

DEDICARE

Årsredovisning 2019



Innehåll

Om Dedicare	1
Året i siffror/korthet	2
VD har ordet	4
Vårdbemanning	6
Drivkrafter och utmaningar	9
Affärsidé, mål och strategier	10
Dedicares erbjudande	13
Dedicares medarbetare	16
Dedicares ägare och aktie	19
Hållbarhetsrapport	22
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	27
Bolagsstyrningsrapport	28
Revisorsyttrande om bolagsstyrningsrapporten	34
Förvaltningsberättelse	35
Koncernens räkenskaper	40
Moderbolagets räkenskaper	44
Noter	48
Revisionsberättelse	63
Flerårsöversikt	66
Övrig information	67
Aktieägarinformation	68
Kontaktuppgifter och adresser	69



AFFÄRSIDÉ

”Dedicare ska förse marknaden med den kompetens som, tillfälligt eller permanent, tillgodoser behovet av kvalificerad personal inom vård och socialt arbete till bästa pris.”

MISSION

”Dedicare ska på ett ansvarsfullt och hållbart sätt bidra till människors hälsa, utveckling och livskvalitet.”

VISION

”Dedicares övergripande vision är att på sikt, genom både förvärv och organisk tillväxt, växa till ett av Europas ledande bemanningsföretag inom vård och socialt arbete.”

Om Dedicare

Dedicare är ett av Nordens största bemannings- och rekryteringsföretag inom vård och socialt arbete med verksamhet i Sverige, Norge, Finland och Danmark. Vi bemannar och rekryterar läkare, sjuksköterskor, socionomer och pedagoger. Bland våra kunder finns både offentliga och privata uppdragsgivare.

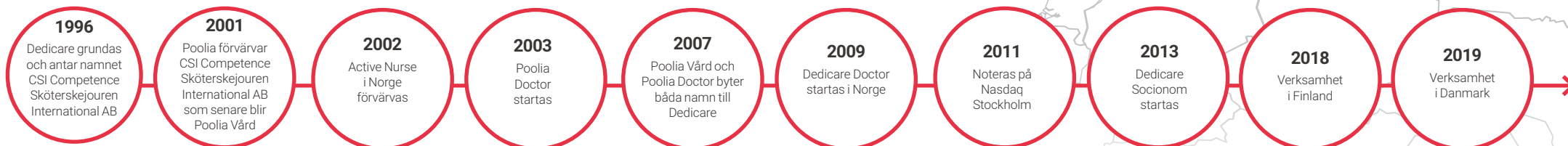
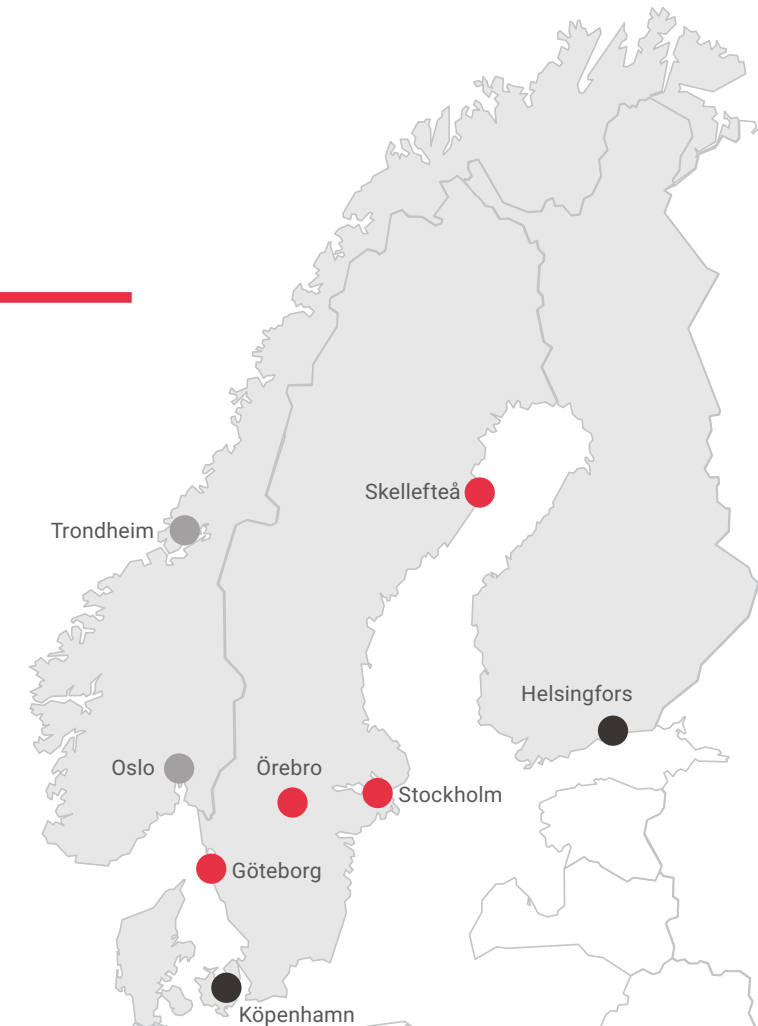
Dedicare har varit verksamt sedan 1996 och börsnoterades på Nasdaq Stockholm i maj 2011.

