentlig reglering. I princip hela Dedicares verksamhet bedrivs inom det reglerade området. Det innebär att verksamheten på ett fundamentalt sätt kan påverkas av nya eller ändrade regleringar som beslutas av riksdagen, andra folkvalda församlingar eller andra myndigheter.

Vården i Norden och Storbritannien är i allt väsentligt finansierad av offentliga medel. Den övervägande delen av Dedicares försäljning riktas mot den offentliga sektorn. Även Dedicares privata kunder är i stor utsträckning verksamma inom den offentligt finansierade vården och omsorgen. Politiskt eller operativt grundade beslut som innebär en mer restriktiv syn på inköp från bemanningsföretag kan få en negativ effekt på Dedicares verksamhet och tillväxtmöjligheter.

Konkurrens

Dedicare är verksamt på en konkurrensutsatt marknad med stor prispress. De investeringar som krävs för att starta bemanningsverksamhet inom vård, life science och socialt arbete är relativt små jämfört med många andra branscher. En ökad konkurrens kan få en negativ effekt på koncernens försäljning, lönsamhet och tillväxt.

Operativa risker

Kundberoende

Dedicare har ett fåtal kunder som tillsammans står för en stor del av bolagets totala försäljning. Den största kunden i Sverige, Stockholm stad, svarade för cirka 6,5 procent av Dedicare Sveriges omsättning 2024. Föregående år var Region Stockholm största kund med motsvarande 8,7 procent. I Norge svarade

den största kunden, Helse Sør Öst, för cirka 9,0 procent (9,6) av Dedicare Norges omsättning 2024. I Dedicare Danmark var den största kunden Region Nordjylland som svarade för cirka 30,2 procent (32,3) av omsättningen 2024. I Storbritannien var under 2024 den största kunden King Edwards Hospital som svarade för cirka 64,0 procent (58,7) av omsättningen.

Regioner och kommuner upphandlar ofta bemanningstjänster för alla sina enheter och verksamheter i ett samlat upphandlingsförfarande. Detsamma gäller för den offentliga sektorn i Norge och Danmark. Dessa offentliga upphandlingsförfaranden är strikt lagreglerade och i regel väljs ett antal prioriterade leverantörer ut med viss rangordning med vilka ramavtal därefter ingås. Avtalen är vanligen på två år med möjlighet till förlängning i ytterligare högst två år.

Om Dedicare inte skulle vinna upphandlingar hos större enskilda kunder eller förlora i prioritetsordning kan det få, i vart fall tillfälligt, väsentlig negativ effekt på koncernens försäljning och lönsamhet.

Därtill är det inte ovanligt att överprövning begärs av en genomförd upphandling och att det efter en domstolsprövning konstateras att upphandlingen måste korrigeras alternativt göras om. Det finns inga garantier för att Dedicare kommer att omfattas av tilldelningsbeslutet när upphandlingen görs om, något som i så fall skulle få negativa effekter för koncernens försäljning och lönsamhet.

Brist på kompetens i verksamheten och oförmåga att behålla nyckelpersoner och ledare

Dedicares bemanningsuppdrag utförs av konsulter som primärt anställs eller anlitas tillfälligt för varje enskilt uppdrag. Det råder generell brist på läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer och pedagoger i Norden och flera bemanningsföretag konkurrerar om att attrahera samma konsulter. Bristen på konsulter kan göra det svårt för Dedicare att åta sig och bemanna uppdrag, vilket också i längden kan påverka bolagets tillväxtmöjligheter negativt. Konsultbristen kan vidare vara lönedrivande och

påverka bolagets lönsamhet. Det är inte heller säkert att bolaget fullt ut kan kompensera sig för sådana kostnadsökningar under löptiden av befintliga kundavtal.

Bolaget påverkas även negativt om ledare och andra nyckelpersoner väljer att lämna bolaget. Dels eftersom vi då förlorar viktig kompetens, dels för att långsiktiga relationer är viktiga i vår bransch. Det är därför avgörande för oss att fortsätta vara en attraktiv arbetsgivare även för medarbetare som arbetat i bolaget i flera år, varför detta också är ett av våra fem strategiska fokusområden.

Bristande IT-säkerhet

Ökad digitalisering innebär att Dedicare behöver hantera risker som kommer med det digitala informationssamhället. Verksamheten är beroende av tillgång till väl anpassade digitala system, en välfungerande IT-miljö och infrastruktur. Till det tillkommer förmåga att hantera cyberhot, affärskontinuitet och informationssäkerhetsrisker. Fördröjningar i utrullning av nyckelsystem, oplanerade avbrott, brister i cybersäkerheten, dataintrång och förlust av data utgör väsentliga risker som måste hanteras. Koncernen har en central IT-styrning och minskar kontinuerligt risken för olika former av attacker genom att åtgärda det som behövs och proaktivt hantera och investera i IT-säkerhet.

Risk för miljö- och klimatpåverkan

Ökad omsättning innebär ökat resande för våra konsulter och därmed en ökad miljöpåverkan eftersom många av konsulterna arbetar på annan ort än sin bostadsort. Dedicares miljöpolicy uppmanar till resande med tåg och andra kollektiva färdmedel där det är möjligt. I norsk glesbygd är flyg dock det dominerande transportmedlet.

Finansiella risker

Risk vid omräkning av utländsk valuta

Dedicares rapporteringsvaluta är svenska kronor (SEK). Olika bolag inom koncernen har olika funktionella valutor. Dedicare är exponerat både mot NOK, DKK, EUR och GBP. Valutakursfluktua-



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information



tioner kan komma att få en negativ effekt på Dedicares finansiella ställning och resultat. Valutarisker säkras inte.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att en kund eller en motpart i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar bolaget förlust. Bolaget exponeras för kredit- och motpartsrisk till exempel när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar och i samband med sedvanliga kundrelationer. Effekten av att en motpart eller en kund inte kan fullgöra sitt åtagande är att bolaget kan drabbas av en kundförlust eller förlora en kapitalplacering, vilket skulle påverka Dedicares resultat och finansiella ställning negativt.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk utgörs av eventuella svårigheter att få fram medel för att möta Dedicares åtagande förknippade med finansiella instrument. Dedicares likvida medel placeras i dag på konto eller i deposition med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

Hållbarhetsrapport

Hållbarhetsrapport enligt Årsredovisningslagens krav 6 kap § 12 återfinns på sidorna 33-49 i årsredovisningen.

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrningsrapport återfinns på sidorna 53-61 i årsredovisningen.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen för Dedicare föreslår en utdelning om 2,50 SEK per aktie (6,50), motsvarande 23,9 MSEK (62,2). Koncernens utdelningspolicy är att den årliga utdelningen under en konjunkturcykel ska utgöra minst 50,0 procent av koncernens nettoresultat.

Till årsstämman förfogande finns följande vinstmedel (SEK)

Fritt eget kapital i moderbolaget är:

Balanserad vinst	143 362 615
Årets resultat	40 845 247
Summa	184 207 862

Styrelsen föreslår att vinsten disponeras på följande sätt (SEK)

Till aktieägarna utdelas	23 906 605
I ny räkning balanseras	160 301 257
Summa	184 207 862

Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

Styrelsen lämnar följande motiverade yttrande enligt 18 kap 4 § aktiebolagslagen: Styrelsen anser att Dedicares ekonomiska ställning är god samt att den ovan föreslagna utdelningen inte hindrar bolaget eller koncernen från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt samt att det inte heller hindrar bolaget eller koncernen från att fullgöra erforderliga investeringar.

Koncernens likvida medel uppgår den 31 december 2024 till 138,6 MSEK (187,1).

Vid förslaget till utdelning har hänsyn tagits till bolagets utdelningspolicy, vilket fastställer att den årliga utdelningen ska utgöra minst 50 procent av koncernens nettoresultat. Föreslagen ordinarie utdelning motsvarar 50,8 (56,3) procent av nettoresultatet. Utdelningen motiveras av koncernens starka balansräkning och tilltro till koncernens framtida utveckling. Vidare har styrelsen beaktat bolagets förmåga att i rätt tid infria föreliggande och förutsedda betalningsförpliktelser samt fullföljandet av investeringar har beaktats.

Soliditeten och likviditeten är, mot bakgrund av att bolagets och koncernens verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet, betryggande. Koncernens soliditet uppgår till 45,5 procent efter föreslagen utdelning. Beträffande moderbolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande räkningar samt noter.

Styrelsens bedömning är att den föreslagna utdelningen inte hindrar bolaget, och övriga i koncernen ingående bolag, från att fullgöra sina förpliktelser, inte heller att fullgöra erforderliga investeringar. Den föreslagna utdelningen kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i 17 kap 3 § andra och tredje styckena i aktiebolagslagen (försiktighetsregeln).

Alla belopp uttrycks i tusentals svenska kronor där ej annat anges.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information



Koncernens rapport över totalresultat

TSEK	Not	2024	2023
Nettoomsättning	2	1 719 715	1 970 695
Aktiverat arbete för egen räkning		3 065	2 111
Övriga rörelseintäkter	4	15 777	21 301
		1 738 557	1 994 107
Rörelsens kostnader			
Inköpta tjänster		-282 977	-396 846
Personalkostnader	6	-1 174 774	-1 224 492
Övriga externa kostnader	5, 14	-195 969	-200 006
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	13, 14, 15	-24 608	-24 392
Rörelseresultat		60 229	148 371
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	8	12 299	13 002
Finansiella kostnader	9, 14	-12 877	-21 440
Resultat efter finansiella poster		59 651	139 933
Skatt	11	-12 579	-29 531
Årets resultat		47 072	110 402
Övrigt totalresultat			
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen			
Omräkningsdifferenser		4 454	-5 592
Summa totalresultat		51 526	104 810
Summa totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		51 526	104 810
Resultat per aktie, före utspädning (SEK)	12	4,92	11,55
Resultat per aktie, efter utspädning (SEK)	12	4,89	11,44



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Koncernens rapport över finansiell ställning

TSEK	Not	2024-12-31	2023-12-31
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar	13	163 942	165 199
Nyttjanderättstillgångar	14	22 703	21 520
Materiella anläggningstillgångar	15	1 641	2 563
Uppskjutna skattefordringar	11	9 474	424
Lämnade depositioner	26	5 122	5 024
Summa anläggningstillgångar		202 882	194 730
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	17, 26	164 467	194 482
Skattefordran		6 968	13 088
Övriga fordringar	26	2 483	1 743
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18, 26	113 375	136 131
Likvida medel	25, 26	138 584	187 149
Summa omsättningstillgångar		425 877	532 593
SUMMA TILLGÅNGAR		628 759	727 323

TSEK	Not	2024-12-31	2023-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	19	4 781	4 781
Övrigt tillskjutet kapital		28 645	28 645
Omräkningsreserv		-6 120	-10 574
Balanserad vinst		271 997	287 082
Summa eget kapital		299 303	309 934
Långfristiga skulder			
Avsättningar	20	817	3 141
Upplåning	21, 26	–	22 514
Leasingskulder	14, 21, 26	11 078	8 108
Uppskjutna skatteskulder	11	12 621	11 956
Summa långfristiga skulder		24 516	45 719
Kortfristiga skulder			
Upplåning	21, 26	15 782	45 365
Leasingskulder	14, 21	11 194	11 977
Leverantörsskulder	26, 30	8 503	5 993
Aktuella skatteskulder		17 325	30 809
Övriga kortfristiga skulder	22	58 116	72 133
Upplupna kostnader	26, 23	194 020	205 393
Summa kortfristiga skulder		304 940	371 670
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		628 759	727 323

För information om ställda säkerheter och eventalförpliktelser se not 27.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Koncernens rapport över kassaflöde

TSEK	Not	2024	2023
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		60 229	148 371
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	24	16 217	12 977
Erhållen ränta	8	6 623	4 716
Erlagd ränta	9	-2 912	-3 572
Betald inkomstskatt		-28 268	-40 639
Realiserade valutakursförändringar		277	-5 448
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		52 166	116 405
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		29 334	26 204
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		19 563	10 740
Minskning(-)/ökning(+) av leverantörsskulder		3 772	-9 976
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder		-23 551	2 022
Kassaflöde från den löpande verksamheten		81 284	145 395
Investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterbolag		–	-5 133
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	13	-3 065	-2 457
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	15	-191	-2 083
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	15	7	–
Erlagda villkorade tilläggsköpeskillingar	26	-36 222	–
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-39 471	-9 673

TSEK	Not	2024	2023
Finansieringsverksamheten			
Emissionskostnader		–	-56
Amortering lån	21	-13 764	-13 739
Amortering leasingskuld	21	-12 202	-10 415
Depositioner		-64	-243
Utbetald utdelning		-62 157	-57 376
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-88 187	-81 829
Årets kassaflöde		-46 374	53 893
Likvida medel vid årets början		187 149	142 797
Valutakursdifferenser i likvida medel		-2 191	-9 541
Likvida medel vid årets slut		25 138 584	187 149



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Förändring i koncernens eget kapital

TSEK	Hänförligt till moderföretagets aktieägare				Summa eget kapital
	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräkningsreserv	Balanserad vinst	
Ingående balans 1 januari 2023	4 781	28 702	-4 982	234 056	262 557
Totalresultat					
Årets resultat	-	-	-	110 402	110 402
Övrigt totalresultat					
Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet					
Omräkningsdifferenser	-	-	-5 592	-	-5 592
Summa övrigt totalresultat	-	-	-5 592	-	-5 592
Summa totalresultat	-	-	-5 592	110 402	104 810
Transaktioner med aktieägare					
Transaktionskostnader	-	-57	-	-	-57
Aktieutdelning	-	-	-	-57 376	-57 376
Summa transaktioner med aktieägare	-	-57	-	-57 376	-57 433
Utgående balans 31 december 2023	4 781	28 645	-10 574	287 082	309 934
Ingående balans 1 januari 2024					
4 781	28 645	-10 574	287 082	309 934	
Totalresultat					
Årets resultat	-	-	-	47 072	47 072
Övrigt totalresultat					
Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet					
Omräkningsdifferenser	-	-	4 454	-	4 454
Summa övrigt totalresultat	-	-	4 454	-	4 454
Summa totalresultat	-	-	4 454	47 072	51 526
Transaktioner med aktieägare					
Transaktionskostnader	-	-	-	-	-
Aktieutdelning	-	-	-	-62 157	-62 157
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-	-62 157	-62 157
Utgående balans 31 december 2024	4 781	28 645	-6 120	271 997	299 303

Introduktion
Verksamhet
Omvärld och strategi
Hållbarhetsrapport
Bolagsstyrningsrapport
Finansiella rapporter
Övrig information

Moderbolagets resultaträkning

TSEK	Not	2024	2023
Nettoomsättning	3	56 076	21 892
Aktiverat arbete för egen räkning		3 065	2 111
Övriga rörelseintäkter	4	1 759	3 116
		60 900	27 119
Rörelsens kostnader			
Inköpta tjänster		–	14
Personalkostnader	6	-33 691	-31 122
Övriga externa kostnader	3, 5, 14	-48 979	-45 610
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	13,15	-2 511	-1 899
Rörelseresultat		-24 281	-51 498
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag	7	59 910	80 230
Ränteintäkter och liknande resultatposter	8	12 390	13 405
Räntekostnader och liknande resultatposter	9	-18 827	-23 981
Resultat efter finansiella poster		29 192	18 156
Bokslutsdispositioner	10	7 780	56 493
Uppskjuten skatt	11	3 873	–
Årets resultat		40 845	74 649



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Moderbolagets balansräkning

TSEK	Not	2024-12-31	2023-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	13	8 663	7 986
Summa immateriella anläggningstillgångar		8 663	7 986
Materiella anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar	15	181	304
Summa materiella anläggningstillgångar		181	304
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	16	189 383	196 181
Uppskjutna skattefordringar	11	3 873	–
Depositioner	26	4 300	4 300
Summa finansiella anläggningstillgångar		197 556	200 481
Summa anläggningstillgångar		206 400	208 771
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Skattefordran		3 655	4 399
Fordringar hos koncernföretag ¹	26	13 736	41 095
Övriga fordringar		724	809
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter ¹	18	4 284	4 528
Summa kortfristiga fordringar		22 399	50 830
Kassa och bank	25, 26	105 670	152 437
Summa omsättningstillgångar		128 069	152 437
SUMMA TILLGÅNGAR		334 469	412 039

¹ I jämförelseåret 2023 ingick vissa fordringar och skulder hos koncernföretag i förutbetalda kostnader och upplupna intäkter respektive upplupna kostnader, vilket var en felaktig klassificering. Jämförelsetalen har korrigerats. Fordringar hos koncernföretag har med anledning av detta ökat med 1 683 TSEK, förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har minskat med 1 683 TSEK, skulder hos koncernföretag har ökat med 10 TSEK och upplupna kostnader har minskat med 10 TSEK.

