

DEDICARE

Årsredovisning 2020

Innehåll

Översikt	1
Om Dedicare	1
Året i korthet	2
VD ord	6
Marknad	8
Vårdbemanning	8
Drivkrafter och utmaningar	11
Strategi	12
Affärsmodell, strategier och mål	12
Verksamheten	15
Dedicares erbjudande	15
Dedicares medarbetare	18
Dedicares ägare och aktie	21
Hållbarhet	23
Hållbarhet	23
Hållbarhetsrapport	24
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	29
Bolagsstyrning	30
Bolagsstyrningsrapport	30
Styrelse och ledande befattningshavare	34
Revisorsyttrande om bolagsstyrningsrapporten	36
Legal årsredovisning	37
Förvaltningsberättelse	38
Noter	52
Revisionsberättelse	70
Övrigt	74
Flerårsöversikt	74
Övrig information	75
Aktieägarinformation	76

AFFÄRSIDÉ

”Dedicare ska förse marknaden med den kompetens som, tillfälligt eller permanent, tillgodoser behovet av kvalificerad personal inom vård och socialt arbete till bästa pris.”

MISSION

”Dedicare ska på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidra till människors hälsa, utveckling och livskvalitet.”

VISION

”Dedicares övergripande vision är att på sikt, genom både förvärv och organisk tillväxt, växa till ett av Europas ledande bemanningsföretag inom vård och socialt arbete.”



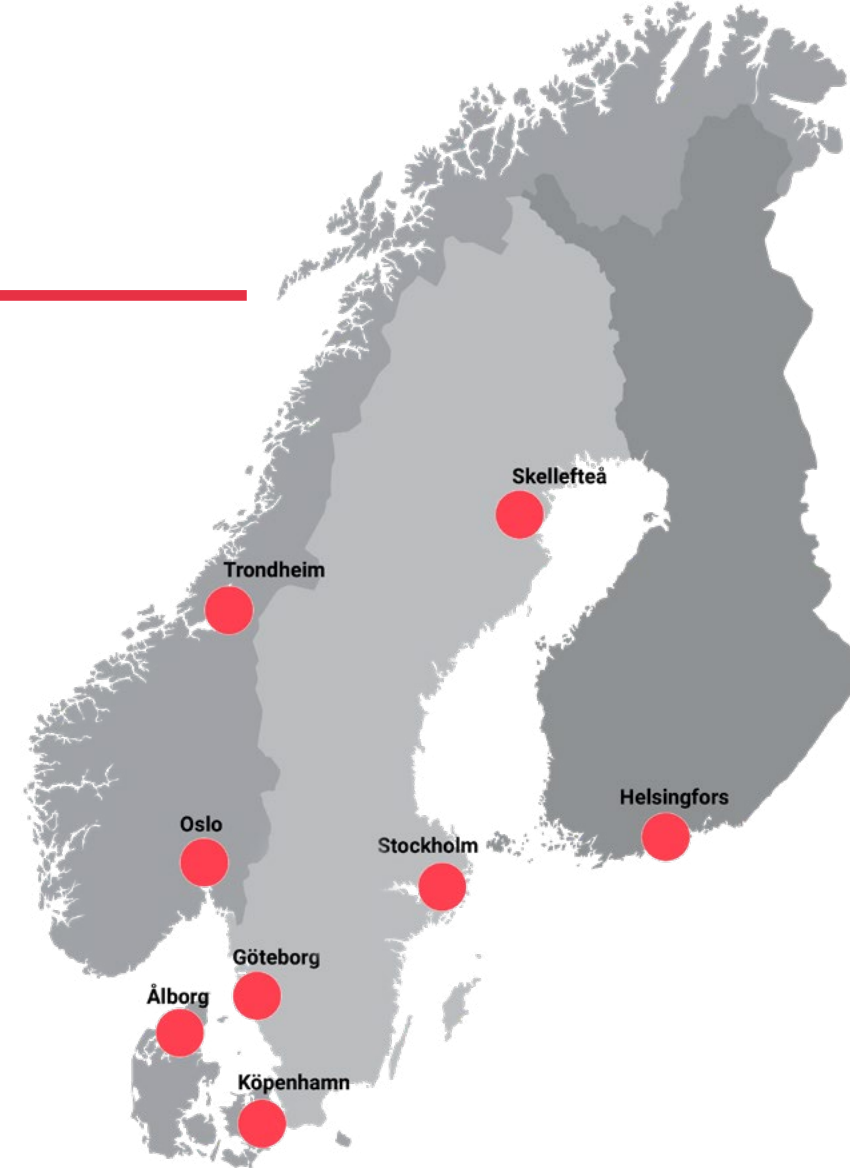


Om Dedicare

Dedicare är Nordens största rekryterings- och bemanningsföretag inom vård och socialt arbete med verksamhet i Sverige, Norge, Finland och Danmark. Vi rekryterar och bemannar inom yrkeskategorierna läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer och pedagoger. Bland våra kunder finns både offentliga och privata vårdgivare.

Dedicare har varit verksamt sedan 1996 och börsnoterades på Nasdaq Stockholm i maj 2011.

Dedicare är ett auktoriserat rekryterings- och bemanningsföretag, vilket bland annat innebär att vi har kollektivavtal för alla våra anställda i Sverige. I övriga Norden har vi anställningsvillkor i linje med kollektivavtal.

**1996**

Dedicare grundas och antar namnet CSI Competence Sköterskejouren International AB

2001

Poolia förvärvar CSI Competence Sköterskejouren International AB som senare blir Poolia Vård

2002

Active Nurse i Norge förvärvas

2003

Poolia Doctor startas

2007

Poolia Vård och Poolia Doctor byter båda namn till Dedicare

2009

Dedicare Doctor startas i Norge

2011

Noteras på Nasdaq Stockholm

2013

Dedicare Socionom startas

2018–19

Verksamhet i Finland och Danmark

2020

Dedicare förvärvar KonZenta Aps i Danmark

Året i korthet

- **Intäkterna** för koncernen uppgick till 885,2 MSEK (776,0), en ökning med 14,1 procent. Ökningen hänförs främst till förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta Aps) samt tillväxt i den norska verksamheten. I Norge ökade intäkterna med 26,2 procent till 397,4 MSEK (314,9). I Sverige minskade intäkterna med 15,4 procent till 388,9 MSEK (459,9). Anledningen till de minskade intäkterna i Sverige hänförs framförallt till marknaden för socionombemanning samt läkarbemannning där planerad vård skjutits upp under pandemin med avbokningar som följd. I Danmark ökade intäkterna till 98,9 MSEK (1,2), vilket hänförs till förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta Aps).

- **Rörelseresultatet** för koncernen uppgick till 43,8 MSEK (35,3). Rörelseresultatet justerat för engångsposter avseende förvärvskostnader om 2,5 MSEK och reservering av arbetsgivaravgifter i Norge om 4,5 MSEK uppgick till 50,8 MSEK. Rörelseresultatet för den norska verksamheten uppgick till 45,8 MSEK (33,1), vilket motsvarar en ökning om 38,4 procent. Rörelseresultatet för den norska verksamheten justerat för engångsposter avseende reservering av arbetsgivaravgifter om 4,5 MSEK uppgick till 50,3 MSEK. Rörelse-

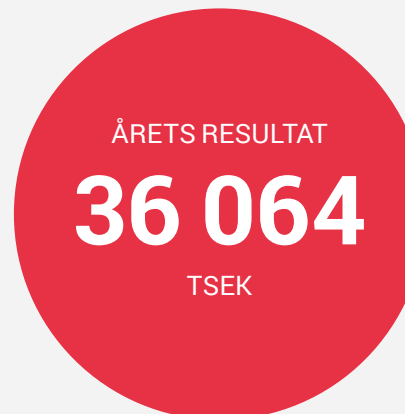
resultatet för den svenska verksamheten uppgick till -8,4 MSEK (4,1), vilket är en kraftig minskning. Rörelseresultatet justerat för engångsposter avseende förvärvskostnader om 2,5 MSEK uppgick till -5,9 MSEK. Det försämrade resultatet i Sverige hänförs främst till minskade intäkter och pressade marginaler i affärer samt avskrivningar på immateriella tillgångar relaterat till förvärvet i Danmark. Rörelseresultatet för Danmark uppgick till 6,4 MSEK (-1,9), vilket hänförs till förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta Aps).

- **Rörelsemarginalen** för koncernen uppgick till 5,0 procent (4,5). Rörelsemarginalen justerad för engångsposter relaterat till förvärvskostnader och reservering av arbetsgivaravgifter uppgick till 5,7 procent.
- **Soliditeten** för koncernen uppgick till 35,2 procent (38,9). Den minskade soliditeten hänförs till ökad balansomslutning i samband med förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta Aps). Soliditeten justerad för engångsposter relaterat till förvärvskostnader och reservering av arbetsgivaravgifter uppgick till 37,0 procent.
- **Antalet medarbetare** för koncernen uppgick till 678 (629), varav 40,8 procent avser Sverige, 52,2 procent avser Norge, 7,0 procent avser Danmark och 0,0 procent avser Finland.
- **Utdelning per aktie** föreslås uppgå till 2,50 SEK. Total utdelning uppgår till 23,5 MSEK, vilket motsvarar 86,4 procent av årets nettoresultat. Utdelning avseende räkenskapsåret 2019 uteblev efter att styrelsen valt att återkalla förslaget om utdelning till årsstämman.

Väsentliga nyckeltal

	2020	2019	2018
Rörelsens intäkter, TSEK	885 195	775 988	812 017
Årets resultat, TSEK	36 064	26 435	38 234
Rörelsemarginal, %	5,7 ¹⁾	4,5	6,2
Soliditet, %	37,0 ¹⁾	38,9	47,4
Antal anställda, antal	678	629	658
Utdelning, kr	2,50	0,00	4,00

¹⁾ Justerat för engångsposter relaterat till förvärvskostnader och arbetsgivaravgifter





Väsentliga händelser under perioden

- **Lena Anderberg** har anställts som ny affärsområdeschef för området läkarbemanning i Sverige. Hon påbörjade sin anställning under februari 2020.
- **Dedicare signerade** den 5 mars 2020 köpeavtal avseende 100 procent av aktierna i det danska bemanningsföretaget Dedicare A/S (KonZenta Aps, orgnr 36 42 03 40). Dedicare A/S (KonZenta Aps) är leverantör av vårdbemanning till den skandinaviska vårdsektorn med fokus på specialist- och överläkare. Tillträde skedde den 1 april och Dedicare A/S (KonZenta Aps) konsoliderades i Dedicarekoncernen från och med andra kvartalet 2020. Under perioden april – december omsatte bolaget 98,7 MSEK och redovisade ett resultat efter skatt om 5,7 MSEK. Förvärvet innebär en starkare plattform i Danmark och ligger i linje med Dedicares tillväxtstrategi. För mer information se not 27 Rörelseförvärv.
- **Dedicare slutförde** den 1 april 2020 förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta Aps). I samband med detta fattade styrelsen beslut om apportemission med stöd av det bemyndigande som erhöles på extra bolagsstämma den 23 januari 2020. Apportemissionen är en del av köpeskillingen i förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta Aps) och omfattar 339 991 aktier av serie B. Teckningskursen sattes till 44,66 kronor och fastställdes baserat på en volymviktad genomsnittskurs 30 handelsdagar bakåt från den 29 januari 2020, vilket är 5 handelsdagar från datum för publicering av avsiktsförklaringen kring förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta Aps). Aktierna tecknades av säljarna (Carsten Vingaard, Kasper Madsen och Anders Sörensen) till Dedicare A/S (KonZenta Aps) som i samband med tecknandet åtagit sig att inte sälja aktierna under en lock-up period om två år. Skälet till avvikelserna från aktieägarnas företrädesrätt är att aktierna som emitteras i apportemissionen utgör betalning vid förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta Aps). Apportemissionen innebär en utspädnings-effekt om cirka 3,6 procent. I samband med slutförandet av förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta Aps) har Dedicare tecknat låneavtal om totalt 45 MDKK med finansiellt insittut, varav 25 MDKK (37 MSEK) har realiserats under perioden. Låneavtalet har en löptid om tre år och har tecknats i syfte att delfinansiera förvärvet.
- **Genom emissionen** ökade antalet aktier i bolaget med 339 991 och antalet röster med 67 998,2. Det totala antalet aktier i bolaget uppgår efter emissionen till 9 395 397, varav 2 011 907 aktier av serie A med en (1) röst vardera och 7 383 490 aktier av serie B med en femtedels (1/5) röst vardera. Det totala antalet röster i bolaget uppgår till 3 488 605.
- **Dedicare följer utvecklingen** kring Covid-19 och analyserar löpande eventuell inverkan på verksamheten. Då förändring i omvärlden sker i snabb takt är framtida effekter svårbedömda. Pandemin har inneburit utmaningar i form av bland annat reserestriktioner och höga sjukskrivningstal bland konsulter som påverkat verksamheten negativt. Under helåret 2020 har Dedicare mottagit cirka 4 MSEK i statliga bidrag relaterat till stöd paket till företag avseende Covid-19. Dedicares bedömning är att de statliga bidragen endast täckt en del av de kostnader bolaget haft för bland annat ökade sjukskrivningar i relation till pandemin. Sammantaget har Dedicare hittills kunnat ställa om verksamheten för att möta eventuella effekter av Covid-19 och företagsledningen ser i dagsläget ingen risk för att verksamheten inte ska kunna fortgå framåt. För mer information kring risker och osäkerhetsfaktorer se sid 40.
- **Region Stockholm** gick under fjärde kvartalet 2019 ut med ny upphandling avseende läkar- och sjuksköterskebemanning. Med rådande situation kring Covid-19 beslutade Region Stockholm att skjuta upphandlingen på framtiden och förlänga befintligt ramavtal till och med 31 december 2021. Det förlängda ramavtalet löper med en uppsägnings-tid om fyra månader.
- **Kasper Madsen** tillträdde som Verkställande Direktör för Dedicare Danmark (KonZenta Aps) den 1 april och ingår numera i Dedicares koncernledning.
- **Årsstämma avhölls** den 23 april 2020 i bolagets lokaler. Årsstämman beslutade godkänna förslaget till bemyndigande för styrelsen att, vid ett eller flera tillfällen, under tiden fram till nästkommande årsstämma, med eller utan företrädesrätt för aktieägarna, besluta om nyemission



av aktier av serie B, emission av konvertibler och/eller teckningsoptioner. Emissionsbeslutet ska kunna ske mot kontant betalning och/eller med bestämmelse om apport eller kvittning eller att teckning ska kunna ske med andra villkor. Emission får endast ske på marknadsmässiga villkor. Antalet aktier, konvertibler och/eller teckningsoptioner som emitteras med stöd av bemyndigandet får inte innebära en utspädning om mer än 10,0 procent av aktiekapitalet baserat på det totala antalet utestående aktier vid tidpunkten för bolagsstämman.

- **Styrelsen i Dedicare** fattade med anledning av den senaste tidens utveckling i relation till spridningen av Covid-19 beslutet att återkalla förslaget till utdelning om 2,60 kronor per aktie till årsstämman. Grunden för beslutet var den finansiella osäkerhet som råder på marknaden generellt och att säkerställa en stabil kapitalbas för Dedicares verksamhet under en tid av oro i omvärlden. Årsstämman beslutade, i enlighet med styrelsens ändrade förslag, om att inte lämna någon vinstutdelning till aktieägarna för räkenskapsåret 2019.

- **Dedicares vilande dotterbolag**

Acapedia AB org.nr. 559036-9582, Doktor24 i Skandinavien AB org.nr. 556599-1634, Nurse24 AB org.nr. 556583-6466 och Dedicare Nurse Sverige AB org.nr. 559006-4456 avvecklades under andra kvartalet genom försäljning till extern likvidator.

- **Dedicare inledd** under andra kvartalet en utredning avseende hantering av arbetsgivaravgifter i nord-Norge. Dedicare AS bedriver sedan år 2016 bemanningsverksamhet i nord-Norge och har i relation till detta registrerat en underenhet i Hammerfest, org. 917 216 886. Regionen omfattas av regelverk för reducerade arbetsgivaravgifter. Dedicare har vid etableringstidpunkten, baserat på rådgivning från externa skatteexperter, gjort bedömning att den verksamhet som bedrivs uppfyller kraven för att nyttja den reducerade arbetsgivaravgiften. I relation till utvärdering av verksamheten i nord-Norge under andra kvartalet 2020 uppdagade Dedicare att regelverket för reducerade arbetsgivaravgifter kan tolkas olika, varför en ny utredning tillsammans med externa rådgivare inleddes. Dedicare har som en del av

utredningen skickat ett öppet brev till de norska skattemyndigheterna för att få bekräftat att tolkningen och hanteringen är korrekt. Reservering har gjorts under andra samt fjärde kvartalet om totalt 4,5 MSEK samt ränta och avgifter i den händelse att de norska skattemyndigheterna anser att hanteringen varit felaktig. Dedicare AS:s underenhet i Hammerfest avslutades per den sista juni 2020 i väntan på svar från skattemyndigheterna i Norge. Svar från de norska skattemyndigheterna har ännu inte erhållits och heller inte något besked kring när i tiden det kan tänkas ske.

- **Jenny Pizzignacco** har frånträtt sin roll som affärsutvecklingschef och tillträtt som HR-chef. Ingen efterträdare till rollen som affärsutvecklingschef kommer tillsättas, då denna upphört efter intern omorganisation.
- **Dedicare har vunnit** nytt ramavtal med samtliga sjukhus i Norge avseende läkarbemannning. Ramavtalet gäller i två år med start i mitten av februari 2021 och möjlighet för förlängning om ytterligare två år.



Året i korthet



Sid 11

Drivkrafter och utmaningar

Behovet av vård och social service förväntas öka i västvärlden, dels på grund av en allt äldre befolkning, dels för att vi som medborgare i högre utsträckning kräver snabb tillgång till vård och social service.

Denna utveckling bedöms ställa krav på mer personal, vilket är ett behov som delvis kan mötas genom bemanning.

Under den pågående pandemin har planerad vård skjutits på framtiden, vilket har ökat värdköerna ytterligare och skapat mer tryck på vården i de nordiska länderna.



Sid 15

Våra medarbetare

Under hösten 2020 har Dedicare genomfört den årliga medarbetarundersökningen. Undersökningen visar på goda resultat och hög trivsel bland medarbetare.

Merparten av våra interna medarbetare har en bakgrund inom vård eller socialt arbete, vilket har varit en framgångsfaktor i att förstå våra kunders och konsulters behov.

Sid 18



Geografisk expansion

Dedicare har idag närvaro i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Verksamheten i Norge haft en starkt tillväxt under de senaste åren och Dedicare har en allt större andel av den norska marknaden. Dedicares målsättning är att bli en europeisk aktör, vilket huvudsakligen kommer ske genom förvärv. Under 2020 har förvärv av Dedicare A/S (KonZenta Aps) genomförts, vilket ytterligare har stärkt Dedicares plattform i Danmark.

Vd har ordet

VD har ordet

”Ett år präglat av pandemin, med både positiva och negativa effekter för verksamheten.”

Omsättningen för 2020 uppgick till 885,2 MSEK, vilket är den högsta omsättningen någonsin i Dedicares historia. Tillväxten uppgick till 14,1 procent jämfört med föregående år. Det är vår norska verksamhet som vuxit kraftigt, men även vårt förvärv i Danmark bidrar starkt till omsättningstillväxten. Rörelseresultatet uppgick till 43,9 MSEK, vilket motsvarar en tillväxt på 24,4 procent i jämförelse med föregående år och det är den norska verksamheten som även levererar merparten av årets rörelseresultat.

Fortsatt utmaningar i Sverige

I Sverige uppgick omsättningen till 388,9 MSEK, vilket är en minskning med 15,4 procent i jämförelse med föregående år. De minskade intäkterna beror till stor del på att verksamheten inom läkarbemannning har påverkats negativt av att planerad vård skjuts upp under den pågående pandemin. Omvänt har efterfrågan inom sjuksköterskebemanningen ökat under 2020. Sveriges rörelseresultat för 2020 uppgick till -8,4 MSEK, vilket är en minskning om 12,5 MSEK i jämförelse med föregående år. Det försämrade rörelseresultatet hänförs främst till lägre intäkter, ökad konkurrens och pressade marginaler i affärer samt avskrivningar på immateriella tillgångar relaterat till förvärvet i Danmark som redovisas i segmentet Sverige. För att vända den negativa trenden i den svenska verksamheten har vi påbörjat rekrytering av

en landschef till Sverige vars primära fokus framåt kommer ligga på ökad omsättning och lönsamhet.

Stabil utveckling i Norge

I Norge uppgick omsättningen till 397,4 MSEK, vilket är en ökning med 26,2 procent i jämförelse med föregående år. Samtliga områden i den norska verksamheten har haft tillväxt under året och vi tar marknadsandelar vilket är mycket glädjande. Norges rörelseresultat för 2020 uppgick till 45,8 MSEK, vilket är en ökning med 38,4 procent i jämförelse med föregående år. Det förbättrade resultatet hänförs till verksamhetens tillväxt och förbättrade marginaler i affärer.

Under året har efterfrågan på framförallt läkarbemannning ökat som en effekt av pandemin, medan efterfrågan på pedagoger under perioder av restriktioner i form av stängda förskolor helt minskat. Den norska verksamheten har även påverkats av de restriktioner som införts av den norska regeringen då många konsulter reser in från övriga Norden, men har väl lyckats ställa om för att möta detta.

Förvärv ökar vår närvaro i Danmark

I Danmark uppgick omsättningen till 98,9 MSEK, vilket är en ökning med 97,7 MSEK i jämförelse med föregående år. Ökningen hänförs helt till förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta Aps). Danmarks rörelseresultat för 2020 uppgick till 6,4 MSEK, vilket är en ökning med ▶



Krister Widström
Verkställande direktör

”Med tanke på den osäkerhet som Covid-19 inneburit i vår omvärld, så har vår organisation lyckats mycket väl att leverera de tjänster som efterfrågats inom vård och socialt arbete”



8,3 MSEK i jämförelse med föregående år vilket även detta hänförs till förvärvet som genomförts.

Den danska verksamheten fokuserar primärt på läkarbemanning, där Dedicare har ramavtal med fyra utav de fem regionerna avseende specialistläkare. Under 2020 har efterfrågan på läkarbemanning gått ned med anledning av att planerad vård skjutits upp som en effekt av pandemin. Även den danska verksamheten har haft utmaningar med reserestriktioner i relation till pandemin, men har även den väl lyckats ställa om för att möta de nya förutsättningarna.

Utveckling under året

Med tanke på den osäkerhet som Covid-19 inneburit i vår omvärld, har vår organisation lyckats mycket väl att leverera de tjänster som efterfrågats inom vård och socialt arbete. Vi har sett både en ökad respektive minskad efterfrågan inom vårdbemanning samt erfarit utmaningar med höga sjukskrivningstal bland konsulter och med dem restriktioner som införts i perioder i de nordiska länderna. Sammantaget har verksamheten klarat sig väl under pandemin och har påvisat kapacitet att snabbt kunna ställa om

vid eventuella framtida utmaningar.

Den underliggande efterfrågan på våra tjänster är stabil och vår bedömning är att trycket på vården har ökat ytterligare i och med pandemin.

Vi har under året investerat i ett nytt matchningsverktyg som med hjälp av AI-teknik bidrar till snabbare och mer effektiva bemanningsprocesser för både vårdgivare och konsulter. Vi är stolta över att vara först i Sverige med att använda denna teknik för att förbättra bemanningen inom vård och socialt arbete. Vidare har vi stärkt vår interna organisation genom att tillsätta en HR-chef. Våra konsulter och interna medarbetare är vår viktigaste tillgång och vi kommer framöver att intensifiera arbetet kring employer branding för att attrahera, behålla och utveckla dessa.

Jag vill tacka alla våra medarbetare och konsulter som med stort engagemang bidragit med sin kompetens till vården och sociala omsorgen i hela Norden, tack! ■

Krister Widström

Verkställande direktör och Koncernchef

Vårdbemanning

Dedicare är Nordens största rekryterings- och bemanningsföretag inom vård och socialt arbete med verksamhet i Sverige, Norge, Finland och Danmark.

Vårdbemanning Norden

Behovet av vård och social service förväntas öka i västvärlden, dels på grund av en allt äldre befolkning, dels för att vi som medborgare i högre utsträckning kräver snabb tillgång till vård och social service. Brist på resurser har varit en utmaning inom vården i de nordiska länderna under en längre tid och trycket på vården har varit högt. Covid-19 bedöms ha ökat på vårköerna då planerad vård har skjutits upp, vilket troligtvis kommer leda till ytterligare belastning framöver.

Vårdbemanning Europa

Marknaden för vårdbemanning i de europeiska länderna är diversifierad. Storbritannien är den största marknaden, följt av Nederländerna samt Frankrike. Den nordiska marknaden för vårdbemanning bedöms förhållandevis stor sett i jämförelse.

Sverige

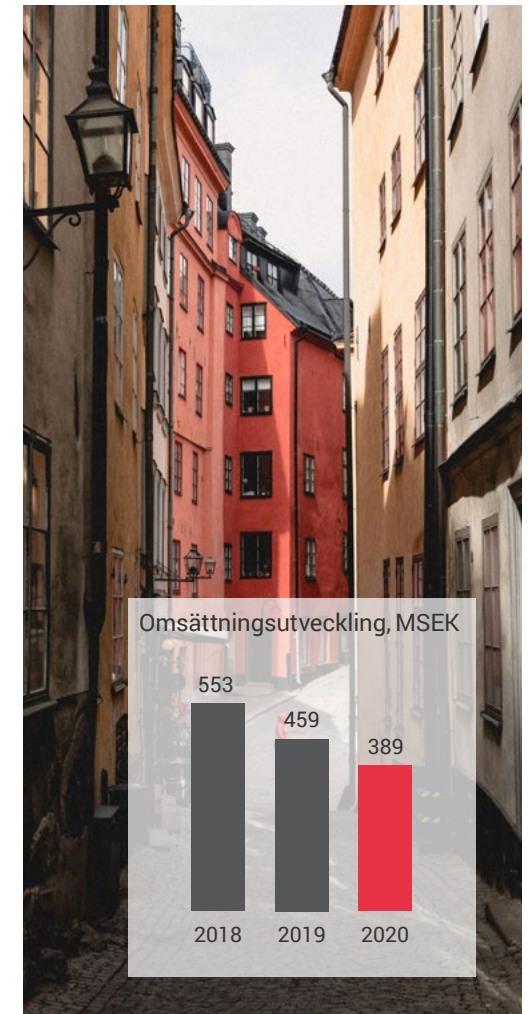
Sverige är den största marknaden och bemanningen av vårdpersonal var, enligt Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), drygt 5,7 miljarder kronor 2020. Tillväxten var 0,4 procent i jämförelse med 2019. Inhyrd vårdpersonal utgör en mycket liten andel av den totala personalkostnaden och de 5,7 miljarderna utgör endast 3,6 procent av den totala personalkostnaden inom vården¹.

Bemanningsmarknadens bidrag till vård och socialt arbete har under de senaste åren blivit allt mer betydande. I sektorn finns det uppemot 100 företag varav ett 40-tal auktoriserade bemanningsföretag som tillämpar branschens kollektivavtal.

Ökningstakten har avtagit de senaste åren. SKR har tagit fram åtgärdsprogrammet "Oberoende av inhyrd personal inom hälso- och sjukvården" och som trädde i kraft den 1 januari 2019. Målsättningen är att minska kostnadsandelen för inhyrd personal i förhållande till egen personal från 3,8 procent till 2,0 procent.

Bemanning av vårdpersonal sker även till kommuner och privata vårdgivare, medan bemanning av socionomer sker främst till kommuner.

Av den totala marknaden för vårdbemanning uppskattar Dedicare att cirka 61,0 procent av marknadens omsättning hänförs till läkarbemanning, cirka 34,0 procent till sjuksköterskor och cirka 5,0 procent övriga yrkeskategorier inom vård. Under året har marknaden för sjuksköterskebemanning ökat som en effekt av pandemin, medan läkarbemanningen minskat då planerad vård skjutits upp. Även efterfrågan på socionombemanning har minskat. Efterfrågan på socionomer och inhyrningen av socionomkonsulter ökade i samband med flyktingströmmen 2015 och växte kraftigt under 2016 och 2017. Under efterföljande år har marknaden för socionombemanning minskat kraftigt, men bedöms ha stabiliserats något under 2020.