Dedicare är ett auktoriserat bemannings- och rekryteringsföretag vilket bland annat innebär att vi har kollektivavtal för alla våra anställda.

Försäljning per segment

- Sverige, 59,2%
- Norge, 40,6%
- Nya marknader*, 0,2%

*Danmark och Finland presenteras som nya marknader



Året i korthet

- **Intäkterna** uppgick till 776,0 MSEK (812,0), en minskning med 4,4 procent. Den norska verksamheten har haft en stark tillväxt om 21,5 procent men intäkterna i Sverige har minskat med 16,9 procent. Anledningen till de minskade intäkterna i Sverige hänförs framförallt till marknaden för socionombemanning.
- **Rörelseresultatet** för koncernen uppgick till 35,3 MSEK (50,2). Rörelseresultatet för den norska verksamheten uppgick till 33,1 MSEK, vilket motsvarar en ökning om 48,0 procent. Rörelseresultatet för den svenska verksamheten uppgick till 5,75 MSEK, vilket motsvarar en minskning om 79,8 procent. Det försämrade resultatet i Sverige beror framförallt på ökad konkurrens på marknaden, men även på ökade lönenivåer och prispress i kundavtal.
- **Rörelsemarginalen** uppgick till 4,5 procent (6,2).
- **Soliditeten** för koncernen uppgick till 38,9 procent (47,4). Anledningen till den lägre soliditeten är minskat rörelseresultat samt övergången till IFRS 16 Leasing vilket inneburit att balansomslutningen ökat med 14,6 MSEK vid utgången av räkenskapsåret.
- **Antalet medarbetare** för koncernen uppgick till 629, varav 99 procent avser Sverige och Norge.
- **Utdelning per aktie** föreslås uppgå till 2,60 kr per aktie (4,00). Total utdelning uppgår till 23,5 MSEK, vilket motsvarar 89 procent av årets nettoresultat.

Väsentliga händelser efter perioden

- Lena Anderberg har anställts som ny affärsområdeschef för området läkarbemanning i Sverige. Hon påbörjade sin anställning under februari 2020.
- På extra bolagsstämma den 23 januari 2020 valdes Madeleine Malmqvist Raukas in som ny styrelseledamot i Dedicares styrelse samt beslutades om ett bemyndigande till styrelsen att, vid ett eller flera tillfällen, fram till nästkommande årsstämma, med eller utan företrädesrätt för aktieägarna, besluta om nyemission av aktier av serie B.
- Dedicare har den 5 mars 2020 signerat köpeavtal avseende 100% av aktierna i det danska bemanningsföretaget KonZenta Aps (orgnr 36 42 03 40). KonZenta är leverantör av vårdbemanning till den skandinaviska vårdsektorn med fokus på specialist- och överläkare och förväntas omsätta ca 120 MSEK för det brutna räkenskapsåret 2019/20. Tillträde sker enligt plan den 1 april och KonZenta kommer att konsolideras in i Dedicarekoncernen från och med andra kvartalet 2020. Förvärvet innebär en starkare plattform i Danmark och ligger i linje med Dedicares tillväxtstrategi.