TSEK	Not	2024-12-31	2023-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	19	4 781	4 781
Reservfond		20	20
Fond för utvecklingsutgifter		7 772	6 041
Summa bundet eget kapital		12 573	10 842
Fritt eget kapital			
Överkursfond		28 625	28 625
Balanserade vinstmedel		114 738	103 977
Årets resultat		40 845	74 649
Summa fritt eget kapital		184 208	207 251
Summa eget kapital		196 781	218 093
Obeskattade reserver	10	3 327	12 986
Långfristiga skulder			
Långfristiga räntebärande skulder	21	–	22 513
Summa långfristiga skulder		–	22 513
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga räntebärande skulder	21, 26	15 782	45 365
Leverantörsskulder	26, 30	1 667	1 920
Skulder till koncernföretag ¹	26	105 254	100 651
Övriga kortfristiga skulder	22	1 524	1 395
Upplupna kostnader ¹	23, 26	10 134	9 115
Summa kortfristiga skulder		134 361	158 447
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		334 469	412 039



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information



Moderbolagets kassaflödesanalys

TSEK	Not	2024	2023
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-24 280	-51 498
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	24	2 511	1 768
		-21 769	-49 730
Erhållen ränta		6 713	5 118
Erlagd ränta		-9 015	-6 117
Betald inkomstskatt		744	973
Realiserade valutakursförändringar		430	-4
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		-22 897	-49 760
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		-	134
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		40 500	85 689
Minskning(-)/ökning(+) av leverantörsskulder		-280	-1 270
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder		-71 335	-12 813
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-54 012	21 980
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	13	-3 065	-2 457
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	15	-	-103
Förvärv av dotterbolag		-	-5 308
Erhållen utdelning från dotterbolag		80 230	79 705
Erlagda villkorade tilläggsköpeskillingar	26	-36 222	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		40 943	71 837

TSEK	Not	2024	2023
Finansieringsverksamheten			
Emissionskostnader		-	-57
Amortering lån	21	-13 764	-13 739
Utbetald utdelning		-62 157	-57 376
Erhållna koncernbidrag		42 223	24 187
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-33 698	-46 985
Årets kassaflöde			
Likvida medel vid årets början		-46 767	46 832
		152 437	105 605
Likvida medel vid årets slut	25	105 670	152 437



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Förändring i moderbolagets eget kapital

TSEK	Bundet eget kapital			Fritt eget kapital			Summa eget kapital
	Aktiekapital	Reservfond	Fond för utvecklingsutgifter	Överkursfond	Balanserad vinst	Årets resultat	
Ingående balans 1 januari 2023	4 781	20	4 330	28 682	79 322	83 742	200 877
Resultatdisposition enligt årsstämman beslut	–	–	–	–	83 742	-83 742	–
Årets resultat	–	–	–	–	–	74 649	74 649
Avsättning till fond för utvecklingsutgifter	–	–	1 711	–	-1 711	–	–
Transaktioner med aktieägare							
Transaktionskostnader	–	–	–	-57	–	–	-57
Aktieutdelning	–	–	–	–	-57 376	–	-57 376
Summa transaktioner med aktieägare	–	–	–	-57	-57 376	–	-57 433
Utgående balans 31 december 2023	4 781	20	6 041	28 625	103 977	74 649	218 093
Ingående balans 1 januari 2024	4 781	20	6 041	28 625	103 977	74 649	218 093
Resultatdisposition enligt årsstämman beslut	–	–	–	–	74 649	-74 649	–
Årets resultat	–	–	–	–	–	40 845	40 845
Avsättning till fond för utvecklingsutgifter	–	–	1 731	–	-1 731	–	–
Transaktioner med aktieägare							
Transaktionskostnader	–	–	–	–	–	–	–
Aktieutdelning	–	–	–	–	-62 157	–	-62 157
Summa transaktioner med aktieägare	–	–	–	–	-62 157	–	-62 157
Utgående balans 31 december 2024	4 781	20	7 772	28 625	114 738	40 845	196 781

Introduktion
Verksamhet
Omvärld och strategi
Hållbarhetsrapport
Bolagsstyrningsrapport
Finansiella rapporter
Övrig information

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Dedicare AB (publ) är ett aktiebolag registrerat i Sverige med säte i Stockholm. Bolagets B-aktier är noterade på Nasdaq i Stockholm sedan maj 2011. Adressen till huvudkontoret är Ringvägen 100, 10 tr, 118 60 Stockholm, Sverige.

Koncernredovisningen och årsredovisningen för Dedicare AB (publ) för räkenskapsåret som avslutades 31 december 2024, godkändes för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 20 mars 2025. Koncernredovisningen och årsredovisningen fastställs slutligen av moderbolagets årsstämma den 24 april 2025.

Dedicare är ett auktoriserat rekryterings- och bemanningsföretag med huvudsaklig verksamhet inom uthyrning och bemanning av läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer, pedagoger och personal inom life science. Koncernen är verksam i Sverige, Norge, Danmark och Storbritannien. Koncernens sammansättning framgår av not 16.

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de har antagits av EU för tillämpning inom EU. Vidare tillämpar koncernen Årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges under avsnittet Moderbolagets redovisningsprinciper.

Väsentliga tillämpade redovisningsprinciper
De nedan angivna redovisningsprinciperna tillämpas konsekvent på de finansiella rapporter som lämnas, om inget annat anges.

Nya eller ändrade IFRS-standarder och tolkningar 2024
IAS 1, Klassificering av skulder som kort- eller långfristiga beroende på vilka rättigheter som finns vid slutet av rapportperioden, har tillämpats under året. Klassificeringen styrs av rätten till förlängning och inte företagsledningens avsikter. Se not 21 för mer information.

Inga av de övriga IFRS eller IFRIC-tolkningar som för första gången är obligatoriska för det räkenskapsår som började 1 januari 2024 har haft någon väsentlig inverkan på bolagets finansiella rapporter.

Nya eller ändrade IFRS standarder och tolkningar 2025 och framåt
IFRS 18 kommer att ersätta IAS 1 Utformning av finansiella rapporter och innebär nya krav som kommer att bidra till att uppnå jämförbarhet i resultatrapporteringen för liknande företag och ge användarna mer relevant information och transparens. Även om IFRS 18 inte kommer att påverka redovisningen eller värderingen av poster i de finansiella rapporterna, förväntas dess effekter på presentation och upplysningar vara genomgripande, särskilt de som är relaterade till resultaträkningen och vad gäller av ledningen definierade resultatmått. Ledningen utvärderar för närvarande de exakta konsekvenserna av att tillämpa den nya standarden på koncernredovisningen och i de finansiella rapporterna.

Koncernen kommer att tillämpa den nya standarden från dess obligatoriska ikraftträdandedatum den 1 januari 2027. Retroaktiv tillämpning krävs, och därför kommer jämförande information för räkenskapsåret som avslutas den 31 december 2026 att omräknas i enlighet med IFRS 18.

Inga andra nya eller ändrade standarder och nya tolkningar som har publicerats men ännu inte trätt ikraft bedöms inte få någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter när de tillämpas för första gången.

Konsolideringsprinciper och rörelseförvärv
Koncernredovisningen är upprättad enligt förvärvsmetoden och omfattar moderbolaget Dedicare AB (publ) och de företag vilka Dedicare har ett bestämmande inflytande över.

Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen och exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Internvinster och mellanhavanden inom koncernen elimineras i koncernredovisningen.

I anslutning till förvärv fastställs det koncernmässiga anskaffningsvärdet för dotterföretaget genom en förvärvsanalys. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna, dels det verkliga värdet av de identifierbara förvärvade tillgångarna och övertagna skulderna per förvärvstidpunkten. Anskaffningsvärdet för dotterbolaget utgörs av summan av de verkliga värdena per förvärvsdagen för erlagda tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder och för emitterade eget kapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot de förvärvade nettotillgångarna som är direkt hänförliga till förvärvet.

Villkorade köpeskillingar inkluderas i anskaffningsvärdet och beräknas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Förvärvsrelaterade utgifter redovisas direkt i resultatet när de uppstår.

Immateriella tillgångar, till exempel varumärken, databaser och kundkontrakt, som har identifierats vid upprättad förvärvsanalys skrivs av över den beräknade nyttjandeperioden. Goodwill anses ha en obestämd nyttjandeperiod och testas därför årligen för nedskrivning eller vid indikationer på nedskrivningsbehov. Förvärvsrelaterade utgifter redovisas i resultatet när de uppstår.

I koncernens balansräkning redovisas de enskilda bolagens obeskattade reserver uppdelade på eget kapital (reserver) och avsättningar för skatter. I resultaträkningen redovisas som uppskjuten skatt den skatt som är hänförlig till årets förändring av obeskattade reserver.

Rörelsesegment
Segmentsindelning har fastställts baserat på hur koncernledningen i Dedicare följer upp och styr verksamheten för att utvärdera resultatet och allokera resurser. Koncernledningen följer upp segmentens rörelseresultat både inklusive och exklusive jämförelsestörande poster. Se not 2 för mer detaljerad information.

Omräkning av utländsk valuta
Rapporterings- och funktionell valuta
Koncernens rapporteringsvaluta är svenska kronor. Rapporterna är upprättade i tusentals svenska kronor om inget annat anges. Den funktionella valutan är den valuta som används i den ekonomiska miljö där ett dotterbolag huvudsakligen verkar. Dedicare AB (publ):s funktionella valuta är svenska kronor.



Not 1, forts.

Utländska dotterbolag
Vid upprättandet av koncernredovisning omräknas koncernens utlandsverksamheters balansräkningar från dess funktionella valuta till svenska kronor baserat på balansdagens valutakurs. Resultaträkningen omräknas till periodens genomsnittskurs. De omräkningsdifferenser som uppstår redovisas i övrigt totalresultatet och klassificeras som omräkningsreserv i eget kapital. Den ackumulerade omräkningsdifferensen omförs och redovisas som en del av vinsten eller förlusten i de fall utlandsverksamheten avyttras. Goodwill som är hänförligt till förvärv av verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor behandlas som tillgångar och skulder i den förvärvade verksamhetens valuta och omräknas till balansdagens valutakurs.

Fordringar och skulder i utländsk valuta
Rörelserelaterade fordringar och skulder i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till kursen vid rapportperiodens slut och valutakursdifferenser redovisas i rörelseresultatet.

Orealiserade valutakursvinster på långfristiga fordringar och skulder avräknas mot realiserade valutakursförluster vartefter överskjutande valutakursvinst eller -förlust redovisas i resultaträkningen som en finansiell intäkt eller finansiell kostnad.

Intäkter
Koncernen redovisar en intäkt när den kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Intäkter värderas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas, netto efter moms och rabatter.

Koncernens nettoomsättning omfattar försäljning av tjänster inom personaluthyrning och rekrytering. Personaluthyrning redovisas i den period när tjänsterna utförs. Intäkter från rekrytering redovisas vid tre tillfällen, med lika stor andel, i enlighet med hur avtalet fullgörs.

Intjänade men ännu ej fakturerade arbeten per balansdagen redovisas som upplupna intäkter.

Övriga intäkter
Aktiverat arbete för egen räkning, avser de av koncernen egenutvecklade system vilka redovisningstekniskt intäktsförs löpande allt eftersom aktivering sker.

Övriga rörelseintäkter, avser intäkter från aktiviteter utanför koncernens huvudsakliga verksamhet såsom valutakursvinster och vinst

vid avyttring av materiella anläggningstillgångar samt omvärdering av tilläggsköpeskillingar.

Statliga stöd
Koncernen redovisar statliga stöd som erhållits som minskad kostnad i resultaträkningen och till det belopp som förväntas erhållas.

Aktuell och uppskjuten skatt
Periodens skattekostnad omfattar aktuell skatt beräknad på periodens skattemässiga resultat, enligt gällande skattesatser, justerad för förändringar i uppskjutna skattefordringar och -skulder som hänför sig till temporära skillnader.

Den aktuella skattekostnaden beräknas på basis av de skatteregler som på balansdagen är beslutade eller i praktiken beslutade i de länder där moderföretaget och dess dotterföretag är verksamma och genererar skattepliktiga intäkter.

Uppskjuten skatt redovisas på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dess redovisade värden i koncernredovisningen. Uppskjuten skatt bokas inte på eventuella skillnader i goodwill samt innehav i dotterföretag. Inte heller för skattemässiga underskott där koncernen inte ser möjlighet till kvittning mot framtida vinster i ett femårs-perspektiv.

Uppskjutna skattefordringar och -skulder nettoredovisas när det föreligger en legal kvittningsrätt för aktuella skattefordringar och skatteskulder och när de uppskjutna skattefordringarna och skatteskulderna hänför sig till skatter debiterade av en och samma skattemyndighet och avser antingen samma skattesubjekt eller olika skattesubjekt, där det finns en avsikt att reglera saldona genom nettobetalningar.

Leasing
När ett avtal ingås bedömer koncernen om avtalet är eller innehåller ett leasingavtal. För leasingavtal som innehåller flera komponenter, leasing- och icke-leasingkomponenter, fördelar koncernen ersättningen enligt avtalet till varje komponent baserat på det fristående priset. I de fall där det inte går att skilja på komponenterna redovisas de som en enda leasingkomponent.