¹) SKR: Bemanningstrend för inhyrd personal i hälso- och sjukvård 2020



Norge

Norge är den näst största marknaden och bemanning av vårdpersonal var, enligt Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO), cirka 1,8 miljarder norska kronor 2020. I sektorn finns det uppemot 50 norska företag varav ungefär hälften är medlemmar i Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO). I tillägg finns många svenska och danska företag som konkurrerar på den norska marknaden.

I Norge drivs från delar av politiken en linje om att avskaffa eller starkt reglera bemanningsbranschen. Målsättningen är att bli helt oberoende av inhyrd personal. Vid ett regeringsskifte kan branschen komma att påverkas av detta, men Dedicares bedömning är det kommer finnas ett stort behov för tjänster inom vårdbemanning även framåt. Mellan 2013 och 2018 hade marknaden ingen tillväxt, men under 2019 var omsättningen i marknaden den högsta någonsin. Under 2020 ökade marknaden ytterligare med 12,0 procent i jämförelse med 2019¹. Vårdbemanning utgjorde cirka 10,6 procent av den totala bemanningsmarknaden i Norge där Dedicares andel uppskat-

tas till 20,6 procent. Det saknas statistik på hur den norska bemanningsmarknaden fördelar sig på yrkeskategorier. Dedicares uppskattning är att cirka 30,0 procent av omsättningen hänförs till läkarbemanning, cirka 50,0 procent till sjuksköterskor och cirka 20,0 procent fördelat på övriga yrkeskategorier. Under 2020 har efterfrågan på framförallt läkarbemanning ökat som en effekt av pandemin, medan efterfrågan på pedagoger under perioder av restriktioner i form av stängda förskolor helt minskat.

Marknaden i Norge är uppdelad i två delar:

Ramavtal med Sykehusinnkjøp

Alla norska sjukhus har samlat sig under ett gemensamt ramavtal som upphandlats av inköpsorganisationen Sykehusinnkjøp. Ramavtalet avseende sjuksköterskor omförhandlades under 2019 och Dedicare omfattas sedan 1 oktober 2019 av ett nytt ramavtal med Sykehusinnkjøp avseende sjuksköterskebemanning. Under 2020 har nytt ram-

avtal vunnits med Sykehusinnkjøp avseende läkarbemanning som träder i kraft i mitten av februari 2021. Avtalen löper i två år med möjlighet till förlängning om ytterligare två år.

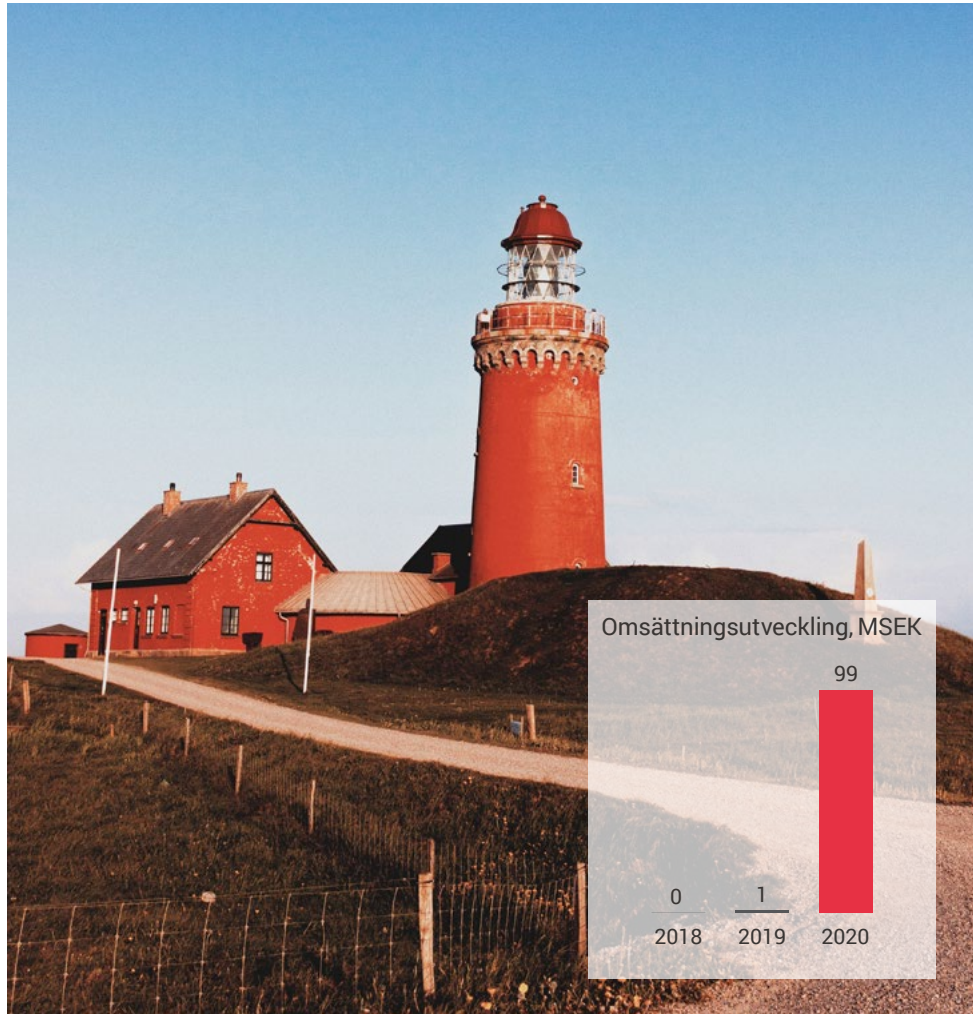
Ramavtal med kommunerna

Utanför det stora ramavtalet med norska sjukhus är kommunerna den andra stora aktören. Denna marknad präglas av många stora och små ramavtal. Konkurrensen är olika inom ramavtalet med Sykehusinnkjøp och i avtalen med kommunerna. Det finns alltifrån specialistbolag som enbart bemannar specialistsjuksköterskor samt de som enbart bemannar läkare.

På kommunmarknaden har Dedicare haft en stark tillväxt sedan 2016 och under 2020 har flera nya ramavtal vunnits.

¹) NHO: Statistikk fra bemanningsbransjen

”Dedicares förvärv i Danmark har bidragit till en starkare plattform på den nordiska marknaden”



Danmark

Under 2020 genomfördes ett strategiskt förvärv av det danska bemanningsföretaget Dedicare A/S (KonZenta Aps) med tillträde 1 april 2020. KonZenta Aps är leverantör av vårdbemanning till den nordiska vårdsektorn med fokus på specialist- och överläkare. Förvärvet är i linje med koncernens strategi och ger en starkare plattform på den danska marknaden. Den tidigare verksamheten i Danmark har integrerats i Dedicare A/S.

I Danmark sker en stor del av bemanningen avseende vårdpersonal via offentlig upphandling. Upphandlingar omfattar yrkeskategorierna sjuksköterskor och läkare. Avtalen löper normalt i två år med möjlighet för förlängning. Dedicare har ramavtal med fyra utav de fem regionerna avseende specialistläkare.

Inom sjuksköterskebemanning sker det för stunden en konsolidering i marknaden, då flera regioner har upprättat interna bemanningsfunktioner och därmed stängt privata aktörer ute. Dedicare har ramavtal med ett antal större och mindre danska sjukhus samt privata vårdgivare.

I Danmark finns ingen officiell marknadsstatistik för vårdbemanning. Dedicares bedömning är att marknaden för läkarbemanning under 2020 uppgår till cirka 260 miljoner danska kronor och för sjuksköterskebemanning långt mer. I sektorn finns det uppemot 50 danska företag varav ungefär hälften är anslutna till kollektivavtal.

Under 2020 har efterfrågan på läkarbemanning gått ned med anledning av att planerad vård skjuts upp som en effekt av pandemin.

Drivkrafter och utmaningar

Demografisk utveckling

En gemensam drivkraft för marknaderna i de nordiska länderna är den demografiska utvecklingen som pekar på att andelen äldre människor (65 år och äldre) kommer att öka framöver. Antalet invånare som är äldre än 79 år kommer att öka kraftigt, främst under perioden 2019–2030. Cirka hälften av det totala antalet vårdplatser inom sjukvården beläggs idag av personer över 65 år. Som ett resultat av detta väntas i framtiden närsjukvården byggas ut för att vid vård och behandling av äldre undvika sjukhusintag. Utöver ett ökat tryck på vårdplatser väntas också efterfrågan på specialistläkare och specialistsjuksköterskor att öka. Denna utveckling bedöms ställa krav på mer personal, vilket är ett behov som delvis kan mötas genom bemanning.

En annan faktor som talar för en fortsatt positiv marknadstillväxt är att 50-talisterna går i pension. Vårdbehovet hos denna grupp väntas leda till brist på personal inom såväl allmänmedicin som specialistområden, exempelvis psykiatri och geriatrik. Stora pensionsavgångar bland läkare och sjuksköterskor är också att vänta under den kommande tioårsperioden.

¹⁾ SCB: Hälsoräkenskaper 2017

Förändrade förutsättningar för sjukvården

Den demografiska utvecklingen i kombination med medicintekniska framsteg och ökade krav från patienter och omsorgstagare bedöms leda till ökade kostnader för hälso- och sjukvård totalt i samhället. År 2017 utgjorde kostnader för hälso- och sjukvård i Sverige 11,0 procent jämfört med 8,2 procent år 1990. Även sett i längre tidsperspektiv har hälso- och sjukvårdens andel av BNP ökat¹.

Denna utveckling kan komma att sätta press på de offentliga vård- och omsorgsgivarna att bedriva verksamheten på ett så kostnadseffektivt sätt som möjligt.

Dedicare gör bedömningen att möjligheten till mer flexibla bemanningslösningar kan vara ett viktigt instrument för att kunna bedriva en kostnadseffektiv verksamhet.

Det ökade behovet av sjukvård och omsorg bedöms också långsiktigt öka de privata bolagens andel av marknaden (främst inom den offentliga finansieringen, men också vad gäller privat finansiering av vård och omsorg).

Samtidigt som trycket ökar på befintliga vårdplatser, planerar Sveriges kommuner och regioner för i stort sett oförändrat antal anställda inom vård och omsorg. Det råder brist på sjuksköterskor och läkare i hela Norden och bristen beräknas kvarstå



de närmaste åren. Behovet av personal framgår av Arbetsförmedlingens så kallade bristindex som visar att personal efterfrågan för dessa yrkeskategorier är stor.

Konkurrenser

Dedicares position på marknaden

Kompetensföretagen inom Almega bedömer att knappt hälften av vårdbemanningsmarknaden utgörs av

auktoriserade företag på svenska marknaden. Dedicare är ett auktoriserat vårdbemanningföretag vilket bl.a. innebär att bolaget gör pensionsavsättningar i enlighet med kollektivavtal. Företag som inte är auktoriserade har inte krav på sig att följa kollektivavtal. Dessa bolag kan, om de önskar, välja att erbjuda sina anställda högre löner utan pensionsavsättning eller ta ut lägre priser till kund vilket kan leda till obalanserad konkurrens.

Affärsmodell, strategier och mål

Affärsmodell

Bemanning

Dedicares affärsmodell inom rekrytering och bemanning handlar i huvudsak om två saker; att rekrytera personal och säkerställa att denna är kompetent och kvalificerad samt att identifiera och fylla behovet hos vårdgivare. Vid bemanning har Dedicare det fulla arbetsgivaransvaret medan arbetsledningen sköts av kunden (det vill säga vårdgivaren).

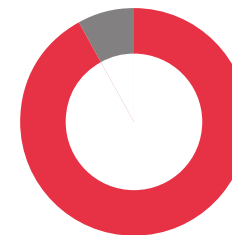
Dedicare arbetar med hjälp av en databas där bolagets alla tillgängliga läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer och pedagoger finns registrerade. I databasen har varje konsult en egen detaljerad profil där erfarenheter, kompetens och tidigare uppdrag registreras. Konsulterna rapporterar själva in sin tillgänglighet och får en bekräftelse om ett uppdrag finns tillgängligt. I syfte att upprätthålla kontinuitet gentemot kunden begränsas, genom bokningssystemet, urvalet av kandidater i första hand till de läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer och pedagoger som på upp-

drag varit bokade hos en specifik kund. Matchningen och införsäljningen av vår kvalificerade personal till en specifik vårdgivare hanteras av Dedicares konsultchefer. De allra flesta konsultchefer är sjuksköterskor eller socionomer vilket gör att de snabbt förstår vårdgivarens behov och förutsättningar.

För att knyta nya uppdrag till sig arbetar Dedicare aktivt med att följa utvecklingen av kommande upphandlingar samt att aktivt marknadsföra sig mot privata vårdgivare. Försäljningsprocessen gentemot offentliga vårdgivare sker via upphandling där konkurrerande bolag jämförs mot varandra. Priset utgör i denna jämförelse ofta en viktig faktor, även om exempelvis kompetens hos personal, flexibilitet och support från bemanningsföretaget också utgör viktiga kriterier.

De offentligt upphandlade uppdragen sker normalt genom ramavtal som löper på två år med möjlighet till högst två års förlängning. Det vanligaste är

att kunderna har ramavtal med flera leverantörer. Majoriteten av uppdragen bemannas med personal ur Dedicares databas som anställs av Dedicare först när ett uppdrag aktualiseras av en vårdgivare och endast för den period som uppdraget avser. För läkare gäller att många bedriver verksamhet genom egna bolag, vilka då fakturerar Dedicare för sina tjänster.



■ Kommuner och Regioner, 92,0%
■ Privata vårdgivare, 8,0%

”Dedicare är först i Sverige med att använda AI-teknik för att förbättra bemanningen inom vård och socialt arbete, vilket bidrar till snabbare och effektivare bemanningsprocesser för både vårdgivare och konsulter”

Strategier

Bemanning

Inom bemanning är det av stor vikt att snabbt kunna erbjuda kunderna rätt kompetens till ett attraktivt pris. Dedicares strategi kan därför sammanfattas i dessa punkter:

Marknadens bästa pris: Dedicare ska alltid kunna erbjuda marknadens bästa pris på sina tjänster. Då marknaden till stor del omfattas av ramavtal med fasta priser och hög pristransparens krävs en kostnadseffektiv organisation med hög produktivitet och skal fördelar för att kunna erhålla en pris fördel gentemot konkurrenterna.

Hög tillgänglighet och service: Dedicare ska kunna erbjuda kunderna snabb respons och tillsättning av konsulter. Detta möjliggörs dels genom att Dedicare har valt att fokusera sin verksamhet på bemanning av läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer och pedagoger och dels på att Dedicares konsultchefer själva har erfarenhet inom vård och socialt arbete. Detta ger sammantaget Dedicare en konkurrensfördel då kundens behov snabbt kan förstås samt att rätt konsult för uppdraget effektivt kan väljas.

Konkurrensfördelar

De faktorer som enligt Dedicares bedömning gör att kunderna väljer bolaget, och därmed utgör grunden för bolagets möjlighet att växa snabbare än marknaden, kan sammanfattas som:

Brett erbjudande – Dedicare erbjuder såväl läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer och pedagoger vilket är viktigt för våra kunder i hela Norden. Bolagets databas med tillgängliga konsulter är mycket omfattande vilket möjliggör effektiv matchning med kundernas behov.

Ett attraktivt pris – Detta möjliggörs av stora volymer och en effektiv organisation.

Utbildad och erfaren personal – Merparten av Dedicares konsultchefer är utbildade sjuksköterskor och socionomer vilket innebär en utökad förståelse för såväl kundernas som konsulternas situation och behov. Kunderna har också en och samma kontaktperson under hela affärsrelationen.

Snabbhet – Dedicare har som grundläggande princip att snabbare än konkurrenterna kunna erbjuda kunden rätt konsult med rätt kompetens. Bolaget har som policy att alltid ge besked inom en timme angående bemanning av ett uppdrag.

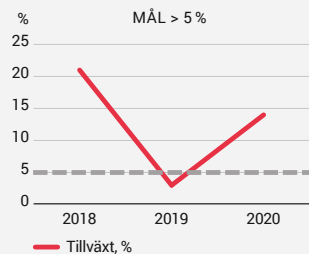
Kompetensgaranti – Kunden har alltid möjlighet att när som helst avbryta uppdraget om kunden inte är nöjd.



Mål och utfall

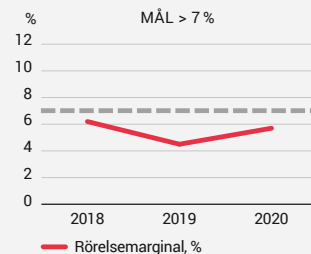
TILLVÄXT

Dedicare strävar efter att växa snabbare än marknaden med god lönsamhet på sina befintliga marknader. Denna ambition ska uppnås primärt genom organisk tillväxt. Dedicare förväntar sig att växa även genom etablering på nya marknader i Europa, vilket huvudsakligen kommer att ske genom förvärv.



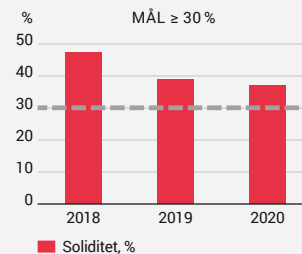
RÖRELSEMARGINAL

Dedicare har som mål att rörelsemarginalen över en konjunkturcykel ska överstiga 7,0 procent.



SOLIDITET

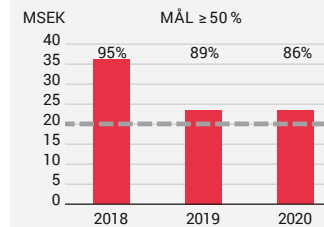
Dedicare ska ha en stark kapitalbas och verksamheten ska huvudsakligen finansieras med eget kapital. Verksamhetens karaktär innebär ett begränsat kapitalbehov. Mot bakgrund av detta anser Dedicare att soliditeten ska uppgå till minst 30,0 procent.



UTDELNINGSPOLICY

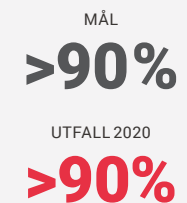
Dedicares mål är att utdelningen ska uppgå till minst 50,0 procent av nettoresultatet under en konjunkturcykel.

För 2020 föreslås en utdelning om 2,50 SEK per aktie vilket motsvarar 86,4 procent av årets nettoresultat. Utdelning avseende räkenskapsåret 2019 uteblev då styrelsen beslutad återkalla förslaget om utdelning till årsstämman.



KUNDNÖJDHET

Dedicare har som mål att 90,0 procent av kunderna ska ge oss godkänt resultat eller bättre. Vi uppmuntrar också kunderna att ha en löpande dialog med oss kring hur de uppfattar vår leveransförmåga.



Dedicares erbjudande

”Dedicare är Nordens största rekryterings- och bemanningsföretag inom vård och socialt arbete.”

Erbjudande

Med fokus på rekrytering, försäljning och leverans kan Dedicare uppnå högsta möjliga effektivitet.

Dedicare är ett rekryterings- och bemanningsföretag med huvudsaklig verksamhet inom rekrytering och bemanning av läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer och pedagoger. Koncernen är verksam i Sverige, Norge, Finland och Danmark. Verksamheten hade per 31 december 2020 omräknat i antalet heltidsanställda, **591 läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer och pedagoger** samt 87 internt anställda. Både i Sverige och i Norge är Dedicare ett av de största bemanningsföretagen inom vård och socialt arbete. Bland kunderna finns alla de 21 svenska regionerna, 4 Helseregioner i Norge, 4 regioner i Danmark, drygt 150 kommuner i Sverige och Norge samt privata företag.

Geografisk närvaro

Dedicare bedriver verksamhet i **Sverige, Norge, Finland** och **Danmark**. Verksamheten i Finland startade i oktober 2018 och verksamheten i Danmark startade i februari 2019. Under 2020 genomfördes förvärv i Danmark, vilket ytterligare ökade Dedicares närvaro på den danska marknaden. Bemanning inom vård bedrivs i samtliga länder. Bemanning inom socialt arbete erbjuds i Sverige och bemanning inom pedagogik erbjuds i Norge via varumärket Acapedia.

Dedicare har tre kontor i Sverige (Stockholm, Göteborg och Skellefteå), två kontor i Norge (Trondheim och Oslo), ett kontor i Finland (Helsingfors) och två kontor i Danmark (Ålborg och Köpenhamn).

Bemanning är ett effektivt sätt att hantera en underliggande svår resurssituation på ett enkelt och flexibelt sätt. Dedicares konsulter kan avlasta vid hög arbetsbelastning och tillhandahålla kompetens som normalt inte finns på arbetsplatsen, inte minst i glesbygd.

Fördelarna med bemanning för våra konsulter är bland annat möjligheten att

själv styra var, när och hur mycket man vill arbeta. Även möjligheterna att byta arbetsplats och/eller arbetsuppgifter ökar genom att arbeta för Dedicare.

De bemanningstjänster som Dedicare erbjuder innebär att en sjuksköterska, socionom, psykolog, läkare eller pedagog arbetar temporärt hos Dedicares kunder. Våra konsulter arbetar i vissa fall enbart temporärt men de kan också ta uppdrag vid sidan av en fast tjänst hos en annan arbetsgivare. Uppdragen kan omfatta enstaka dagar eller längre perioder och kan gälla såväl enskilda läkare som bemanning av hela avdelningar, enheter eller operationsteam.

Rekryteringstjänster avseende läkare, sjuksköterskor och personal inom socialt arbete erbjuds i dagsläget endast till den svenska marknaden.



Kvalitativa och effektiva processer en framgångsfaktor

Dedicare har satsat på att utveckla och dokumentera sina processer och är certifierade enligt ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001. Detta är en förutsättning

för att bolaget ska kunna hålla en god kvalitet och en effektiv verksamhet. Väletablerade processer och arbetssätt är en förutsättning för tillväxt.

IT – Huvudfokus för året har varit digitalisering, effektivisering av drift samt ökat fokus på IT-säkerhet.

DIGITALISERING – Pågående digitaliseringsarbete ska stärka Dedicares tillväxt, effektivitet och lönsamhet genom optimering av processer samt ge ökad synlighet på marknaden. Som en del i detta arbete har koncernen investerat i flertalet effektiviseringsprojekt inom backoffice samt fortsatt investeringen i verktyg för automatisering av orderhantering och matchning.

EFFEKTIVISERING AV DRIFT – Dedicare har vidtagit flera åtgärder för att effektivisera den digitala arbetsplatsen för anställda som optimerar processer och förbättra kontaktytan externt. Dedicare har tagit stora steg mot att uppnå målet om en skalbar miljö i form av effektiva integrationer och Cloudlösningar där vinster av arbetet redan syns.

SÄKERHET OCH REGELEFTERLEVNAD – Under året har mer fokus lagts på IT-säkerhet. Utgångspunkt för arbetet har varit ISO 27001 för att anpassa driften efter bästa möjliga standard.



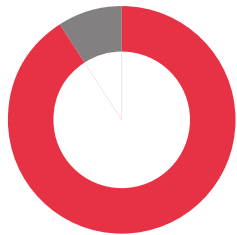
Dedicares erbjudande

Dedicares kunder

Sverige

Dedicares kunder består av företag och organisationer som tillhandahåller tjänster inom vård och socialt arbete. Dessa utgörs i Sverige av regioner, kommuner samt privata vård- och omsorgsgivare. Under 2020 svarade kommuner och regioner för 91,0 procent (92,0) av Dedicares intäkter, de privata vård- och omsorgsföretagen för 9,0 procent (8,0).

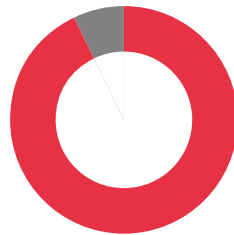
Den största kunden, Stockholms läns landsting (numera Region Stockholm), svarade för cirka 23,8 procent (26,4) av de totala intäkterna i Sverige under år 2020.



■ Kommuner och Regioner, 91,0 %
■ Privata vårdgivare, 9,0 %

Norge

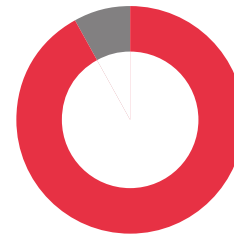
I Norge utgörs kunderna av Helseregioner genom den gemensamma inköpsorganisationen, Sykehusinnkjøp. Kommuner och regioner svarade under 2020 för cirka 93,0 procent (95,0) av intäkterna och privata aktörer för 7,0 procent (5,0) av intäkterna. Dedicares största kund är Helse Sør Øst som svarade för cirka 13,0 procent (13,9) av de totala intäkterna i Norge under år 2020.



■ Kommuner og Regioner, 93,0 %
■ Privata vårdgivare, 7,0 %

Danmark

I Danmark utgörs primärt kunderna av offentliga sjukhus. Dessa svarade för cirka 92,0 procent (99,5) av intäkterna och privata sjukhus svarade för 8,0 procent (0,5). Dedicares största kund är region Nordjylland som svarade för cirka 23,0 procent (0,0) av de totala intäkterna i Danmark under perioden april – december år 2020.



■ Kommuner og Regioner, 92,0 %
■ Privata vårdgivare, 8,0 %

Dedicares medarbetare

Medarbetarundersökningar

Dedicare genomför årligen en medarbetarundersökning bland medarbetare som arbetar internt på Dedicares kontor. I undersökningen för 2020 upger totalt sett 98,0 (95,0) procent av medarbetarna att de är nöjda eller mycket nöjda med Dedicare som arbetsgivare. Sedan februari 2020 genomför Dedicare också medarbetarundersökningar bland konsulterna efter varje avslutat uppdrag. Dedicarekonsulternas genomsnittliga omdöme under 2020 var 9 på en 10-gradig skala. Det positiva utfallet i medarbetarundersökningar för 2020, både avseende interna medarbetare och konsulter, är mycket glädjande eftersom nöjda medarbetare är en av de absolut viktigaste framgångsfaktorerna inom branschen enligt Dedicares bedömning.

Kompetensutveckling

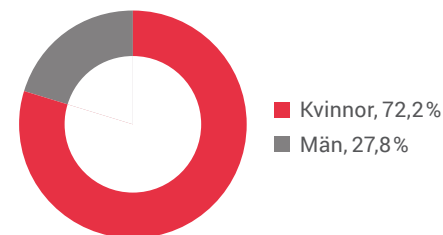
För att verksamheten fortsatt ska utvecklas är det viktigt med en kontinuerlig och planerad kompetensutveckling av medarbetarna. Kompetensutveckling är därför en viktig punkt på agendan för det årliga medarbetarsamtalet, där möjligheterna diskuteras mellan chef och medarbetare internt på Dedicare. Under 2020 har flertalet utbildningstillfällen ägt rum. Exempel på utbildningar som erbjudits är sälj- och ledarutbildningar. Många av våra konsulter väljer Dedicare just för möjligheten till kompetensutveckling. Dedicare kan erbjuda konsulter en stor variation av uppdrag och därmed stora möjligheter att utvecklas vad gäller våra konsulter sker också särskilda utbildningsinsatser efter behov. Det kan handla om att upprätthålla kunskap som behövs

i yrkesutövningen, exempelvis hjärt- och lugnräddning. Det kan också handla om mer praktisk utbildning som att lära sig ett nytt administrativt system, såsom ett journalsystem.

Könsfördelning anställda

Antal anställda i genomsnitt under 2020 var 678 personer (629). Under 2020 var könsfördelningen på Dedicare 72,2 procent (80,0) kvinnor och 27,8 procent (20,0) män.

Den ojämna könsfördelningen hos våra medarbetare beror i stort på att flertalet yrken vilka vi bemannar personal inom är traditionellt sett kvinnodominerade.



En värdegrund som gör skillnad

ENGAGERAD



Vi är övertygade om att medarbetarnas engagemang är en avgörande framgångsfaktor för varje organisation som vill utvecklas. Därför är det så viktigt för oss att arbeta för att tillvarata och stimulera varje medarbetares engagemang. Det är så vi utvecklas – som människor, som verksamhet och som samhälle.

DYNAMISK



Vi är med och leder utveckling i sektorer som just nu upplever stora krav på förändring. För att lyckas krävs en stark initiativkraft och flexibilitet i vår verksamhet. Det kräver i sin tur människor som är företagsamma och ser förändring som en naturlig väg att bli ännu bättre.