Väsentliga nyckeltal

	2019	2018	2017
Rörelsens intäkter, TSEK	775 988	812 017	785 230
Årets resultat, TSEK	26 435	38 234	60 078
Rörelsemarginal, %	4,5	6,2	9,9
Soliditet, %	38,9	47,4	47,0
Antal anställda, antal	629	658	632
Utdelning, kr	2,60	4,00	5,00





Sid 13

Geografisk expansion

Dedicare har idag närvaro i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Verksamheten i Norge haft en starkt tillväxt under de senaste åren och Dedicare har en allt större andel av den norska marknaden.

Under 2019 etablerade Dedicare verksamhet i Danmark och Finland som en del i den fortsatta expansionen i Norden. Dedicares målsättning är att bli en europeisk aktör, vilket huvudsakligen kommer ske genom förvärv.

Drivkrafter och utmaningar

Behovet av vård och social service förväntas öka i västvärlden, dels på grund av en allt äldre befolkning, dels för att vi som medborgare i högre utsträckning kräver snabb tillgång till vård och social service.

Denna utveckling bedöms ställa krav på mer personal, vilket är ett behov som delvis kan mötas genom bemanning.

Sid 9



Sid 16

Våra medarbetare

Under hösten 2019 har Dedicare genomfört den årliga medarbetarundersökningen. Undersökningen visar på goda resultat och hög trivsel bland medarbetare.

Merparten av våra interna medarbetare har en bakgrund inom vård eller socialt arbete, vilket har varit en framgångsfaktor i att förstå våra kunders och konsulter behov.

VD har ordet

”Dedicare fortsätter sin satsning på den Nordiska marknaden.”



Krister Widström
Verkställande direktör

År 2019 var ett blandat år. I Norge har vi haft en mycket fin utveckling både vad avser omsättning och resultat. I Sverige däremot har vi haft ett utmanande år. Våra nya marknader, Finland och Danmark, har haft en trög start men vi har under året skapat ett fotfäste i respektive land. Omsättningen för koncernen minskade med 4,4 procent jämfört med 2018 och rörelsemarginalen sjönk till 4,5 procent (6,2). Dedicare har dock fortsatt en stark finansiell ställning.

Sverige fortsatt den största marknaden

Sverige är den största marknaden och bemanningen av vårdpersonal var, enligt Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), drygt 5,5 miljarder kronor 2019. Tillväxten var 3,4 procent i jämförelse med 2018. Inhyrd vårdpersonal utgör en mycket liten andel av den totala personalkostnaden och de 5,5 miljarderna utgör endast 3,8 procent av den totala personalkostnaden inom vården¹.

De minskade intäkterna och det försämrade resultatet i Sverige hänförs fortsatt till dels ökade lönenivåer för konsulter och dels att marknaden för socionombemanningen har minskat. Dedicare har under året i delårsrapporter informerat om pressade rörelsemarginaler, där vår bedömning är att vårdbemanningsbranschen som helhet erfarit en minskad lönsamhet under 2019. Under fjärde kvartalet infördes rekryterings- och hyrstopp i Region Stockholm, vilket har haft negativ effekt på verksamheten.

¹) SKR: Bemanningstrend för inhyrd personal i hälso- och sjukvård 2019

²) NHO: Statistikk fra bemanningsbransjen

För att förbättra vår position i Sverige har verksamheterna ställt om mot affärer med högre marginaler kombinerat med ökade säljinsatser.

Vår verksamhet i Norge växer

Norge är den näst största marknaden och bemanning av vårdpersonal var, enligt Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO), cirka 1,6 miljarder norska kronor 2019. Marknaden hade en tillväxt på 13,0 procent i jämförelse med 2018². Vår verksamhet i Norge växer och vi tar marknadsandelar, vilket är mycket positivt. Omsättningen växte med 21,5 procent och rörelseresultatet växte med 48,0 procent.

Etablering på nya marknader

Våra nya marknader har inte utvecklats i den takt som vi planerat. Finland och Danmark har genererat intäkter på 1,6 MSEK och belastar resultatet för 2019 med -3,5 MSEK. I Finland har verksamheten främst bestått av rekrytering och förmedling av sjuksköterskor till Norge och Sverige. Den danska verksamheten utvecklades väl fram till oktober 2019 då det infördes hyrstopp för sjuksköterskor på Själland, vilken var Dedicares huvudmarknad.