Koncernen som leasetagare - värdering och redovisning av leasingavtal
Koncernens leasingavtal avser endast kontorslokaler och bilar. Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingskuld vid leasingavtalets inledningsdatum. Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av leasingskuldens initiala värde med tillägg för leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet plus eventuella initiala direkta utgifter. Nyttjanderätten skrivs av linjärt över det kortare av tillgångens bedömda nyttjandeperiod och leasingavtalets längd.

Leasingskulden värderas initialt till nuvärdet av återstående leasingavgifter under den bedömda leasingperioden. Leasingperioden utgörs av den ej uppsägningsbara perioden med tillägg för ytterligare perioder om det vid inledningsdatumet bedöms som rimligt säkert att eventuell förlängningsoption i avtalet kommer att nyttjas.

Leasingavgifterna diskonteras med koncernens marginella upplåningsränta, i de fall räntesatsen inte uttrycks i avtalet. Den marginella låneräntan är fördelad på olika löptider beroende på hur långa leasingavtalen är. Räntekostnaden beräknas som skuldens värde multiplicerat med diskonteringsräntan.

Leasingskulden för koncernens lokaler med hyra som indexuppräknas beräknas på den hyra som gäller vid respektive rapportperiods slut. När kassaflödena ändras justeras skulden med motsvarande justering av nyttjanderättstillgångens redovisade värde. På motsvarande sätt justeras skuldens och tillgångens värde i samband med att omprövning sker utav leasingperioden. Detta sker i samband med att sista uppsägningsdatumet inom tidigare bedömd leasingperiod för lokalhyresavtal har passerats alternativt då betydelsefulla händelser inträffar eller omständigheterna på ett betydande sätt förändras.

För leasingavtal som har en leasingperiod på upp till 12 månader eller där den underliggande tillgången har ett lågt värde, under ca 50 TSEK, redovisas inte någon nyttjanderättstillgång och leasingskuld. Leasingavgifter för dessa leasingavtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

Immateriella tillgångar
Goodwill
Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterbolagets identifierbara tillgångar vid förvärvstillfället. Om verk-



Not 1, forts.

ligt värde på förvärvade tillgångar, skulder och eventualförpliktelser överstiger anskaffningsvärdet redovisas överskottet omedelbart som en intäkt i resultaträkningen.

Goodwill har en obestämbar nyttjandeperiod och testas därför årligen, eller när indikation på värdeminskning finns, för eventuellt nedskrivningsbehov. Goodwill redovisas i balansräkningen till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade nedskrivningar.

Vid försäljning av en verksamhet ingår goodwill, hänförligt till denna verksamhet, som en komponent i beräkningen av vinst eller förlust vid avyttring.

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten
Utgifter för utveckling för eget bruk redovisas som en tillgång i rapporten över finansiell ställning. I Dedicares fall har man låtit aktivera de system som koncernen själv har låtit utveckla.

Det redovisade anskaffningsvärdet inkluderar samtliga direkt hänförliga utgifter som koncernen haft i samband med utvecklingen. Ingen internt upparbetad tid har aktiverats.

Redovisade utvecklingsutgifter är upptagna till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar sker linjärt över nyttjandeperioden och påbörjades när respektive system togs i bruk. Avskrivningstiden för de egenutvecklade systemens ekonomiska livslängd bedöms uppgå till tre år.

Övriga immateriella tillgångar
Inköpta övriga immateriella tillgångar redovisas till anskaffningsvärde.

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett företagsförvärv identifieras och redovisas separat från goodwill när de uppfyller definitionen av en immateriell tillgång och deras verkliga värden kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Anskaffningsvärdet för sådana immateriella tillgångar utgörs av deras verkliga värde vid förvärvstidpunkten.

Förvärvade kundkontrakt värderas baserat på kontraktens kvarvarande löptider vid förvärvstidpunkten och omräknas till verkligt värde.

Förvärvade databaser har bedömts baserat på kostnaden för att återskapa databasen (cost-to-recreate) omräknat till verkligt värde. Nyttjandeperioden har bestämts med utgångspunkt i den verkliga

nyttjandeperioden som databasen kommer att användas i verksamheten.

Avskrivningstiden sker linjärt över nyttjandeperioden och baseras på den bedömning som gjordes i förvärvsanalysen, vilken är baserad på historisk erfarenhet och framtida prognos för tillgångens användning i verksamheten. Denna bedömning utvärderas årligen.

Övriga förvärvade och inköpta immateriella tillgångar skrivs av linjärt över nyttjandeperioden.

Avskrivningar enligt plan görs enligt följande:

Kundkontrakt, %	10,0-28,6
Databas, %	12,5-20,0
Varumärken, %	50,0-100,0
Övriga immateriella tillgångar, %	20,0-33,3

Efter det första redovisningstillfället redovisas immateriella tillgångar med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella ackumulerade nedskrivningar.

Nedskrivningar
Vid varje rapporttillfälle görs en bedömning om det föreligger någon indikation på en värdeminskning avseende koncernens tillgångar. Om så är fallet sker en beräkning av tillgångens återvinningsvärde. Goodwill har allokaterats till kassagenererande enheter och är, tillsammans med immateriella tillgångar som inte tagits i bruk, föremål för årliga nedskrivningsprövningar även om någon indikation på värdeminskning inte föreligger. Prövning av nedskrivningsbehovet sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning har inträffat.

Materiella anläggningstillgångar
Anläggningstillgångarna är redovisade till anskaffningskostnad med avdrag för planmässiga avskrivningar och gjorda nedskrivningar baserade på en bedömning av tillgångarnas nyttjandeperiod.

Avskrivningar enligt plan är gjorda enligt följande:	
Förbättringsutg. på annans fastighet; %	20,0-50,0
Bilar; %	25,0
Inventarier; %	20,0

Tillgångarnas restvärde och nyttjandeperiod prövas vid varje rapportperiods slut och justeras vid behov.

Finansiella instrument
Ett finansiellt instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång eller finansiell skuld. Finansiella tillgångar i balansräkningen avser kundfordringar, upplupna avtalsenliga intäkter och likvida medel. Finansiella skulder avser leverantörsskulder, låneskulder samt upplupna kostnader.

Finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas när koncernen blir avtalspart i fråga om det finansiella instrumentets avtalade villkor.

Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när de avtalsenliga rättigheterna avseende den finansiella tillgången upphör, eller när den finansiella tillgången och samtliga betydande risker och fördelar överförs. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den utsläcks, d.v.s. när den fullgörs, annulleras eller upphör. Finansiella tillgångar och skulder värderas initialt till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder klassificeras i kategorierna upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via resultatet samt verkligt värde via övrigt totalresultat. Under de perioder som ingår i den finansiella rapporten är samtliga finansiella tillgångar eller skulder kategoriserade som upplupet anskaffningsvärde. Finansiella tillgångar som klassificerats i kategorin upplupet anskaffningsvärde värderas efter första redovisningstillfället till upplupet anskaffningsvärde med användning av effektivräntemetoden. Diskontering görs ej om effekten av diskontering är oväsentlig.

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och en avsikt att reglera dem med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Likvida medel
Likvida medel består av kontotillgångar hos finansinstitut med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer. Likvida medel redovisas till dess nominella belopp.

Kundfordringar
Kundfordringar redovisas netto efter reservering för förväntade kundförluster. Kundfordringarnas förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering enligt metoden för upplupet anskaffningsvärde. Koncernen tillämpar det förenklade tillvägagångssättet enligt IFRS 9 för att mäta förväntade kreditförluster.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information



Not 1, forts.

Koncernens kreditförlustmodell använder den förväntade förlustrisken för den återstående löptiden för alla kundfordringar. Modellen baseras på koncernens historiska erfarenheter, externa indikatorer och framåtblickande information. Det reserverade beloppet redovisas över resultaträkningen. Baserat på historik avseende konstaterade kreditförluster har den historiska förlustrisken en obetydlig effekt på kreditförlusten och därför är avsättningen för osäkra fordringar byggd på individuella uppskattningar.

Övriga fordringar

Övriga fordringar är fordringar som uppkommer då företaget tillhandahåller pengar utan avsikt att idka handel med fordringsrätten. Om den förväntade innehavstiden är kortare än ett år utgör de kortfristiga övriga fordringar.

Eget kapital

Dedicares aktiekapital representerar det nominella värdet (kvotvärdet) för emitterade aktier. Övrigt tillskjutet kapital avser betalda överkurser i samband med emissioner. Omräkningsreserv innehåller valutakursdifferenser från omräkning av finansiella rapporter för koncernens utlandsverksamheter till SEK. Balanserade vinstmedel innefattar alla balanserade vinster och aktierelaterade ersättningar till anställda för innevarande och tidigare räkenskapsår.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det föreligger ett åtagande och det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

Upplåning och lånekostnader

Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än 1 år medan kortfristiga har en löptid kortare än 1 år. Lånekostnader såsom uppläggningsavgifter, ränta och eventuella valutaförändringar redovisas i koncernens resultaträkning under finansiella poster. Kostnaden fördelas över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden.

Skulder

Dedicares leverantörsskulder och övriga skulder kategoriseras som andra skulder och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Leverantörsskuldernas förväntade löptid är kort, varför skulden redovisats till nominellt belopp utan diskontering.

Redovisad skuld avseende tilläggsköpeskilling vid förvärv av aktier i dotterbolag motsvarar nuvärdet av den av Dedicare sannolikhetsbedömda uppskattningen av den framtida utbetalningen. Tilläggsköpeskilling baseras på den förvärvade verksamhetens resultatutveckling under de kommande två till tre åren. Tillhörande räntekostnad periodiseras löpande fram till utbetalningsdagen.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod i enlighet med IAS 7.

Ersättning till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, betald semester, betald sjukfrånvaro med mera samt pensioner redovisas i takt med intjänandet. Beträffande pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning klassificeras dessa som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda. För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension (alternativt familjepension) genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP 2 som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Koncernens och moderbolagets pensionskostnader samt upplysningar avseende ITP-planen i Alecta framgår av not 6.

Alternativa nyckeltal

Koncernen tillämpar ESMA:s riktlinjer för alternativa nyckeltal, även kallat APM. I enlighet med dessa riktlinjer definieras koncernens alternativa nyckeltal på sid 108.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer, samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS standarder och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och Tryggandelagen med hänsyn till sambandet mellan redo-

visning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS.

De ändringar i RFR 2 Redovisning för juridiska personer som har trätt i kraft och gäller för räkenskapsåret 2023 och 2024 har inte haft eller kommer inte att få någon väsentlig påverkan på moderbolagets finansiella rapporter. Moderbolagets redovisning överensstämmer med koncernens principer med undantag av vad som framgår nedan.

Klassificering och uppställningsformer

Resultaträkning och balansräkning är för moderbolaget uppställda enligt årsredovisningslagens scheman. De skillnader mot koncernens rapporter som gör sig gällande i moderbolagets resultat- och balansräkningar utgörs främst av redovisning av eget kapital samt förekomsten av finansiella tillgångar som egen rubrik i balansräkningen.

Leasing

Moderbolaget redovisar leasingavgifter som kostnad linjärt över leasingperioden. Inga nyttjanderätter eller leasingkulder redovisas i balansräkningen.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Balanserade utvecklingskostnader

När utvecklingsarbeten aktiveras, förs motsvarande belopp från fritt eget kapital till en fond för utvecklingsutgifter, som utgör bundet eget kapital. När aktiverat belopp skrivs av, skrivs ned eller utrangeras, förs motsvarande belopp från fonden för utvecklingsarbeten till fritt eget kapital.

Andelar i dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas enligt anskaffningsvärdemetoden. Förvärvsrelaterade kostnader för dotterbolag, som kostnadsförs i koncernredovisningen, ingår som en del i anskaffningsvärdet för andelar i dotterbolag. Det redovisade värdet för andelar i dotterbolag prövas avseende eventuellt nedskrivningsbehov då indikation på nedskrivningsbehov föreligger.

Hanteringen av koncernbidrag och aktieägartillskott

Moderbolaget redovisar koncernbidrag som en bokslutsdisposition. Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos moderbolaget i den mån nedskrivning ej erfordras.



Not 2
Segmentsinformation och upplysningar om kategorier av intäkter

Dedicare följer upp verksamheten med indelning på rörelsesegmenten Sverige, Norge, Danmark, Storbritannien samt Koncerngemensamt. Segmenten Sverige, Norge, Danmark och Storbritannien består av affärsverksamheten avseende rekrytering och bemanning inom respektive land samt fördelade centrala kostnader såsom lokalkostnader, ekonomiadministration, IT-drift, marknadsföring etc enligt en fördelningsnyckel baserat på segmentens omsättning. Finland redovisas i segmentet Sverige. Segmentet Storbritannien benämndes tidigare Nya marknader och består av den förvärvade verksamheten i Storbritannien. Segmentet Koncerngemensamt består av koncernövergripande poster såsom aktieägarrelaterade kostnader, av- och nedskrivningar på övervärden från förvärv, avskrivningar relaterat till verksamhetsöverlåtelser, omräkning IFRS16, koncerninterna transaktioner, elimineringar etc.

Dedicare har gjort en förändring i fördelningen av kostnader i segmentstrukturen. I tidigare segmentrapportering fördelades aktieägarkostnader mellan samtliga segment i koncernen. Från och med 2024 redovisas dessa kostnader i sin helhet i segmentet Koncerngemensamt. Segmentsrapporteringen för 2023 har omräknats och jämförelsesiffrorna uppdaterats för att ge en rättvisande jämförelse mellan åren. Se mer i Dedicares pressmeddelande från 2024-04-25.

Ingen enskild kund står för mer än 10 procent av Dedicares totala intäkter.

	Koncernen	
	2024	2023 omräknat
Intäkter per rörelsesegment, TSEK		
Sverige	333 148	482 721
Norge	1 115 014	1 176 255
Danmark	233 551	265 967
Storbritannien	53 871	48 782
Koncerngemensamma intäkter	56 076	54 471
Internomsättning mellan segment	-71 945	-57 501
Summa nettoomsättning	1 719 715	1 970 695
Aktiverat arbete för egen räkning	3 065	2 111
Övriga rörelseintäkter	15 777	21 301
Summa rörelsens intäkter	1 738 557	1 994 107

Moderbolagets totala nettoomsättning om 56 076 TSEK (21 892) avser försäljning inom Dedicarekoncernen.

Rörelseresultat per rörelsesegment, TSEK	Koncernen	
	2024	2023 omräknat
Sverige	-5 589	29 102
Norge	72 675	119 103
Danmark	15 090	15 245
Storbritannien	2 155	4 300
Koncerngemensamma kostnader	-24 102	-19 379
Rörelseresultat	60 229	148 371
Finansiella intäkter och kostnader	-578	-8 438
Resultat efter finansiella poster	59 651	139 933

Nettoomsättning per intäktskategori, TSEK	Koncernen					
	Offentlig 2024	Offentlig 2023	Privat 2024	Privat 2023	Summa 2024	Summa 2023
Sverige ¹	273 178	401 199	59 771	81 158	332 949	482 357
Norge	1 077 109	1 098 603	29 007	76 457	1 106 116	1 175 060
Danmark	222 445	259 724	4 334	4 772	226 779	264 496
Storbritannien	53 072	48 782	799	–	53 871	48 782
Summa	1 625 804	1 808 308	93 911	162 387	1 719 715	1 970 695

¹ Rättelse har gjorts av jämförelsetalen för Sverige då en kund blivit klassificerad som privat trots att den verkar i offentlig sektor. Beloppet för offentlig 2023 har ökat med 33 030 TSEK från 368 169 TSEK till 401 199 TSEK samt privat 2023 har minskat med 33 030 TSEK från 114 188 TSEK till 81 158 TSEK med anledning av detta.