MÄNSKLIG



Hos oss handlar nästan allt om människor. Dels för att vi erbjuder tjänster som utförs av människor. Men framför allt för att vårt jobb ytterst går ut på att människor ska uppnå bästa möjliga hälsa. Vår humanistiska inställning betyder också att det alltid ska finnas en ärlig och uppriktig omtanke om medarbetare, kunder och patienter.

PÅLITLIG



Relationerna med både våra medarbetare och kunder bygger på förtroende. Som kund vill vi att du ska känna dig trygg och alltid kunna lita på oss. Det betyder inte bara att vi ska ge bra service och leverera i tid. Det innebär också att våra kunder alltid ska känna sig säkra på att kvaliteten är rätt. Att vi har kompetenta medarbetare som kan sin sak.

Dedicares medarbetare



“Mest spännande är att mitt arbete ser så olika ut från en dag till en annan.”

Jag har aldrig ångrat att jag blev sjuksköterska, det är ett varierande yrke med många olika arbetsuppgifter och med ett stort ansvar att se patienternas behov. Som bemanningssjuksköterska upplever du många olika arbetsplatser och jag uppskattar tryggheten hos Dedicare att alltid vara välkommen att lyfta de frågor som uppstår.

Yvonne Santamans,
sjuksköterska



“Jag styr min arbetstid och kan arbeta mer eller mindre under vissa perioder.”

Arbetet som konsult är självständigt och omväxlande. Det bästa är utmaningen i arbetsuppgifterna som de olika uppdragen innebär och att jag får möta så många olika människor. Min kompetens är uppskattad och jag känner att jag bidrar med något som gör skillnad. Jag väljer själv hur mycket jag vill jobba och gillar att arbeta effektivt och fokusera på mina arbetsuppgifter, vilket man får som konsult.

Carina Åsling, psykolog



“Det bästa är att få göra skillnad.”

Genom att vara konsult får jag inte bara möjligheten att hjälpa mina klienter utan även arbetsplatser som behöver avlastning. Jag får chansen att bidra med min kompetens och samtidigt utvecklas själv. Du väljer själv var och när du vill arbeta och får representera ett välkänt företag som visar dig tillit och engagemang.

Rosil Aljanabi, sacionom



“Mina erfarenheter kommer till nytta.”

Det är viktigt för mig att känna att jag gör skillnad genom att hjälpa andra. Jag har 50 års erfarenhet som läkare, vilket kommer till nytta för både patienter och mina kollegor. Samarbetet med Dedicare är tryggt och professionellt och jag har en bra kontakt med min konsultchef.

Arne Juland, läkare

Dedicares ägare och aktie

Aktien

Dedicares B-aktie introducerades på Nasdaq Stockholm den 4 maj 2011. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2020 till 4 697 699 kronor fördelat på 9 395 397 aktier, varav 2 011 907 aktier av serie A och 7 383 490 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 0,5 SEK. Varje aktie äger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5-dels röst. Inga begränsningar finns i bolagsord-

ningen gällande aktiernas överlåtbarhet. Det finns inte heller några avtal mellan aktieägarna som begränsar aktiernas överlåtbarhet.

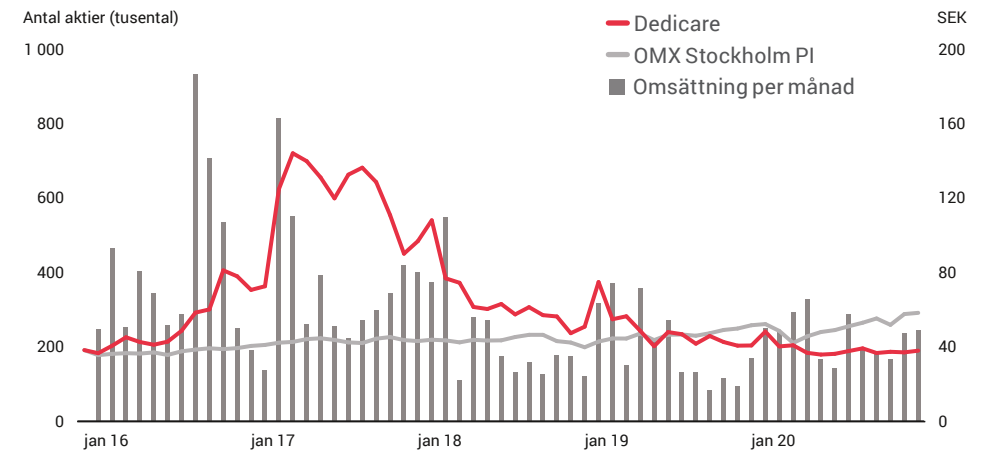
Dedicares bolagsordning föreskriver att aktiekapitalet ska vara lägst 4 000 000 kronor och högst 16 000 000 kronor.

Nedanstående tabell visar förändringar i antalet aktier och aktiekapitalet sedan bolagets nybildning 1995.

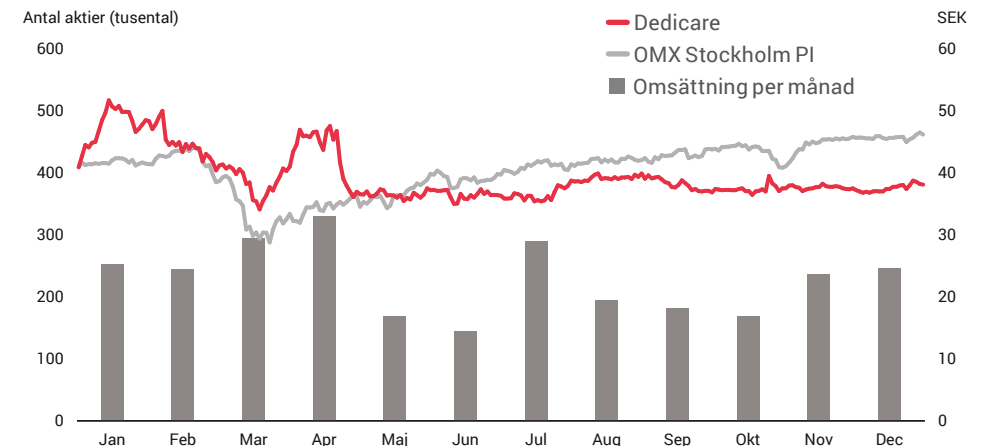
Aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Totalt antal aktier		Förändring i aktiekapital		Totalt aktiekapital
			A-aktier	B-aktier	A-aktier	B-aktier	
Oktober 1995	Nybildning	–	5 000	–	–	–	50 000
November 1998	Fondemission	–	5 000	–	–	50 000	100 000
Mars 2011	Split 1:40	195 000	200 000	–	–	–	100 000
Mars 2011	Fondemission	8 717 706	8 917 706	–	–	4 358 853	4 458 853
Mars 2011	Uppdelning i A- och B-aktier	–	8 917 706	2 011 907	6 905 799	–	4 458 853
April 2015	Nyemission av B-aktier för incitamentsprogram	72 900	8 990 606	2 011 907	6 978 699	36 450	4 495 303
Mars 2017	Nyemission av B-aktier för incitamentsprogram	64 800	9 055 406	2 011 907	7 043 499	32 400	4 527 703
April 2020	Nyemission av B-aktier	339 991	9 395 397	2 011 907	7 383 490	169 996	4 697 699

Kursutveckling och omsättning 2016–2020



Kursutveckling och omsättning under året



Dedicares ägare och aktie

Kursutveckling

Den högsta noteringen under året var 52,4 kronor och den lägsta var 32,0 kronor. Vid årets slut var kursen 38,1 kronor.

Antal aktieägare

Antalet aktieägare per 31 december 2020 uppgick till 6 170. Under året har 126 aktieägare tillkommit och 233 upphört att vara aktieägare.

Aktieägarstruktur

Den största andelen av Dedicares aktieägare är lokaliserade i Sverige. Per den 31 december 2020 fördelades aktieägare på Sverige 90,5 procent, övriga Norden 5,1 procent, övriga Europa 4,0 procent, USA 0,3 procent och övriga världen 0,1 procent.

Utdelning och utdelningspolicy

Styrelsen i Dedicare föreslår en utdelning om 2,50 SEK per aktie, motsvarande 23,5 MSEK som kommer att delas ut till aktieägarna. Koncernens utdelningspolicy är att den årliga utdelningen under en konjunkturcykel ska utgöra minst 50,0 procent av nettoresultatet. Utdelning avseende räkenskapsåret 2019 uteblev efter att styrelsen valt att återkalla förslaget om utdelning till årsstämman.

Incitamentsprogram

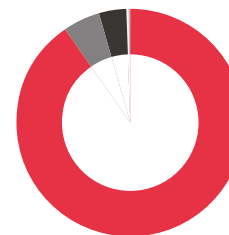
Dedicare har för närvarande inga pågående incitamentsprogram.

Större aktieägare

De 10 största aktieägarna i Dedicare AB per den 31 december 2020 är:

Ägare	Antal aktier	Röster i %
Örås, Björn	2 011 907	57,67
Rödgladan AB (Örås, Björn)	1 540 722	8,83
Healthinvest Partners AB	850 000	4,87
AMF - Försäkring och Fonder	834 679	4,79
Swedbank Robur Fonder	358 638	2,06
Sparekassen Kronjylland	226 661	1,30
Pizzignacco, Jenny	196 070	1,12
Avanza Pension	195 235	1,12
Örås, Caroline	177 000	1,01
Ålandsbanken AB	174 828	1,00

Aktieägarstruktur



- Sverige 90,5%
- Övriga Norden 5,1%
- Övriga Europa 4,0%
- USA 0,3%
- Övriga världen 0,1%

Källa: www.euroclear.com

Börshandel

Dedicares B-aktie är noterad på Nasdaq Stockholm AB under beteckningen DEDI. En börspost omfattar 1 aktie och kvotvärdet är 0,5 SEK.

ISIN-kod SE003909282

Kortnamn på Nasdaq Stockholm DEDI



Hållbarhet

Hållbarhetsrapport

”Sociala förhållanden och personalfrågor är prioriterade områden”

Detta är Dedicares hållbarhetsrapport och avser räkenskapsåret 2020. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6e och 7e kapitlet. Denna hållbarhetsrapport omfattar hela Dedicarekoncernen. Nyckeltal och innehåll som presenteras avser hela koncernen.

Affärsmodell

Dedicares affärsmodell inom rekrytering och bemanning handlar i huvudsak om två saker;

- att rekrytera konsulter och säkerställa att denna är kompetent och kvalificerad
- att identifiera behovet hos vårdgivare och erbjuda tillgängliga konsulter till dessa.

Dedicare arbetar med hjälp av en databas där bolagets alla tillgängliga läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer och pedagoger finns registrerade. I databasen har varje konsult en egen detaljerad profil där erfarenheter, kompetens och tidigare uppdrag registreras. Vid bemanning har Dedicare det fulla arbetsgivaransvaret medan arbetsledningen sköts av kunden (vårdgivaren).

Rekryteringsprocess

Majoriteten av uppdragen bemannas med konsulter ur Dedicares databas. Konsulterna i databasen rapporterar själva in sin tillgänglighet och får en bekräftelse om ett uppdrag aktualiseras.

Konsulterna anställs som regel av Dedicare först när ett uppdrag aktualiseras av en kund och endast för den period som uppdraget avser. För läkare gäller att många bedriver verksamhet genom egna bolag, vilka då fakturerar Dedicare för sina tjänster.

Försäljningsprocess

Försäljningsprocessen gentemot offentliga vårdgivare sker genom upphandling där konkurrerande bolag jämförs mot varandra. Priset utgör i denna jämförelse ofta en viktig faktor, även om exempelvis kompetens hos konsulter, flexibilitet och support från bemanningsföretaget också utgör viktiga kriterier. De offentligt upphandlade uppdragen sker normalt genom ramavtal som löper på två år med möjlighet till högst två års förlängning. Det vanligaste är att kunderna har ramavtal med flera leverantörer.

I syfte att upprätthålla kontinuitet gentemot kunden begränsas, genom bokningssystemet, urvalet av konsulter i

första hand till de läkare, sjuksköterskor, socionomer och pedagoger som tidigare varit bokade på ett uppdrag hos en specifik kund. Matchningen och införsäljningen av våra kvalificerade konsulter till en specifik kund hanteras av Dedicares konsultchefer. För att knyta nya uppdrag till sig arbetar Dedicare aktivt med att följa utvecklingen av kommande upphandlingar samt att aktivt marknadsföra sig mot privata vårdgivare.

Intäcks- och kostnadsmodell

Intäkter

Dedicares kunder betalar per timme för den inhyrda konsulten. Uppdragen varierar i längd från enstaka timmar till flera månader.

Kostnader

Dedicares kostnader består till övervägande del av personalkostnader. För att snabbt kunna anpassa kostnaderna till intäkterna strävar Dedicare efter att ha stor andel rörliga kostnader.

Med fokus på rekrytering, försäljning, och leverans kan Dedicare uppnå högsta möjliga effektivitet. Stor vikt läggs vid nyckeltalet utyrda konsulter i relation till antalet konsultchefer.

Väsentlighetsanalys

I vår nulägeanalys av hållbarhetsarbetet har vi diskuterat och analyserat befintliga policys, instruktioner, processer, nyckeltal etc. Arbetet hjälpte oss att identifiera potentiella hållbarhetsrisker och möjligheter i verksamheten.

Kartläggningen visade på vad som skulle kunna anses vara relevanta hållbarhetsaspekter i verksamheten och som resulterade i underlag för väsentlighetsanalysen och intressentdialogen.

Följande förslag på relevanta hållbarhetsaspekter identifierades:

- Mångfald och jämställdhet
- Anställningstrygghet
- Kompetensutveckling för medarbetare
- Miljöpåverkan vid tjänsteresor
- Miljöpåverkan i vår kontorsdrift
- Kundnöjdhet
- Affärsetik och korruption
- Data- och informationssäkerhet
- Välgörenhet och samhällsprojekt

Våra intressenter bestod av våra konsulter, våra medarbetare, Dedicares ledningsgrupp samt Dedicares styrelse. Dessa intressenter ansåg vi kunde bidra med värdefull input om vilka av ovan hållbarhetsaspekter som är mest relevanta

för Dedicare att ha fokus på avseende verksamhetens hållbarhetsarbete.

Resultatet av analysen visade följande områden som mest prioriterade:

- Mångfald och jämställdhet
- Anställningstrygghet
- Kompetensutveckling för medarbetare
- Kundnöjdhet

Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten

Det är styrelsen tillsammans med VD som har det övergripande ansvaret för verksamhetens hållbarhetsarbete. I denna rapport redovisar Dedicare mål och resultat som är kopplade till våra mest väsentliga hållbarhetsområden i koncernen. Våra verksamhetsledningssystem är utformande efter ISO-standard. Vi är certifierade inom standarderna ISO 14001 (Miljö), ISO 9001 (Kvalitet) samt 45001 (Arbetsmiljö). Genom externa och interna revisioner av våra verksamhetsledningssystem säkerställer vi löpande att vi har de kvalitetssäkrade rutiner och processer som krävs för att hantera verksamheten och de risker som finns.

Dedicare har fastställda policys avseende miljö och kvalitet som ligger till grund för hur vi arbetar med dessa områden i verksamheten. Våra policys

granskas och revideras vid behov och årligen av Dedicares ledningsgrupp.

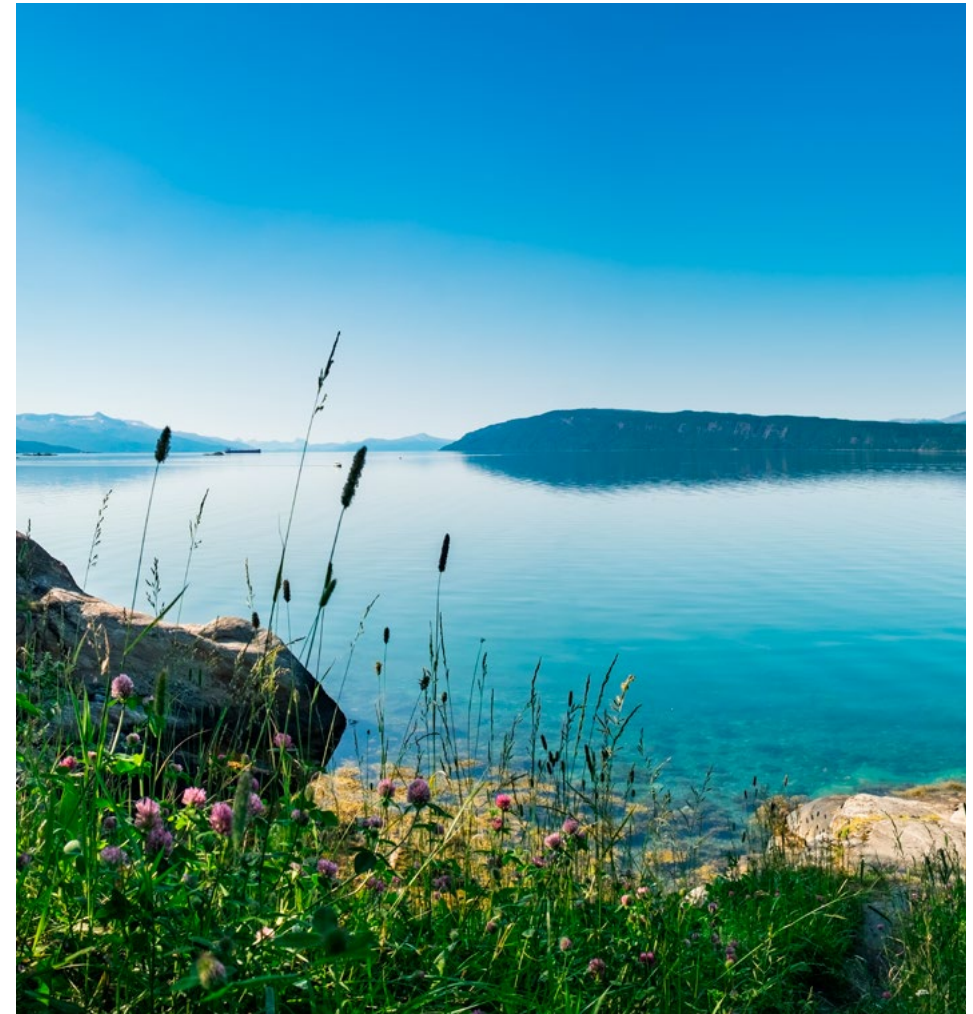
Policys som hänvisas till här avser verksamheten i hela Dedicarekoncernen.

Verksamhetens art innebär att en stor del relevanta frågor för hållbarhetsarbetet ligger inom ramen för personalfrågor. Dedicares ledningsgrupp ansvarar för rutiner, processer och policys inom dessa områden. Vid introduktionsdagar informeras de nyanställda bland annat om våra policier och riktlinjer för att stötta dem i deras arbete.

Dedicares CFO ansvarar för rutiner, processer och policy för arbetet inom kvalitetssäkring och miljö.

Genom extern lagefterlevnadskontroll säkerställer vi att vi känner till och följer lagar och krav inom miljö och arbetsmiljö som är relevanta för vår verksamhet. En gång årligen genomför CFO en presentation för ledningsgruppen av företagets mål och utfall inom ramen för våra hållbarhetsfrågor. Tillsammans analyserar vi mål och nyckeltal inom kvalitet och miljö. Revidering av mål görs tillsammans i ledningsgruppen.

Se vidare bolagsstyrningsrapporten för styrning och ansvar i företaget på sid 30.



MILJÖ

SOCIALA FÖRHÅLLANDEN INKLUSIVE PERSONALFRÅGOR

RESPEKT FÖR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

KORRUPTION OCH MUTOR

Väsentliga risker

Miljö anses inte vara ett fokusområde för Dedicares hållbarhetsarbete. Vi bedriver inte heller någon miljöpåverkande verksamhet i egenskap av tjänsteföretag. Vi ser det dock som en hygienfaktor att beakta vilken miljöpåverkan vi har i vår verksamhet och hur vi kan arbeta för att minska den.

Då vår verksamhet till stor del innebär att våra uthyrda konsulter arbetar på kunduppdrag inom hälso- och sjukvård är sociala förhållanden i den psykosociala arbetsmiljön viktiga. Vi löper risker såsom hög personalomsättning, sjukdom och ohälsa hos medarbetare och ett dåligt anseende på arbetsmarknaden om vi inte löpande arbetar med frågor som rör våra medarbetare.

Frågor om mänskliga rättigheter i Dedicares verksamhet fokuserar på områden såsom jämställda löner och arbetsvillkor samt att motverka all typ av kränkande särbehandling. Mänskliga rättigheter handlar även om att känna till våra medarbetares rättigheter och våra skyldigheter som arbetsgivare gentemot våra anställda. Som arbetsgivare måste vi arbeta för jämställda löner och övriga villkor för våra arbetstagare, oavsett kön och ursprung. Vi riskerar annars att vara bidragande till ökade löneklapp mellan män och kvinnor på arbetsmarknaden. Vi måste arbeta för att ge samma förutsättningar till kvinnor och män vad gäller möjligheten till föräldradedighet utan att det påverkar löneutveckling eller karriärmöjligheter på ett negativt sätt. I vår rekryteringsprocess och dialog med kund måste vi vara tydliga med att vi gör våra urval utifrån kompetens.

Vi har nolltolerans mot korruption och mutor. Det framgår i vår nyligen framtagna policy för antikorrupktion. Risken för mutor och korruption anses vara liten då vi har löpande kontroller av utlägg som görs i samband med arbetet. Dessa godkänns av närmsta chef och Dedicares löneavdelning.

Vi har tydliga riktlinjer i vår policy om vad som är godkänd representation gentemot våra kunder.

Riskhantering

Vår certifiering inom standarden ISO 14001 avseende miljö innebär att vi arbetar med att identifiera miljömål i verksamheten som kan minska miljöpåverkan. Vi har som krav på våra leverantörer att även de är certifierade inom miljö alternativt har ett strukturerat miljöledningssystem.

Sedan ett antal år skickar vi ut lönespecifikationer och informationsbrev till konsulter digitalt och har på så sätt minskat pappersförbrukningen avsevärt. Vidare har vi övergått till digital signering av anställningsavtal, vilket även det har minskat vår pappersförbrukning och posthantering. Vi använder digitala mötesformer i så stor utsträckning som det är möjligt för att minska tjänsteresor. På detta sätt bidrar vi till ett mer hållbart samhälle.

Dedicare genomför årligen undersökningar för våra konsulter. Varje affärsområde får ta del av enkätresultatet för de egna konsulterna och upprättar därefter en handlingsplan utifrån vad som framkommit i enkäten.

För våra interna medarbetare ser processen ut på samma sätt, närmsta chef tar del av resultatet och upprättar en handlingsplan beroende på utfallet av enkäten.

Vårt certifierade verksamhetsledningssystem hjälper oss att ständigt förbättra och utveckla våra systematiska processer.

Vi ser löpande över risker för våra anställda avseende möjlighet att förena föräldraskap och arbete, process vid rekrytering och befordran, arbetsförhållanden, utbildning och kompetensutveckling, löner och andra anställningsvillkor.

Vår policy för antikorrupktion kommuniceras ut till samtliga anställda och närmsta chef har ansvar för att dess närmsta medarbetare följer policyn. I policyn kan man tydligt läsa vilka riktlinjer man har att följa.

Hållbarhetsrapport

Identifierade hållbarhetsområden

Företagets intressenter har valt ut mångfald, jämställdhet, anställningstrygghet, kompetensutveckling för medarbetare samt kundnöjdhet för medarbetarna som prioriterade hållbarhetsområden för Dedicares verksamhet. Alla dessa områden har givetvis stor relevans i en verksamhet som vår, där vår personals trivsel och välmående är avgörande för en framgångsrik verksamhet.

Jämställdhet och mångfald

Som arbetsgivare måste vi säkerställa att vi arbetar med att främja jämställdhet och mångfald, samt att motverka diskriminering och all annan typ av kränkande särbehandling.

Jämställdhet

Dedicare ska i enlighet med diskrimineringslagen främja kvinnors och mäns lika rätt i fråga om arbete, anställnings- och andra arbetsvillkor samt utvecklingsmöjligheter. Dedicare skall tillsammans med arbetstagare verka för att utjämna och förhindra skillnader i löner och andra

anställningsvillkor mellan kvinnor och män som utför arbete som är att betrakta som lika eller likvärdigt samt främja lika möjligheter till löneutveckling för kvinnor och män.

Mångfald

För att kunna öka mångfald i företaget måste vi ha en urvals- och rekryteringsprocess som minimerar risken att diskriminera. Vi ska aldrig ställa krav som kan vara diskriminerande. I det fall en kund ställer krav på att den konsult som ska hyras in exempelvis ska vara ett visst kön, en viss ålder, tillhöra en viss trosuppfattning eller religion skall dessa krav ej beaktas. Vi ska alltid rekrytera utefter kundens formella kravprofil. Vi tror att genom en urvals- och rekryteringsprocess som motverkar diskriminering, kommer vi att kunna öka mångfald i företaget.

Könsfördelning anställda

Antal anställda i genomsnitt under 2020 var 678 personer (629).

Under 2020 var könsfördelningen på Dedicare 72,2 procent (80,0) kvinnor och 27,8 procent (20,0) män.

Den ojämna könsfördelningen hos våra medarbetare beror i stort på att flertalet yrken vilka vi bemannar konsulter inom är traditionellt sett kvinnodominerade.

Anställningstrygghet

Dedicare är medlemmar i branschorganisationen Almega Kompetensföretagen. Som medlemsföretag i Almega Kompetensföretagen granskas Dedicare årligen för att få kvarstå som medlem och auktoriserat bemanningsföretag. I Norge är Dedicare medlemmar i branschorganisationen NHO (Naeringslivets Hovedorganisasjon).

Kollektivavtal styr anställningsvillkoren

I Sverige har Dedicare kollektivavtal med Vårdförbundet, Läkarförbundet och Unionen. Kollektivavtalen gäller vanligtvis mellan ett och tre år. I övriga nordiska länder erbjuder Dedicare kollektivavtalsliknande villkor till alla medarbetare.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron för Dedicare under år 2020 var 2,2 procent (2,9). Mål för sjukfrånvaro var under 3,0 procent, målet är således

uppfyllt för året. Under året har sjukfrånvaron för internt anställda medarbetare gått ned, medan sjukfrånvaron hos externa konsulter ökat som en effekt av Covid-19.

Vi arbetar i stor utsträckning med att tidigt sätta in rätt insatser och följa upp med samtal när en medarbetare har många tillfällen av korttidsfrånvaro för att undvika en längre sjukskrivning.

Friskvårdsbidrag

I Sverige erbjuder Dedicare anställda friskvårdsbidrag vid köp av träningskort eller andra berättigade friskvårdstjänster.

Vi påminner våra medarbetare löpande om att nyttja friskvårdsbidraget då vi tror att det ökar välbefinnandet och således även arbetsprestationen.

Kundnöjdhet

Dedicare arbetar ständigt med att skapa maximal kundnöjdhet. Kundnöjdhet är ett av koncernens viktigaste kvalitetsmål och mäts löpande i kundundersökningar. I den senaste genomförda undersökningen angav merparten av Dedicares kunder att dem är nöjda med Dedicare som leverantör.

MÅNGFALD**KÖNSFÖRDELNING****SJUKFRÅNVARO****KUNDNÖJDHET**



”I den senast genomförda kundundersökningen svarar merparten av Dedicares kunder att man är nöjd med Dedicare som leverantör”

Kunderbjudande

Dedicare erbjuder såväl läkare, sjuksköterskor, socio- nomer, psykologer och pedagoger, vilket är viktigt för våra kunder. Bolagets databas med tillgängliga konsulter är mycket omfattande vilket möjliggör effektiv matchning med kundernas behov. Merparten av Dedicares konsultchefer är utbildade sjuksköterskor och socio- nomer vilket innebär en utökad förståelse för såväl kundernas som konsultens situation och behov. Kunderna har också en och samma kontaktperson under hela affärsrelationen. Dedicare har som grundläggande princip att snabbare än konkurrenterna kunna erbjuda kunden rätt konsult med rätt kompetens. Bolaget har som policy att alltid ge besked inom en timme angående bemanning av ett uppdrag. Kunden har alltid möjlighet att när som helst avbryta uppdraget om kunden inte är nöjd.