Vårt förvärv av det danska bemanningsföretaget KonZenta Aps i början av 2020 ger oss en starkare plattform i Danmark. KonZenta Aps förser den danska vårdsektorn med specialist- och överläkare. Förvärvet ligger helt i linje med Dedicares tillväxtstrategi och kommer att ytterligare stärka vår position i Norden. ▶

Utveckling under året

Vi har under året utvecklat en ny hemsida som möjliggör för vårdpersonal att söka uppdrag i hela Norden. Vi har även intensifierat vår marknadsföring på sociala medier vilket ökat vår tillgång på nya konsulter.

Hela koncernen har gått över till nytt affärs- och bemanningssystem. Detta möjliggör snabbare och effektivare matchning av kundernas förfrågningar och konsulterna tillgänglighet. I många av våra ramavtal är det principen "först till kvarn" som gäller och då är matchningseffektiviteten en avgörande faktor. Omvärlden lägger allt mer fokus på digitalisering och för att vara en relevant aktör även framöver har Dedicare sedan tidigare startat ett digitaliseringsarbete. Under året har åtgärder vidtagits för att effektivisera den digitala arbetsplatsen och optimera drift och processer runt IT.

Den senaste utvecklingen kring Covid-19 (Corona) har inneburit en osäkerhet i omvärlden. Dedicare följer utvecklingen kring Covid-19 (Corona) och analyserar löpande eventuell inverkan på verksamheten. I dagsläget är eventuella effekter svårbedömda. ■

Krister Widström
Verkställande direktör

"Våra medarbetare känner ett stort engagemang inför uppdraget att bidra till människors bästa hälsa och livskvalitet."



Vårdbemanning

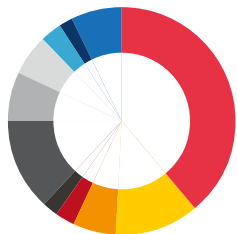
Dedicare är ett av Nordens största bemanningsföretag inom vård och socialt arbete med verksamhet i Sverige, Norge, Finland och Danmark.

Bemanningsmarknaden

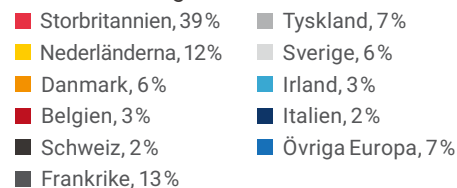
Behovet av vård och social service förväntas öka i västvärlden, dels på grund av en allt äldre befolkning, dels för att vi som medborgare i högre utsträckning kräver snabb tillgång till vård och social service.

Vårdbemanning Europa fördelat på största marknaderna¹

Vårdbemanningen i Europa uppgick år 2018 till 66 miljarder kronor.



Vårdbemanning



Sverige

Sverige är den största marknaden och bemanningen av vårdpersonal var, enligt Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), drygt 5,5 miljarder kronor 2019. Tillväxten var 3,4 procent i jämförelse med 2018. Inhyrd vårdpersonal utgör en mycket liten andel av den totala personalkostnaden och de 5,5 miljarderna utgör endast 3,8 procent av den totala personalkostnaden inom vården².

Bemanningsmarknadens bidrag till vård och socialt arbete har under de senaste åren blivit allt mer betydande. I sektorn finns det uppemot 100 företag varav ett 40-tal auktoriserade bemanningsföretag som tillämpar branschens kollektivavtal.