Not 3
Uppgift om inköp och försäljning inom samma koncern med mera

TSEK	Moderbolaget	
	2024	2023
Försäljning	56 076	21 892
Inköp	-3 384	-1 438

Not 4
Övriga rörelseintäkter

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Realiserade och orealiserade valutakursvinster	8 080	10 295	1 759	3 016
Omvärdering villkorad tilläggsköpeskilling	7 697	10 880	–	–
Övriga poster	–	126	–	100
Summa	15 777	21 301	1 759	3 116

Not 5
Revisionsarvode och kostnadsersättning

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB				
Revisionsuppdrag	1 563	1 416	605	406
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget				
Övriga lagdstadgade uppdrag	–	–	–	–
Skatterådgivning	268	495	124	316
Övriga tjänster	293	410	111	100
Summa	2 124	2 321	840	822
Beierholm				
Revisionsuppdrag	149	279	–	–
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget				
Skatterådgivning	14	30	–	–
Övriga tjänster	48	–	–	–
Summa	211	309	–	–

Ovan redovisas arvoden och ersättningar till koncernens revisorer som kostnadsförts under perioden. Med revisionsuppdrag avses den lagstadgade revisionen av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

Med revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avser kvalitetssäkringstjänster. Skatterådgivning är konsultation i skatterättsliga frågeställningar. Övriga tjänster är rådgivning som inte går att hänföra till någon av de ovan nämnda kategorierna. Vid årsstämman i april 2024 beslutades om nyval av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB som revisor med huvudansvarig revisor Henrietta Segenmark för tiden intill slutet av nästa årsstämma.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Not 6
Antal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader

Medelantalet anställda	2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Moderbolaget	14	3	17	15	3	18
Dotterbolagen	851	351	1 202	928	381	1 309
Summa koncernen	865	354	1 219	943	384	1 327

Medelantalet anställda per land	2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Sverige	176	69	245	237	89	326
Norge	615	231	846	615	227	842
Danmark	40	40	80	67	47	114
Storbritannien	34	14	48	24	21	45
Summa koncernen	865	354	1 219	943	384	1 327

Antal ledande befattningshavare per balansdagen	2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Moderbolaget						
Styrelseledamöter	3	3	6	3	2	5
Övriga ledande befattningshavare	1	1	2	1	1	2
Summa moderbolaget	4	4	8	4	3	7
Koncernen						
Styrelseledamöter	3	3	6	3	2	5
Övriga ledande befattningshavare	2	3	5	2	4	6
Summa koncernen	5	6	11	5	6	11

Löner, ersättningar m m, TSEK	2024			2023		
	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader
Moderbolaget	19 196	9 988	4 266	17 369	8 127	2 783
Dotterbolagen	975 689	158 830	37 086	1 005 999	175 808	38 077
Summa koncernen	994 885	168 818	41 352	1 023 370	183 935	40 860

Löner, ersättningar m m per land, TSEK	2024			2023		
	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader
Sverige	134 566	57 200	16 386	200 930	82 038	21 405
Norge	640 724	104 670	21 153	590 847	96 193	15 939
Danmark	175 926	4 796	3 537	191 960	4 875	3 338
Storbritannien	43 669	2 152	276	39 633	831	178
Summa koncernen	994 885	168 818	41 352	1 023 370	183 935	40 860

Not 6, forts.

	2024			2023		
Löner, ersättningar m m per anställning, TSEK	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader
Moderbolaget						
Styrelseledamöter	1 280	402	–	1 141	358	–
Övriga ledande befattningshavare	9 468	6 768	3 182	7 034	5 604	2 731
Övriga anställda	8 448	2 818	1 084	9 194	2 165	52
Summa moderbolaget	19 196	9 988	4 266	17 369	8 127	2 783
Koncernen						
Styrelseledamöter	1 280	402	–	1 141	358	–
Övriga ledande befattningshavare	17 133	8 942	4 147	15 038	7 903	3 765
Övriga anställda	976 472	159 474	37 205	1 007 191	175 674	37 095
Summa koncernen	994 885	168 818	41 352	1 023 370	183 935	40 860

Av koncernens pensionskostnader avser 3 050 TSEK (2 965) verkställande direktörer i koncernens företag. Koncernen har inga utestående pensionsförpliktelser till verkställande direktörer och styrelsen.

Av moderbolagets pensionskostnader avser 2 168 TSEK (2 019) koncernens verkställande direktör. Bolaget har inga utestående pensionsförpliktelser till verkställande direktör och styrelsen.

ITP2 försäkringar tecknade i Alecta

Premien för den förmånsbestämda ålders- och familjepensionen är individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Förväntade avgifter 2025 för ITP 2-försäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 4 599 TSEK (4 148). Koncernens andel av de sammanlagda sparpremierna i planen och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i planen uppgår till 0,02018 procent (0,01314) respektive 0,02311 procent (0,03204).

Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt tillåtas variera mellan 125 och 170 procent. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125 procent eller överstiger 170 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervall. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premiereduktioner. Vid utgång en av 2024 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 162 procent (158).

Lönemodell och anställningsvillkor för verkställande direktören

Verkställande direktören har en lönemodell som bygger på en fast kontantlön och en rörlig kontantersättning som kan uppgå till mellan 0–80 procent av den fasta lönen. Målen för rörlig kontantersättning ska vara relaterat till utfallet av koncernens intäkts- och resultatutveckling. Målen för rörlig kontantersättning ska dessutom definieras så att en lägsta prestationsnivå krävs, varvid en prestation under den nivån inte ger någon rörlig kontantersättning. Den rörliga kontantersättningen mäts årsvis och mer än 80 procent av en årslön kan inte utgå. Sjuklön, semesterlön och pension beräknas på det faktiska löneutfallet. Avseende år 2024 uppgår den rörliga lönen för koncernens verkställande direktör till 0 TSEK (1 380).

Verkställande direktören har uppsägningstid på sex månader från egen sida och tolv månader från bolagets sida. Månadslön ska utgå under hela uppsägningstiden, dock med avräkning för annan lön som erhålls under uppsägningstiden. Avgångsvederlag har avtalats med avgående vd och koncernchef. Ersättningen uppgår till totalt 4 996 TSEK varav 3 600 TSEK avser lön, 1 380 TSEK avser pension och 16 TSEK avser övrig ersättning. Mer detaljer finns i Dedicares ersättningsrapport för 2024 som publiceras på Dedicares hemsida samtidigt som denna årsredovisning.

Lönemodell och anställningsvillkor för övriga ledande befattningshavare

Övriga ledande befattningshavare, koncernens ledningsgrupp, har en lönemodell som bygger på en fast kontantlön och en rörlig kontantersättning som kan uppgå till mellan 0–40 procent av den fasta lönen. Den rörliga kontantersättningen mäts årsvis. Målen för rörlig kontantersättning ska vara relaterat till utfallet av koncernens respektive ansvarsområdets intäkts- och resultatutveckling samt därtill tydligt definierade individuella mål, fastställda utifrån en förväntad prestation på det egna ansvarsområdet, till exempel tillväxt- eller lönsamhetsmål. Målen för rörlig kontantersättning ska dessutom definieras så att en lägsta prestationsnivå krävs, varvid en prestation under den nivån inte ger någon rörlig kontantersättning. Sjuklön, semesterlön och pension beräknas på det faktiska löneutfallet. Avseende år 2024 uppgår den rörliga lönen till 464 TSEK (1 597) för övriga ledande befattningshavare. Rörliga lönen betalas ut under 2025.

Övriga ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställningsavtal rätt till 6–9 månaders uppsägningstid. Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information



Not 6, forts.

Ersättning till styrelse och koncernledning

	Koncernen			
	2024		2023	
	Styrelse-arvode	Sociala kostnader	Styrelse-arvode	Sociala kostnader
Ersättning till styrelse, TSEK				
Björn Örås (styrelseordförande)	433	136	428	135
Madeleine Raukas ¹ (styrelseledamot)	–	–	53	17
Dag Sundström ² (styrelseledamot)	238	75	220	68
Anna Söderblom ³ (styrelseledamot)	278	87	247	77
Siri Nilssen (styrelseledamot)	198	62	130	41
Eva-Britt Gustavsson ⁴ (styrelseledamot)	–	–	63	20
Anders Boman ⁵ (styrelseledamot)	133	42	–	–
Jenny Pizzignacco ⁶ (styrelseledamot)	–	–	–	–
Summa	1 280	402	1 141	358

¹ Madeleine Raukas avgick från styrelsen på egen begäran i juli 2022.

² Dag Sundström är ledamot i revisionsutskottet sedan maj 2023.

³ Anna Söderblom är ordförande i revisionsutskottet sedan maj 2023.

⁴ Eva-Britt Gustavsson avgick från styrelsen i april 2023.

⁵ Anders Boman är nyvald i styrelsen i samband med årsstämman 2024.

⁶ Jenny Pizzignacco erhåller inget styrelsearvode.

Ersättning till koncernledning 2024, TSEK	Koncernen				
	Lön	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensions-kostnader	Totalt
Koncernchef & verkställande direktör	7 012	–	20	2 168	9 200
Andra ledande befattningshavare (6 st)	9 527	464	110	1 979	12 080
Summa	16 539	464	130	4 147	21 280

Ersättning till koncernledning 2023, TSEK	Koncernen				
	Lön	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensions-kostnader	Totalt
Koncernchef & verkställande direktör	2 899	1 380	6	2 019	6 304
Andra ledande befattningshavare (6 st)	9 163	1 597	66	1 746	12 572
Summa	12 062	2 977	72	3 765	18 876

Not 7

Resultat från andelar i koncernföretag

TSEK	Moderbolaget	
	2024	2023
Nedskrivning av aktier i dotterbolaget Dedicare OY	-123	–
Utdelning från dotterbolaget Dedicare AS	31 031	49 354
Utdelning från dotterbolaget Dedicare Doctor AS	17 454	25 665
Utdelning från dotterbolaget Dedicare A/S	11 548	5 211
Summa	59 910	80 230

Not 8

Finansiella intäkter

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Ränteintäkter	6 623	4 716	6 713	5 118
Valutakursdifferenser	5 676	8 286	5 677	8 287
Summa	12 299	13 002	12 390	13 405

Av koncernens ränteintäkter är 6 623 TSEK (4 716) kassaflödespåverkande. Av moderbolagets övriga ränteintäkter och liknande resultatposter utgör 740 TSEK (764) intäkter från andra koncernföretag.



Not 9
Finansiella kostnader

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Räntekostnader	-5 080	-7 182	-11 183	-9 728
Valutakursdifferenser	-7 797	-14 258	-7 644	-14 253
Summa	-12 877	-21 440	-18 827	-23 981

Av koncernens räntekostnader är 2 912 TSEK (3 572) kassaflödespåverkande. Av moderbolagets övriga räntekostnader och liknande resultatposter utgör 7 608 TSEK (4 156) kostnader till andra koncernföretag.

Not 10
Bokslutsdispositioner och obeskattade reserver

Bokslutsdispositioner, TSEK	Moderbolaget	
	2024	2023
Förändring periodiseringsfond	9 690	15 568
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	-31	-1 298
Mottagna koncernbidrag	214	42 223
Lämnade koncernbidrag	-2 093	–
Summa	7 780	56 493

Obeskattade reserver, TSEK	Moderbolaget	
	2024-12-31	2023-12-31
Periodiseringsfond	–	9 690
Akkumulerade överavskrivningar	3 327	3 296
Summa	3 327	12 986

Not 11
Skatt

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Följande komponenter ingår i skattekostnaden:				
Aktuell skatt på årets resultat	-21 131	-35 626	–	–
Justering avseende tidigare år	-87	-199	–	–
Uppskjuten skatt	8 639	6 294	3 873	–
Summa skatt på årets resultat	-12 579	-29 531	3 873	–
Redovisat resultat före skatt				
	59 651	139 933	36 973	74 649
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget 20,6 procent				
	-12 288	-28 826	-7 616	-15 378
Skatteeffekt av:				
Justering av skatt tidigare år	-87	-199	–	–
Skillnader i skattesats	1 199	-2 085	–	–
Ej avdragsgilla kostnader	-3 392	-1 184	-544	-768
Ej skattepliktiga intäkter	1 421	2 256	12 381	16 531
Skattepliktig intäkt som inte redovisas via resultaträkningen	–	-10	-192	-104
Avdragsgilla kostnader som inte redovisas via resultaträkningen	735	821	–	12
Effekt underskottsavdrag	3	-1	–	–
Effekt skattemässiga justeringar	-170	-303	-156	-293
Redovisad skatt	-12 579	-29 531	3 873	–

Not 11, forts.

Uppskjuten skatt

Uppskjutna skattefordringar, TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-12-31	2023-12-31	2024-12-31	2023-12-31
Temporära skillnader är hänförliga till följande poster:				
Anläggningstillgångar	741	356	–	–
Omsättningstillgångar	91	175	–	–
Skattemässiga underskott	3 873	–	3 873	–
Leasingskulder	4 769	4 279	–	–
Belopp som kvittas mot uppskjutna skatteskulder	–	-4 386	–	–
Summa	9 474	424	3 873	–

Uppskjutna skatteskulder, TSEK	Koncernen	
	2024-12-31	2023-12-31
Temporära skillnader är hänförliga till följande poster:		
Obeskattade reserver	685	3 194
Uppskjuten skatteskuld övervärden	7 137	8 244
Övrigt	329	519
Nyttjanderättstillgångar	4 470	4 386
Belopp som kvittas mot uppskjutna skattefordringar	–	-4 386
Summa	12 621	11 957

Moderbolaget har inga uppskjutna skatteskulder.

Outnyttjade underskottsavdrag

Uppskjuten skattefordran redovisas i koncernbalansräkningen för outnyttjade underskottsavdrag, i den mån de beräknas bli utnyttjade. I uppskjuten skattefordringar ingår 3 873 TSEK som avser underskottsavdrag för Dedicare AB (publ). Dedicare har bedömt att underskottsavdragen kommer att kunna nyttjas mot framtida skattemässiga överskott. De skattemässiga underskotten kan rullas vidare och har ingen förfallodag.

För underskottsavdragen i Dedicare OY, som uppgår till 603 TSEK (596), har ingen uppskjuten skattefordran redovisats. Tidsgränsen för den finska skattefordran fördelar sig på åren 2025 till 2034. Bolaget förväntas inte göra några vinster under denna tidsperiod. Skattesatsen i Finland är 20 procent.