Kundundersökningar

Efter avslutat uppdrag görs en uppföljning av hur nöjd kunden är med konsulten och Dedicares leve- rans. Detta dokumenteras i vårt affärssystem och utvärderas löpande av konsultchefer. Eventuella avvikelser och reklamationer hanteras enligt rutiner som ingår i vårt kvalitetssystem ISO 9001. Årligen görs en större kundundersökning där vissa återkom- mande frågor skickas ut elektroniskt till viktiga kun- der. Resultatet av den årliga kundundersökningen presenteras och analyseras av koncernens led- ningsgrupp och eventuella avvikelser från uppsatta mål leder till detaljerade planer för förbättring. Vi uppmuntrar också kunderna att ha en löpande dialog med oss kring hur de uppfattar vår leveransförmåga.

Upphandlingar

En stor del av Dedicares kundavtal omfattas av ramavtal upphandlade genom Lagen om offentlig upphandling (LoU). Dedicare arbetar ständigt med att möta de krav som ställs av upphandlingsenheter

och sätter stort värde vid att få höga betyg vid even- tuella kvalitetsmätningar som görs i samband med upphandling. För att säkerställa att vi uppfyller kun- dernas krav på kvalitet i upphandlingar har Dedicare upphandlingsansvariga anställda som arbetar över samtliga våra affärsområden för att säkerställa upphandlingskrav.

Kompetensutveckling för medarbetarna

Dedicares medarbetare är en av koncernens främsta konkurrensfördelar och arbete pågår löpande för att medarbetarna ska kompetensutvecklas.

Arbetsrotation och ständig utveckling

Våra konsulter får möjlighet till ständig kompetens- utveckling genom att vi i vår bemanningsverksam- het möjliggör arbetsrotation och kunskap om olika arbetsplatser och arbetsmetoder. Vi erbjuder våra konsulter löpande utbildningar i bl a hjärtlungrädd- ning, journalsystem samt lämpliga webbutbildningar som krävs för att de ska hålla sig uppdaterade i sitt dagliga arbete. Vi uppmanar också våra konsulter att delta i interna utbildningar som erbjuds hos kunderna.

Utbildning och uppföljning av interna medarbetare

Dedicares interna medarbetare utvärderas löpande av närmaste chef vid regelbundna uppföljnings- samtal samt årliga utvecklingssamtal. Utvecklings- önskemål sammanställs och lägger grunden för ett individuellt utbildningsprogram inom bland annat IT system, arbetsrätt, offentlig upphandling, försäljning, ledarskap och rekrytering.

Vi erbjuder vid behov privat handledning med samtalsterapeut. Stort fokus läggs på att skapa personliga karriärplaner för att främja ständig karriärutveckling.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Dedicare AB (publ), org.nr 556516-1501

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2020-01-01–2020-12-31 på sidorna 24–28 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 16 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktningen och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god redovisningssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 19 mars 2021

Grant Thornton Sweden AB

Mia Rutenius

Auktoriserad revisor

Bolagsstyrningsrapport

Beskrivning av Dedicare och dess regelverk

Dedicare AB är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget utgör moderbolaget i Dedicarekoncernen. Bolaget har sedan börsnoteringen i maj 2011 implementerat ett system för styrning som baseras på aktiebolagslagen, bolagsordningen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter samt Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden"). Nedan beskrivs kortfattat Dedicares system för bolagsstyrning.

Svensk kod för bolagsstyrning

Koden ska tillämpas av alla svenska bolag som är upptagna till handel på en reglerad marknad. Nasdaq Stockholm är en sådan reglerad marknad. Dedicare tillämpar Koden och det föreligger inga beslutade avvikelser.

Styrelsen har beslutat att intill vidare låta de uppgifter som ankommer på ett ersättnings- och revisionsutskott fullgöras av styrelsen i dess helhet. Med tanke på styrelsens storlek och kompetens bedöms detta vara ändamålsenligt.

Årsstämman

Aktieägarnas beslutanderätt i Dedicare utövas vid bolagsstämman som är bolagets högsta beslutande organ.

Årsstämma 2020

Senaste årsstämma ägde rum den 23 april 2020 på Dedicares huvudkontor, Ringvägen 100, 10 tr, i Stockholm. Med rådande situation avseende Covid-19 fattades beslut att erbjuda aktieägare möjlighet för poströstning i enlighet med de undantagsregler som trätt i kraft under året.

Vid stämman deltog aktieägare, vilka företrädde 78,3 procent av rösterna och 59,1 procent av kapitalet. Stämman omvalde styrelsen bestående av Björn Örås, Anna Lefevre Skjöldebrand, Dag Sundström, Eva-Britt Gustafsson och Madeleine Raukas. Till styrelsens ordförande omvaldes Björn Örås. Årsstämman beslutade även att styrelsearvode utgår med 410 000 (400 000) kronor till styrelsens ordförande och 180 000 (175 000) kronor till övriga ledamöter vardera.

För mer information se www.dedicare.se

Årsstämma 2021

Årsstämma för räkenskapsåret 2020 kommer att hållas på bolagets huvudkontor i Stockholm, den 22 april 2021 klockan 16.00. Årsredovisningen finns tillgänglig senast den 19 mars 2021 på www.dedicare.se. Kallelse till bolags-

stämma sker genom Post- och Inrikes Tidningar samt med annons i Svenska Dagbladet. På bolagets webbplats anges senaste datum och mottagare för aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på stämman.



Bolagsstyrningsrapport

Styrelse

Styrelsens ansvar och arbetsformer

Styrelsen utses årligen av bolagsstämman med mandattid fram till slutet av nästa årsstämma. Styrelsen svarar för bolagets organisation och förvaltning samt bedömer fortlopande koncernens ekonomiska situation och utvärderar den operativa ledningen. För sitt arbete har styrelsen antagit en skriftlig arbetsordning som bland annat reglerar antalet styrelsesammanträden, vilka ärenden som ska underställas styrelsen samt ordförandens uppgifter. Styrelsens arbete regleras också av bland annat tillämpliga föreskrifter i aktiebolagslagen och Koden.

Styrelsens sammansättning

Styrelsen ska bestå av lägst tre och högst tio ledamöter som väljs av bolagsstämman. Sådana ledamöter väljs årligen på årsstämma intill slutet av nästa årsstämma. I övrigt finns ingen reglering i bolagsordningen avseende tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter. Styrelsens sammansättning och ingående ledamöter redovisas i avsnitt "Styrelse och ledande befattningshavare".

Styrelsens oberoende

Ledamöterna i Dedicares styrelse anses vara oberoende i förhållande till såväl bolag som ägare, förutom Björn Öräs som i egenskap av huvudägare ej anses oberoende.

Valberedning

Vid årsstämman den 23 april 2020 beslutades om Dedicares valberedning. Valberedningen ska utses genom att styrelsens ordförande senast vid tredje kvartalets utgång sammankallar de tre största aktieägarna i bolaget räknat utifrån röstetalet. Dessa aktieägare ska ha rätt att utse en ledamot var till valberedningen. Om någon av de tre största aktieägarna avstår den rätten ska nästa aktieägare i storlek beredas tillfälle att utse ledamot till valberedningen.

Till ordförande i valberedningen bör utses en ägarrepresentant. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts.

Dedicare arbetar med att främja jämställdhet och mångfald. Detta har beaktats i valberedningens framtagande av förslag till styrelse utifrån de krav som bolagets verksamhet och utveckling ställer på styrelsens samlade kompetens, erfarenhet och bakgrund. Valberedningens förslag är tillämpat utifrån punkt 4.1 i Koden vilket bland annat innebär mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. Förslaget uppfyller även målet med att eftersträva en jämn könsfördelning då två av de fem föreslagna ledamöterna är kvinnor. Om väsentliga förändringar sker i ägarstrukturen efter valberedningens konstituerande bör också valberedningens sammansättning ändras i enlighet med principerna ovan. Förändringar

i valberedningen ska offentliggöras omedelbart.

Valberedningen ska bereda och till bolagsstämman lämna förslag i följande ärenden:

- val av ordförande vid årsstämman
- val av styrelseordförande och övriga ledamöter av bolagets styrelse
- styrelsearvode uppdelat mellan ordföranden och övriga ledamöter
- eventuell ersättning för utskottsarbete
- arvode till revisorerna
- i förekommande fall val av revisor och revisorssuppleant
- beslut om principer för utseende av valberedning

Arvode ska inte utgå till valberedningens ledamöter för deras uppdrag i valberedningen. Valberedningen ska inte ha rätt att belasta bolaget med kostnader för exempelvis rekryteringskonsulter eller andra kostnader som krävs för att valberedningen ska kunna fullgöra sitt uppdrag.

Dedicares valberedning utsågs den 5 november 2020. Valberedningen inför årsstämman 2021 består av:

- Björn Öräs, styrelsens ordförande
- Angelica Hanson, AMF – Försäkringar och Fonder
- Monica Åsmyr, Swedbank Robur Fonder

Angelica Hanson utsågs till valberedningens ordförande. Information om hur aktieägare kan komma i kontakt med valberedningen finns på:

www.dedicare.se

Styrelsens ordförande

Ordförande leder styrelsens arbete så att detta utövas i enlighet med lagar och föreskrifter. Ordförande följer verksamheten genom dialog med verkställande direktören och ansvarar för att övriga ledamöter erhåller tillfredsställande information och beslutsunderlag för sitt arbete.

Styrelseordförande samordnar den årliga utvärderingen av styrelsens och verkställande direktörens arbete, vilken också delges valberedningen. Ordförande är även delaktig i utvärdering och utvecklingsfrågor avseende koncernens ledande befattningshavare. Styrelseordföranden representerar styrelsen såväl externt som internt.

Bolagsstyrningsrapport

Styrelsens arbete

Styrelsens arbete 2020

Styrelsen har under verksamhetsåret 2020 hållit 7 ordinarie sammanträden samt ett konstituerande sammanträde. Vid dessa möten har styrelsen behandlat de fasta punkter som förelegat vid respektive styrelsemöte såsom affärsläge, marknadsläge, ekonomisk rapportering, budget, prognos och projekt. Vid årets sista möte genomfördes en utvärdering av styrelsen, styrelsens arbete och verkställande direktören.

Därutöver har övergripande strategiska frågor avseende bland annat bolagets inriktning, omvärldsfrågor och tillväxtpotentialer analyserats. VD samt CFO är adjungerade vid samtliga styrelsesammanträden, utom vid frågor rörande ersättning till ledande befattningshavare, val av ny VD samt vid utvärdering av styrelsens och VD:s arbete.

I styrelsen har ingått de av årsstämman valda ledamöterna Björn Öräs (ordförande), Anna Lefevre Skjöldebrand, Dag Sundström, Eva-Britt Gustafsson och Madeleine Raukas.

Styrelsens sammansättning och mötesnärvaro vid ordinarie sammanträden

Ledamot	Invald	Befattning	Närvaro
Björn Öräs	2007	Ordförande	8/8
Anna Lefevre Skjöldebrand	2011	Ledamot	8/8
Dag Sundström	2013	Ledamot	8/8
Eva-Britt Gustafsson	2019	Ledamot	8/8
Madeleine Raukas	2020	Ledamot	8/8

Utskott

Styrelsen har valt att i sin helhet utgöra ersättnings- och revisionsutskott och ansvarar därmed för dessa frågor.

Med hänsyn till antalet ledamöter i styrelsen, bolagets storlek samt att majoriteten ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen anser styrelsen att detta utgör ett effektivt arbete för att hantera ersättnings- och revisionsfrågor. Frågan om tillsättande av utskott prövas varje år i samband med att styrelsen konstituerar sig.

Verkställande direktör (koncernchef)

Verkställande direktören leder verksamheten inom de ramar som styrelsen har lagt fast. Arbetsordning för styrelsen och VD har antagits för 2020. Den reglerar verkställande direktörens roll i bolaget. Verkställande direktören tillhandahåller nödvändiga informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten. Verkställande direktören eller den som är dennes ombud är föredragande i styrelsen.

Verkställande direktören håller kontinuerligt styrelsen och ordföranden informerade om bolagets finansiella ställning

och utveckling. Styrelsen utvärderar årligen verkställande direktörens arbetsätt och prestation. Dedicares verkställande direktör är Krister Widström.

Koncernledning

Ledningsgrupp

Koncernens verkställande ledning består av verkställande direktör/koncernchef, CFO, dotterbolagens verkställande direktör i Norge och Danmark, CIO, HR-chef samt affärsområdeschefer.

Ledningsgruppen håller regelbundna sammanträden där bolagets löpande verksamhet stäms av. Kontrollen över koncernens verksamhet utövas bland annat genom finansiell rapportering från dotterbolagen och löpande kontakter med dotterbolagens ledning.

Intern styrning och kontroll

Styrelsen ansvarar för att bolaget har god intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs samt att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav på noterade bolag.

Finansiell rapportering

Delårsrapporter och bokslutskommuniké behandlas av styrelsen och kan utfärdas av verkställande direktören på styrelsens uppdrag.

Verkställande direktören ansvarar för att bokföringen i koncernens bolag fullgörs i överensstämmelse med lag,

och att medelsförvaltningen sköts på ett tryggt sätt. För koncernen upprättas ett bokslut varje månad som lämnas till styrelsen och till koncernledningen.

Utöver dessa verktyg genomförs varje månad analys- och uppföljningsmöten för varje segment där verkställande direktören, CFO och berörda ledande befattningshavare deltar.

Intern revision

Styrelsen har gjort bedömningen att Dedicare, utöver befintliga processer och funktioner för intern kontroll, inte behöver införa en egen internrevisionsfunktion.

Uppföljningen som utförs av styrelsen, ledningen samt de externa revisorerna bedöms för närvarande fullgöra behovet. En årlig bedömning görs dock om en sådan funktion är nödvändig för att bibehålla god kontroll inom bolaget.

Revisorer

Revisionsbolaget Grant Thornton Sweden AB omvaldes till revisorer vid årsstämman den 23 april 2020. Mandattiden är till slutet av nästkommande årsstämma. Huvudansvarig är auktoriserade revisorn Mia Rutenius. Mia Rutenius bedöms inte ha någon relation till Dedicare eller närstående bolag till Dedicare som kan påverka revisorns oberoende gentemot bolaget. Mia Rutenius bedöms ha erforderlig kompetens för att kunna utföra uppdraget som revisor i Dedicare.

Resultatet av granskningen har avrapporterats av Mia Rutenius vid ett styrelsemöte under 2021.

Bolagsstyrningsrapport

Bolagets externa revisor granskar styrelsens och verkställande direktörens förvaltning och de årsredovisningar som upprättas. Vidare granskar revisorn vissa andra finansiella rapporter. Slut-satserna från revisionen presenteras i revisionsberättelsen som läggs fram på årsstämman.

Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Kontrollmiljö

Basen för intern kontroll är kontrollmiljön, som innefattar den kultur som styrelse och bolagsledning kommunicerar och verkar utifrån. Den omfattar i huvudsak integritet och etiska värderingar, kompetens, ledningsfilosofi och ledningsstil, organisationsstruktur, ansvar och befogenheter samt policys och rutiner. En viktig del av kontrollmiljön är att beslutsvägar, befogenheter och ansvar är tydligt definierade och kommunicerade mellan olika nivåer i organisationen. Viktigt är också att styrande dokument i form av interna policyer och riktlinjer omfattar alla identifierade väsentliga områden och att dessa ger erforderlig vägledning till olika befattningshavare i Dedicare.

Som ett led i att upprätthålla god styrning och kontroll inom finansiell rapportering betonar Dedicare vikten av god kompetens och kompetensutveckling inom detta område. Relevanta befattningsbeskrivningar och utvecklingssamtal en gång per år är en del i detta arbete.

Riskbedömning

Genom riskbedömning identifieras de väsentliga risker, som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen samt var dessa risker finns på bolags-, affärsenhets- och processnivå. Riskgenomgång sker årligen i samband med att affärsplanen tas fram och vid upprättandet av årsredovisningen. Riskbedömningen resulterar i kontrollmål, som stöder uppfyllelsen av de grundläggande kraven på de finansiella rapporterna, s.k. räkenskapspåståenden. Riskbedömningen uppdateras löpande för att omfatta förändringar, som väsentligen påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen.

Kontrollaktiviteter

För att förhindra, upptäcka och korrigera felaktigheter och avvikelser har kontrollaktiviteter fastställts i förhållande till de risker som identifierats. Områden som omfattas av kontrollaktiviteter är bland annat:

1. interna revisioner av ledningssystem
2. behörigt godkännande av affärstransaktioner
3. affärssystem som påverkar den finansiella rapporteringen
4. redovisningsprocessen, inklusive bokslut och koncernredovisning
5. väsentliga, ovanliga eller komplicerade affärstransaktioner

Information och kommunikation

Dedicares informations- och kommunikationsvägar är avsedda att vara ändamålsenliga och möjliggöra rapportering och återkoppling från verksamheten till styrelse och ledning. Interna policyer och riktlinjer finns tillgängliga på Dedicares interna nätverk och är även kommunicerade till relevanta personer i organisationen. Rapportering av brister i den interna kontrollen sker till styrelse och ledning utifrån den bedömda konsekvensen av bristen.

Uppföljning

Dedicare kontrollerar att de fastlagda kontrollaktiviteterna genomförs på avsett sätt. Dedicares grundläggande värderingar går igenom årligen och vikt läggs då vid de policyer och instruktioner som visar ledningens och styrelsens syn på intern styrning och kontroll.



Styrelse och ledande befattningshavare

Styrelse



Björn Öräs

Ordförande

Medlem i styrelsen sedan: 2007

Född: 1949

Utbildning: Fil.kand i ekonomi från Lunds Universitet

Andra pågående uppdrag:

Styrelseordförande i Bro Hof Golf AB samt styrelseordförande och verkställande direktör i Bro Hof Slott AB.

Aktieinnehav i Dedicare, direkt samt via bolag: 2 011 907 A och 1 540 722 B



Anna Lefevre Skjöldebrandt

Ledamot i styrelsen sedan: 2011

Född: 1969

Utbildning: Jur.kand och ekonomiutbildning från Uppsala Universitet

Andra pågående uppdrag:

Verkställande direktör i Swedish Medtech Service Aktiebolag, styrelseordförande i Sweden Medtech4Health AB, ledamot i den europeiska branschorganisationen Cocirs styrelse, ledamot i stiftelsen Swecare samt ledamot i kommittén för kliniska studier. Även ledamot i regeringskansliets samverkansgruppen för Life Science.

Aktieinnehav i Dedicare: 1 800 B



Dag Sundström

Ledamot i styrelsen sedan: 2013

Född: 1955

Utbildning: Civilingenjör, Teknisk Fysik, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm, Civilekonom, Handelshögskolan, Stockholm

Andra pågående uppdrag:

Styrelseordförande i International Swedish School AB (Raoul Wallenbergskolan), styrelseordförande i DS Holding AB samt styrelseordförande i Dag Sundström Consulting AB.

Aktieinnehav i Dedicare: 1 000 B



Madeleine Malmqvist Raukas

Ledamot i styrelsen sedan: 2020

Född: 1967

Utbildning: Human Resources samt personal- och arbetslivsfrågor vid Handelshögskolan och Stockholms Universitet

Andra pågående uppdrag:

Vice VD på SJ sedan 2012. Tidigare varit verksam som företagsledare för ett flertal olika bolag, bland annat som Vice VD för Stockholms Lokaltrafik och tf. VD för Waxholmsbolaget samt VD för SAS Ground Services Sweden AB.

Aktieinnehav i Dedicare: 0



Eva-Britt Gustafsson

Ledamot i styrelsen sedan: 2019

Född: 1950

Utbildning: Civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm

Andra pågående uppdrag: Ledamot i Svenska Spel AB sedan 2008 samt ledamot Statens Servicecenter sedan 2017.

Aktieinnehav i Dedicare: 0

Revisor



Mia Rutenius

Byrå: Grant Thornton Sweden AB

Huvudansvarig revisor sedan: 2018

Övriga väsentliga uppdrag: BioArctic AB (publ), Poolia AB (publ)



Ledande befattningshavare



Krister Widström (född 1962)
Titel: VD/Koncernchef
Anställd sedan: 2017
Arbetslivserfarenhet: Chefsbefattningar inom Poolia, VD Bro Hof Slott och landschef Business Sweden i Sydafrika
Aktieinnehav i Dedicare: 3 355 B



Mattis Kjellin (född 1972)
Titel: CIO
Anställd sedan: 2018
Arbetslivserfarenhet: Erfarenhet från bemanningsbranschen och ledande befattningar inom IT
Aktieinnehav i Dedicare: 0



Maria Berglind (född 1974)
Titel: tf Affärsområdeschef Nurse, Sverige
Anställd sedan: 2014
Arbetslivserfarenhet: Lång erfarenhet inom sjukvården och bemannings-branschen
Aktieinnehav i Dedicare: 0



Johanna Eriksson (född 1981)
Titel: CFO
Anställd sedan: 2019
Arbetslivserfarenhet: Bakgrund från Deloitte samt CFO inom IT-branschen
Aktieinnehav i Dedicare: 0



Bård Kristiansen (född 1970)
Titel: VD, Norge
Anställd sedan: 2017
Arbetslivserfarenhet: VD för Medisinsk Vikarbyrå AS, Direktør i Adecco Helse AS
Aktieinnehav i Dedicare: 0



Lena Anderberg (född 1973)
Titel: Affärsområdeschef Doctor, Sverige
Anställd sedan: 2020
Arbetslivserfarenhet: Försäljningschef Anticimex samt Key Account Manager inom olika branscher
Aktieinnehav i Dedicare: 0



Jenny Pizzignacco (född 1979)
Titel: HR chef
Anställd sedan: 2016
Arbetslivserfarenhet: Erfarenhet från Nasdaq och bemanningsbranschen. Tidigare tf CFO för Dedicare och VD Dedicare Nurse
Aktieinnehav i Dedicare: 196 070 B



Armin Fejzic (född 1986)
Titel: Affärsområdeschef Socionom, Sverige
Anställd sedan: 2015
Arbetslivserfarenhet: Myndighetsutövning på socialförvaltning
Aktieinnehav i Dedicare: 0



Kasper Madsen (född 1979)
Titel: VD Danmark
Anställd sedan: 2020
Arbetslivserfarenhet: Nordisk försäljningschef Agito, VD Agito Sverige, partner och ägare KonZenta Aps.
Aktieinnehav i Dedicare: 113 330 B



Berit Tromsdal (född 1962)
Titel: Affärsområdeschef Nurse, Norge
Anställd sedan: 2001
Arbetslivserfarenhet: Ledningserfarenhet från sjukhus och kommun. Tidigare VD för ActiveNurse/Dedicare från den norska uppstarten 2001 fram till 2009.
Aktieinnehav i Dedicare: 0

Revisorsyttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagsstämman i Dedicare AB (publ), org.nr 556516-1501

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för räkenskapsåret 2020-01-01–2020-12-31 på sidorna 30–35 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisions sed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 19 mars 2021
Grant Thornton Sweden AB

Mia Rutenius
Auktoriserad revisor



Årsredovisning 2020

Förvaltningsberättelse

Dedicare AB (publ) 556516-1501

Verksamhetsbeskrivning

Dedicare är ett auktoriserat rekryterings- och bemanningsföretag med huvudsaklig verksamhet inom uthyrning av läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer och pedagoger. Koncernen är verksam i Sverige, Norge, Danmark och Finland och har 87 anställda inom administrations- och säljorganisationen och hyrde under 2020 ut totalt 591 läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer och pedagoger omräknat i heltidsanställda. I Sverige är Dedicare, enligt bolagets bedömning, störst på uthyrning av socionomer och bland de största på uthyrning av sjuksköterskor och läkare. I Norge är Dedicare ett av de största bemanningsföretagen avseende uthyrning av sjuksköterskor. Bland kunderna finns alla de 21 svenska regionerna, 4 Helseregioner i Norge, 4 regioner i Danmark och drygt 150 kommuner i Sverige och Norge samt privata företag.

Dedicares B-aktie noterades på Nasdaq Stockholm i maj 2011.

Viktiga händelser under året

År 2020 har den norska verksamheten haft en stark tillväxt medan den svenska verksamheten fortsatt erfarit nedgång.

Effekterna av Covid-19 har bland annat inneburit utmaningar med reserestriktioner, ökade sjukskrivningstal bland konsulter och att planerad vård skjutits upp, vilket har haft negativ effekt på verksamheten. Dedicares bedömning är att de statliga bidragen kopplade till Covid-19 om totalt cirka 4 MSEK inte har täckt de ökade kostnader som koncernen haft. Sammantaget har Dedicare hittills kunnat ställa om verksamheten för att möta eventuella effekter av Covid-19 och företagsledningen ser i dagsläget ingen risk för att verksamheten inte ska kunna fortgå framåt.

Intäkterna för koncernen ökade med 14,1 procent jämfört med föregående år vilket är hänförligt till ökningen i den norska verksamheten samt till förvärvet av den danska verksamheten. För den svenska verksamheten minskade intäkterna med 15,4 procent, vilket framförallt hänförs till minskning på marknaden för socionombemanning samt minskning i läkarbemanning som en effekt av Covid-19 då planerad vård skjutits upp. Intäkterna i Norge ökade med 26,2 procent och inom samtliga områden där läkarbemanningen haft den kraftigaste tillväxten. Rörelsemarginalerna förbättrades

under året, vilket främst hänförs till tillväxten i den norska verksamheten samt den under året förvärvade danska verksamheten.

Den 1 april genomförde Dedicare förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta Aps). KonZenta Aps är leverantör av vårdbemanning till den skandinaviska vårdsektorn med fokus på specialist- och överläkare. I samband med tillträdet 1 april utsågs Kasper Madsen till verkställande direktör för den danska verksamheten. Förvärvet innebär en starkare plattform i Danmark och ligger i linje med Dedicares tillväxtstrategi. Dedicares befintliga verksamhet i Danmark har integrerats i Dedicare A/S (KonZenta Aps). För mer information kring förvärvet se sida 3 samt not 27 Rörelseförvärv.

På årsstämman beslutades att godkänna förslag till bemyndigande för styrelsen att under tiden fram till nästkommande årsstämma, med eller utan företrädesrätt för aktieägarna, besluta om nyemission av aktier av serie B, emission av konvertibler och/eller teckningsoptioner. Emissionsbeslutet ska kunna ske mot kontakt betalning och/eller med bestämmelse om kvittning eller att teckning ska kunna ske med andra villkor.

Emission får endast ske på marknadsmässiga villkor och antalet aktier, konvertibler och/eller teckningsoptioner som emitteras med stöd av bemyndigandet får endast innebära en utspädning om mer än 10,0 procent av aktiekapitalet baserat på det totala antalet utestående aktier vid tidpunkter för bolgsstämman.

Styrelsen i Dedicare fattade med anledning av den senaste tidens utveckling i relation till spridningen av Covid-19 beslutet att återkall förslaget till utdelning avseende räkenskapsåret 2019. Årsstämman beslutade i enlighet med styrelsens förslag.

Under andra kvartalet inledde Dedicare en utredning avseende hantering av arbetsgivaravgifter i nord-Norge. Regionen omfattas av regelverk för reducerade arbetsgivaravgifter, där Dedicare tillsammans med externa skatterådgivare gjort bedömningen att den verksamhet som bedrivs uppfyller kraven för att nyttja regelverket. Under andra kvartalet uppdagades att regelverket kan tolkas olika, varför Dedicare skickat ett öppet brev till de norska myndigheterna för att få bekräftat att tolkningen och hanteringen är korrekt. Reservering har gjorts under andra och fjärde kvartalet om totalt

Förvaltningsberättelse

4,5 MSEK samt ränta och avgifter i den händelse de norska myndigheterna anser att aneringen varit felaktig. Svar har ännu inte erhållits från de norska skattemyndigheterna och utredningen fortgår.

Dedicare har under fjärde kvartalet vunnit nytt ramavtal med samtliga sjukhus i Norge avseende läkarbemanning. Ramavtalet gäller i fyra år med start första februari 2021.

För mer information om väsentliga händelser under året se sida 3.

Resultat och finansiell ställning

Intäkter

Koncernens intäkter för perioden ökade med 14,1 procent till 885,2 MSEK (776,0). Norges intäkter för perioden ökade med 26,2 procent till 397,4 MSEK (314,9). Sveriges intäkter för perioden minskade med 15,4 procent till 388,9 MSEK (459,9).