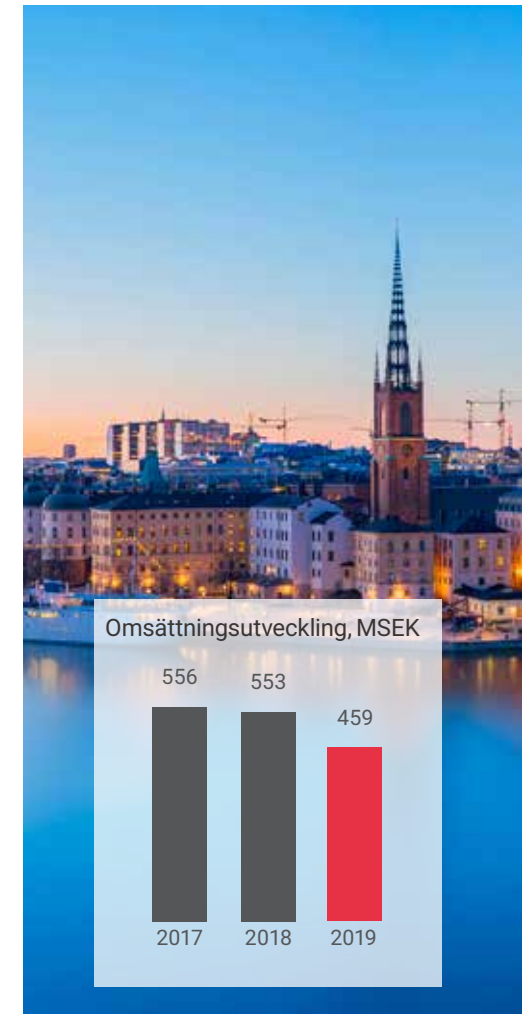
Ökningstakten har avtagit de senaste åren. SKR har tagit fram åtgärdsprogrammet "Oberoende av inhyrd personal inom hälso- och sjukvården" och som trädde i kraft den 1 januari 2019. Målsättningen är att minska kostnadsandelen för inhyrd personal i förhållande till egen personal från 3,8 procent till 2 procent.

¹ Källa: <http://staffingindustry.com>

² SKR: Bemanningstrend för inhyrd personal i hälso- och sjukvård 2019

Bemanning av vårdpersonal sker även till kommuner och privata vårdgivare. Bemanning av socionomer sker främst till kommuner.

Av den totala marknaden uppskattar Dedicare att cirka 55 procent av marknadens omsättning hänförs till läkarbemanning, cirka 30 procent till sjuksköterskor, cirka 10 procent till socionomer och cirka 5 procent fördelat på övriga yrkeskategorier. Under året har marknaden för sjuksköterskeuthyrning ökat, läkaruthyrningen ligger still och socionomuthyrning minskat jämfört med tidigare år. Efterfrågan på socionomer och inhyrningen av socionom konsulter ökade i samband med flyktingströmmen 2015 och växte kraftigt under 2016 och 2017. Under 2019 har marknaden för socionombemanning fortsatt minska i likhet med 2018.





Norge

Norge är koncernens näst största marknad och bemanning av vårdpersonal var, enligt Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO), cirka 1,6 miljarder norska kronor 2019. Marknaden ökade med 13 procent i jämförelse med 2018. Under 2019 utgjorde vårdbemanning cirka 8 procent av den totala bemanningsmarknaden i Norge. Mellan 2013 och 2018 hade marknaden ingen tillväxt, men under 2019 var omsättningen i marknaden den högsta någonsin¹. Det saknas statistik på hur den norska bemanningsmarknaden fördelar sig på yrkeskategorier. Dedicares uppskattning är att cirka 25 procent av omsättningen hänförs till läkarbemanning, cirka 60 procent till sjuksköterskor och cirka 15 procent fördelat på övriga yrkeskategorier.

Dedicares andel av den norska marknaden för bemanning uppskattas till drygt 16,5 procent under 2019. Marknadsandelen har ökat jämfört mot föregående år eftersom Dedicare vuxit betydligt mer än marknaden.

¹) NHO: Statistikk fra bemanningsbransjen

Marknaden i Norge är uppdelad i två delar:

Ramavtal med Sykehusinnkjøp

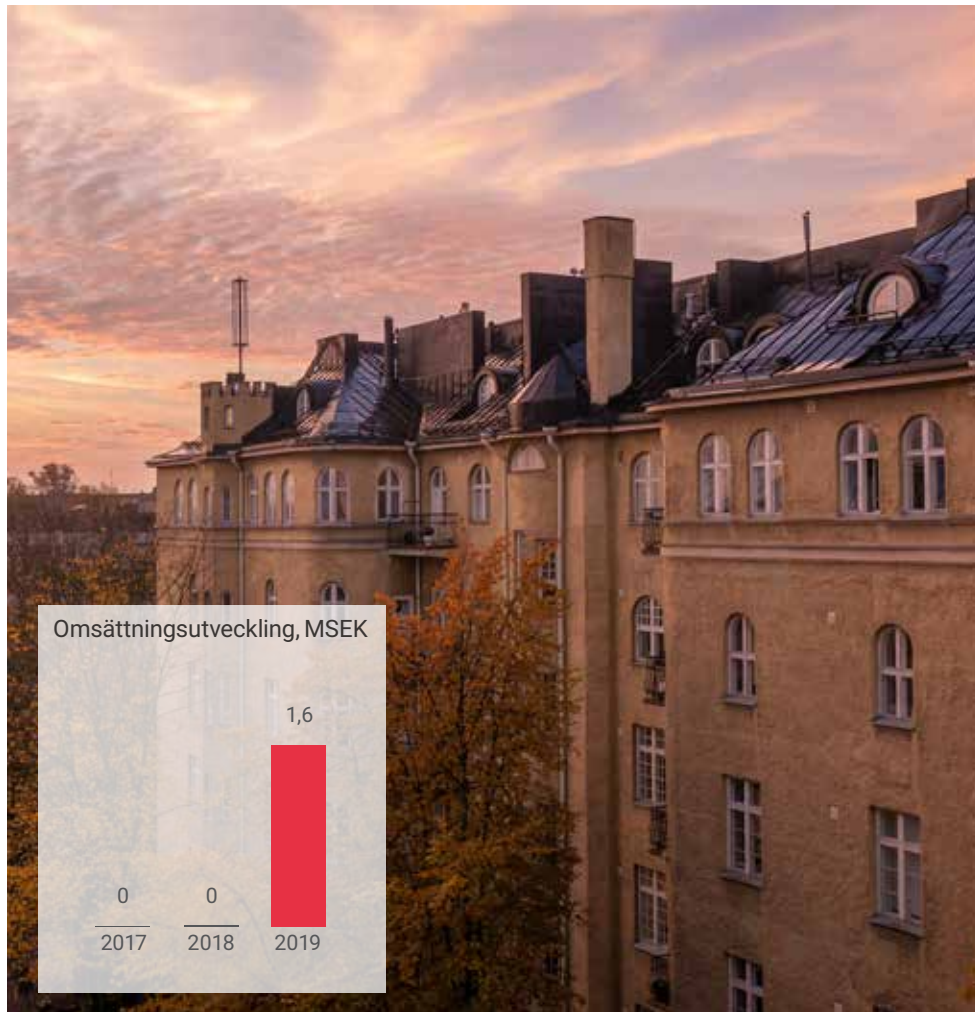
Alla norska sjukhus har samlat sig under ett gemensamt ramavtal som upphandlats av inköpsorganisationen Sykehusinnkjøp. Ramavtalet avseende sjuksköterskor omförhandlades under 2019 och Dedicare omfattas sedan 1 oktober 2019 av ett nytt ramavtal med Sykehusinnkjøp. Dedicare har ramavtal inom alla fackområden och samtliga regioner. Avtalen löper i fyra år.

Ramavtal med kommunerna

Utanför det stora ramavtalet med norska sjukhus är kommunerna den andra stora aktören. Denna marknad präglas av många stora och små ramavtal. Konkurrensen är olika inom ramavtalet med Sykehusinnkjøp och i avtalen med kommunerna. Det finns alltifrån specialistbolag som enbart bemannar specialistsjuksköterskor samt de som enbart bemannar läkare.

På kommunmarknaden har Dedicare haft en stark tillväxt alltsedan 2009. Dedicare är den största aktören i Norge som har verksamhet inom vårdbemanning.

”Under 2019 har antalet finska och danska sjuksköterskor som jobbat i Sverige och Norge ökat.”



Nya marknader

Finland är den minsta marknaden inom vårdbemanning i Norden. Det är främst läkarbemanning som är etablerad sedan många år. I Finland är bemanningen av sjuksköterskor liten. De finska sjuksköterskor som vill jobba som konsulter gör det oftast i Norge eller Sverige.

Bemanningsbranschen inom vård i Finland domineras av en handfull aktörer. Det har de senast åren pågått en konsolidering där många mindre vårdbemanningsföretag blivit uppköpta av dessa företag. Dedicare har under 2019 försökt etablera sig inom läkarbemanningen i Finland, men ännu inte fått fotfäste. Parallellt har vi marknadsfört oss mot finska sjuksköterskor som vill jobba som konsulter i övriga Norden. Under 2019 har antalet finska sjuksköterskor som jobbat i Sverige och Norge ökat.