Not 12

Resultat per aktie

	Koncernen	
	2024	2023
Årets resultat, TSEK	47 072	110 402
Antal aktier, genomsnitt före utspädning	9 562 642	9 562 642
Antal aktier, genomsnitt efter utspädning	9 616 642	9 652 642
Resultat per aktie före utspädning, SEK	4,92	11,55
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	4,89	11,44
Antal aktier per balansdagen	9 562 642	9 562 642
Föreslagen utdelning per aktie, SEK	2,50	6,50
Föreslagen utdelning, TSEK	23 907	62 157

I resultatet per aktie efter utspädning ingår 90 000 teckningsoptioner som under året vardera berättigade till tecknande av 1 aktie av serie B. Löptiden för teckningsoptionerna löpte ut 2024-07-31. Inga nya teckningsoptionsprogram har startats sedan dess.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information



Not 13
Immateriella anläggningstillgångar

2024-12-31, TSEK	Koncernen					
	Goodwill	Kundkontrakt	Databas	Varumärken	Övriga immateriella anläggningstillgångar	Summa
Ingående anskaffningsvärden	116 898	54 438	15 413	1 577	12 997	201 323
Anskaffning genom förvärv av dotterbolag	–	–	–	–	–	–
Inköp	–	–	–	–	3 065	3 065
Valutakursdifferenser	3 536	1 803	389	108	4	5 840
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	120 434	56 241	15 802	1 685	16 066	210 228
Ingående av- och nedskrivningar	–	-23 870	-5 726	-1 577	-4 951	-36 124
Årets avskrivningar	–	-3 898	-2 762	–	-2 416	-9 076
Årets nedskrivningar	–	–	–	–	–	–
Valutakursdifferenser	–	-823	-151	-108	-4	-1 086
Utgående ackumulerade av- och nedskrivningar	–	-28 591	-8 639	-1 685	-7 371	-46 286
Utgående redovisat värde	120 434	27 650	7 163	–	8 695	163 942

2023-12-31, TSEK	Koncernen					
	Goodwill	Kundkontrakt	Databas	Varumärken	Övriga immateriella anläggningstillgångar	Summa
Ingående anskaffningsvärden	112 270	54 325	15 402	1 558	10 547	194 102
Anskaffning genom förvärv av dotterbolag	5 133	–	–	–	–	5 133
Inköp	–	–	–	–	2 457	2 457
Valutakursdifferenser	-505	113	11	19	-7	-369
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	116 898	54 438	15 413	1 577	12 997	201 323
Ingående av- och nedskrivningar	–	-16 290	-3 027	-430	-3 267	-23 014
Årets avskrivningar	–	-7 830	-2 745	-1 088	-1 687	-13 350
Årets nedskrivningar	–	–	–	-86	–	-86
Valutakursdifferenser	–	250	46	27	3	326
Utgående ackumulerade av- och nedskrivningar	–	-23 870	-5 726	-1 577	-4 951	-36 124
Utgående redovisat värde	116 898	30 568	9 687	–	8 046	165 199

Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information



Not 13, forts.

Övriga immateriella anläggningstillgångar, TSEK	Moderbolaget	
	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärde	12 834	10 377
Inköp	3 065	2 457
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	15 899	12 834
Ingående avskrivningar	-4 848	-3 209
Årets avskrivningar	-2 388	-1 639
Utgående ackumulerade avskrivningar	-7 236	-4 848
Utgående redovisat värde	8 663	7 986

Goodwill

Goodwill har allokerats till de kassagenererande enheter som förväntats bli gynnade av synergierna i förvärven och motsvarar den nivå på vilken goodwill följs i den interna styrningen vilket är segment.

De kassagenererande enheterna hänförs i Norge till Dedicare AS i sin helhet, i Danmark till underkoncernen Dedicare A/S (Dedicare A/S och KonZenta AB), i Sverige till Dedicare Life Science AB i sin helhet och i Storbritannien (Nya marknader) till underkoncernen Optimal Medical Limited (Optimal Medical Limited och Dedicare Healthcare Limited.) Det är på dessa kassagenererande enheter som nedskrivningsbehovet prövas.

Specifikation Goodwill, TSEK	Koncernen	
	2024-12-31	2023-12-31
Goodwill Norge - Dedicare AS	6 721	6 842
Goodwill Danmark - Dedicare A/S	61 137	59 113
Goodwill Sverige - Dedicare Life Science AB	31 627	31 627
Goodwill Storbritannien - Optimal Medical Limited	20 949	19 316
Summa	120 434	116 898

Prövning av nedskrivningsbehov

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill görs årligen samt då indikationer finns på att nedskrivningsbehov föreligger. Goodwill prövas för nedskrivningsbehov genom att beräkna nyttjandevärdet för de kassagenererande enheter till vilken goodwillen allokerats. Dessa beräkningar utgår från uppskattade framtida kassaflöden baserade på finansiella budgetar som godkänts av styrelsen och täcker det närmaste året efter balansdagen och för den efterföljande fyraårsperioden har företagsledningen gjort en egen bedömning. Därefter har en evig tillväxt om 2,0 procent (2,0) tillämpats. Prognosperioden är satt till fem år. De mest väsentliga antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen baseras på historisk erfarenhet och företagsledningens bedömning om framtiden och utgörs främst av marknadens tillväxt som skapar förutsättning för försäljningstillväxt, löneutvecklingen som påverkar kostnaderna, rörelsemarginal och diskonteringsränta. Diskonteringsräntan före skatt återspeglar de specifika risker som gäller för de olika geografiska marknaderna. Baserat på de antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen per balansdagen har inget nedskrivningsbehov identifierats.

Diskonteringsränta före skatt, %-enheter	Koncernen	
	2024	2023
Norge	12,0	13,5
Danmark	10,9	11,8
Sverige	10,2	11,7
Storbritannien	12,4	13,5

Känslighetsanalys

En övergripande känslighetsanalys av de variabler som använts i värderingsmodellen har genomförts för respektive kassagenererande enhet. I analysen har en försämring av rörelsemarginalen, höjning av diskonteringsräntan samt sänkt antagande om tillväxt beaktats.

Följande antaganden har testats var för sig för perioden 2025-2029;

- en minskning av tillväxttakten bortom den explicita prognosperioden med 3 procentenheter
- en minskning i modellen av den genomsnittliga rörelsemarginalen med 1 procentenhet
- en ökning av diskonteringsräntan med 1 procentenhet

Resultatet av känslighetsanalysen påvisar att inget nedskrivningsbehov av övervärdena, kopplade till respektive kassagenererande enhet (segment), föreligger.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Not 14
Leasing

Belopp redovisade i resultaträkningen, TSEK	Koncernen	
	2024	2023
Avskrivningar av nyttjanderättstillgångar	-14 487	-9 612
varav: Lokaler	-13 623	-8 788
varav: Bilar	-864	-824
Räntekostnad för leasingskulder	-1 201	-1 239
Kostnader relaterade till korttidsleasing	-1 560	-2 463
Summa belopp redovisade i resultaträkning	-17 248	-13 314

Belopp redovisade i rapporten över finansiell ställning, TSEK	Koncernen	
	2024-12-31	2023-12-31
Leasingtillgångar		
Lokaler	21 318	20 962
Bilar	1 385	558
Summa	22 703	21 520

Leasingskulder		
Kortfristiga leasingskulder	11 194	11 977
Långfristiga leasingskulder	11 078	8 108
Summa	22 272	20 085

Specifikation över årets förändring leasingtillgångar, TSEK	Koncernen	
	2024	2023
Ökning av nyttjanderättstillgångar under året	4 221	1 187
Avyttringar under året	-451	–
Omvärderingar under året	11 986	2 364
Valutakursdifferenser under året	-85	-678

Belopp redovisade i Koncernens rapport över kassaflöde, TSEK	Koncernen	
	2024	2023
Utbetalningar hänförliga till leasingavtal	13 122	11 731
Summa belopp redovisade i rapporten över kassaflöde	13 122	11 731

Leasingskulderna förfaller enligt följande förfallotider:

2024-12-31, TSEK	Koncernen						Summa
	Inom 1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	> 5 år	
Leasingskulder	11 194	3 431	2 889	2 398	2 360	–	22 272

2023-12-31, TSEK	Koncernen						Summa
	Inom 1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	> 5 år	
Leasingskulder	11 977	7 196	514	367	31	–	20 085

Per 31 december 2024 uppgick koncernens totala kortfristiga leasingåtaganden, inklusive korttidslease-avtal, till 13 086 TSEK (14 942).

Moderbolaget disponerar enligt hyresavtal bilar, kopiatorer och IT-utrustning. Samtliga leasingavtal utgörs av och redovisas som operationella leasingavtal, vilket innebär att leasingavgiften fördelas linjärt över leasingperioden. Årets kostnad för hyra av kopiatorer, IT-utrustning och leasingbilar avseende leasingavgifter uppgick till 1 314 TSEK (1 109). Moderbolaget disponerar vidare lokaler med avtalade årshyror uppgående till 5 841 TSEK (5 523).

Framtida ej uppsägningsbara leasingavgifter och lokalthyror uppgår till:

TSEK	Moderbolaget	
	2024	2023
Inom ett år	4 615	4 942
Senare än ett år men inom fem år	6 211	10 591
Summa	10 826	15 533



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information



Not 15
Materiella anläggningstillgångar

	Koncernen							
	2024-12-31				2023-12-31			
	Förbättringsutgifter på annans fastighet	Bilar	Inventarier	Summa	Förbättringsutgifter på annans fastighet	Bilar	Inventarier	Summa
TSEK								
Ingående anskaffningsvärden	2 903	508	4 143	7 554	–	472	5 771	6 243
Anskaffningar	–	–	191	191	1 829	29	225	2 083
Avyttringar/utrangeringar	–	-50	-404	-454	–	–	-627	-627
Omklassificering	–	–	–	–	1 109	–	-1 109	–
Valutakursdifferenser	-35	41	26	32	-35	7	-117	-145
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2 868	499	3 956	7 323	2 903	508	4 143	7 554
Ingående avskrivningar	-1 187	-418	-3 386	-4 991	–	-328	-3 916	-4 244
Avyttringar/utrangeringar	–	32	359	391	–	–	529	529
Årets avskrivningar	-712	-25	-307	-1 044	-557	-86	-701	-1 344
Omklassificering	–	–	–	–	-638	–	638	–
Valutakursdifferenser	17	-34	-21	-38	8	-4	64	68
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 882	-445	-3 355	-5 683	-1 187	-418	-3 386	-4 991
Utgående redovisat värde	986	54	601	1 641	1 716	90	757	2 563

Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Not 15, forts.

TSEK	Moderbolaget					
	2024-12-31			2023-12-31		
	Förbättringsutgifter på annans fastighet	Inventarier	Summa	Förbättringsutgifter på annans fastighet	Inventarier	Summa
Ingående anskaffningsvärden	959	2 315	3 274	–	3 171	3 171
Anskaffningar	–	–	–	74	29	103
Omklassificering	–	–	–	885	-885	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	959	2 315	3 274	959	2 315	3 274
Ingående avskrivningar	-744	-2 226	-2 970	–	-2 710	-2 710
Årets avskrivningar	-96	-27	-123	-112	-148	-260
Omklassificering	–	–	–	-632	632	–
Utgående ackumulerade avskrivningar	-840	-2 253	-3 093	-744	-2 226	-2 970
Utgående redovisat värde	119	62	181	215	89	304



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Not 16
Andelar i koncernföretag

TSEK	Moderbolaget	
	2024-12-31	2023-12-31
Ingående redovisat värde	196 181	201 753
Förvärv av dotterbolaget Optimal Medical Limited	1 022	5 308
Nedskrivning anskaffningsvärde Dedicare Life Science AB	-7 697	-10 880
Nedskrivning av dotterbolaget Dedicare OY	-123	–
Utgående redovisat värde	189 383	196 181

En nedskrivningsprövning har gjorts av det finska dotterbolaget Dedicare OY. Denna resulterade i en nedskrivning om 123 TSEK (0).

Den villkorade tilläggsköpeskillning, avseende förvärvet av Dedicare Life Science AB, som baseras på bolagets resultatutveckling under tre år från förvärvstidpunkten, har skrivits ned. Nedskrivningen bottnar i en utmanande marknadsutveckling under 2023 där man inte lyckades hämta hem nedgången under 2024. Nedskrivningen har gjorts med 7 697 TSEK (10 880).

Den villkorade tilläggsköpeskillning, avseende förvärvet av Optimal Medical Limited, som baserades på bolagets resultatutveckling två år från förvärvstidpunkten, 1 oktober 2022, har betalats ut under 2024. Beloppet uppgick till 17 822 TSEK, vilket var 1 022 TSEK högre än tidigare estimat.

Företagets namn	Antal andelar	Kapitalandel %	Bokfört värde, TSEK
Dedicare AS	3 956	100	9 844
Dedicare Sverige AB	1 000	100	100
Dedicare OY	1 000	100	180
Dedicare Doctor AS	905	100	9 232
Dedicare Management AS	30 000	100	28
Dedicare A/S	400 000	100	84 366
Konzenta AB	500	100	–
NomAid AB	1 000	100	100
Dedicare Life Science AB	1 002	100	42 122
Optimal Medical Limited	352 000	100	43 411
Dedicare Healthcare Limited	100	100	–
Summa			189 383

Företagets namn	Org.nr	Säte	Eget kapital, TSEK	Resultat, TSEK
Dedicare AS	982529786	Stjørdal (Norge)	39 860	1 640
Dedicare Sverige AB	556583-9742	Stockholm (Sverige)	5 558	25
Dedicare OY	2219561-1	Helsingfors (Finland)	198	13
Dedicare Doctor AS	983077196	Stjørdal (Norge)	35 609	2 451
Dedicare Management AS	926097555	Stjørdal (Norge)	13 656	6 034
Dedicare A/S	36420340	Aalborg (Danmark)	39 288	11 853
NomAid AB	559164-6103	Stockholm (Sverige)	201	8
Dedicare Life Science AB	556767-6548	Stockholm (Sverige)	8 715	-215
Optimal Medical Limited	09526199	Skipton (Storbritannien)	6 213	-488

Not 17
Kundfordringar

Kundfordringar, TSEK	Koncernen	
	2024-12-31	2023-12-31
Kundfordringar	169 362	198 231
Reserv för osäkra kundfordringar	-4 895	-3 749
Summa	164 467	194 482

Kredittiden för kundfakturor varierar mellan 7 till 90 dagar. Bolagen gör löpande bedömning av behov av reserver för osäkra fordringar på individuell nivå.

Moderbolaget har inga kundfordringar.