I Sverige hänförs de minskade intäkterna främst till minskad socionombemanning samt minskad läkarbemanning som en effekt av Covid-19 då planerad vård skjutits upp. I Norge är de ökade intäkterna hänförliga till samtliga områden, där läkarbemanningen haft den kraftigaste tillväxten. I Danmark ökade intäkterna till 98,9 MSEK (1,2), vilket hänförs till förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta Aps). Dedicare A/S (KonZenta Aps) konsoliderades in i koncernen från och med andra kvartalet 2020.

Resultat

Koncernens rörelseresultat för perioden uppgick till 43,8 MSEK (35,3), och

rörelsemarginalen var 5,0 procent (4,5). Rörelseresultatet justerat för engångsposter avseende förvärvskostnader om 2,5 MSEK och reservering av arbetsgivaravgifter i Norge om 4,5 MSEK uppgick till 50,8 MSEK med en rörelsemarginal om 5,7 procent. Det förbättrade resultatet hänförs till verksamhetens tillväxt och förbättrade marginaler i affärer.

Sveriges rörelseresultat för perioden minskade till -8,4 MSEK (4,1). Rörelseresultatet justerat för engångsposter avseende förvärvskostnader om 2,5 MSEK uppgick till -5,9 MSEK. Det försämrade resultatet i Sverige hänförs främst till minskade intäkter och pressade marginaler i affärer. Norges rörelseresultat för perioden ökade till 45,8 MSEK (33,1). Rörelseresultatet för den norska verksamheten justerat för engångsposter avseende revidering av arbetsgivaravgifter om 4,5 MSEK uppgick till 50,3 MSEK.

Danmarks rörelseresultat för perioden uppgick till 6,4 MSEK (-1,9), vilket hänförs till förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta Aps).

Finansiell ställning och kassaflöde

Koncernens kundfordringar ökade för perioden till 92,8 MSEK (74,7). Förutbetalda intäkter och upplupna kostnader ökade för perioden till 76,3 MSEK (57,6). Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2020 till 100,3 MSEK (62,7). Den högre nivån på likvida medel kan delvis förklaras av att någon utdelning inte har ägt rum under perioden jämfört med föregående år. Långfristiga skulder varav avsättningar uppgick till

38,9 MSEK (0,0) varav skulder till kreditinstitut uppgick till 21,9 MSEK (0,0). Ökningen i långfristiga skulder hänförs primärt till tilläggsköpeskilling samt lån i relation till förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta Aps).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 40,0 MSEK (47,0). Minskningen beror främst av förändring i kortfristiga fordringar och skulder.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -26,5 MSEK (-1,7). Minskningen hänförs till Dedicares förvärv av Dedicare A/S (KonZenta Aps) under året. I samband med slutförandet av förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta Aps) har Dedicare tecknat låneavtal om totalt 45 MDKK med finansiellt institut, varav 25 MDKK (37 MSEK) har realiserats under perioden. Låneavtalet har en löptid om tre år och har tecknats i syfte att delfinansiera förvärvet. Det upptagna lånet har ökat koncernens kassaflöde från finansieringsverksamheten under året till 25,8 MSEK (-41,4).

Soliditeten per den 31 december 2020 uppgick till 35,2 procent (38,9). Soliditeten justerad för engångsposter relaterat till förvärvskostnader om 2,5 MSEK och arbetsgivaravgifter om 4,5 MSEK uppgick till 37,0 procent.

Investeringar

Koncernens investeringar i anläggningstillgångar har under året uppgått till 2,5 MSEK (1,7), vilket hänförs till investeringar i ett nytt rapporteringsverktyg samt investering i kontorsinredning.

Dedicare har förvärvat det danska bolaget Dedicare A/S (KonZenta Aps) med tillträde 1 april 2020, vilket har ökat de finansiella tillgångarna i moderbolaget med 23,9 MSEK under perioden januari - december 2020. Förvärvet har även ökat de immateriella tillgångarna med 17,7 MSEK avseende kundkontrakt, 5,0 MSEK avseende databas samt 58,2 MSEK avseende Goodwill. För mer information se not 27 Rörelseförvärv.

För flersårsjämförelse av koncernens resultat och finansiellt ställning se sida 74.

Medarbetare

Medelantalet anställda omräknat till heltidsanställda uppgick till 678 (629). Antalet anställda inkluderar underkonsulter, som under perioden januari - december uppgick till 118 personer (101). För mer information se Hållbarhetsrapport på sida 23.

Miljöinformation

Dedicare bedriver inte någon verksamhet som är anmälnings- eller tillståndspliktig enligt Miljöbalken. En av bolagets grundläggande värderingar är "att vara det goda företaget", och i detta ingår som en självklar del att ta miljöansvar. Bolaget är miljöcertifierat enligt ISO 14001:2004. För mer information se Hållbarhetsrapport på sida 23.

Förvaltningsberättelse

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Vid årsstämman 2020 fattades beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Bolagets ledande befattningshavare har under 2020 varit koncernens ledningsgrupp bestående av koncernchef, CFO, verkställande direktör i Norge samt Danmark, CIO, HR-chef samt affärsområdeschefer. För mer information se not 5.

Styrelsen föreslår i allt väsentligt oförändrade principer för ersättningar till ledande befattningshavare inför årsstämman 2021.

Dedicare ska erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal.

Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av en fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner samt övriga förmåner. Ersättningen baseras på individens engagemang och prestation i förhållande till i förväg uppställda mål, såväl individuella som gemensamma mål för hela bolaget. Utvärdering av den individuella prestationen sker kontinuerligt.

Lönemodell för verkställande direktören

Verkställande direktören har en lönemodell som bygger på en fast kontantlön och en rörlig kontantersättning som kan uppgå till mellan 0–80 procent av den fasta lönen. Målen för rörlig kontantersättning ska vara relaterat till utfallet av koncernens intäktsutveckling och resultatutveckling. Målen för rörlig kontantersättning ska dessutom definieras så att

en lägsta prestationsnivå krävs, varvid en prestation under den nivån inte ger någon rörlig kontantersättning. Den rörliga kontantersättningen mäts årsvis och mer än 80 procent av en årslön kan inte utgå. Sjuklön, semesterlön och pension beräknas på det faktiska löneutfallet.

Lönemodell för övriga ledande befattningshavare

Övriga ledande befattningshavare har en lönemodell som bygger på en fast kontantlön och en rörlig kontantersättning som kan uppgå till mellan 0–40 procent av den fasta lönen. Den rörliga kontantersättningen mäts under en period, kvartalsvis för affärsområdeschefer och årsvis för övriga koncernledningen. Målen för rörlig kontantersättning ska vara relaterat till utfallet av koncernens respektive ansvarsområdets intäktsutveckling och resultatutveckling samt därtill tydligt definierade individuella mål fastställda utifrån en förväntad prestation på det egna ansvarsområdet, till exempel tillväxtmål eller lönsamhetsmål. Målen för rörlig kontantersättning ska dessutom definieras så att en lägsta prestationsnivå krävs, varvid en prestation under den nivån inte ger någon rörlig kontantersättning.

Sjuklön, semesterlön och pension beräknas på det faktiska löneutfallet. Beslut om eventuella aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram riktade till ledande befattningshavare ska fattas av bolagsstämman.

Övriga ersättningar och anställningsvillkor

Verkställande direktören har pensionsförmåner som motsvarar premienivån för ITP-planen. Övriga ledande befattningshavare omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner som motsvarar premienivån för ITP-planen. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är 65 år. Verkställande direktören har uppsägningstid på sex månader från egen sida och tolv månader från bolagets sida.

Övriga ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställningsavtal rätt till sex månaders uppsägningstid. Månadslön ska utgå under hela uppsägningstiden, dock med avräkning för annan lön som erhålls under uppsägningstiden.

Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna.

Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen har rätt att frångå ovanstående riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

Moderbolaget

I moderbolaget bedrivs övergripande koncernledning, administration, finans- och IT-förvaltning. Moderbolaget innehar kommissionärsavtal med dotterbolaget Dedicare Doctor AB vilket innebär att resultatet av dotterbolagets verksamhet redovisas i moderbolaget. Intäkterna under perioden uppgick till 387,1 MSEK (457,8) och resultatet efter finansiella

poster till 39,0 MSEK (25,3). I moderbolaget bedrivs merparten av den svenska bemanningsverksamheten.

Aktien

Dedicares B-aktie introducerades på Nasdaq Stockholm den 4 maj 2011. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2020 till 4 697 699 kronor fördelat på 9 395 397 aktier, varav 2 011 907 aktier av serie A och 7 383 490 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 0,5 SEK. Varje aktie äger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5-dels röst.

Inga begränsningar finns i bolagsordningen gällande aktiernas överlåtbarhet. Det finns inte heller några avtal mellan aktieägarna som begränsar aktiernas överlåtbarhet. Mer information om aktieägarna och aktien återfinns på sid 21.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Riskfaktorer i korthet

En investering i aktier är alltid förenad med risktagande.

Ett stort antal faktorer, både inom och utanför Dedicares kontroll, kan komma att påverka kursen på bolagets aktie negativt.

Nedan sammanfattas, utan inbördes rangordning och utan anspråk på fullständighet, några av de riskfaktorer och förhållanden som bedöms vara av väsentlig betydelse för Dedicares framtida utveckling. Andra risker som ej är kända för bolaget eller som bolaget för närvarande uppfattar som oväsentliga kan komma att få väsentlig inverkan

Förvaltningsberättelse

på Dedicares verksamhet, finansiella ställning eller resultat.

Marknadsrelaterade risker

Reglerad verksamhet

Hälso- och sjukvården i Norden är föremål för en omfattande offentlig reglering. I princip hela Dedicares verksamhet bedrivs inom det reglerade området. Det innebär att verksamheten på ett fundamentalt sätt kan påverkas av nya eller ändrade regleringar som beslutas av riksdagen, andra folkvalda församlingar eller andra myndigheter.

Sådana beslut kan medföra hinder för bolaget att i väsentliga delar bedriva sin verksamhet och även negativt påverka förutsättningarna för att uppnå lönsamhet och tillväxt.

Politisk risk

Den svenska regeringen presenterade under inledningen av 2018 lagförslag utifrån den så kallade Valfärdsutredningen. Den 8 juni 2018 tog Riksdagen ställning till två betänkanden som är grundade på förslaget från Valfärdsutredningen. Riskdagen beslutade om ökade tillståndskrav och enklare och mer flexibla upphandlingsregler.

För Dedicare innebär detta både möjligheter och risker. Möjligheter eftersom vi länge har efterfrågat högre kravställande från regionernas sida. Risker då det eventuellt kan skapa ökade administrativa kostnader.

I Norge drivs från delar av politiken en linje om att avskaffa eller starkt reglera bemanningsbranschen. Målsättningen är

att bli helt oberoende av inhyrd personal. Vid ett regeringsskifte kan branschen komma att påverkas av detta, men Dedicares bedömning är det kommer finnas ett stort behov för tjänster inom vårdbemanning även framåt.

Offentlig finansiering och styrning

Vården i Norden är i allt väsentligt finansierad av offentliga medel. Den övervägande delen av Dedicares försäljning sker till den offentliga sektorn. Även Dedicares privata kunder är i stor utsträckning verksamma inom den offentligt finansierade vården och omsorgen. Den offentliga finansieringen innebär att neddragningar, besparingar, rationaliseringar och liknande åtgärder på statlig, regional eller kommunal nivå kan få en väsentligt negativ inverkan på Dedicares verksamhet.

Dedicares verksamhet kan vidare i hög grad påverkas av den politiska styrningen av hälso- och sjukvården. Därvid kan nämnas att frågan om inköp av bemanningstjänster inom vård och omsorg i perioder är och har varit omdiskuterad från tid till annan. Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har under några år arbetat med åtgärdsprogrammet "Oberoende av inhyrd personal inom hälso- och sjukvården" och som trädde i kraft den 1 januari 2019. Målsättningen är att minska kostnadsandelen för inhyrd personal i förhållande till egen personal från cirka 3,8 procent till 2,0 procent. Likartade beslut och diskussioner förekommer på flera andra håll och på flera olika nivåer. Eftersom den övervägande delen av Dedicares försäljning sker till

kunder inom den offentliga sektorn, kan politiskt eller operativt grundande beslut som innebär en mer restriktiv syn på inköp från bemanningsföretag få en negativ effekt på Dedicares verksamhet och tillväxtpotentialer.

Arbetsrätt

Den personal som Dedicare använder vid bemanning av uppdrag är i många fall inte tillsvidareanställd av Dedicare. Bolagets uthyrningsverksamhet är i stället beroende av att det arbetsrättsliga regelverket och tillämpliga kollektivavtal i de länder där koncernen bedriver verksamhet möjliggör att personer anställs på de villkor och perioder som gäller för Dedicares uppdrag. Om regelverken skulle ändras på ett sätt som försvårar koncernens möjligheter bedriva verksamheten effektivt, kan koncernens resultat och tillväxtpotentialer påverkas negativt. Enligt EU:s Bemanningdirektiv (2008/104/EG) får förbud och begränsningar mot att anlita av arbetskraft som hyrs ut av bemanningsföretag endast upprätthållas i lag, praxis och kollektivavtal om de motiveras av allmänintresset. Direktivet ska vara implementerat i medlemsstaterna, och således även i Sverige, från och med 2011.

I Norge har Stortinget beslutat om nya regler i arbetsmiljöloven. De nya reglerna innebär att bemanningspersonal ska vara fast anställd och detta gäller från och med den 1 januari 2019. Det nya regelverket har inte haft finansiell effekt på den norska verksamheten, men inne-

burit en viss omställning i den operativa verksamheten.

Konkurrens

Bolaget är verksamt på en konkurrensutsatt marknad. I dag finns uppemot 100 företag varav ett 40-tal är auktoriserade bemanningsföretag i Sverige, i Norge uppemot 50 norska företag varav ungefär hälften är medlemmar i Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO) samt i Danmark uppemot 50 danska företag varav ungefär hälften är anslutna till kollektivavtal. I tillägg finns många svenska och danska företag som konkurrerar på den norska marknaden.

De investeringar som krävs för att starta en verksamhet inom bemanning av vård och socialt arbete är relativt små jämfört med många andra branscher. En ökad konkurrens kan få en negativ effekt på koncernens försäljning, lönsamhet och tillväxt.

Covid-19

Pandemin har inneburit osäkerhet i den omvärld som Dedicare verkar i. Förändring sker i snabb takt och finansiella effekter på verksamheten är svårbedömda. Planerad vård har skjutits på framtiden, vilket har lett till minskad efterfrågan inom vissa yrkeskategorier och har medfört högre sjukskrivningstal bland konsulter. Införda restriktioner kan få negativ inverkan på verksamheten och ställer krav på snabb omställning för att möta detta. Sammantaget har Dedicare hittills kunnat ställa om verksamheten för att möta eventuella effekter av Covid-19

Förvaltningsberättelse

och företagsledningen ser i dagsläget ingen risk för att verksamheten inte ska kunna fortgå framåt.

Verksamhetsrelaterade risker

Beroende av större kunder

Dedicare har ett fåtal kunder som tillsammans står för en stor del av bolagets totala försäljning. Helse Sør Øst svarade för 13,0 procent (13,9) av Norges totala intäkter. Den största kunden på den svenska marknaden, Region Stockholm, svarade för 23,8 procent (23,0) av de totala intäkterna i Sverige under år 2020. I Danmark är den största kunden, under perioden april-december 2020, Region Nordjylland som svarar för 23,0 procent (0,0) av intäkterna. Regioner och kommuner upphandlar ofta bemanningstjänster för alla sina enheter och verksamheter i ett samlat upphandlingsförfarande. Det samma gäller för den offentliga sektorn i Norge och Danmark. Dessa offentliga upphandlingsförfaranden är strikt lagreglerade och i regel väljs ett antal prioriterade leverantörer ut med viss rangordning med vilka ramavtal därefter ingås. Avtalen är vanligen på två år med möjlighet till förlängning i ytterligare högst två år.

Om Dedicare inte skulle vinna upphandlingar med större enskilda kunder eller förlora i prioritetsordning kan det få i vart fall tillfälligt väsentligt negativ effekt på bolagets försäljning och lönsamhet.

Därtill är det inte ovanligt att överprövning begärs av en genomförd upphandling och att det efter en domstolsprövning konstateras att upphandlingen måste korrigeras alternativt göras om. Det finns

inga garantier för att Dedicare kommer att omfattas av tilldelningsbeslutet när upphandlingen görs om, något som i så fall skulle få negativa effekter för bolagets försäljning och lönsamhet.

Personalbrist och löneökningar

Dedicares bemanningsuppdrag utförs av konsulter som primärt anställs eller anlitas tillfälligt för varje enskilt uppdrag. Det råder generell brist på läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer och pedagoger i Norden och flera bemanningsföretag konkurrerar om att attrahera samma konsulter. Bristen på konsulter kan göra det svårt för Dedicare att åta sig och bemanna uppdrag, vilket också i längden kan påverka bolagets tillväxtpotential negativt. Konsultbristen kan vidare vara lönedrivande och påverka bolagets lönsamhet. Det är inte heller säkert att bolaget fullt ut kan kompensera sig för sådana kostnadsökningar under löptiden av befintliga kundavtal.

Kontraktsviten

Ramavtalen med kunder inom offentlig sektor i Norden föreskriver i regel en skyldighet för Dedicare att betala vite och, i vissa fall, de merkostnader som drabbar beställande enhet om Dedicare inte kan fullgöra ett accepterat uppdrag och leverera avtalad konsult.

Skatt

Dedicare anser sig bedriva verksamheten i enlighet med tillämpliga skatteregler. Det kan dock inte uteslutas att skattemyndigheter kan komma att ifrågasätta

Dedicares nuvarande eller tidigare hantering av skatter och avgifter. Om det inträffar och skattemyndigheterna får rätt i sina bedömningar, kan bolaget drabbas av ytterligare skatter och avgifter.

Vid ingående av avtal med personal som tillhandahåller tjänster genom egna konsultbolag finns risk att Dedicare gentemot skatteverket får svara för skatter och sociala avgifter om konsultbolaget inte uppfyller sina åtaganden i den delen. I den norska verksamheten arbetar en stor andel läkare och sjuksköterskor från andra nordiska länder. Dedicare anser sig följa de lagar och regler som finns för utländsk personal men det finns en risk att skatteverket anser att dessa läkare och sjuksköterskor ska erlägga skatt och sociala avgifter i ett annat land. Detta kan i vissa fall innebära högre sociala avgifter för Dedicare.

Medicinsk felbehandling och kritik

Vid utförande av vårdtjänster finns alltid risken att fel och misstag begås. Om vårdpersonal som Dedicare tillhandahåller skulle begå allvarigare fel, finns risk att sådana brister eller uppgivna brister negativt kan påverka bolagets renommé. Det kan i sin tur få negativa effekter på bolagets verksamhet, försäljning och lönsamhet.

Förvärv

Dedicares tillväxtstrategi inkluderar förvärv inom Europa. Det finns dock inga garantier för att Dedicare finner attraktiva förvärvskandidater eller, om förvärv genomförs, att Dedicare effektivt kan

integrera förvärvade enheter. Om förvärv genomförs och förväntade synergieffekter inte uppnås, eller om Dedicare i övrigt inte lyckas genomföra integrationsarbetet på ett effektivt sätt, kan verksamheten, resultatet och den finansiella ställningen komma att påverkas negativt.

Finansiella risker

Valutarisk

Dedicares rapporteringsvaluta är svenska kronor. En betydande del av koncernens intäkter, cirka 44,9 procent (40,6) för helåret 2020, genereras i Norge. En betydande del av lönekostnaderna i den norska verksamheten utbetalas dock i svenska kronor vilket ger upphov till en transaktionsexponering. Vidare är Dedicare utsatt för den valutarisk som uppstår vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar (omräkningsexponering). Den för närvarande viktigaste valutan som Dedicare är exponerat mot är norska kronor för både försäljning och inköp.

Valutakursfluktuationer kan komma att få en negativ effekt på Dedicares finansiella ställning och resultat. Valutarisker säkras inte.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att en kund eller en motpart i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar bolaget förlust. Bolaget exponeras för kredit- och motpartsrisk till exempel när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar och i samband med sedvanliga kundrelationer. Effekten av att

Förvaltningsberättelse

en motpart eller en kund inte kan fullgöra sitt åtagande är att bolaget kan drabbas av en kundförlust eller förlora en kapitalplacering, vilket skulle påverka Dedicares resultat och finansiella ställning negativt.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk utgörs av eventuella svårigheter att få fram medel för att möta Dedicares åtagande förknippade med finansiella instrument. Dedicares likvida medel placeras i dag på konto eller i deposition med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

Förväntad framtida utveckling

Dedicare förväntar sig att den framtida efterfrågan på de tjänster som bolaget erbjuder fortsättningsvis kommer att vara god. En osäkerhetsfaktor för koncernen är politiska beslut som kan påverka inhyrningen inom den offentliga sektorn.

Hållbarhetsrapport

Hållbarhetsrapport återfinns på sid 23 i årsredovisningen.

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrningsrapport återfinns på sidan 30 i årsredovisningen.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

För händelser efter räkenskapsårets slut se not 36.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen i Dedicare föreslår en utdelning om 2,50 SEK per aktie, motsvarande 23,5 MSEK som kommer att delas ut till aktieägarna. Koncernens utdelningspolicy är att den årliga utdelningen under en konjunkturcykel ska utgöra minst 50,0 procent av nettoresultatet. Utdelning avseende räkenskapsåret 2019 uteblev efter att styrelsen valt att återkalla förslaget om utdelning till årsstämman.

Till årsstämmans förfogande finns följande vinstmedel (SEK)

Fritt eget kapital i moderbolaget är:

Balanserad vinst	52 008 910
Årets resultat	38 452 633
Summa	90 461 543

Styrelsen föreslår att vinsten disponeras på följande sätt (SEK)

Till aktieägarna utdelas	23 488 493
I ny räkning balanseras	66 973 050
Summa	90 461 543

Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

Styrelsen lämnar följande motiverade yttrande enligt 18 kap 4 § aktiebolagslagen:

Styrelsen anser att Dedicares ekonomiska ställning är god samt att den nedan föreslagna utdelningen ej hindrar bolaget eller koncernen från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt samt att det ej heller hindrar bolaget eller koncernen från att fullgöra erforderliga investeringar.

Koncernens likvida medel uppgår den 31 december 2020 till 100,3 MSEK och koncernen förväntas under 2021 att generera ett positivt kassaflöde.

Vid förslaget till utdelning har hänsyn tagits till bolagets utdelningspolicy som säger att den årliga utdelningen ska utgöra minst 50,0 procent av nettoresultatet. Föreslagen ordinarie utdelning utgör 86,4 procent av nettoresultatet. Utdelningen motiveras av koncernens starka balansräkning och tilltro till koncernens framtida utveckling. Vidare har styrelsen beaktat bolagets förmåga att i rätt tid infria föreliggande och förutsedda betalningsförpliktelser samt fullföljandet av investeringar

har beaktats. Soliditeten och likviditeten är, mot bakgrund av att bolagets och koncernens verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet, betryggande. Koncernens soliditet justerat för engångsposter uppgår enligt årsredovisningen till 32,9 procent efter föreslagen utdelning. Beträffande bolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till årsredovisningens resultat- och balansräkningar, rapporter över totalresultat, kassaflödesanalyser och noter.

Styrelsens bedömning är att den föreslagna utdelningen inte hindrar bolaget, och övriga i koncernen ingående bolag, från att fullgöra sina förpliktelser, inte heller att fullgöra erforderliga investeringar. Den föreslagna utdelningen kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i 17 kap 3 § andra och tredje stycket (försiktighetsregeln) aktiebolagslagen.

Beträffande moderbolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande räkningar samt tilläggsupplysningar. Alla belopp uttrycks i tusentals svenska kronor där ej annat anges.



Koncernens finansiella rapporter

Koncernens rapport över totalresultat

TSEK	Not	2020-01-01 2020-12-31	2019-01-01 2019-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	1	885 195	775 988
Summa		885 195	775 988
Rörelsens kostnader			
Inköpta tjänster		-216 811	-194 399
Personalkostnader	5	-542 869	-477 597
Övriga externa kostnader	2, 3, 4	-70 194	-62 245
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	13,14,15,16	-11 499	-6 442
Rörelseresultat		43 822	35 305
Resultat från finansiella investeringar			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	7	6 064	229
Räntekostnader och liknande resultatposter	8	-2 340	-1 153
Resultat efter finansiella poster		47 545	34 382
Skatt på årets resultat	10	-11 482	-7 947
Årets resultat		36 064	26 435
Övrigt totalresultat			
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>			
Omräkningsdifferenser		-8 935	421
Summa totalresultat för året		27 129	26 856
Summa årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		36 064	26 435
Resultat per aktie, SEK	11	3,87	2,92
Summa totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		27 129	26 856



Koncernens rapport över finansiell ställning

TSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Goodwill	12	60 189	7 333
Kundkontrakt	13	12 812	–
Databas	14	4 166	–
Övriga immateriella tillgångar	15	4 205	2 881
		81 371	10 214
Materiella anläggningstillgångar			
Nyttjanderättstillgångar	16	11 945	14 365
Inventarier, verktyg och installationer	16	1 910	2 579
		13 855	16 944
Finansiella anläggningstillgångar			
Uppskjutna skattefordringar	10	1 471	35
Lämnade depositioner		4 300	4 307
		5 771	4 342
Summa anläggningstillgångar		100 998	31 500
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	18	92 788	74 652
Skattefordran		13 775	12 315
Övriga fordringar		502	414
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	76 258	57 594
		183 322	144 975
Likvida medel	28	100 288	62 694
Summa omsättningstillgångar		283 610	207 669
SUMMA TILLGÅNGAR		384 608	239 169

TSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	20	4 698	4 528
Övrigt tillskjutet kapital		16 492	1 458
Omräkningsreserver		–14 531	–5 598
Balanserade vinstmedel		92 700	66 265
Årets resultat		36 064	26 435
Summa eget kapital		135 423	93 088
Långfristiga skulder			
Avsättningar	21	38 910	–
Skulder till kreditinstitut	22	21 925	–
Leasingskulder	23	6 423	10 155
Uppskjutna skatteskulder	10	13 972	10 699
Summa långfristiga skulder		81 230	20 854
Kortfristiga skulder			
Kortfristig skuld till kreditinstitut		6 746	–
Leasingskulder	23	5 824	4 422
Leverantörsskulder		2 778	4 883
Aktuella skatteskulder		10 046	7 521
Övriga kortfristiga skulder	24	32 013	25 166
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	110 548	83 235
Summa kortfristiga skulder		167 955	125 227
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		384 608	239 169

För information om ställda säkerheter och eventalförpliktelser se not 30.