Dedicare startade upp verksamhet i **Danmark** 1 februari 2019. Ambitionen var att etablera sig som ny aktör på den danska marknaden för bemanning av sjuksköterskor till offentliga och privata vårdgivare, primärt i Köpenhamn.

I Danmark sker all bemanning avseende sjuksköterskor via offentlig upphandling. Upphandlingar omfattar yrkeskategorierna sjuksköterskor och läkare. Avtalen löper normalt i två år med möjlighet för förlängning. Sjukhusen i Region Hovedstaden använder inte externa leverantörer för bemanning av sjuksköterskor och den 1 oktober 2019 fattades ett politiskt beslut att Region Sjælland inte heller får använda externa leverantörer, vilket även utökats till att omfatta Fyn.

Vårdbemanningsleverantörerna i Danmark utgörs av ett fåtal större och många mindre aktörer, varav många av de mindre leverantörerna startar upp och sedan försvinner efter en kort tid.

De politiska besluten under 2019 har påverkat verksamheten negativt. Dedicare har dock fortsatt tro på den danska marknaden och förvärvet av KonZenta i början av 2020 ger en mer stabil plattform.

Drivkrafter och utmaningar

Demografisk utveckling

En gemensam drivkraft för marknaderna i de nordiska länderna är den demografiska utvecklingen som pekar på att andelen äldre människor (65 år och äldre) kommer att öka framöver. Antalet invånare som är äldre än 79 år kommer att öka kraftigt, främst under perioden 2019–2030. Cirka hälften av det totala antalet vårdplatser inom sjukvården beläggs idag av personer över 65 år. Som ett resultat av detta väntas i framtiden närsjukvården byggas ut för att vid vård och behandling av äldre undvika sjukhusintag. Utöver ett ökat tryck på vård-

¹⁾ SCB: Hälsoräkenskaper 2017

platser väntas också efterfrågan på specialistläkare och specialistsjuksköterskor att öka. Denna utveckling bedöms ställa krav på mer personal, vilket är ett behov som delvis kan mötas genom bemanning.

En annan faktor som talar för en fortsatt positiv marknadstillväxt är att 50-talisterna går i pension. Vårdbehoven hos denna grupp väntas leda till brist på personal inom såväl allmänmedicin som specialistområden, exempelvis psykiatri och geriatrik. Stora pensionsavgångar bland läkare och sjuksköterskor är också att vänta under den kommande tioårsperioden.

Förändrade förutsättningar för sjukvården

Den demografiska utvecklingen i kombination med medicinskt tekniska framsteg och ökade krav från patienter och omsorgstagare bedöms leda till ökade kostnader för hälso- och sjukvård totalt i samhället. År 2017 utgjorde kostnader för hälso- och sjukvård i Sverige 11,0 procent jämfört med 8,2 procent år 1990. Även sett i längre tidsperspektiv har hälso- och sjukvårdens andel av BNP ökat¹.

Denna utveckling kan komma att sätta press på de offentliga vård- och omsorgsgivarna att bedriva verksamheten på ett så kostnadseffektivt sätt som möjligt.

Dedicare gör bedömningen att möjligheten till mer flexibla bemanningslösningar kan vara ett viktigt instrument för att kunna bedriva en kostnadseffektiv verksamhet.

Det ökade behovet av sjukvård och omsorg bedöms också långsiktigt öka de privata bolagens andel av marknaden (främst inom den offentliga finansieringen, men också vad gäller privat finansiering av vård och omsorg).

Samtidigt som trycket ökar på befintliga vårdplatser, planerar Sveriges kommuner och regioner för i stort sett oförändrat antal anställda inom vård och omsorg. Det råder brist på sjuksköterskor och läkare i hela Norden och bristen beräknas kvarstå

de närmaste åren. Behovet av personal framgår av Arbetsförmedlingens så kallade bristindex som visar att personalefterfrågan för dessa yrkeskategorier är stor.