Löptidsanalys 2024-12-31, TSEK	Koncernen					Summa
	Ej för-fallna	1-30 dagar	31-90 dagar	91-180 dagar	>180 dagar	
Kundfordringar	134 595	26 186	2 033	369	6 179	169 362
Reserv för osäkra kundfordringar	-68	–	–	-252	-4 575	-4 895
Summa	134 527	26 186	2 033	117	1 604	164 467

Löptidsanalys 2023-12-31, TSEK	Koncernen					Summa
	Ej för-fallna	1-30 dagar	31-90 dagar	91-180 dagar	>180 dagar	
Kundfordringar	168 680	22 994	550	94	5 913	198 231
Reserv för osäkra kundfordringar	–	–	–	–	-3 749	-3 749
Summa	168 680	22 994	550	94	2 164	194 482

Reserv för osäkra kundfordringar, TSEK	Koncernen	
	2024-12-31	2023-12-31
Ingående reserv för osäkra kundfordringar	-3 749	-1 652
Periodens reserveringar	-1 224	-3 667
Återförda reserveringar	–	1 482
Valutakursdifferenser	78	88
Utgående reserv för osäkra kundfordringar	-4 895	-3 749

Not 18
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-12-31	2023-12-31	2024-12-31	2023-12-31
Förutbetalda hyror	6 982	8 617	1 247	1 341
Upplupna intäkter ¹	101 323	121 360	–	–
Övriga förutbetalda kostnader	5 070	6 154	3 037	3 187
Summa	113 375	136 131	4 284	4 528

¹ Rättelse har gjorts av jämförelsetalet för moderbolaget då det tidigare inkluderade upplupna intäkter till koncern-företag. Dessa är nu redovisade som fordringar till koncernföretag. Beloppet har ändrats från 1 683 TSEK till 0 TSEK med anledning av detta.

Upplupna intäkter avser intäkter för utförda tjänster som ej fakturerats per balansdagen.

Not 19
Aktiekapital

2024	A-aktier	B-aktier	Totalt antal aktier
Ingående balans	2 011 907	7 550 735	9 562 642
Utgående balans	2 011 907	7 550 735	9 562 642

2023	A-aktier	B-aktier	Totalt antal aktier
Ingående balans	2 011 907	7 550 735	9 562 642
Utgående balans	2 011 907	7 550 735	9 562 642

Kvotvärde & röstvärde	A-aktier	B-aktier
Kvotvärde, SEK	0,5	0,5
Röstvärde per aktie	1,0	0,2

Registrerat aktiekapital uppgår per balansdagen till 4 781 321 SEK (4 781 321). Samtliga aktier är fullt betalda.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Not 20
Avsättningar

TSEK	Koncernen	
	2024-12-31	2023-12-31
Ingående balans	3 141	4 921
Årets återförda avsättningar	-2 301	-1 454
Valutakursdifferenser	-23	-326
Utgående balans	817	3 141

Avsättningen avser i sin helhet norska arbetsgivaravgifter. Utredning av arbetsgivaravgifterna är gjorda utifrån bedömda framtida kostnader i det fall den norska skattemyndigheten anser att Dedicares regelverkstolkning för reducerade arbetsgivaravgifter i Nordnorge varit felaktig. Svar från norska myndigheter har ännu inte erhållits.

Not 21
Avstämning av skulder hänförliga till finansieringsverksamheten

2024-12-31, TSEK	Koncernen			Moderbolaget		
	Lång- fristiga	Kort- fristiga	Summa	Lång- fristiga	Kort- fristiga	Summa
Skulder till kreditinstitut	–	15 782	15 782	–	15 782	15 782
Skuld avseende villkorade tilläggs- köpeskillingar	–	–	–	–	–	–
Leasingskulder	11 078	11 194	22 272	–	–	–
Summa	11 078	26 976	38 054	–	15 782	15 782

2023-12-31, TSEK						
Skulder till kreditinstitut	15 260	13 399	28 659	15 260	13 399	28 659
Skuld avseende villkorade tilläggs- köpeskillingar	7 254	31 966	39 220	7 253	31 966	39 219
Leasingskulder	8 108	11 977	20 085	–	–	–
Summa	30 622	57 342	87 964	22 513	45 365	67 878

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-12-31	2023-12-31	2024-12-31	2023-12-31
Ingående balans	87 963	116 013	67 878	88 379
Kassaflödespåverkande:				
Återbetalningar/amorteringar	-13 764	-13 739	-13 764	-13 739
Utbetalning villkorade tilläggsköpeskillingar	-35 200	–	-35 200	–
Amortering leasingskuld	-12 202	-10 415	–	–
Summa kassaflödespåverkande	-61 166	-24 154	-48 964	-13 739
Ej kassaflödespåverkande:				
Nya/omvärderade leasingavtal	15 020	3 551	–	–
Avslutade leasingavtal	-562	-65	–	–
Tillkommande villkorad tilläggsköpeskilling	2 168	3 593	2 168	3 593
Omvärdering villkorad tilläggsköpeskilling	-7 697	-10 880	-7 697	-10 880
Omräkning till verkligt värde	2 328	-95	2 397	525
Summa ej kassaflödespåverkande	11 257	-3 896	-3 132	-6 762
Utgående balans	38 054	87 963	15 782	67 878

I samband med förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta ApS) under 2020 tecknades ett förvärvslån om totalt 45 MDKK (67,0 MSEK) med en löptid om tre år. Lånet har förlängts och utestående skuld om 15,8 MSEK förfaller till betalning i mars 2025. Erlagd ränta uppgick 2024 till 0,9 MDKK (1,3 MDKK) (1,4 MSEK respektive 2,0 MSEK). Lånet löper med en ränta motsvarande CIBOR samt 2,0 procent. För information om ställda säkerheter se not 27.

Skulder till kreditinstitut innehåller banklån med tillhörande konvenanter. Koncernen och moderbolaget uppfyller samtliga konventanter för 2024 och 2023 års rapportperioder.



Not 22
Övriga kortfristiga skulder

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-12-31	2023-12-31	2024-12-31	2023-12-31
Momsskuld	13 705	17 996	–	–
Skuld för personalskatter och sociala avgifter	43 354	52 267	1 461	1 364
Övriga skulder	1 057	1 870	63	31
Summa	58 116	72 133	1 524	1 395

Not 23
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-12-31	2023-12-31	2024-12-31	2023-12-31
Upplupna semesterlöner	88 355	82 726	1 161	1 166
Upplupna pensionskostnader	8 895	7 581	2 931	2 104
Upplupna lönekostnader	64 601	71 753	4 660	3 030
Upplupna konsultkostnader	23 493	34 143	256	447
Övriga upplupna kostnader ¹	8 676	9 189	1 126	2 368
Summa	194 020	205 393	10 134	9 115

¹ Rättelse har gjorts av jämförelsetalet för moderbolaget då det tidigare inkluderade upplupna kostnader till koncernföretag. Dessa är nu redovisade som skulder till koncernföretag. Beloppet har ändrats från 2 378 TSEK till 2 368 TSEK med anledning av detta.

Not 24
Poster som inte ingår i kassaflödet

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Avskrivningar	24 608	24 392	2 511	1 899
Avsättning utredning arbetsgivaravgifter	-2 301	-1 480	–	–
Utrangering/omklassificering anläggningstillgångar	-30	109	–	–
Nedskrivning av rörelsefordringar	1 224	2 231	–	-134
Omvärdering tilläggsköpeskilling Dedicare Life Science AB (fd. H&P Search & Interim AB)	-6 676	-10 880	–	–
Orealiserade valutakurseffekter	-608	-1 394	–	3
Summa	16 217	12 977	2 511	1 768

Not 25
Likvida medel

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-12-31	2023-12-31	2024-12-31	2023-12-31
Kassa och bank	138 548	187 149	105 670	152 437
Summa	138 548	187 149	105 670	152 437

Koncernens likvida medel enl. tabellen ovan inkluderar medel avsatta till skatter, vilka uppgår till 23 326 TSEK (21 513). Dessa omfattas av restriktioner och är därför inte tillgängliga att användas av övriga koncernföretag.

Not 26
Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde, TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-12-31	2023-12-31	2024-12-31	2023-12-31
Likvida medel	138 584	187 149	105 670	152 437
Kundfordringar	164 467	194 482	–	–
Upplupna intäkter ¹	101 324	120 964	–	–
Lämnade depositioner	5 131	5 024	4 300	4 300
Fordringar hos koncernföretag ¹	–	–	13 736	41 095
Summa	409 506	507 619	123 705	197 832
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde, TSEK				
Skulder till koncernföretag	–	–	105 253	100 640
Leasingskulder	22 272	20 086	–	–
Leverantörsskulder	8 503	5 993	1 667	1 921
Övriga upplupna kostnader	38 121	43 333	7 332	2 825
Skulder till kreditinstitut	15 782	28 659	15 782	28 659
Summa	84 678	98 071	130 035	134 045
Finansiella skulder värderade till verkligt värde, TSEK				
Villkorade tilläggsköpeskillingar				
Dedicare Life Science AB	–	25 030	–	25 030
Optimal Medical Limited	–	14 189	–	14 189
Summa	–	39 219	–	39 219

¹ I jämförelseåret 2023 för moderbolaget ingick vissa fordringar och skulder hos koncernföretag i upplupna intäkter, vilket var en felaktig klassificering. Jämförelsetalen har korrigerats. Fordringar hos koncernföretag har med anledning av detta ökat med 1 683 TSEK, och upplupna intäkter har minskat med 1 683 TSEK.

Det redovisade värdet för finansiella tillgångar och skulder som är värderade till upplupet anskaffningsvärde har bedömts vara en rimlig uppskattning av det verkliga värdet.

Avseende förvärvet av Dedicare Life Science AB finns två villkorade tilläggsköpeskillingar avtalade. Den första som baserades på bolagets resultatutveckling under två år från förvärvstidpunkten, 1 april 2022, blev utbetald under 2024. Beloppet uppgick till 18 400 TSEK. Den andra, som baseras på bolagets resultatutveckling under tre år från förvärvstidpunkten, har skrivits ned. Nedskrivningen bottnar i en utmanande marknadsutveckling under 2023 där man inte lyckades hämta hem nedgången under 2024. Nedskrivningen har redovisats i koncernens övriga rörelseintäkt med 7 697 TSEK (10 880).

Avseende förvärvet av Optimal Medical Limited finns en tilläggsköpeskillning avtalad. Den baserades på bolagets resultatutveckling två år från förvärvstidpunkten, 1 oktober 2022, och har betalats ut under 2024. Beloppet uppgick till 17 822 TSEK, vilket var 1 022 TSEK högre än tidigare estimat. Den ökade kostnaden har redovisats i koncernens övriga externa kostnader.



Not 27

Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

TSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-12-31	2023-12-31	2024-12-31	2023-12-31
Ställda säkerheter				
Företagsinteckningar	31 500	20 500	31 000	20 000
Pantförskrivna aktier i dotterbolag	101 957	92 837	101 957	92 837
Summa ställda säkerheter	133 457	113 337	132 957	112 837
Eventualförpliktelser				
Ansvarförbindelser				
Bankgarantier	1 670	3 691	1 670	3 691
Summa eventualförpliktelser	1 670	3 691	1 670	3 691

Dedicare AB (publ) har per den 31 december 2024 1 670 TSEK (3 691) i garantiåtaganden för den norska verksamheten. I samband med förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta ApS) har samtliga aktier i dotterbolaget pantsatts som säkerhet för upptaget lån.

Not 28

Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden. Dedicare gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Dedicare undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med redovisningsprinciperna. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning kan ha inträffat under året. Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde.

Baserat på de antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen per balansdagen har inget nedskrivningsbehov identifierats. För ytterligare information se not 13.

Bedömning av verkligt värde avseende villkorad tilläggsköpeskillning vid rörelseförvärv

Redovisad skuld avseende tilläggsköpeskillning motsvarar nuvärdet av den av Dedicare sannolikhetsbedömda uppskattningen av den framtida utbetalningen. Tilläggsköpeskillning baseras på verksamhetens resultatutveckling. Det föreligger viss osäkerhet i antaganden om framtida resultat hänförlig till värderingen. För ytterligare information se not 26.

Bedömning av uppskjutna skattefordringar

Uppskjutna skattefordringar representerar en reduktion av framtida inkomstskatt som hänför sig till avdragsgilla temporära skillnader, skattemässiga underskottsavdrag och andra outnyttjade skatteavdrag. Dedicares bedömning är att dessa skattemässiga avdrag kommer kunna nyttjas inom fem år varför de redovisade värdena bedöms som rimliga.

Not 29

Transaktioner med närstående

Beträffande transaktioner med styrelse och företagsledning hänvisas till not 6. Inga väsentliga transaktioner med närstående har skett under året eller efter dess slut.

Not 30
Finansiell riskhantering

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker: valutarisk, kredit- och motpartsrisk samt likviditetsrisk. Koncernens policy för att hantera dessa risker är att eftersträva att minimera potentiella risker för koncernens finansiella resultat. Riskhanteringen tas omhand centralt enligt de policys och riktlinjer som finns uppsatta.

Valutarisk

En betydande del av koncernens intäkter, cirka 78,0 (73,0) procent för helåret 2024, genereras i Norge och Danmark. Se mer detaljer i not 2. Detta medför att Dedicare är utsatt för valutarisk och att valutakursförändringar kan ha en negativ, eller positiv, effekt på balansräkningen och rörelseresultatet. Koncernen är främst exponerad mot valutarisk i valutorna DKK och NOK. Valutarisker säkras inte.

Följande valutakurser har använts	2024		2023	
	Genomsnitt	Balansdag	Genomsnitt	Balansdag
NOK	0,983	0,970	1,005	0,987
EUR	11,431	11,487	11,471	11,096
DKK	1,532	1,540	1,539	1,489
GBP	13,505	13,848	13,190	12,768

Koncernens riskexponering i respektive valuta vid utgången av räkenskapsåret:

Finansiella tillgångar per valuta, TSEK	Koncernen	
	2024-12-31	2023-12-31
SEK	78 702	95 415
NOK	252 092	345 137
DKK	59 984	47 701
EUR	1 210	1 050
GBP	17 518	18 317
Summa	409 506	507 619

Finansiella skulder per valuta, TSEK	Koncernen	
	2024-12-31	2023-12-31 omräknat¹
SEK	27 575	55 381
NOK	32 830	32 247
DKK	18 829	31 554
EUR	26	52
GBP	5 418	18 056
Summa	84 678	137 290

¹ Jämförelsesiffrorna har uppdaterats för att ge en rättvisande jämförelse mellan åren. Leasingskulder och villkorade tilläggsköpeskillingar är numera inkluderade i sammanställningen över finansiella skulder per valuta.

De ackumulerade valutakursvinsterna och -förlusterna som redovisats i resultaträkningen var:

TSEK	Koncernen	
	2024	2023
Valutakursvinster som ingår i övriga rörelseintäkter	8 080	10 295
Valutakursförluster som ingår i övriga externa kostnader	-7 297	-8 322
Valutakursvinster som ingår i finansiella intäkter	5 676	8 286
Valutakursförluster som ingår i finansiella kostnader	-7 797	-14 258
Summa	-1 338	-3 999

Ränterisk

Förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto. På balansdagen hade koncernen en nettoskuld baserad på en rörlig ränta på 15 782 TSEK (28 659). En ränteförändring med 1 procentenhet skulle påverka koncernens räntekostnader före skatt med 222 TSEK (354) på helårsbasis.

Kredit- och motpartsrisk

Kreditrisken är i Dedicares fall begränsad då flera kunder finns inom offentlig sektor och det inte i övrigt föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för bolaget i förhållande till någon viss kund, motpart eller geografisk region. För mer information om reserv för osäkra kundfordringar, se not 17. Koncernens och moderbolagets maximala exponering för kreditrisk bedöms motsvaras av redovisade värden på samtliga finansiella skulder och framgår av tabellen nedan.