Koncernens finansiella rapporter

Koncernens rapport över kassaflöde

TSEK	Not	2020-01-01 2020-12-31	2019-01-01 2019-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		43 822	35 305
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	26	15 567	5 583
Erhållen ränta		260	204
Erlagd ränta		-1 627	-1 127
Betald inkomstskatt		-14 302	-15 300
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		43 720	24 665
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		-15 447	4 682
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		-5 196	1 246
Minskning(-)/ökning(+) leverantörsskulder		-2 105	1 780
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder		19 132	14 580
Kassaflöde från den löpande verksamheten		40 105	46 954
Investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterbolag	27	-23 901	-
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	15	-2 150	-1 648
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	16	-417	-87
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-26 468	-1 734
Finansieringsverksamheten			
Upptagna lån	22	37 100	-
Amortering lån		-5 239	-
Amortering leasingskuld		-6 061	-4 918
Depositioner		0	0
Utbetald utdelning		-	-36 222
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		25 800	-41 140
Årets kassaflöde		39 437	4 079
Likvida medel vid årets början		62 694	58 244
Kursdifferens i likvida medel		-1 842	371
Likvida medel vid årets slut	28	100 288	62 694
Disponibla likvida medel netto efter avdrag för spärrade bankmedel		100 288	62 694



Koncernens finansiella rapporter

Förändring i Koncernens eget kapital

TSEK	Hänförligt till Moderföretagets aktieägare				
	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2020	4 528	1 458	-5 598	92 700	93 088
Totalresultat					0
Årets resultat	-	-	-	36 064	36 064
Övrigt totalresultat					0
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>					<i>0</i>
Valutakursdifferenser	-	-	-8 933	-	-8 933
Summa övrigt totalresultat	0	0	-8 933	0	-8 933
Summa totalresultat	0	0	-8 933	36 064	27 131
Transaktioner med aktieägare					
Apportemission	170	15 014	-	-	15 184
Omklassificering reservfond	0	20	-	-	20
Summa transaktioner med aktieägare	170	15 034	0	0	15 204
Utgående balans 31 december 2020	4 698	16 492	-14 531	128 764	135 423

TSEK	Hänförligt till Moderföretagets aktieägare				
	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2019	4 528	1 458	-6 018	102 487	102 455
Totalresultat					0
Årets resultat	-	-	-	26 435	26 435
Övrigt totalresultat					0
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>					<i>0</i>
Valutakursdifferenser	-	-	420	-	420
Summa övrigt totalresultat	0	0	420	0	420
Summa totalresultat	0	0	420	26 435	26 855
Transaktioner med aktieägare					
Aktieutdelningar	-	-	-	-36 222	-36 222
Summa transaktioner med aktieägare	0	0	0	-36 222	-36 222
Utgående balans 31 december 2019	4 528	1 458	-5 598	92 700	93 088



Moderbolagets finansiella rapporter

Moderbolagets resultaträkning

TSEK	Not	2020-01-01 2020-12-31	2019-01-01 2019-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	1	387 059	457 766
		387 059	457 766
Rörelsens kostnader			
Inköpta tjänster		-159 597	-174 624
Personalkostnader	5	-205 138	-250 040
Övriga externa kostnader	2, 3, 4	-23 545	-28 245
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	15, 16	-1 462	-1 345
Rörelseresultat		-2 683	3 512
Resultat från finansiella investeringar			
Resultat från andelar i koncernföretag	6	31 132	24 925
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	7	20 768	7 175
Räntekostnader och liknande resultatposter	8	-10 265	-10 354
Resultat efter finansiella poster		38 953	25 258
Bokslutsdispositioner	9	1 684	809
Skatt på årets resultat	10	-2 185	-451
Årets resultat		38 453	25 616
Övrigt totalresultat			
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>			
Summa totalresultat för året		38 453	25 616

Moderbolagets finansiella rapporter

Moderbolagets balansräkning

TSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Övriga immateriella anläggningstillgångar	15	4 205	2 881
		4 205	2 881
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	16	1 401	2 136
		1 401	2 136
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	17	103 973	21 636
Depositioner		4 300	4 308
		108 273	25 944
Summa anläggningstillgångar		113 879	30 961
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	18	32 123	45 556
Skattefordran		13 511	12 217
Övriga fordringar		59	166
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	33 915	31 237
		79 609	89 176
Kassa och bank	28	82 549	54 919
Summa omsättningstillgångar		162 158	144 095
SUMMA TILLGÅNGAR		276 037	175 056

TSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	20	4 698	4 528
Reservfond		20	20
		4 718	4 548
Fritt eget kapital			
Överkursfond		16 472	1 458
Balanserade vinstmedel		35 537	9 921
Årets resultat		38 453	25 616
		90 462	36 995
Summa eget kapital		95 179	41 543
Obeskattade reserver	9	47 026	48 710
Långfristiga skulder			
Avsättningar	21	34 437	–
Skulder till kreditinstitut	22	21 925	–
		56 362	0
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga skulder till kreditinstitut		6 746	–
Leverantörsskulder		2 930	5 611
Skulder till koncernföretag		17 873	29 860
Övriga kortfristiga skulder	24	11 168	12 631
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	38 754	36 701
		77 470	84 804
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		276 037	175 056

Moderbolagets finansiella rapporter

Moderbolagets kassaflödesanalys

TSEK	Not	2020-01-01 2020-12-31	2019-01-01 2019-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-2 683	3 512
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	26	7 739	-1 595
		5 056	1 917
Erhållen ränta		1 057	847
Erlagd ränta		-1 653	-1 085
Betald inkomstskatt		-3 479	-9 795
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		982	-8 116
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		13 433	9 014
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		-2 571	6 476
Minskning(-)/ökning(+) leverantörsskulder		-2 682	3 466
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder		-11 570	4 179
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-2 408	15 019
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	15	-2 150	-1648
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	16	0	-46
Förvärv av dotterbolag		-32 221	-
Erhållen utdelning från dotterbolag	6	32 547	25 918
Lämnat koncernbidrag	9	0	-35
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-1 824	24 189
Finansieringsverksamheten			
Upptagna lån		37 100	-
Amortering lån		-5 239	-
Lämnade depositioner		0	-8
Utbetald utdelning		-	-36 222
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		31 861	-36 230
Årets kassaflöde		27 630	2 978
Likvida medel vid årets början		54 919	51 940
Likvida medel vid årets slut	28	82 549	54 918
Disponibla likvida medel netto efter avdrag för spärrade bankmedel		82 549	54 919



Moderbolagets finansiella rapporter

Förändring i Moderbolagets eget kapital

TSEK	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2019	4 528	20	1 458	13 623	32 519	52 148
Resultatdisposition enligt årsstämans beslut				32 519	-32 519	0
Totalresultat						0
Årets resultat	-	-	-	-	25 616	25 616
Övrigt totalresultat	-	-	-	-		0
Summa totalresultat	0	0	0	0	25 616	25 616
Transaktioner med aktieägare						0
Aktieutdelning				-36 222		-36 222
Summa transaktioner med aktieägare	0	0	0	-36 222	0	-36 222
Utgående balans 31 december 2019	4 528	20	1 458	9 921	25 616	41 543

TSEK	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2020	4 528	20	1 458	9 921	25 616	41 543
Resultatdisposition enligt årsstämans beslut				25 616	-25 616	0
Totalresultat						0
Årets resultat	-	-	-	-	38 453	38 453
Övrigt totalresultat	-	-	-	-		0
Summa totalresultat	0	0	0	0	38 453	38 453
Transaktioner med aktieägare						0
Apportemission	170		15 014			15 184
Summa transaktioner med aktieägare	170	0	15 014	0	0	15 184
Utgående balans 31 december 2020	4 698	20	16 472	35 537	38 453	95 179

Noter

Tilläggsupplysningar

Allmän information

Koncernredovisning och årsredovisning för Dedicare AB (publ) för räkenskapsåret 2020 godkändes av styrelsen och verkställande direktören för utfärdande den 19 mars 2021. Moderbolaget Dedicare AB (publ) har sitt säte i Stockholm med adress Ringvägen 100 10 tr, 118 60 Stockholm, Sverige. Aktie av serie B i Dedicare AB (publ) är noterad på Nasdaq i Stockholm sedan i maj 2011. Koncernredovisningen och årsredovisningen fastställs slutligen av moderbolagets årsstämma den 22 april 2021.

Dedicare är ett auktoriserat rekryterings- och bemanningsföretag med huvudsaklig verksamhet inom uthyrning av läkare, sjuksköterskor, socionomer, psykologer och pedagoger. Koncernen är verksam i Sverige, Norge, Danmark och Finland.

Koncernens sammansättning framgår av not 17.

Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de har antagits av EU för tillämpning inom EU. Vidare tillämpar koncernen Årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Nya eller ändrade IFRS standarder och tolkningar 2020

Vissa ändringar som trädde i kraft den 1 januari 2020 och som har därför har börjat tillämpas i år har inte haft någon väsentlig påverkan på koncernens resultat och ställning.

Nya eller ändrade IFRS standarder och tolkningar 2021 och framåt

Nya eller ändrade standarder och nya tolkningar som har publicerats men ännu inte trätt ikraft bedöms inte få någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter när de tillämpas för första gången.

Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget Dedicare AB och de företag vilka Dedicare har ett bestämmande inflytande över. För att ha bestämmande inflytande krävs inflytande (beslutanderätt) över ett annat företag och förmåga att utnyttja denna beslutanderätt samt att vara exponerad för, eller ha rätt till, rörlig avkastning. Normalt föreligger bestämmande inflytande då moderbolaget direkt eller indirekt innehar mer än 50 procent av rösterna i ett annat företag.

Det koncernmässiga anskaffningsvärdet för dotterföretaget fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna, dels det verkliga värdet av de identifierbara förvärvade tillgångarna och övertagna skulderna per förvärvstidpunkten. Anskaffningsvärdet för dotterföretaget utgörs av summan av de verkliga värdena per förvärvsdagen för erlagda tillgångar,

uppkomna eller övertagna skulder och för emitterade eget kapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot de förvärvade nettotillgångarna som är direkt hänförliga till förvärvet. I anskaffningsvärdet ingår även verkligt värde på alla tillgångar och skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskilling. Förvärvsrelaterade utgifter redovisas i resultatet när de uppstår.

I koncernens balansräkning redovisas de enskilda bolagens obeskattade reserver uppdaterade på eget kapital (reserver) och avsättningar för skatter. I resultaträkningen redovisas som uppskjuten skatt den skatt som är hänförlig till årets förändring av obeskattade reserver.

Internvinster och mellanhavanden inom koncernen elimineras i koncernredovisningen.

Omräkning av utländska dotterföretags resultat och balansräkning

Vid upprättandet av koncernredovisning omräknas koncernens utlandsverksamhets balansräkningar från dess funktionella valuta svenska kronor baserat på balansdagens valutakurs. Resultaträkningen omräknas till periodens genomsnittskurs. De omräkningsdifferenser som uppstår redovisas i omräkningsreserv i övrigt totalresultat och klassificeras som omräkningsreserv i eget kapital. Den ackumulerade omräkningsdifferensen omförs och redovisas som del i vinst eller förlust i de fall utlandsverksamheten avvyras. Goodwill som är hänförligt till förvärv av verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor behandlas som tillgångar och skulder i den förvärvade verksamhetens valuta och omräknas till balansdagens valutakurs.

Intäktsredovisning

Intäkter redovisas då kunden erhåller kontroll över varan eller tjänsten. Vid uthyrning av personal sker detta över tid och vid rekrytering vid en viss tidpunkt. Intäkten redovisas till det belopp som koncernen förväntar sig ha rätt till i utbyte mot att överföra den utlovade tjänsten till kunden. Inga rabatter eller provisioner till kunder är avtalade som utgångspunkt.

Rörelsesegment

Dedicares rörelsesegment rapporteras på det vis som överensstämmer med den interna rapportering som rapporteras till och följs upp av koncernens verkställande direktör.

Verksamheten delas upp på de geografiska områdena Sverige, Norge och Danmark. De redovisningsprinciper som tillämpas för segmentsrapporteringen överensstämmer med de som koncernen tillämpar.

Koncernen som leasetagare

Koncernens leasingavtal avser främst kontorslokaler. Koncernen bedömer om ett avtal är ett leasingavtal eller innehåller ett leasingavtal. Ett leasingavtal definieras som "ett avtal, eller det av avtal, som överlåter nyttjanderätt för en tillgång (den underliggande tillgången) för en viss tid i utbyte mot ersättning". För att tillämpa denna definition bedömer koncernen huruvida avtalet uppfyller kraven i tre utvärderingar som är huruvida:

Avtalet innehåller en identifierad tillgång som antingen är specifikt identifierad i avtalet eller implicit specificerad genom att vara identifierad

Noter

vid det tillfället då tillgången har gjorts tillgänglig för koncernen.

Koncernen har rätt till väsentligen alla de ekonomiska fördelar som uppkommer genom användning av den identifierade tillgången under hela upplåtelsestiden med beaktande av koncernens rättigheter inom avtalets definierade tillämpningsområde.

Koncernen har rätt att styra användningen av den identifierade tillgången under hela upplåtelsestiden. Koncernen bedömer huruvida den innehar rätten att styra "hur och för vilket ändamål" tillgången ska användas under hela upplåtelsestiden.

Värdering och redovisning av leasingavtal som leasetagare

Vid leasingavtalets början redovisar koncernen en nyttjanderätt och en leasingkund i rapporten över finansiell ställning. Nyttjanderätten värderas till anskaffningsvärde vilket omfattar den summa som leasingkundens ursprungligen värderas till, eventuella initiala direkta utgifter som koncernen åsamkats, en uppskattning av koncernens utgifter för nedmontering och bortforsling av tillgången vid leasingperiodens slut samt eventuella leasingavgifter som betalats före leasingavtalets början (minskat med eventuella förmåner som mottagits).

Koncernen skriver av nyttjanderätten linjärt från och med leasingavtalets början till och med den tidigaste tidpunkten av nyttjanderättens nyttjandeperiod och leasingavtalet slut. Koncernen gör också en bedömning av ett eventuellt nedskrivningsbehov av nyttjanderätten när indikation på värdenedgång finns.

Vid leasingavtalets början värderar koncernen leasingkundens till nuvärdet av de leasingavgifter som inte betalats vid denna tidpunkt. Leasingavgifterna diskonteras med användning av leasingavtalets implicita ränta om denna räntesats lätt kan fastställas eller koncernens marginella låneränta.

Leasingavgifter som inkluderas i värderingen av leasingkundens inkluderar fasta avgifter (inklusive de till sin substans fasta avgifterna), variabla

leasingavgifter som baseras på ett index eller pris, belopp som förväntas betalas ut av koncernen enligt restvärdesgarantier samt betalningar enligt optioner som koncernen är rimligt säkert kommer att utnyttjas.

Efter inledningsdatumet minskas skulden med leasingbetalningar som fördelas mellan amortering och ränta. Skulden omvärderas för att återspegla en eventuell ny bedömning eller ändring eller om det blir ändringar i de till sin substans fasta avgifterna.

När leasingkundens omvärderas ska motsvarande justering göras avseende nyttjanderätten eller i resultatet om nyttjanderätten redan har åsatts värde noll.

Koncernen har valt att redovisa korttidsleaseavtal och leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde genom att utnyttja den praktiska lösningen som återfinns i IFRS 16. I stället för att redovisa en nyttjanderätt och en leasingkund kostnadsförs leasingavgifter avseende dessa leasingavtal linjärt över leasingperioden.

Nyttjanderätter har i rapporten för finansiell ställning lagts som en egen rad under materiella anläggningstillgångar medan leasingkundens är fördelad under långfristiga och kortfristiga skulder.

Skatter

Periodens skattekostnad eller skatteintäkt består av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är den skatt som beräknas på det skattepliktiga resultatet för en period. Uppskjuten skatt beräknas utifrån den skattemässiga saken, vilket innebär att en jämförelse görs mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar respektive skulder.

Skillnaden mellan dessa värden multipliceras med den skattesats som förväntas gälla för den period då skatten realiserar/regleras, vilket ger beloppet för den uppskjutna skatten. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga resultat.

I koncernens balansräkning redovisas de enskilda bolagens obeskattade reserver uppdelade på eget kapital (reserver) och uppskjuten avsättning för skatter. I resultaträkningen redovisas som uppskjuten skatt den skatt som är hänförlig till årets förändring av obeskattade reserver.

Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen i den omfattning som det bedöms att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas då de hänförs till skatt som debiteras av samma skattemyndighet och då koncernen har för avsikt att reglera skatten med ett nettobelopp.

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångarna är redovisade till anskaffningskostnad med avdrag för planmässiga avskrivningar och gjorda nedskrivningar baserade på en bedömning av tillgångarnas nyttjandeperiod.

Avskrivningar enligt plan är gjorda enligt följande:

Inventarier, verktyg och installationer	20,0%
Övriga immateriella tillgångar	20,0%
Kundkontrakt	28,6%
Databas	12,5%

Tillgångarnas restvärde och nyttjandeperiod prövas vid varje rapportperiods slut och justeras vid behov.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs och orealiserade kursvinster och kursförluster ingår i resultatet.

Orealiserade kursvinster på långfristiga fordringar och skulder avräknas mot orealiserade kursförluster vartefter överskjutande kursvinst eller kursförlust redovisas i resultaträkningen som en finansiell intäkt eller finansiell kostnad.

Finansiella instrument

Ett finansiellt instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång eller

finansiell skuld. Finansiella tillgångar i balansräkningen avser kundfordringar, upplupna avtalsenliga intäkter och likvida medel. Finansiella skulder avser leverantörsskulder, skulder till kreditinstitut, skuld avseende tilläggsköpeskilling samt upplupna kostnader. Koncernen innehar inga derivatinstrument. Finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas när koncernen blir avtalspart i fråga om det finansiella instrumentets avtalade villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när de avtalsenliga rättigheterna avseende den finansiella tillgången upphör, eller när den finansiella tillgången och samtliga betydande risker och fördelar överförs. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den utsläcks, d.v.s. när den fullgörs, annulleras eller upphör. Finansiella tillgångar och skulder värderas initialt till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder klassificeras i kategorierna upplupet anskaffningsvärde alternativt verkligt värde via resultatet. Finansiella tillgångar som klassificerats i kategorin upplupet anskaffningsvärde värderas efter första redovisningstillfället till upplupet anskaffningsvärde med användning av effektivräntemetoden. Diskontering görs ej om effekten av diskontering är oväsentlig. Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och en avsikt att reglera dem med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Inga väsentliga effekter som har påverkan på koncernens finansiella rapportering noterades i och med övergången förutom att kategorierna av finansiella tillgångar har ändrats.

Likvida medel

Likvida medel består av kontotillgångar hos finansinstitut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktationer. Likvida medel redovisas till dess nominella belopp.

Noter

Kundfordringar

Kundfordringar redovisas netto efter reservering för förväntade kundförluster. Kundfordringarnas förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering enligt metoden för upplupet anskaffningsvärde. Koncernen använder sig av en förenklad metod vid redovisning av kundfordringar och övriga fordringar samt avtalstillgångar och redovisar förväntade kreditförluster för återstående löptid. Vid beräkningen använder koncernen sin historiska erfarenhet, externa indikatorer och framåtblickande information för att beräkna de förväntade kreditförlusterna. Det reserverade beloppet redovisas över resultaträkningen.

Övriga fordringar

Övriga fordringar är fordringar som uppkommer då företaget tillhandahåller pengar utan avsikt att idka handel med fordringsrätten. Om den förväntade innehavstiden är kortare än ett år utgör de kortfristiga övriga fordringar.

Eget Kapital

Dedicares aktiekapital representerar det nominella värdet (kvotvärdet) för emitterade aktier. Balanserade vinstmedel innefattar alla balanserade vinster och aktierelaterade ersättningar till anställda för innevarande och tidigare räkenskapsår. Omräkningsreserv innehåller valutakursdifferenser från omräkning av finansiella rapporter för Koncernens utlandsverksamheter till SEK. Övrigt tillskjutet kapital avser betalda överkurser i samband med emissioner.

Skulder

Dedicares leverantörsskulder och övriga skulder kategoriseras som andra skulder och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Leverantörsskulders förväntade löptid är kort, varför skulden redovisats till nominellt belopp utan diskontering.

Upplåning och lånekostnader

Lånekostnader redovisas i resultaträkningen. Eventuella lånekostnader redovisas i resultaträk-

ningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än 1 år medan kortfristiga har en löptid kortare än 1 år.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det föreligger ett åtagande, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod i enlighet med IAS 7.

Ersättning till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, betald semester, betald sjukfrånvaro med mera samt pensioner redovisas i takt med intjänandet. Beträffande pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning klassificeras dessa som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda. För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension (alternativt familjepension) genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP 2 som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Koncernens och moderbolagets pensionskostnader samt upplysningar avseende ITP-planen i Alecta framgår av not 5.

Nedskrivningar

Vid varje rapporttillfälle görs en bedömning av om det föreligger någon indikation på en värdeminskning avseende koncernens tillgångar. Om så är fallet sker en beräkning av tillgångens återvinningsvärde. Goodwill har allokerats till kassagererande enheter och är, tillsammans med immateriella tillgångar som inte tagits i bruk, föremål för årliga nedskrivningsprövningar även om någon indikation på värdeminskning inte föreligger. Prövning av nedskrivningsbehovet sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning har inträffat. Återanskaffningsvärdet utgörs av det högsta av nyttjandevärdet i verksamheten och det värde som skulle erhållas om tillgången avyttrades till en oberoende part, nettoförsäljningsvärdet. Nyttjandevärdet utgörs av nuvärdet av samtliga in- och utbetalningar som är hänförliga till tillgången under den period den förväntas nyttjas i verksamheten med tillägg av nuvärdet av nettoförsäljningsvärdet vid nyttjandeperiodens slut. Om det beräknade återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning till tillgångens återvinningsvärde. En nedskrivning redovisas i resultaträkningen. Gjorda nedskrivningar återförs om förändringar skett i de antaganden som ledde fram till den ursprungliga nedskrivningen, och detta gör att nedskrivningen inte längre är motiverad. Återföring av gjord nedskrivning görs inte så att det redovisade värdet överstiger vad som skulle ha redovisats, efter avdrag för planliga avskrivningar, om någon nedskrivning inte gjorts. En återföring av gjorda nedskrivningar redovisas i resultaträkningen. Nedskrivning av goodwill återförs inte.

Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara tillgångar vid förvärvstillfället. Om det visar sig att verkligt värde på förväntade tillgångar, skulder och eventuella förpliktelser överstiger anskaffningsvärdet redovisas över-

skottet omedelbart som en intäkt i resultaträkningen. Goodwill har en obestämbar nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade nedskrivningar. Vid försäljning av en verksamhet redovisas goodwill hänförligt till denna verksamhet i beräkningen av vinst eller förlust av avyttringen.

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett företagsförvärv

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett företagsförvärv identifieras och redovisas separat från goodwill när de uppfyller definitionen av en immateriell tillgång och deras verkliga värden kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Anskaffningsvärdet för sådana immateriella tillgångar utgörs av deras verkliga värde vid förvärvstidpunkten.

De immateriella tillgångarna från förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta Aps) består av värdet av de kundavtal och databas som medföljde förvärvet. Avskrivningstiden baseras på den bedömning som gjordes vid förvärvsanalysen vilken är baserad på historisk erfarenhet av och bedömd genomsnittlig tid för kundavtal och databas, vilket uppgår till cirka 3,5 år respektive 8 år. Denna bedömning utvärderas årligen och har inte ändrats efter förvärvstidpunkten.

Efter det första redovisningstillfället redovisas immateriella tillgångar förvärvade i ett rörelseförvärv till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella ackumulerade nedskrivningar på samma sätt som separat förvärvade immateriella tillgångar.

Resultat per aktie

Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att dividera vinst eller förlust hänförligt till innehavare av stamaktier i moderbolaget (täljaren) med det vägda genomsnittliga antalet utestående stamaktier (nämnaren) under perioden. Se not 11.

Alternativa nyckeltal

Koncernen tillämpar ESMA:s riktlinjer för alternativa nyckeltal, även kallat APM. I enlighet med



Noter

dessa riktlinjer definieras koncernens alternativa nyckeltal på sid 75.

Statliga stöd

Koncernen redovisar statliga stöd som erhållits som minskad kostnad i resultaträkningen och till det belopp som förväntas erhållas.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer, samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS standar-

der och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och Tryggandelagen med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. De ändringar i RFR 2 Redovisning för juridiska personer som har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2019 och 2020 har inte haft/kommer inte att få någon väsentlig påverkan på moderbolagets finansiella rapporter. Moderbolagets redovisning överensstämmer med koncernens principer med undantag av vad som framgår nedan.

Leasing

Moderbolaget redovisar leasingavgifter som kostnad linjärt över leasingperioden. Inga nyttjanderätter eller leasingskulder redovisas i balansräkningen.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Andelar i dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas enligt anskaffningsvärdemetoden. Förvärvsrelaterade kostnader för dotterföretag, som kostnadsförs

i koncernredovisningen, ingår som en del i anskaffningsvärdet för andelar i dotterföretag. Det redovisade värdet för andelar i dotterföretag prövas avseende eventuellt nedskrivningsbehov då indikation på nedskrivningsbehov föreligger.

Hantering av koncernbidrag och aktieägartillskott

Moderbolaget redovisar koncernbidrag som bokslutsdisposition. Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos moderbolaget i den mån nedskrivning ej erfordras.

Noter

Not 1 Segmentsinformation och upplysningar om kategorier av intäkter

Dedicare rörelsesegment rapporteras på det vis som överensstämmer med den interna rapportering som rapporteras till och följs upp av koncernens verkställande direktör. Dedicare följer upp verksamheten med indelning på rörelsesegmenten Sverige, Norge samt Danmark. De redovisningsprinciper som tillämpas för segmentsrapporteringen överensstämmer med de som koncernen tillämpar. Samtliga intäkter i tabellen nedan utgör intäkter från externa kunder. Landsuppdelningen av segmenten motsvarar från vilket land den externa intäkten kommer. I segmentet Sverige ingår nu Finland och Danmark redovisas som ett eget segment från och med 2020. Jämförelsesiffrorna har justerats därefter.

I segmentet Sverige motsvarar den största kunden Stockholms läns landsting (numera Region Stockholm) en omsättning om 92 455 KSEK (23,8%). I segmentet Norge motsvarar största kunden Hälsa-Sör med en omsättning om 52 393 KSEK (13,0 %) och i segment Danmark motsvarar den största kunden Region Nordjylland med en omsättning om 22 757 KSEK (23,0%).

Intäkter per rörelsesegment, KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Sverige	388 871	459 856	387 059	456 562
Norge	397 379	314 927	–	–
Danmark	98 945	1 204	–	1 204
Summa	885 195	775 988	387 059	457 766

Rörelseresultat per rörelsesegment	Koncernen	
	2020	2019
Sverige	–8 404	4 138
Norge	45 823	33 081
Danmark	6 403	–1 914
Rörelseresultat	43 822	35 305
Finansiella intäkter och kostnader	13 000	–2 727
Eliminering	–9 277	1 803
Resultat före skatt	47 545	34 382

Tillgångar	Koncernen	
	2020-12-31	2019-12-31
Sverige	259 129	152 351
Norge	115 647	87 282
Danmark	30 395	–
Eliminering	–20 563	–1 108
Summa	384 608	238 525

Skulder	Koncernen	
	2020-12-31	2019-12-31
Sverige	116 330	56 191
Norge	88 830	66 246
Danmark	19 536	–
Eliminering	24 489	23 644
Summa	249 185	146 081

Investeringar	Koncernen	
	2020	2019
Sverige	2 150	1 694
Norge	340	40
Danmark	77	–
Summa	2 567	1 734

Avskrivningar materiella och immateriella anläggningstillgångar	Koncernen	
	2020	2019
Sverige	1462	1345
Norge	199	178
Danmark	15	–
Eliminering	9823	4918
Summa	11 499	6 442

Intäktskategorier:

	Offentlig 2020	Privat 2020	Summa
Sverige	353 660	35 218	388 878
Norge	368 728	28 651	397 379
Danmark	90 589	8 350	98 939
Summa	812 976	72 219	885 195

	Offentlig 2019	Privat 2019	Summa
Sverige	422 665	37 191	459 856
Norge	299 182	15 745	314 927
Danmark	1 188	16	1 204
Summa	723 035	52 952	775 988

Noter

Not 2 Uppgift om inköp och försäljning inom samma koncern, m m

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Inköp	-3 654	-2 870	-2 298	-2 870
Försäljning	3 654	2 870	-	-

Not 3 Revisorns arvode och kostnadsersättning

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Grant Thornton Sweden AB				
revisionsuppdrag	829	600	743	525
Revisionsuppdrag utöver revisionsuppdraget	90	90	90	90
skatterådgivning	43	45	0	6
Övriga tjänster	86	8	76	0
Summa	1 048	743	909	621

Ovan redovisas arvoden och ersättningar till koncernens revisorer som kostnadsförts under perioden. Med revisionsuppdrag avses den lagstadgade revisionen av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Med revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avses kvalitetssäkringstjänster. Skatterådgivning är konsultation i skatterättsliga frågeställningar. Övriga tjänster är rådgivning som inte går att hänföra till någon av de ovan nämnda kategorierna.

Not 4 Leasingavtal moderbolaget

Moderbolaget disponerar enligt hyresavtal bilar och kopiatorer. Samtliga leasingavtal utgörs av och redovisas som operationella leasingavtal, vilket innebär att leasingavgiften fördelas linjärt över leasingperioden. Årets kostnad för hyra av kopiatorer och leasingbilar avseende leasingavgifter uppgick till 88 KSEK (338). Moderbolaget disponerar vidare lokaler med avtalade årshyror uppgående till 4 224 KSEK (4 514).