Not 30, forts.

Likviditetsrisk

Dedicares likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

Förfalloanalys finansiella skulder

	Koncernen				Moderbolaget			
	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år
Finansiella skulder 2024, TSEK								
Skulder till koncernföretag	–	–	–	–	105 253	–	–	–
Leasingskulder	933	1 866	8 395	11 078	–	–	–	–
Leverantörsskulder	8 148	355	–	–	1 667	–	–	–
Skulder till kreditinstitut	–	15 782	–	–	–	15 782	–	–
Upplupna kostnader	30 115	1 721	6 159	126	1 517	1 454	4 362	–
Summa skulder	39 196	19 724	14 554	11 204	108 437	17 236	4 362	–

	Koncernen				Moderbolaget			
	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år
Finansiella skulder 2023, TSEK								
Skulder till koncernföretag	–	–	–	–	100 641	–	–	–
Leasingskulder	998	1 996	8 983	8 108	–	–	–	–
Leverantörsskulder	5 993	–	–	–	1 920	–	–	–
Skulder till kreditinstitut	–	3 350	42 015	22 513	–	3 350	42 015	22 513
Upplupna kostnader	35 271	4 822	3 240	–	796	–	2 021	–
Summa skulder	42 262	10 168	54 238	30 621	103 357	3 350	44 036	22 513

För samtliga finansiella skulder anses det redovisade värdet på grund av korta löptider vara en god approximation av det verkliga värdet. Alla flöden redovisas odiskonterade.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Not 31
Hantering av kapital

Kapital avser eget kapital. Koncernens mål för hantering av kapitalet är att trygga koncernens fortlevnad och handlingsfrihet och att tillse att ägarna även fortsättningsvis erhåller avkastning på sina placerade medel. Koncernens kapital ger möjligheten att absorbera oväntade förluster som inte är möjliga att undvika eller lindra och säkerställer att det alltid finns tillräckliga finansiella resurser för att kunna möta bolagets förpliktelser. För att bibehålla och anpassa kapitalstrukturen kan koncernen dela ut medel. Dedicares mål är att utdelningen ska uppgå till minst 50,0 procent av nettoresultatet under en konjunkturcykel.

Not 32
Förslag till disposition beträffande bolagets vinst

Vinsten som står till årsstämman's förfogande uppgår till 184 207 862 SEK.

Vinsten disponeras på följande sätt:
Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 23 906 605 SEK.
Styrelsen föreslår att i ny räkning balanseras 160 301 257 SEK.

Not 33
Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har uppstått i koncernen efter balansdagens slut.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Signaturer

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen samt RFR 2 och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat. Styrelsen och verkställande direktören intygar dessutom att koncernredovisningen har upprättats enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen respektive moderbolaget ger en rättvisande översikt över koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen, står inför. Årsredovisningen och koncernredovisningen har, som framgår nedan, godkänts för utfärdande av styrelsen den 20 mars 2025. Koncernens rapport över totalresultatet, koncernens rapport över finansiella ställning, moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 24 april 2025.

Stockholm den 20 mars 2025

Bård Kristiansen
Vd och koncernchef

Björn Örås
Ordförande

Dag Sundström
Styrelseledamot

Anders Boman
Styrelseledamot

Anna Söderblom
Styrelseledamot

Siri Nilssen
Styrelseledamot

Jenny Pizzignacco
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har avgivits den 24 mars 2025
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Henrietta Segenmark
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Linnea Franke
Auktoriserad revisor



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Dedicare AB (publ), org.nr 556516-1501

Rapport om årsredovisningen och koncernledningen Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Dedicare AB (publ) för år 2024. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 62-101 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och rapport över totalresultat och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska

ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till bolagets och koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefullt område:

Intäkter

Koncernens redovisade intäkter uppgår för räkenskapsåret 2024 till 1 719,7 MSEK och omfattar framförallt försäljning av bemaningstjänster. Intäkter redovisas på det sätt som återspeglar överföringen till kunden vad gäller kontrollen över den utlovade tjänsten och därmed fullgörandet av prestationsåtagandet. Vid uthyrning av personal sker detta över tid och vid rekrytering vid en viss tidpunkt. Intäkten redovisas till det belopp som koncernen förväntar sig ha rätt till i utbyte mot att överföra den utlovade tjänsten till kunden. Redovisning av intäkter vid uthyrning av personal baseras på information från bolagets tidredovisningssystem, som beräknar intäkterna utifrån arbetad tid. Processen för uppbokning av intäkter sker på månadsbasis och innehåller manuella moment. Därmed finns en risk för felaktigheter om inte kontrollåtgärder finns på plats för att hantera risken.

Vår bedömning är att riskerna kopplat till existens har stor påverkan på den finansiella rapporteringen.

Bolagets redovisningsprinciper för intäkter framgår på sidan 77 i årsredovisningen.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Som en del i vår revision avseende redovisning av intäkter har vi genomfört ett antal granskningsåtgärder. Våra granskningsåtgärder inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Genomgång av redovisningsprinciper, kartläggning av väsentliga transaktionsflöden och kritiska affärssystem samt bedömning av att bolagets interna kontrollmiljö fungerar ändamålsenligt
- Granskning av upplupna intäkter genom granskning av redovisningsunderlag och avstämning mot faktisk fakturering
- Granskning avseende redovisade intäkter under räkenskapsåret genom avstämning och matchning av transaktioner i tidredovisningssystem mot redovisning
- Analytisk granskning av redovisade intäkter samt utveckling av intäkter och marginaler för att identifiera väsentliga fluktuationer
- Granskning av existens genom dataanalys och matchning av huvudbok och faktura mot externa betalningsfiler

Särskilt betydelsefullt område: Goodwill – Värdering

Per den 31 december 2024 uppgår goodwill till 120,4 MSEK varav 61,1 MSEK är hänförligt till förvärv av det danska bolaget Dedicare A/S, 6,7 MSEK till förvärvet av det norska bolaget Dedicare AS, 31,6 MSEK till förvärvet av det svenska bolaget Dedicare Life Science AB (tidigare H&P Search & Interim AB) och 21,0 MSEK till förvärvet av det brittiska bolaget Optimal Medical Limited. Som framgår av not 13 så upprättar företagsledningen årligen, och vid indikation på värdenedgång, en nedskrivningsprövning av goodwill för att säkerställa att redovisade värden för goodwill inte överstiger beräknade återvinningsvärden. Återvinningsvärde fastställs genom beräkning av nyttjandevärdet för respektive kassagenererande enhet. Dessa beräkningar utgår från nuvärdesberäkning av uppskattade framtida kassaflöden baserade på finansiella budgetar som godkänts av styrelsen och täcker den närmaste året efter balansdagen och för den efterföljande fyraårsperioden

har företagsledningen gjort en egen bedömning. Beräkningen av det verkliga värdet baserar sig på ledningens antaganden och bedömningar om försäljningstillväxt, utveckling av marginaler, diskonteringsräntan (WACC) och tillväxt bortom prognosperioden. Det värde som räknas fram i prövningen motsvarar värdet av diskonterade kassaflöden för identifierade kassagenererande enheter: Dedicare AS (Norge), Dedicare A/S (Danmark), Dedicare Life Science AB (Sverige) och Optimal Medical Limited (Storbritannien). Även om en enhet klarar nedskrivningsprövningen kan en framtida utveckling som avviker negativt från de antaganden och bedömningar som varit underlag till prövningen leda till att ett nedskrivningsbehov föreligger. Prövningen Dedicare genomfört visar att något nedskrivningsbehov inte föreligger per 31 december 2024.

Till följd av de uppskattningar och antaganden som ligger till grund för upprättade nedskrivningsprövningar samt storleken på bokförda värden är vår bedömning är att riskerna kopplat till värdering och presentation har stor påverkan på den finansiella rapporteringen.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Som en del i vår revision avseende redovisning av Goodwill har vi genomfört ett antal granskningsåtgärder. Våra granskningsåtgärder inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Verifierat den matematiska riktigheten i bolagets nedskrivningstest, riktigheten i modellen som sådan samt att den överensstämmer med IFRS, utmanat och bedömt rimligheten i väsentliga antaganden som ledningen gjort. För granskning av själva modellen och antaganden har vi använt oss av experter på värdering för att pröva och utvärdera tillämpade modeller och metodik, samt väsentliga antaganden.
- På stickprovsmässig basis, provat, utvärderat och utmanat informationen som använts i beräkningarna mot bolagets budget och finansiella plan upprättade per 31 december 2024. Vi har då fokuserat på antaganden om tillväxt, marginalutveckling samt tillämpad diskonteringsränta per kassagenererande

enhet. Vi har även, där så är möjligt, utvärderat och utmanat mot tillgänglig extern information. Vi har även granskat den känslighetsanalys som bolaget upprättat avseende värderingen för negativa förändringar i väsentliga parametrar som på individuell eller kollektiv basis skulle kunna medföra att ett nedskrivningsbehov föreligger.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-52 samt 106-112. Den andra informationen utgörs vidare av Dedicares ersättningsrapport 2024 som inte ingår i årsredovisningsdokumentet men som publiceras på bolagets hemsida samtidigt som denna rapport. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen



och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Revisorns granskning av förvaltning och förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Dedicare AB (publ) för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska

angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- Företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försumelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- På något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information



Revisorns granskning av Esef-rapporten

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Dedicare AB (publ) för år 2024.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalanden

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Dedicare AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven

i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen en validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, Torsgatan 21, 113 97 Stockholm utsågs till Dedicare AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 25 april 2024 och har varit bolagets revisor sedan 22 april 2021.

Stockholm den 24 mars 2025
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Henrietta Segenmark	Linnea Franke
Auktoriserad revisor	Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor	



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information





Övrig information

- 107 Flerårsöversikt
- 108 Alternativa nyckeltal
- 109 Ordlista
- 110 Aktie och ägare

Flerårsöversikt

I tabellen nedan återges finansiell information i sammandrag för räkenskapsåren 2020–2024.

Belopp i TSEK	2024	2023	2022	2021	2020
Resultaträkning i sammandrag, kvarvarande verksamhet					
Rörelsens intäkter	1 738 557	1 994 107	1 788 652	1 282 907	885 195
Rörelsens kostnader	-1 678 328	-1 845 736	-1 652 740	-1 193 674	-841 373
Rörelseresultat	60 229	148 371	135 912	89 233	43 822
Finansiella poster	-578	-8 438	-5 564	-2 156	3 724
Resultat efter finansiella poster	59 651	139 933	130 348	87 077	47 545
Skatter	-12 579	-29 531	-29 051	-21 513	-11 482
Årets resultat	47 072	110 402	101 297	65 564	36 064
Balansräkning i sammandrag, kvarvarande verksamhet					
Tillgångar					
Immateriella tillgångar	163 942	165 199	171 088	78 568	81 372
Övriga anläggningstillgångar	38 940	29 531	35 437	18 828	19 626
Kortfristiga fordringar	287 293	345 444	393 362	268 039	183 322
Likvida medel	138 584	187 149	142 797	132 426	100 288
Summa tillgångar	628 759	727 323	742 684	497 861	384 608
Eget kapital och skulder					
Eget kapital	299 303	309 934	262 557	178 493	135 423
Långfristiga skulder	24 516	45 719	115 372	73 079	81 230
Kortfristiga skulder	304 940	371 670	364 755	246 289	167 955
Summa eget kapital och skulder	628 759	727 323	742 684	497 861	384 608
Nyckeltal					
Rörelsemarginal, %	3,50	7,53	7,60	6,96	4,95
Soliditet, %	47,60	42,61	35,35	35,85	35,21
Avkastning på eget kapital, % ¹	15,74	39,36	47,27	42,41	31,96
Avkastning på totalt kapital, % ¹	8,83	19,16	21,46	19,53	14,96
Medelantal anställda	1 219	1 327	1 230	925	678

1) Alternativa nyckeltal som ej definieras enligt IFRS.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information



Avstämning alternativa nyckeltal

TSEK	Koncernen				
	2024-12-31	2023-12-31	2022-12-31	2021-12-31	2020-12-31
Periodens resultat	47 072	110 402	101 297	65 564	36 064
Genomsnittligt eget kapital	299 014	280 497	214 273	154 611	113 438
Avkastning på eget kapital, %	15,74	39,36	47,27	42,41	31,79
Resultat efter finansiella poster	59 651	139 933	130 348	87 077	47 545
Genomsnittligt totalt kapital	675 183	730 400	607 262	445 772	317 246
Avkastning på totalt kapital, %	8,83	19,16	21,46	19,53	14,99
EBITA	69 306	161 807	146 518	94 176	48 626
EBITA-marginal, %	4,0	8,2	8,3	7,5	5,5
EBITDA	84 837	172 763	156 110	102 674	55 432
EBITDA-marginal, %	4,9	8,8	8,8	8,0	6,2

Definitioner av nyckeltal

Avkastning på eget kapital
Periodens resultat dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Avkastning på totalt kapital
Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittligt totalt kapital.

Engångsposter
Finansiella effekter i samband med större förvärv och avyttringar eller andra större strukturförändringar samt väsentliga poster av engångskaraktär som är relevanta för att förstå resultatet vid jämförelse mellan perioder.

EBITA
Rörelseresultat före finansiella intäkter och kostnader, skatt samt av- och nedskrivningar på immateriella tillgångar.

EBITA-marginal
EBITA dividerat med nettoomsättning.

EBITDA
Rörelseresultat före finansiella intäkter och kostnader, skatt, avskrivningar samt nedskrivningar.

EBITDA-marginal
EBITDA dividerat med nettoomsättning.

Genomsnittligt eget kapital
Medeltalet av eget kapital per kvartalsavslut.

Genomsnittligt totalt kapital
Medeltalet av totalt kapital per kvartalsavslut.

Medelantal anställda (FTE)
Totalt arbetade timmar under perioden dividerat med normalarbetstid för en heltidsanställd. Antalet anställda inkluderar underkonsulter.

Nettoskuld/Nettokassa
Räntebärande skulder med avdrag för räntebärande tillgångar och likvida medel.

Resultat efter finansiella poster
Rörelseresultat inklusive finansiella intäkter med avdrag för finansiella kostnader.

Resultat per aktie efter utspädning
Periodens resultat efter utspädning hänförlig till innehavare av stamaktier i moderbolaget dividerat med det vägda genomsnittliga antalet potentiella stamaktier.

Resultat per aktie före utspädning
Periodens resultat hänförlig till innehavare av stamaktier i moderbolaget dividerat med det vägda genomsnittliga antalet utestående stamaktier under perioden.

Rörelsemarginal (EBIT-marginal)
Rörelseresultat dividerat med nettoomsättning.

Rörelseresultat (EBIT)
Resultat före finansnetto och skatt.

Soliditet
Eget kapital dividerat med totalt kapital.

Totalt kapital
Summan av företagets tillgångar dvs Balansomslutning.

Vinstmarginal
Resultat efter finansiella poster dividerat med rörelsens intäkter.

Innehåll

Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Ordlista

Agenda 2030 och de globala målen
De globala målen antogs av världens ledare 2015. Målen ska bidra till en socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbar utveckling och vara uppnådda till år 2030 i världens alla länder.

Almega Kompetensföretagen
Almega Kompetensföretagen är en bransch- och arbetsgivarorganisation för företag med verksamhet inom uthyrning, omställning och rekrytering i Sverige.

Bemanning
Tillfälliga resurslösningar hos kunder, där Dedicare förser kunden med konsulter utifrån behov. Vid bemanning har Dedicare det fulla arbetsgivaransvaret medan arbetsledningen sköts av kunden.

Brittiska utomeuropeiska territorier
14 områden som fortfarande är under Storbritanniens suveränitet men som inte är en del av själva Storbritannien. Här kan nämnas Falklandsöarna, Saint Helena och Gibraltar.

Cross-boarder staffing
Koncept där Dedicare flyttar, genom långtidsuppdrag, konsulter över landsgränser, exempelvis svensk läkare som arbetar i Danmark.

eNPS
Employee Net Promoter Score är ett mätvärde för anställdas upplevelser. Dess beräknade poäng varierar från -100 till 100 för att kunna fastställa antalet ambassadörer i bolaget samt hur lojala dina anställda är.

Interna medarbetare
Interna medarbetare inom Dedicare såsom affärsområdeschefer, konsultchefer, rekryterare samt medarbetare inom supportfunktionerna Ekonomi, Lön, HR, Marknad och IT.

Konsultchef
Medarbetare inom Dedicares affärsverksamhet som hanterar kontakten med kunder och konsulter kring bemanningsuppdrag.

Konsulter
Anställda som arbetar på bemanningsuppdrag för Dedicares kunder, exempelvis läkare och sjuksköterskor.

Långtidsuppdrag
Uppdrag som löper på en period om sex månader eller längre.

Naeringslivets Hovedorganisasjon (NHO)
NHO är en bransch- och arbetsgivarorganisation för små och stora företag i Norge.

Rekrytering
Permanent resurslösningar hos kunder, där Dedicare bistår kunden med rekrytering av kvalificerad personal till deras verksamhet.

Sjukfrånvaro
Sverige och Danmark redovisar korttidssjukfrånvaro som 1–14 dagar och långtidsfrånvaro som mer än 14 dagar. Norge redovisar intervallen 1–3 dagar, 4–16 dagar och fler än 16 dagar.

Aktie och ägare

Dedicares B-aktie introducerades på Nasdaq Stockholm den 4 maj 2011. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2024 till 4 781 321 kronor fördelat på 9 562 642 aktier, varav 2 011 907 aktier av serie A och 7 550 735 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 0,5 kronor.

Aktien

Varje aktie äger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5-dels röst. Inga begränsningar finns i bolagsordningen gällande aktiernas överlåtbarhet. Det finns inte heller några avtal mellan aktieägarna som begränsar aktiernas överlåtbarhet.

Dedicares bolagsordning föreskriver att aktiekapitalet ska vara lägst 4 000 000 kronor och högst 16 000 000 kronor.

Aktieägarstruktur

Den största andelen av Dedicares aktieägare är lokaliserade i Sverige. Per den 31 december 2024 fördelades aktieägare på Sverige 93,13 procent, övriga Norden 5,80 procent, övriga Europa 0,84 procent, USA 0,09 procent och övriga världen 0,14 procent.

Utdelning och utdelningspolicy

Styrelsen i Dedicare föreslår en utdelning om 2,50 SEK (6,50) per aktie, motsvarande 23,9 MSEK (62,2). Koncernens utdelningspolicy är att den årliga utdelningen ska uppgå till minst 50,0 procent av koncernens nettoresultat under en konjunkturykel.

Incitamentsprogram

Det teckningsoptionsprogram som löpte över tre år löpte ut under juli månad 2024. Inga nya incitamentsprogram har ställts ut.

Kursutveckling

Den högsta noteringen under året var 115,6 kronor och den lägsta var 53,4 kronor. Vid årets slut var kursen 56,6 kronor.

Antalet aktieägare per 31 december 2024 uppgick till 8 472. Under året har 2 275 aktieägare tillkommit och 3 380 upphört att vara aktieägare.

Antal aktier och aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Totalt antal aktier	Varav A-aktier	Varav B-aktier	Förändring i aktiekapital	Totalt aktiekapital
Oktober 1995	Nybildning	–	5 000	–	–	–	50 000
November 1998	Fondemission	–	5 000	–	–	50 000	100 000
Mars 2011	Split 1:40	195 000	200 000	–	–	–	100 000
Mars 2011	Fondemission	8 717 706	8 917 706	–	–	4 358 853	4 458 853
Mars 2011	Uppdelning i A- och B-aktier	–	8 917 706	2 011 907	6 905 799	–	4 458 853
April 2015	Nyemission av B-aktier för incitamentsprogram	72 900	8 990 606	2 011 907	6 978 699	36 450	4 495 303
Mars 2017	Nyemission av B-aktier för incitamentsprogram	64 800	9 055 406	2 011 907	7 043 499	32 400	4 527 703
April 2020	Nyemission av B-aktier	339 991	9 395 397	2 011 907	7 383 490	169 996	4 697 699
April 2022	Nyemission av B-aktier	124 998	9 520 395	2 011 907	7 508 488	62 499	4 760 198
Oktober 2022	Nyemission av B-aktier	42 247	9 562 642	2 011 907	7 550 735	21 123	4 781 321



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

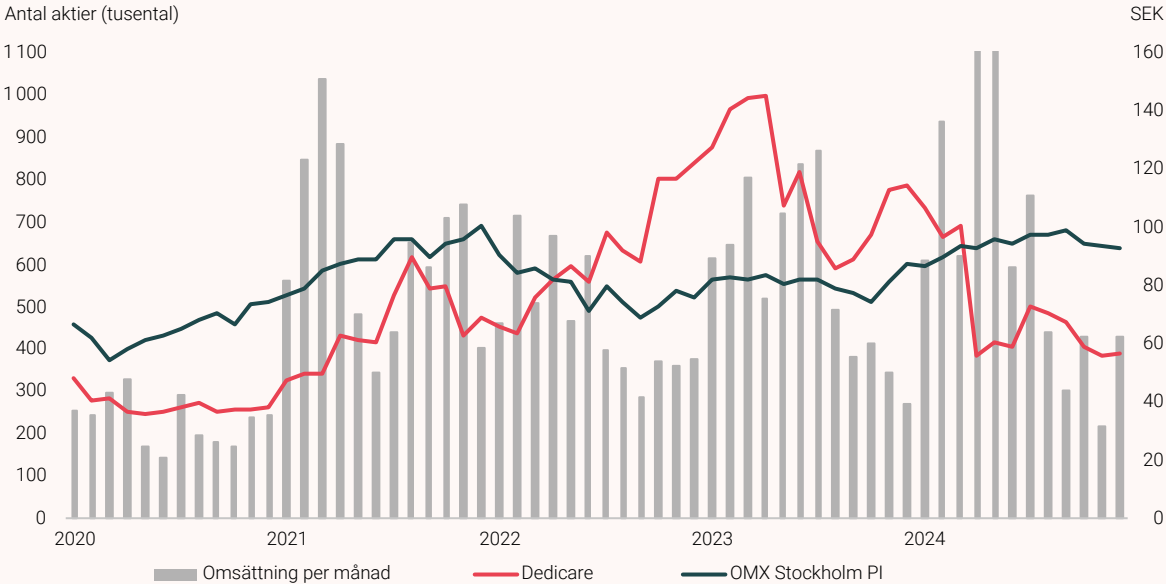


Större aktieägare

De 10 största aktieägarna i Dedicare AB (publ) per den 31 december 2024

Ägare	Antal aktier	A-aktier	B-aktier	Innehav %	Röster %
Jenny Pizzignacco	1 266 595	1 070 525	196 070	13,25	31,51
Rödgladan AB	1 860 527	319 805	1 540 722	19,46	17,83
Björn Örås	621 557	621 577	–	6,50	17,65
Försäkringsbolaget Avanza pension	376 116	–	376 116	3,93	2,14
UBS AG LONDON BRANCH, W8IMY	318 989	–	318 989	3,34	1,81
Pareto Securities AS	219 354	–	219 354	2,29	1,25
Caroline Örås	177 000	–	177 000	1,85	1,01
THE BANK OF NEW YORK MELLON, W9	161 353	–	161 353	1,69	0,92
SAXO BANK A/S CLIENT ASSETS	135 420	–	135 420	1,42	0,77
UBS SWITZERLAND AG, W8IMY	129 134	–	129 134	1,35	0,73

Kursutveckling och omsättning 2020-2024



Börshandel

Dedicares B-aktie är noterad på Nasdaq Stockholm AB under beteckningen DEDI. En börspost omfattar 1 aktie och kvotvärdet är 0,5 SEK.

ISIN-kod SE0003909282
Kortnamn på Nasdaq Stockholm DEDI

”

Styrelsen föreslår årsstämman en utdelning om 2,50 SEK per aktie för räkenskapsåret 2024.



Introduktion

Verksamhet

Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information

Inbjudan till årsstämma

Aktieägarna till Dedicare AB (publ) kallas härmed till årsstämma torsdagen den 24 april 2025 klockan 16.00 på bolagets huvudkontor i Stockholm, mer information finns på bolagets webbplats [dedicaregroup.com](https://www.dedicaregroup.com)

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken senast den 14 april 2025, dels vara anmäld hos Dedicare senast kl 12.00 den 17 april 2025.

I anmälan ska namn, telefonnummer, person- eller organisationsnummer, antal aktier samt antal biträden anges. För att ha rätt att delta på årsstämman måste en aktieägare som låtit förvaltar registrera sina aktier, förutom att anmäla sig till stämman, låta registrera aktierna i eget namn så att aktieägaren blir upptagen i framställningen av aktieboken per måndagen den 14 april 2025. Sådan registrering kan vara tillfällig (s.k. rösträttsregistrering) och begärs hos förvaltaren enligt förvaltarens rutiner i sådan tid i förväg som förvaltaren bestämmer. Rösträttsregistreringar som gjorts av förvaltaren senast onsdagen den 16 april 2025 kommer att beaktas vid framställningen av aktieboken.

Anmälan om deltagande till årsstämman kan göras till:

Dedicare AB
Att: CFO
Ringvägen 100
118 60 Stockholm

GeneralMeetingService@dedicaregroup.com

Ekonomisk information

Delårsrapport , 1 januari – 31 mars 2025	24 april 2025
Årsstämma för verksamhetsåret 2024	24 april 2025
Delårsrapport , 1 januari – 30 juni 2025	11 juli 2025
Delårsrapport , 1 januari – 30 september 2025	23 oktober 2025
Bokslutskommuniké , 1 januari – 31 december 2025	6 februari 2026

Utdelning

Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 2,50 SEK per aktie. Som avstämningsdag föreslås den 30 april 2025. Om årsstämman beslutar i enlighet med förslaget, beräknas utdelning betalas ut från Euroclear Sweden AB den 6 maj 2025.



Introduktion

Verksamhet

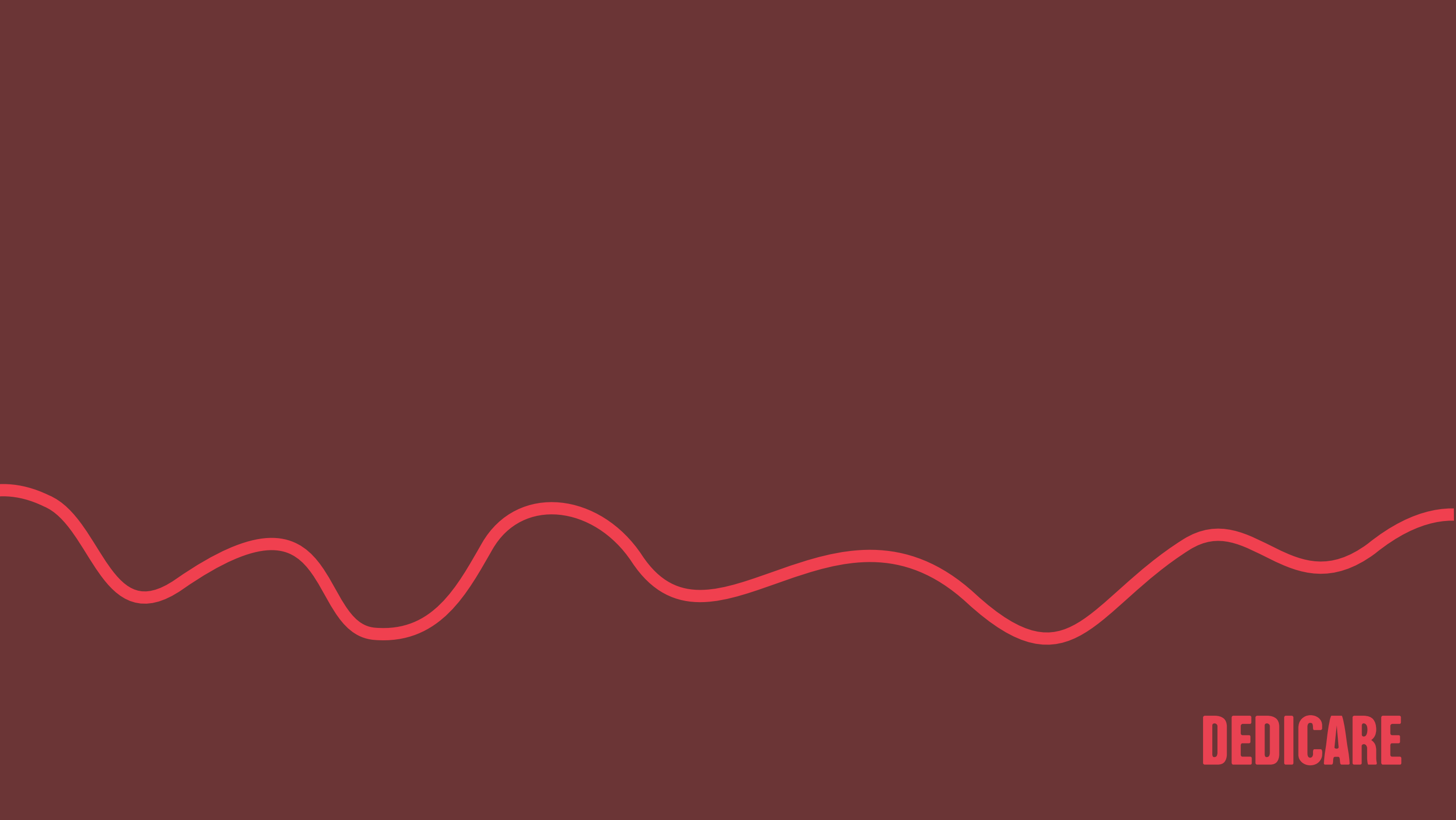
Omvärld och strategi

Hållbarhetsrapport

Bolagsstyrningsrapport

Finansiella rapporter

Övrig information



DEDICARE