Framtida ej uppsägningsbara leasingavgifter och lokalhyror uppgår till:

KSEK	Moderbolaget	
	2020	2019
Inom ett år	3 839	3 926
Senare än ett år men inom fem år	15 358	15 704
Senare än fem år	-	-
Summa	19 197	19 630

Not 5 Antal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader

Medeltalet anställda	2020		2019	
	Antal anställda	Varav antal män	Antal anställda	Varav antal män
Moderbolaget				
Sverige	275	87	335	71
Totalt i moderbolaget	275	87	335	71
Dotterföretag				
Sverige	2	0	3	1
Norge	354	73	289	55
Danmark	47	29	2	-
Totalt i dotterföretag	404	102	294	56
Totalt i koncernen	678	189	629	127

Fördelning ledande befattningshavare per balansdagen	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Kvinnor:				
styrelseledamöter	3	2	3	2
andra personer i företags ledning inkl VD	5	4	4	3
Män:				
styrelseledamöter	2	2	2	2
andra personer i företags ledning inkl VD	5	4	2	2
Totalt	15	12	11	9

Löner, ersättningar m m	2020		2019	
	Löner och andra ersättningar	Soc kostn (varav pens kostnader)	Löner och andra ersättningar	Soc kostn (varav pens kostnader)
Moderbolaget	144 467	59 769 (13 092)	180 298	71 495 (13 117)
Dotterföretag	294 441	30 321 (3 832)	196 575	25 147 (2 583)
Totalt i koncernen	438 908	90 090	376 873	96 642
varav pensionskostnad		(16 924)		(15 700)

Noter

Not 5, forts

	2020		2019	
	Styrelse och VD (varav tantiem o.d)	Övriga anställda	Styrelse och VD (varav tantiem o.d)	Övriga anställda
Löner och andra ersättningar fördelade per land och mellan styrelseledamöter med flera och anställda				
Moderbolaget				
Sverige	3 031	141 436	2 961	177 337
Dotterföretag				
Sverige	–	1 810	–	1 878
Norge	1 334	222 052	1 353	193 344
Danmark	1 008	68 237		
Totalt i dotterföretag (varav tantiem o.d.)	2 342	292 099	1 353	195 222
	(–)		(–)	
Totalt i koncernen	5 373	433 535	4 314	372 559

Av moderbolagets pensionskostnader avser 837 KSEK (548) gruppen styrelse och VD. Bolagets utestående pensionsförpliktelse till dessa uppgår till 0 KSEK (0).

Av koncernens pensionskostnader avser 964 KSEK (579) gruppen styrelse och VD. Bolagets utestående pensionsförpliktelse till dessa uppgår till 0 KSEK (0).

ITP2 försäkringar tecknade i Alecta

Premien för den förmånsbestämda ålders- och familjepensionen är individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Förväntade avgifter 2020 för ITP 2-försäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 5 131 KSEK (5 679). Koncernens andel av de sammanlagda sparpremierna i planen och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i planen uppgår till 0,01604 procent (0,01246) respektive 0,02919 procent (0,03011).

Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt till låtas variera mellan 125,0 och 155,0 procent. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125,0 procent eller överstiger 155,0 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premiereduktioner. Vid utgången av 2020 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 148,0 procent (148,0).

Riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare

Vid årsstämman 2020 beslutades om riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare i enlighet med styrelsens förslag. Styrelsen har under året fungerat som ersättningskommitté.

Dedicare ska erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal. Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av en fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner samt övriga förmåner. Ersättningen baseras på individens engagemang och prestation i förhållande till i förväg uppställda mål, såväl individuella som gemensamma mål för hela bolaget. Utvärdering av den individuella prestationen sker kontinuerligt.

Lönemodell för verkställande direktören

Verkställande direktören har en lönemodell som bygger på en fast kontantlön och en rörlig kontantersättning som kan uppgå till mellan 0–80 procent av den fasta lönen. Den rörliga kontantersättningen mäts årsvis och mer än 80 procent av en årslön kan inte utgå. Sjuklön, semesterlön och pension beräknas på det faktiska löneutfallet. Avseende år 2020 uppgår den rörliga lönen för koncernens verkställande direktör till 0 KSEK (0).

Rörligt löneavtal för övriga ledande befattningshavare

Övriga ledande befattningshavare har en lönemodell som bygger på en fast kontantlön och en rörlig kontantersättning som kan uppgå till mellan 0–40 procent av den fasta lönen. Den rörliga kontantersättningen mäts under en period, kvartalsvis för affärsområdeschefer och årsvis för övriga koncernledning. Målen för rörlig kontantersättning ska dessutom definieras så att en lägsta prestationsnivå krävs, varvid en prestation under den nivån inte ger någon rörlig kontantersättning. Sjuklön, semesterlön och pension beräknas på det faktiska löneutfallet. Rörlig lön har utbetalats med 730 KSEK (584) under 2020.

Övriga ersättningar och anställningsvillkor

Verkställande direktören har pensionsförmåner som motsvarar premienivån för ITP-planen. Övriga ledande befattningshavare omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner som i allt väsentligt motsvarar premienivån för ITP-planen. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är 65 år. Verkställande direktören har uppsägningstid på sex månader från egen sida och tolv månader från bolagets sida.

Ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställningsavtal rätt till sex månaders uppsägningstid. Månadslön ska utgå under hela uppsägningstiden, dock med avräkning för annan lön som erhålls under uppsägningstiden.

Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna.

Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen har rätt att frånga ovanstående riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

Ersättning till styrelse och koncernledning

2020	Lön/Styrelse-arvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Totalt
Björn Öräs (Styrelseordförande)	407	–	–	–	407
Anna Lefevre Skjöldebrand (Styrelseledamot)	175	–	–	–	175
Eva-Britt Gustafsson (Styrelseledamot)	175	–	–	–	175
Dag Sundström (Styrelseledamot)	175	–	–	–	175
Verkställande Direktören	2 100	–	–	837	2 937
Andra ledande befattningshavare (10 st)	8 135	730	–	1 046	9 911
Totalt	11 166	730	0	1 883	13 779

Noter

Not 5, forts

2019	Lön/Styrelse- arvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensions- kostnader	Totalt
Björn Öräs (Styrelseordförande)	393	–	–	–	393
Kristian Faeste (Styrelseledamot)	69	–	–	–	69
Anna Lefevre Skjöldebrand (Styrelse- ledamot)	165	–	–	–	165
Anna–Stina Nordmark Nilsson (Styrelseledamot)	69	–	–	–	69
Dag Sundström (Styrelseledamot)	165	–	–	–	165
Verkställande Direktören	2 100	–	–	548	2 648
Andra ledande befattningshavare (8 st)	6 961	584	–	1 068	8 613
Totalt	9 922	584	–	1 616	12 122

Not 6 Resultat från andelar i koncernföretag

	Moderbolaget	
	2020	2019
Utdelning från dotterbolaget Acapedia AB	925	–
Utdelning från dotterbolaget Doctor 24 i Skandinavien AB	2 680	–
Utdelning från dotterbolaget Nurse 24 AB	1 985	–
Utdelning från dotterbolaget Dedicare A/S	4 048	–
Utdelning från dotterbolaget Dedicare AS	14 318	21 687
Utdelning från dotterbolaget Dedicare Doctor AS	8 591	4 231
Nedskrivning fordran Dedicare OY	–1 430	–993
Vinst försäljning dotterbolag	15	–
Summa	31 132	24 925

Not 7 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Ränteintäkter	449	229	1 057	866
Kursdifferenser	5 615	–	19 711	6 309
Summa	6 064	229	20 768	7 175

Av moderbolagets övriga ränteintäkter och liknande resultatposter utgör 856 KSEK (738) intäkter från andra koncernföretag.

Not 8 Räntekostnader och liknande resultatposter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Räntekostnader	–2 340	–1 127	–1 653	–1 085
Kursdifferenser	–	–26	–8 612	–9 269
Summa	–2 340	–1 153	–10 265	–10 354

Av moderbolagets övriga räntekostnader och liknande resultatposter utgör 514 KSEK (731) kostnader till andra koncernföretag.

Not 9 Bokslutsdispositioner och obeskattade reserver

	Moderbolaget	
	2020	2019
Bokslutsdispositioner		
Förändring periodiseringsfond	1 959	1 127
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	–275	–283
Lämnat koncernbidrag	–	–35
Summa	1 684	809
	Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31
Obeskattade reserver		
Periodiseringsfond	45 420	47 379
Akkumulerade överavskrivningar	1 606	1 330
Summa	47 026	48 710

Noter

Not 10 Skatt på årets resultat

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Följande komponenter ingår i skattekostnaden:				
Aktuell skatt	-12 738	-8 182	-2 185	-451
Uppskjuten skatt	1 256	235	-	-
Summa skatt på årets resultat	-11 482	-7 947	-2 185	-451
Redovisat resultat före skatt	47 545	34 382	40 637	26 067
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget 21,4% (22,0)	-10 175	-7 358	-8 696	-5 578
Skatteeffekt av:				
Justering av skatt tidigare år				
Ej avdragsgilla kostnader	-198	-236	-455	-417
Ej skattepliktiga intäkter	1		6 967	5 544
Förändring uppskjuten skatt temporära skillnader.	-788	235	-	-
Effekt underskottsavdrag	-38	-346	-	-
Skillnader i skattesats	-284	-242	-	-
Redovisad skatt	-11 482	-7 947	-2 185	-451

Uppskjutna skattefordringar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Uppskjutna skattefordringar är hänförliga till följande poster:				
Temporära skillnader	1 471	35	-	-
Summa	1 471	34,8	0	0

Ej redovisad uppskjuten skatt

	Koncernen	
	2020-12-31	2019-12-31
Uppskjuten skattefordran		
Avseende ej utnyttjade underskottsavdrag	626	616
Ej bokförd uppskjuten skattefordran	626	616

Uppskjuten skattefordran redovisas i koncernbalansräkningen för outnyttjade underskottsavdrag, i den mån de beräknas bli utnyttjade. I Finland är skattefordran 626 KSEK (616), varav bokfört 0 KSEK. Tidsgränsen för den finska skattefordran fördelar sig på åren 2021 till 2030. Skattesatsen i Finland är 20,0 procent.

Uppskjutna skatteskulder

	Koncernen	
	2020-12-31	2019-12-31
Koncernens uppskjutna skatteskulder är hänförliga till följande poster:		
Obeskattade reserver	10 339	10 699
Uppskjutna skatteskulder	3 633	-
Summa	13 972	10 699

Not 11 Resultat per aktie

	Koncernen	
	2020	2019
Årets resultat TSEK	36 064	26 435
Antal aktier, genomsnitt	9 310 399	9 055 406
Resultat per aktie, SEK	3,87	2,92
Antal aktier per balansdagen	9 395 397	9 055 406
Föreslagen utdelning per aktie, SEK	2,50	-
Föreslagen utdelning TSEK	23 488	-

Noter

Not 12 Goodwill

	Koncernen	
	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärden	7 333	6 230
Goodwill hänförlig till förvärv Dedicare A/S	55 838	–
Justering till balansdagskurs	–2 982	1 103
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	60 189	7 333
Utgående redovisat värde	60 189	7 333

Koncernens goodwill 2020-12-31 uppgår till 60 189 KSEK (7 333) varav 53 572 KSEK är hänförligt till årets förvärv av det danska bolaget Dedicare A/S (KonZenta Aps) och resterande del 6 617 KSEK är hänförlig till förvärvet av det norska bolaget Dedicare AS.

Goodwill har allokerats till de kassagenererande enheter som förväntats bli gynnade av synergierna i förvärvet och motsvarar den nivå på vilken goodwill följs i den interna styrningen. Goodwill per 2020-12-31 avseende Dedicare AS hänförs till segmentet Norge och är den nivå på vilken nedskrivningsbehovet prövas. Goodwill per 2020-12-31 avseende Dedicare A/S hänförs till segmentet Danmark och är den nivå på vilken nedskrivningsbehovet prövas.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill görs årligen samt då indikationer finns på att nedskrivningsbehov föreligger. Covid-19 har inte påverkat koncernens nedskrivningsbedömning med anledning av att effekterna av pandemin inte bedömts väsentliga för verksamheten. Goodwill prövas för nedskrivningsbehov genom att beräkna nyttjandevärdet för de kassagenererande enheter till vilken goodwillen allokerats. Dessa beräkningar utgår från uppskattade framtida kassaflöden baserade på finansiella budgetar som godkänts av styrelsen och täcker den närmaste treårsperioden efter balansdagen och för den efterföljande tvåårsperioden har företagsledningen gjort en egen bedömning. Därefter har en evig tillväxt om 2,0 procent (2,0) tillämpats. De mest väsentliga antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen baseras på historisk erfarenhet och företagsledningens bedömning om framtiden och utgörs främst av marknadens tillväxt som skapar förutsättning för försäljnings-tillväxt, löneutvecklingen för läkare och sjuksköterskor som påverkar kostnaderna, rörelsemarginal och diskonteringsränta. Diskonteringsräntan efter skatt återspeglar de specifika risker som gäller för de olika segmenten och uppgår i nedskrivningsprövningen av goodwill hänförlig till norska förvärvet till 12,1 procent (12,8). Diskonteringsräntan efter skatt hänförligt till det danska förvärvet uppgår till 11,1 procent (0,0). Prognosperioden för den norska goodwillen är satt till fem år. Prognosperioden för den danska verksamheten är satt till tio år baserat på en långsiktig affärsplan, då verksamheten har bedömts fortsatt kunna växa i hög takt under de kommande fem åren efter förvärvet. Baserat på de antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen per balansdagen har inget nedskrivningsbehov identifierats.

Känslighetsanalys har gjorts för respektive kassagenererande enhet. Resultatet av analysen påvisar att ett nedskrivningsbehov kan föreligga avseende Dedicare A/S om diskonteringsräntan skulle varit 2,3 procentenheter högre, om omsättningstillväxten prognostiserats 6,5 procentenheter lägre i perioden 2024-2030 alternativt om rörelseresultatet prognostiserats 1,3 procentenheter lägre i perioden 2024-2030. Avseende Dedicare AS kan nedskrivningsbehov föreligga först om diskonteringsräntan skulle varit 195,9 procentenheter högre alternativt om rörelseresultatet prognostiserats 6,6 procentenheter lägre.

Not 13 Kundkontrakt

	Koncernen	
	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärde	–	–
Anskaffning genom förvärv dotterbolag	16 306	–
Försäljningar/utrangeringar	–	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	16 306	0
Ingående avskrivningar	–	–
Försäljningar/utrangeringar	–	–
Årets avskrivningar	–3 638	–
valutakursdifferenser	144	–
Utgående ackumulerade avskrivningar	–3 494	–
Utgående redovisat värde	12 812	0

Immateriell tillgång avseende kundkontrakt har bedömts baserat på kontraktens kvarvarande löptider vid förvärvstidpunkten och omräknats till verkligt värde. Tillgången skrivs av på 3,5 år.

Not 14 Databas

	Koncernen	
	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärde	–	–
Anskaffning genom förvärv dotterbolag	4 585	–
Försäljningar/utrangeringar	–	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	4 585	0
Ingående avskrivningar	–	–
Försäljningar/utrangeringar	–	–
Årets avskrivningar	–438	–
Valutakursdifferenser	18	–
Utgående ackumulerade avskrivningar	–420	–
Utgående redovisat värde	4 166	0

Immateriell tillgång avseende databas har bedömts baserat på kostnaden för att återskapa databasen (cost-to-recreate) och omräknats till verkligt värde. Tillgången skrivs av på 8 år. Nyttjandeperioden har bestämts med utgångspunkt i den verkliga nyttjandeperioden som databasen kommer att användas i verksamheten.

Noter

Not 15 Övriga immateriella anläggningstillgångar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärde	5 346	3 698	5 346	3 698
Inköp	2 150	1 648	2 150	1 648
Försäljningar/utrangeringar	-457	-	-457	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	7 039	5 346	7 039	5 346
Ingående avskrivningar	-2 465	-1 930	-2 465	-1 930
Försäljningar/utrangeringar	358	-	358	-
Årets avskrivningar	-728	-535	-728	-535
Utgående ackumulerade avskrivningar	-2 835	-2 465	-2 835	-2 465
Utgående redovisat värde	4 205	2 881	4 205	2 881

Not 16 Inventarier, verktyg, installationer och nyttjanderättstillgångar

	Koncernen						Moderbolaget	
	2020-12-31			2019-12-31			2020-12-31	2019-12-31
	Övriga inventarier	Nyttjanderätter	Summa	Övriga inventarier	Nyttjanderätter	Summa	Inventarier	Inventarier
Ingående anskaffningsvärde	5 107	19 283	24 390	4 995	-	4 995	4 230	4 184
Justering vid övergång till IFRS 16	-	-	0	-	19 283	19 283	-	-
Inköp	417	4 136	4 553	87	-	87	-	46
Försäljningar/utrangeringar	-239	-429	-668	-	-	0	-	-
Valutakursdifferenser	-85	-522	-607	25	-	25	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	5 200	22 468	27 668	5 107	19 283	24 390	4 230	4 230
Ingående avskrivningar	-2 528	-4 918	-7 446	-1 534	-	-1 534	-2 094	-1 283
Försäljningar/utrangeringar	139	-	139	-	-	0	-	-
Valutakursdifferenser	48	126	174	-8	-	-8	-	-
Årets avskrivningar	-948	-5 731	-6 679	-986	-4 918	-5 904	-735	-811
Utgående ackumulerade avskrivningar	-3 290	-10 523	-13 813	-2 528	-4 918	-7 446	-2 829	-2 094
Utgående redovisat värde	1 910	11 945	13 855	2 579	14 365	16 944	1 401	2 136

Koncernen leasar kontorslokaler för att bedriva verksamheten. Med undantag för korttidsleaseavtal och för leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde redovisas nyttjanderätter och leasingkund i rapporten över finansiell ställning. Variabla leasingavgifter som inte beror av ett index eller ett pris exkluderas i den initiala beräkningen av leasingkund och tillgång.

I allmänhet är leasingavtalen begränsade, såvida det inte föreligger en avtalsenlig rätt för koncernen att hyra ut tillgången till en annan part, så att endast koncernen kan nyttja tillgången. Leasingavtalen är antingen icke-uppsägningsbara eller kan endast sägas upp mot en väsentlig uppsägningsavgift. Vissa leasingavtal innehåller en option att köpa den underliggande tillgången vid slutet av leasingperioden eller möjlighet till förlängning av leasingperioden. Koncernen får inte sälja eller ställa den underliggande tillgången som säkerhet. Koncernen måste hålla den hyrda byggnaden för kontor i gott skick och återställa till dess ursprungliga skick vid slutet av leasingperioden. Vidare måste koncernen försäkra de leasade tillgångarna och betala kostnader för underhåll för dessa i enlighet med hyresavtalen.

Tabellen nedan beskriver koncernens leasingavtal utifrån typ av nyttjanderätt som redovisas i rapporten över finansiell ställning:

Nyttjanderättstillgång	Antal nyttjanderätts-tillgångar	Intervall kvarvarande löptid	Genomsnittlig kvarvarande leasingperiod	Antal avtal med förlängningsoption	Antal avtal med köpoption	Antal avtal med variabla avgifter relaterade till index	Antal avtal med möjlighet till uppsägning
Kontorsbyggnad	9	1-2	2	3	0	1	8

Noter

Not 16, forts.

Framtida minimileaseavgifter per 20-12-31 uppgår till följande:

Minimileaseavgifter	Inom 1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	Efter 5 år	Summa
2020-12-31							
Leasingavgifter	6 108	5 328	1 224	–	–	–	12 660
Finansiella kostnader	–287	–119	–7	–	–	–	–413
Nuvärde	5 821	5 209	1 217	0	0	0	12 247

Framtida minimileaseavgifter per 19-12-31 uppgår till följande:

Minimileaseavgifter	Inom 1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	Efter 5 år	Summa
2019-12-31							
Leasingavgifter	5 202	4 688	4 165	1 234	–	–	15 289
Finansiella kostnader	–371	–231	–102	–8	–	–	–712
Nuvärde	4 831	4 457	4 063	1 226	0	0	14 577

Koncernen har valt att inte redovisa en leasingsskuld avseende korttidsleaseavtal (leasingavtal med en förväntad leasingtid på 12 månader eller kortare) och för leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde. Betalningar avseende sådana leasingavtal kostnadsförs linjärt. Dessutom är vissa variabla leasingavgifter inte tillätna att redovisas som leasingsskuld varför dessa också kostnadsförs löpande.

Kostnaden avseende leasingavgifter som inte inkluderas i beräkningen av leasingsskulden är enligt följande:

Leasingavtal som inte redovisas som skuld	Koncernen 2020-12-31	Koncernen 2019-12-31
Korttidsleaseavtal	126	245
Leasingavtal med underliggande tillgång med lågt värde	–	–
Variabla leasingbetalningar	–	–
Summa	126	245

Per 31 december 2020 uppgick koncernens totala kortfristiga leasingåtaganden till 5 823 KSEK (4 422).

Kostnadsförda variabla leasingavgifter som inte inkluderats i beräkning av leasingsskulden inkluderar hyror baserade på intäkter från den underliggande tillgången samt avgifter för kontorsutrustning. Anledningar till variabla betalningsvillkor är flera inklusive minimering av kostnader för IT-utrustning som sällan används. Variabla leasingavgifter kostnadsförs i den period de uppkommer.

Totalt kassaflöde avseende leasing för det räkenskapsår som avslutades den 31 december 2020 uppgick till 6 177 KSEK (5 557)

Ytterligare information om nyttjanderätten per tillgångskategori är enligt följande

	Redovisat värde 20-12-31	Ack Avskrivning
Kontorsbyggnad	11 946	10 523
Summa	11 946	10 523

Not 17 Andelar i koncernföretag

	Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31
Ingående redovisat värde	21 636	21 033
Förvärv av dotterbolaget Dedicare A/S	81 905	–
Nybildning Dedicare Management A/S	28	–
Aktiverade förvärvskostnader	2 461	–
försäljning dotterbolag Acapedia AB	–100	–
försäljning dotterbolag Dedicare Nurse Sverige AB	–100	–
försäljning dotterbolag Doctor 24 i Skandinavien AB	–100	–
försäljning dotterbolag Nurse 24 AB	–100	–
Lämnade aktieägartillskott till Dedicare OY	173	1 596
Nedskrivning	–1 830	–993
Utgående redovisat värde	103 973	21 636

Företagets namn	Antal andelar	Kapitalandel %	Bokfört värde
Dedicare AS	3 956	100	9 844
Dedicare Doctor AB	1 000	100	100
Dedicare Oy	1 000	100	303
Dedicare Doctor AS	905	100	9 232
Dedicare Management AS	30 000	100	28
Dedicare A/S	400 000	100	84 366
Nomaid AB	1 000	100	100
Summa			103 973

Företagets namn	Org.nr	Säte	Eget kapital	Resultat
Dedicare AS	982529786	Stjørdal (Norge)	9 632	4 816
Dedicare Doctor AB	556583-9742	Stockholm	100	–
Dedicare Oy	2219561-1	Helsingfors	304	–171
Dedicare Doctor AS	983077196	Stjørdal (Norge)	17 156	2 991
Dedicare Management AS	926097555	Stjørdal (Norge)	28 637	–
Dedicare A/S	36420340	Aalborg (Danmark)	10 859	5 446
Nomaid AB	559164-6103	Stockholm	190	64

Noter

Not 18 Kundfordringar

Fordringar som ej anses vara osäkra	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Ej förfallna	84 857	69 565	31 906	43 261
1–30 dagar	4 846	3 207	–1	1 489
31–90 dagar	3 861	1 690	1 063	703
91–180 dagar	–645	95	–673	89
>180 dagar	–131	96	–172	13
Summa	92 788	74 652	32 123	45 556
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Kundfordringar, brutto	92 965	74 689	32 123	45 556
Ingående reserv för förväntade kundförluster	–36	–72	–	–
Periodens reserveringar	–177	–	–	–
Återförda reserveringar	36	36	–	–
Utgående reserv för förväntade kundförluster	–177	–36	–	–
Kundfordringar, netto	92 788	74 652	32 123	45 556

Kredittiden för kundfakturer är 30 dagar. Av koncernens totala kundfordringar är 3 268 KSEK (1 917) förfallna mer än 30 dagar. Netto, efter avdrag för reserv för osäkra fordringar uppgår kundfordringar som är förfallna mer än 30 dagar till 3 085 KSEK (1 881) i koncernen. För moderbolaget är kundfordringar uppgående till 225 KSEK (805) förfallna mer än 30 dagar. Netto, efter avdrag för reserv för osäkra fordringar uppgår kundfordringar som är förfallna mer än 30 dagar till 218 KSEK (805) i moderbolaget. Bolagen gör löpande bedömning av behov av reserver för osäkra fordringar på individuell nivå. Av koncernens upplupna avtalstillgångar bedöms ingen risk för kreditförluster finnas.

Koncernen tillämpar det förenklade tillvägagångssättet enligt IFRS 9 för att mäta förväntade kreditförluster. Koncernens kreditförlustmodell använder den förväntade förlustrisken för den återstående löptiden för alla kundfordringar och kontraktstillgångar. Modellen baseras på historiska kreditförluster över den förväntade livslängden på kundfordringar och framåtblickande bedömningar. Baserat på historik avseende konstaterade kreditförluster har den historiska förlustrisken en obetydlig effekt på kreditförlusten och därför är avsättningen för osäkra fordringar byggd på individuella uppskattningar.

Not 19 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Förutbetalda hyror	–	128	1 035	1 029
Upplupna avtalsenliga intäkter	69 483	55 742	31 834	29 067
Övriga förutbetalda kostnader	6 775	1 724	1 046	1 141
Summa	76 258	57 594	33 915	31 237

Upplupna intäkter avser intäkter för utförda tjänster som ej fakturerats per balansdagen.

Not 20 Aktiekapital

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Totalt antal aktier	Förändring i aktiekapital		Totalt aktiekapital
				A-aktier	B-aktier	
Okt-95	Nybildning	–	5 000	–	–	50 000
Nov-98	Fondemission	–	5 000	–	–	100 000
Mars-11	Split 1:40	195 000	200 000	–	–	100 000
Mars-11	Fondemission	8 717 706	8 917 706	–	–	4 358 853
Mars-11	Uppdelning i A och B aktier	–	8 917 706	2 011 907	6 905 799	4 458 853
Apr-15	Nyemission av B aktier för incitamentsprogram	72 900	8 990 606	–	72 900	36 450
	Nyemission av B aktier för incitamentsprogram	64 800	9 055 406	–	64 800	32 400
Apr-20	Apportemission B-aktier	339 991	9 395 397	–	339 991	169 995

Dedicares registrerade aktiekapital uppgår per den 31 december 2020 till 4 697 699 kronor (4 527 703), fördelat på 2 011 907 (2 011 907) A-aktier och 7 383 490 (7 043 499) B-aktier. Kvotvärdet är 0,50 SEK per aktie och samtliga aktier är fullt betalda. Varje aktie av serie A berättigar till en röst och varje aktie av serie B berättigar till 1/5-dels röst.

Not 21 Avsättningar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Villkorad köpeskilling Dedicare A/S (KonZenta Aps)	34 437	–	34 437	–
Utredning arbetsgivaravgifter Norge	4 473	–	–	–
Summa	38 910	–	34 437	–

Not 22 Avstämning av skulder hänförliga till finansieringsverksamheten

	Långfristiga skulder	Kortfristiga skulder	Leasing-skulder	Summa
	37 100	0	–6 061	31 039
Kassflödespåverkande:				
– Återbetalningar/Amorteringar	–5 239	–	–	–5 239
Summa kassaflödespåverkande	31 861	0	–6 061	25 800
Ej kassaflödespåverkande:				
– Valutakursdifferens	–3 190	–	–	–3 190
– Omklassificering	–6 746	6 746	–	0
Summa ej kassaflödespåverkande	–9 936	6 746	0	–3 190
UB 2021-12-31	21 925	6 746	–6 061	22 610

I samband med slutförandet av förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta Aps) har Dedicare tecknat låneavtal om totalt 45 MDKK med finansiellt insittut, varav 25 MDKK (37 MSEK) har realiserats under perioden. Låneavtalet har en löptid om tre år och har tecknats i syfte att delfinansiera förvärvet. Erlagd ränta uppgick till 0,9MSEK. Lånet löper med en ränta motsvarande CIBOR samt 1,50 procent. För information om ställda säkerheter se not 30.

Noter

Not 23 Leasingavtal

Leasingskulder som presenteras i rapporten över finansiell ställning enligt följande:

	Koncernen	
	2020-12-31	2019-12-31
Kortfristiga	5 824	4 422
Långfristiga	6 423	10 155
Summa	12 247	14 577

Not 24 Övriga kortfristiga skulder

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Momsskuld	9 257	5 344	4 096	4 864
Skuld för personalskatter och sociala avgifter	22 746	19 822	7 072	7 767
Övriga skulder	10	–	–	–
Summa	32 013	25 166	11 168	12 631

Not 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Upplupna semesterlöner	33 991	27 022	3 611	3 648
Upplupna sociala avgifter	8 194	11 710	7 232	11 710
Upplupna lönekostnader	36 951	29 006	11 141	8 096
Övriga avtalsenliga skulder	31 412	15 497	16 770	13 247
Summa	110 548	83 235	38 754	36 701

Not 26 Poster som inte ingår i kassaflödet

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Avskrivningar	11 499	6 442	1 462	1 345
Nedskrivningar av fordran dotterföretag	4 473	–	–	–
Valutakursdifferens interna fordringar och skulder	–	–	5 756	–2 940
Övriga poster	–404	–859	521	–
Summa	15 567	5 583	7 739	–1 595

Not 27 Rörelseförvärv

Den 1 april 2020 förvärvade Dedicare 100 procent av aktiekapitalet och rösträtterna i Dedicare A/S (KonZenta Aps) som bedriver verksamhet inom vårdbemanning på den skandinaviska marknaden. Förvärvet innebär en starkare plattform i Danmark och ligger i linje med Dedicares tillväxtstrategi.

Överförd ersättning

Köpeskilling för förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta Aps) har erlagts i kontanta medel samt i aktier i Dedicare AB (publ) genom apportemission. En tilläggsköpeskilling har avtalats baserat på Dedicare A/S:s (KonZenta Aps) resultatutveckling under de kommande två åren. En slutlig förvärvsanalys samt värdering av Goodwill och övriga immateriella tillgångar kopplade till förvärvet har färdigställts under tredje kvartalet.

Förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta Aps) reglerades genom en kontantdel, en aktiedel och en tilläggsköpeskillingsdel. Aktiedelen omfattar 339 991 aktier av serie B. Teckningskursen sattes till 44,66 kronor och fastställdes baserat på en volymviktad genomsnittskurs 30 handelsdagar bakåt från den 29 januari 2020, vilket är 5 handelsdagar från datum för publicering av avsiktsförklaringen kring förvärvet av Dedicare A/S (KonZenta Aps). Aktierna har en lock-up period om två år. Tilläggsköpeskillingen ska betalas den 1 april 2022 och kan falla ut med ett intervall om 0,0 till 100,0 procent beroende på verksamhetens resultatutveckling.

Finansiella skulder värderade till verkligt värde

Skuldens verkliga värde om 37,0 MSEK avseende tilläggsköpeskillingen som redovisades vid första redovisningstillfället motsvarar nuvärdet av koncernens sannolikhetsbedömda uppskattning av utbetalningen. Per den sista december har det inte varit några ändringar i uppskattningen av den sannolika utbetalningen, men skulden har minskat med anledning av valutakurspåverkan.

Förvärvsrelaterade kostnader om 2,5 MSEK ingår inte som en del av den överförda ersättningen och har redovisats som en kostnad i koncernens resultat, som del av posten övriga kostnader.

Identifierbara nettotillgångar

Verkligt värde på kundfordringar och andra fordringar som förvärvats som en del av rörelseförvärvet uppgick brutto till 14,5 MSEK varav interimsposter utgör 10,5 MSEK, kundfordringarna 3,5 MSEK samt övriga fordringar 0,5 MSEK. Per förvärvstidpunkten uppskattades alla de avtalade kassaflödena att bli betalda.

Kundkontrakt

Immateriell tillgång avseende kundkontrakt om 17,7 MSEK som identifierades vid rörelseförvärvet har bedömts baserat på kontraktens kvarvarande löptider vid förvärvstidpunkten och omräknats till verkligt värde. Tillgången skrivs av på 3,5 år.

Databas

Immateriell tillgång avseende databas om 5,0 MSEK som identifierades vid rörelseförvärvet har bedömts baserat på kostnaden för att återskapa databasen (cost-to-recreate) och omräknats till verkligt värde. Tillgången skrivs av på 8 år. Nyttjandeperioden har bestämts med utgångspunkt i den verkliga nyttjandeperioden som databasen kommer att användas i verksamheten.

Goodwill

Goodwill om 58,2 MSEK som redovisades vid rörelseförvärvet avser främst tillväxtförväntningar, förväntad framtida lönsamhet samt förväntade synergieffekter på kostnadssidan.

Dedicare A/S (KonZenta Aps) bidrag till koncernens resultat

Periodens resultat uppgick till 5,7 MSEK för perioden 1 april 2020 till den 31 december 2020. Intäkterna för samma period uppgick till 98,7 MSEK.

Om Dedicare A/S (tidigare KonZenta Aps) hade förvärvats den 1 januari 2020 hade koncernens intäkter för perioden fram till 31 december uppgått till 914,6 MSEK och periodens resultat hade ökat med 1,3 MSEK.

Noter

Not 27, forts.

Rörelseförvärv

Detaljerna i rörelseförvärvet är enligt följande:

Verkligt värde av överförd ersättning	
Belopp som reglerats kontant	29,7
Emitterade aktier	15,2
Villkorad köpeskilling	37,0
Summa verkligt värde överförd ersättning	81,9
Redovisade belopp på identifierbara nettotillgångar	
Kundkontrakt	17,7
Databas	5,0
Summa immateriella anläggningstillgångar	22,7
Finansiella tillgångar	1,8
Summa finansiella anläggningstillgångar	1,8
Kortfristiga fordringar	14,5
Likvida medel	5,8
Summa omsättningstillgångar	20,3
Uppskjuten skatt	4,9
Summa långfristiga skulder	4,9
Aktuell skatteskuld	1,2
Leverantörsskulder och andra skulder	15,0
Summa kortfristiga skulder	16,2
Identifierbara nettotillgångar	23,7
Goodwill vid förvärv	58,2
Överförd ersättning likvida medel	29,7
Förvärvade likvida medel	5,8
Nettokassaflöde vid förvärv	23,9

Not 28 Likvida medel

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Kassa och bank	100 288	62 694	82 549	54 919
Summa	100 288	62 694	82 549	54 919

Av koncernens likvida medel per 31 december 2020 var 9,8 MSEK (8,0) spärrade till förmån för garantiåtaganden i den norska verksamheten. Beloppet redovisas som en ställd säkerhet.

Not 29 Finansiella tillgångar och skulder

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde				
Likvida medel	100 288	62 694	82 549	54 919
Kundfordringar	92 788	74 652	32 123	45 556
Upplupna avtalsenliga intäkter	69 483	55 742	31 834	29 067
Summa	262 559	193 088	146 506	129 542
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde				
Skulder till koncernföretag	–	–	17 873	29 860
Leverantörsskulder	2 778	4 883	2 930	5 611
Upplupna avtalsenliga skulder	31 412	15 496	16 770	13 248
Summa	34 190	20 379	37 573	48 719
Finansiella skulder värderade till verkligt värde				
Villkorad köpeskilling Dedicare A/S (KonZenta Aps)	34 437	–	34 437	–
Summa	34 437	–	34 437	–

Det redovisade värdet för finansiella tillgångar och skulder som är värderade till upplupet anskaffningsvärde har bedömts vara en rimlig uppskattning av det verkliga värdet.

Not 30 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Företagsinteckningar	20 000	20 000	20 000	20 000
Likvida medel	9 837	8 029	–	–
Pantförskrivna aktier i dotterbolag	77 776	–	84 366	–
Summa	116 962	28 029	104 366	20 000

Per den 31 december 2020 är 9,8 MSEK garantiåtaganden i den norska verksamheten. Per 31 december 2019 var 8,0 MSEK av koncernens likvida medel spärrade till förmån för garantiåtaganden i den norska verksamheten. Beloppet redovisas som en ställd säkerhet. I samband med Dedicares förvärv av Dedicare A/S (KonZenta Aps) med tillträde 1 april 2020 har samtliga aktier i dotterbolaget pantsatts som säkerhet för upptaget lån.

Noter

Not 31 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden. Dedicare gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Dedicare undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med redovisningsprinciperna. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning kan ha inträffat under året. Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde.

Baserat på de antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen per balansdagen har inget nedskrivningsbehov identifierats och en rimlig förändring av något av dessa antaganden skulle inte föranleda ett nedskrivningsbehov. Se ytterligare information i not 12.

Bedömning av verkligt värde avseende villkorad tilläggsköpeskillning vid rörelseförvärv

Redovisad skuld avseende tilläggsköpeskillning motsvarar nuvärdet av den av Dedicare sannolikhetsbedömda uppskattningen av den framtida utbetalningen. Tilläggsköpeskillning baseras på verksamhetens resultatutveckling. Det föreligger viss osäkerhet i antaganden om framtida resultat hänförlig till värderingen.

Not 32 Transaktioner med närstående

Beträffande transaktioner med styrelse och företagsledning hänvisas till not 5. Dedicares styrelseordförande och största aktieägare, Björn Öräs, var även ordförande och största aktieägare i företaget Poolia fram till och med juli 2020. Dedicare har på marknadsmässiga villkor nyttjat Poolias tjänster för rekrytering av administrativ personal. Under 2020 har Dedicare haft kostnader på 181,0 KSEK (257,0) till Poolia. Inga väsentliga transaktioner med närstående har skett under året eller efter dess slut.

Not 33 Finansiell riskhantering

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker: valutarisk, kredit- och motpartsrisk samt likviditetsrisk. Koncernens policy för att hantera dessa risker är att eftersträva att minimera potentiella risker för koncernens finansiella resultat. Riskhanteringen tas hand om centralt enligt de policys och riktlinjer som finns uppsatta.

Valutarisk

Valutarisk är risken för att framtida kassaflöden och resultat varierar på grund av förändringar i utländska valutakurser. Dedicares rapporteringsvaluta är svenska kronor (SEK). En betydande del av koncernens intäkter, cirka 56,1 procent för helåret 2020, genereras dock i Norge och Danmark. De norska och danska dotterbolagen fakturerar i lokal valuta men delar av personalkostnaderna är i SEK. Detta medför att Dedicare är utsatt för den valutarisk som uppstår vid omräkning av utländska dotterföretags balansräkning samt för att valutakursförändringar kan ha en negativ, eller positiv, effekt på rörelseresultatet. Omräkning av de utländska verksamheternas nettotillgångar sker från NOK samt DKK till SEK. Valutarisker säkras inte.

För 2020 har omräkningen av de utländska dotterbolagen uppgått till 8 933 KSEK (420). En förändring av valutakursen för NOK med 5 procent påverkar koncernens resultat och skulle ge en effekt på omsättningen med +/-24,9 (+/-15,7) MSEK och årets totalresultat för koncernen med +/-0,68 (+/-0) MSEK.

Följande valutakurser har använts	2020		2019	
	Genomsnitt	Balansdag	Genomsnitt	Balansdag
NOK	0,98	0,95	1,07	1,06
EUR	10,48	10,04	10,59	10,4336
DKK*	1,40	1,35	–	–

*Genomsnittskursen för DKK är beräknad på perioden april-december 2020. Dvs från det datum förvärvet av det danska dotterbolaget skedde.

Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändring i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Dedicare har inga väsentliga innehav av räntebärande finansiella skulder. Räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att en kund eller en motpart i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar bolaget förlust. Bolaget exponeras för kredit- och motpartsrisk till exempel när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar och i samband med sedvanliga kundrelationer. Den senare kreditrisken är i Dedicares fall begränsad då flera kunder finns inom offentlig sektor och det inte i övrigt föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för bolaget i förhållande till någon viss kund, motpart eller geografisk region. Effekten av att en motpart eller en kund inte kan fullgöra sitt åtagande är att bolaget kan drabbas av en kundförlust eller förlora en kapitalplacering, vilket skulle påverka Dedicares resultat och finansiella ställning negativt. Koncernens och moderbolagets maximala exponering för kreditrisk bedöms motsvaras av redovisade värden på samtliga finansiella tillgångar och framgår av tabellen nedan.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk utgörs av eventuella svårigheter att få fram medel för att möta Dedicares åtagande förknippade med finansiella instrument. Dedicares likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

Tillväxt – mål

Inom bemanning strävar Dedicare efter att växa snabbare än marknaden på sina befintliga marknader. Denna ambition ska uppnås primärt genom organiskt tillväxt. Tillväxten kan delvis komma att ske genom förvärv. Dedicare förväntar sig att växa även genom etablering på nya marknader i Europa, vilket huvudsakligen kommer att ske genom förvärv.

Rörelsemarginal – mål

Dedicare har som mål att rörelsemarginalen över en konjunkturcykel ska överstiga 7,0 procent. På lång sikt bedöms bemanning i Sverige och Norge ha liknande lönsamhetspotential. På kort sikt kan dock politiska beslut och andra omvärldsfaktorer på de respektive marknaderna komma att ha en negativ inverkan på bolagets rörelsemarginal.

Noter

Not 33, forts.

Soliditet – mål

Bolaget ska ha en stark kapitalbas och verksamheten ska huvudsakligen finansieras med eget kapital. Verksamhetens karaktär innebär samtidigt ett begränsat kapitalbehov. Mot bakgrund av detta anser Dedicare att soliditeten ska uppgå till minst 30,0 procent.

Utdelningspolicy – mål

Dedicares mål är att utdelningen ska uppgå till minst 50,0 procent av nettoresultatet under en konjunkturcykel.

Förfalloanalys finansiella tillgångar och skulder

	Koncernen				Moderbolaget			
	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år
2020								
Tillgångar								
Kundfordringar	89 703	3 861	-776	-	31 905	1 063	-844	-
Upplupna intäkter	-	69 483	-	-	-	31 834	-	-
Summa tillgångar	89 703	73 344	-776	-	31 905	32 897	-844	-
Skulder								
Skulder till koncernföretag	-	-	-	-	-	-	17 873	-
Leverantörsskulder	2 778	-	-	-	2 930	-	-	-
Skulder till kreditinstitut	-	-	-	21 925	-	-	-	21 925
Upplupna kostnader	31 413	-	-	-	16 770	-	-	-
Summa skulder	34 191	-	-	21 925	19 700	-	17 873	21 925

	Koncernen				Moderbolaget			
	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år
2019								
Tillgångar								
Kundfordringar	72 772	1 690	190	-	44 750	703	102	-
Upplupna intäkter	-	55 742	-	-	-	29 067	-	-
Summa tillgångar	72 772	57 432	190	-	44 750	29 770	102	-
Skulder								
Skulder till koncernföretag	-	-	-	-	-	-	29 860	-
Leverantörsskulder	4 883	-	-	-	5 611	-	-	-
Upplupna kostnader	15 496	-	-	-	13 248	-	-	-
Summa skulder	20 379	-	-	-	18 859	-	29 860	-

För samtliga finansiella tillgångar och skulder anses det redovisade värdet på grund av korta löptider vara en god approximation av det verkliga värdet. Alla flöden redovisas odiskonterade.



Noter

Not 34 Hantering av kapital

Kapital avser eget kapital. Koncernens mål för hantering av kapitalet är att trygga koncernens fortlevnad och handlingsfrihet och att tillse att ägarna även fortsättningsvis erhåller avkastning på sina placerade medel. För att bibehålla och anpassa kapitalstrukturen kan koncernen dela ut medel. Dedicares mål är att utdelningen ska uppgå till minst 50,0 procent av nettoresultatet under en konjunkturcykel.

Not 35 Förslag till disposition beträffande bolagets vinst

Vinsten som står till årsstämman förfogande uppgår till 90 461 543 SEK.

Vinsten disponeras på följande sätt:

Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 23 488 493 SEK.

Styrelsen föreslår att i ny räkning balanseras 66 973 050 SEK.

Not 36 Händelser efter balansdagen

Jessica Alarik tillträdde per den 1 januari som ny affärsområdeschef för området Rekrytering i Sverige.

Under februari månad påbörjades process kring rekrytering av en landschef till Sverige. Rollen är att likställas med en VD-roll för den svenska verksamheten och primärt fokus framåt kommer ligga på att öka omsättning och lönsamhet i Sverige för den kandidat som rekryteras in.

Dedicares bedömning är att inga väsentliga förändringar avseende situationen kring Covid-19 har skett under början av 2021.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen samt RFR 2 och ger en rättvisande bild av företagets ställning och resultat. Styrelsen och verkställande direktören intygar dessutom att koncernredovisningen har upprättats enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EG, och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen respektive moderbolaget ger en rättvisande översikt över koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen, står inför. Årsredovisningen och koncernredovisningen har, som framgår nedan, godkänts för utfärdande av styrelsen den 19 mars 2021. Koncernens resultat- och balansräkning och moderbolagets resultat och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 22 april 2021.

Stockholm den 19 mars 2021

Krister Widström
Verkställande direktör

Björn Öräs
Ordförande

Dag Sundström
Styrelseledamot

Eva-Britt Gustafsson
Styrelseledamot

Anna Lefevre Skjöldebrand
Styrelseledamot

Madeleine Raukas
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har avgivits den 19 mars 2021
Grant Thornton Sweden AB

Mia Rutenius
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Dedicare AB (Publ)
Org.nr. 556516-1501

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Dedicare AB (publ) för år 2020. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 37-69 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets styrelse i enlighet med revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden, och innefattar bland annat de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Intäktsredovisning

Beskrivning av området

Koncernens redovisade intäkter uppgår per 31 december 2020 till 885,2 MSEK och omfattar framförallt försäljning av bemanningstjänster. Intäkter redovisas på det sätt som återspeglar överföringen till kunden vad gäller kontrollen över den utlovade tjänsten och därmed fullgörandet av prestationsåtagandet. Vid uthyrning av personal sker detta över tid.

Intäkten redovisas till det belopp som koncernen förväntar sig ha rätt till i utbyte mot att överföra den utlovade tjänsten till kunden. Redovisning av intäkter baseras på information från bolagets tidredovisningssystem, som beräknar intäkterna utifrån arbetad tid. Processen för uppbokning av intäkter sker på månadsbasis och innehåller manuella moment. Därmed finns en risk för felaktigheter om inte kontrollåtgärder finns på plats för att hantera risken. Vår bedömning är att riskerna kopplat till fullständighet och inträffande har stor påverkan på den finansiella rapporteringen.

Bolagets redovisningsprinciper för intäkter framgår på sidan 52 i årsredovisningen.

Hur detta område beaktades i revisionen

Som en del i vår revision avseende redovisning av intäkter har vi genomfört ett antal granskningsåtgärder. Våra granskningsåtgärder inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Genomgång av redovisningsprinciper, kartläggning av väsentliga transaktionsflöden och kritiska affärssystem samt bedömning av att bolagets interna kontrollmiljö fungerar ändamålsenligt

Revisionsberättelse

- Granskning av upplupna intäkter med fokus på fullständighet i överföring av data mellan system samt granskning av redovisningsunderlag och avstämning mot faktisk fakturering
- Granskning av fullständighet och inträffande avseende redovisade intäkter under räkenskapsåret genom avstämning och matchning av transaktioner i tidredovisningssystem mot redovisning
- Analytisk granskning av redovisade intäkter på månadsbasis samt utveckling av intäkter och marginaler för att identifiera väsentliga fluktuationer
- Granskning av lämnade upplysningar i årsredovisningen och att dessa i allt väsentligt överensstämmer med kraven enligt Årsredovisningslagen och IFRS.

Goodwill

Beskrivning av området

Goodwill uppgår till 60,2 MSEK i koncernens rapport över finansiell ställning. Som framgår av not 12 prövar bolaget minst årligen, och vid indikation på värdenedgång, att redovisade värden för goodwill inte överstiger beräknade återvinningsvärden. Återvinningsvärde fastställs genom beräkning av nyttjandevärdet för respektive kassagenererande enhet genom en nuvärdesberäkning av bedömda framtida kassaflöden. Som även framgår av not 12 baseras dessa beräkningar på finansiella budgetar som fastställts av styrelsen och täcker den närmaste treårsperioden efter balansda-

gen och för den efterföljande perioden har bedömning gjorts av företagsledningen. Finansiella budgetar inkluderar bland annat antaganden om utveckling av försäljningstillväxt och rörelsemarginal. Vidare krävs antaganden om diskonteringsränta samt tillväxt bortom prognosperioden. Nedskrivningsprövningarna för räkenskapsåret har inte föranlett någon nedskrivning. Till följd av de uppskattningar och antaganden som ligger till grund för upprättade nedskrivningsprövningar samt storleken på bokförda värden är vår bedömning är att riskerna kopplat till värdering och presentation har stor påverkan på den finansiella rapporteringen.

Hur detta område beaktades i revisionen

Som en del i vår revision avseende redovisning av Goodwill har vi genomfört ett antal granskningsåtgärder. Våra granskningsåtgärder inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Genomgång av bolagets rutin för upprättade nedskrivningsprövningar samt granskat bolagets beräkningsmodeller för nedskrivningsprövningar.
- Utvärderat antaganden om framtida kassaflöden som ligger till grund för nedskrivningsprövningarna genom jämförelse mot historiska utfall och rimlighet i framtida prognoser.
- Utvärderat antaganden om långsiktig tillväxt efter prognosperioden samt utvärderat använd diskonteringsränta genom jämförelse mot likvärdiga bolag.

- Genomfört känslighetsanalyser för de väsentliga antaganden som ligger till grund för upprättade nedskrivningsprövningar.
- Granskning av lämnade upplysningar i årsredovisningen och att dessa i allt väsentligt överensstämmer med kraven enligt Årsredovisningslagen och IFRS.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-36 samt 74-76. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi

skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen

Revisionsberättelse

och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller

åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revi-

sionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen i enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa

områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Dedicare AB (publ) för år 2020 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Revisionsberättelse

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamåls- enliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvar- lig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfatta- ning och risker ställer på storleken av bolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställ- ning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets orga- nisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medels- förvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktö- ren ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt utta- lande om ansvarsfrihet, är att inhämta

revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direk- tören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningsla- gen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av försla- get till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions- sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositio- ner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisions- sed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvalt- ningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar



granskningen på sådana åtgärder, områ- den och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållan- den som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst

eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Grant Thornton Sweden AB, Box 7623, 103 94 Stockholm utsågs till Dedicare AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 23 april 2020 och har varit bolagets revisor sedan den 24 april 2017.

Stockholm den 19 mars 2021
Grant Thornton Sweden AB

Mia Rutenius
Auktoriserad revisor

Flerårsöversikt

I tabellen nedan återges finansiell information i sammandrag för räkenskapsåren 2016–2019.

Belopp i TSEK	2020	2019	2018	2017	2016
Resultaträkning i sammandrag, kvarvarande verksamhet					
Rörelsens intäkter	885 195	775 988	812 017	785 230	650 104
Rörelsens kostnader	-841 373	-740 683	-761 790	-707 775	-580 593
Rörelseresultat	43 822	35 305	50 227	77 455	69 511
Finansiella poster	3 724	-924	-506	529	-476
Resultat efter finansiella poster	47 545	34 382	49 721	77 984	69 035
Skatter	-11 482	-7 947	-11 487	-17 906	-16 096
Årets resultat	36 064	26 435	38 234	60 078	52 938
Balansräkning i sammandrag, kvarvarande verksamhet					
<i>Tillgångar</i>					
Goodwill	60 189	7 333	6 230	6 068	6 435
Kundkontrakt	12 812	-	-	-	-
Databas	4 166	-	-	-	-
Övriga anläggningstillgångar	23 832	24 167	9 565	1 967	2 639
Kortfristiga fordringar	183 322	144 975	141 780	131 272	139 510
Likvida medel	100 288	62 694	58 244	93 723	83 698
Summa tillgångar	384 608	239 169	215 819	233 030	232 282
Eget kapital och skulder					
Eget kapital	135 423	93 088	102 455	109 460	121 691
Långfristiga skulder	81 230	20 854	10 892	10 072	6 839
Kortfristiga skulder	167 955	125 227	102 472	113 498	103 752
Summa eget kapital och skulder	384 608	239 169	215 819	233 030	232 282
Nyckeltal					
Rörelsemarginal, %	4,95	4,55	6,20	9,90	10,70
Soliditet, %	35,21	38,92	47,47	47,00	52,40
Avkastning på eget kapital, % ¹⁾	31,96	27,90	36,65	53,40	50,40
Avkastning på totalt kapital, % ¹⁾	14,96	14,80	22,39	34,10	34,80
Medelantal anställda	678	629	658	632	508

¹⁾ Alternativa nyckeltal som ej definieras enligt IFRS.

Övrig information

Avstämning alternativa nyckeltal

TSEK	Koncernen		
	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Periodens resultat	36 064	26 435	38 234
Genomsnittligt eget kapital	113 438	94 760	104 320
Avkastning på eget kapital, %	31,79	27,90	36,65
Resultat efter finansiella poster	47 545	34 382	49 721
Genomsnittligt totalt kapital	317 246	232 328	222 020
Avkastning på totalt kapital, %	14,99	14,80	22,39

Definitioner av nyckeltal

Resultat efter finansiella poster

Rörelseresultat inklusive finansiella intäkter med avdrag för finansiella kostnader

Resultat per aktie

Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal aktier.

Antal anställda, genomsnitt

Totalt arbetade timmar under perioden dividerat med normalarbetstid för en heltidsanställd. Antalet anställda inkluderar underkonsulter.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av rörelsens intäkter.

Vinstmarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av rörelsens intäkter

Solditet justerat för engångsposter

Eget kapital inklusive minoritetsintresse, justerat för engångsposter avseende förvärvskostnader samt reserv arbetsgi- varavgifter, i procent av totalt kapital.

Soliditet

Eget kapital inklusive minoritetsintresse i procent av totalt kapital.

Avkastning på totalt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt totalt kapital.

Avkastning på eget kapital

Periodens resultat dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Genomsnittligt eget kapital

Medeltalet av redovisat eget kapital.



Aktieägarinformation

Inbjudan till årsstämma

Aktieägarna till Dedicare AB (publ) kallas härmed till årsstämma torsdagen den 22 april 2021 klockan 16.00 på bolagets huvudkontor i Stockholm. Aktägare ges även möjlighet för poströstning, mer information finns på bolagets hemsida www.dedicare.se.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken senast den 14 april 2021, dels vara anmäld hos Dedicare senast den 16 april 2021.

Anmälan om deltagande till årsstämman kan göras till:

Dedicare AB

Att: CFO
Ringvägen 100
118 60 Stockholm
e-post: johanna.eriksson@dedicare.se

I anmälan ska namn, telefonnummer, person- eller organisationsnummer, antal aktier samt antal biträden anges. För att aktieägare med förvaltarregistrerade aktier ska ha rätt att delta i årsstämman fordras att aktieägaren låter registrera sitt innehav i eget namn så att aktierna är ägarregistrerade i god tid före den 16 april 2021.

Ekonomisk information

Delårsrapport, januari–mars	22 april 2021
Årsstämma för verksamhetsåret 2020	22 april 2021
Delårsrapport, april–juni	15 juli 2021
Delårsrapport, juli–september	21 oktober 2021
Bokslutskommuniké, januari–december	10 februari 2022

Utdelning

Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 2,50 SEK per aktie. Som avstämningsdag föreslås den 26 april 2021. Om årsstämman beslutar i enlighet med förslaget, beräknas utdelning betalas ut från Euroclear Sweden AB den 29 april 2021.

Dedicare Sverige

Stockholm
Ringvägen 100
118 60 Stockholm

Göteborg
Mässans gata 10
Box 5243
402 24 Göteborg

Skellefteå
Kanalgatan 77
931 34 Skellefteå

Dedicare Finland

Kalevankatu 6
00100 Helsingfors

Dedicare Norge

Oslo
Kronprinsens gate 5
0251 Oslo

Stjørdal
Kjøpmannsgata 24C
Postboks 41
7500 Stjørdal

Dedicare Danmark

København
Amager Strandvej 390
2770 Kastrup

Ålborg
Brotorvet 4, 1. tv.
DK-9400 Nørresundby

www.dedicare.se