Konkurrenser

Dedicares position på marknaden

Kompetensföretagen inom Almega bedömer att knappt hälften av vårdbemanningmarknaden utgörs av auktoriserade företag på svenska marknaden. Dedicare är ett auktoriserat vårdbemanningföretag vilket bl.a. innebär att bolaget gör pensionsavsättningar i enlighet med kollektivavtal. Företag som inte är auktoriserade har inte krav på sig att följa kollektivavtal. Dessa bolag kan, om de önskar, välja att erbjuda sina anställda högre löner utan pensionsavsättning eller ta ut lägre priser till kund vilket kan leda till obalanserad konkurrens.



Affärmodell, strategier och mål

Affärsmodell

Bemanning

Dedicares affärsmodell inom bemanning handlar i huvudsak om två saker; att rekrytera personal och säkerställa att denna är kompetent och kvalificerad samt att identifiera och fylla behovet hos vårdgivare. Vid bemanning har Dedicare det fulla arbetsgivaransvaret medan arbetsledningen sköts av kunden (det vill säga vårdgivaren).

Dedicare arbetar med hjälp av en databas där bolagets alla tillgängliga läkare, sjuksköterskor, socionomer och pedagoger finns registrerade. I databasen har varje konsult en egen detaljerad profil där erfarenheter, kompetens och tidigare uppdrag registreras. Konsulterna rapporterar själva in sin tillgänglighet och får en bekräftelse om ett uppdrag finns tillgängligt. I syfte att upprätthålla kontinuitet gentemot kunden begränsas, genom bokningssystemet, urvalet av kandidater i första hand till de läkare, sjuksköterskor, socionomer och pedagoger som på uppdrag varit bokade hos en specifik kund. Matchningen och införsäljningen av vår kvalificerade personal till en specifik vårdgivare hanteras av Dedicares konsultchefer. De allra flesta konsultchefer är sjuksköterskor eller socionomer

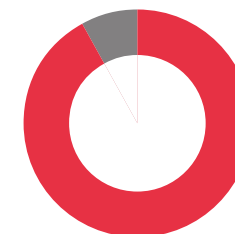


vilket gör att de snabbt förstår vårdgivarens behov och förutsättningar.

För att knyta nya uppdrag till sig arbetar Dedicare aktivt med att följa utvecklingen av kommande upphandlingar samt att aktivt marknadsföra sig mot privata vårdgivare. Försäljningsprocessen gentemot offentliga vårdgivare sker via upphandling där konkurrerande bolag jämförs mot varandra. Priset utgör i denna jämförelse ofta en viktig faktor, även om exempelvis kompetens hos personal, flexibilitet och support från bemanningsföretaget också utgör viktiga kriterier.

De offentligt upphandlade uppdragen sker normalt genom ramavtal som löper på två år med möjlighet till högst två års förlängning. Det vanligaste är att kunderna har ramavtal med flera leverantörer. Majoriteten av uppdragen bemannas med personal ur Dedicares databas som anställs av Dedicare först när ett uppdrag aktualiseras av en vårdgivare och endast för den period som uppdraget avser. För läkare gäller att många bedriver verksamhet genom egna bolag, vilka då fakturerar Dedicare för sina tjänster.

”Under 2019 svarade kommuner och regioner för 93 procent av Dedicares intäkter, de privata vård- och omsorgsföretagen för 7 procent.”



■ Kommuner och Regioner, 93 %
■ Privata vårdgivare, 7 %

Strategier

Bemanning

Inom bemanning är det av stor vikt att snabbt kunna erbjuda kunderna rätt kompetens till ett attraktivt pris. Dedicares strategi kan därför sammanfattas i dessa punkter:

Marknadens bästa pris: Dedicare ska alltid kunna erbjuda marknadens bästa pris på sina tjänster. Då marknaden till stor del omfattas av ramavtal med fasta priser och hög pristransparens krävs en kostnads-effektiv organisation med hög produktivitet och skal-fördelar för att kunna erhålla en prisfördel gentemot konkurrenterna.

Hög tillgänglighet och service: Dedicare ska kunna erbjuda kunderna snabb respons och tillsättning av konsulter. Detta möjliggörs dels genom att Dedicare har valt att fokusera sin verksamhet på bemanning av läkare, sjuksköterskor, socionomer och pedagoger och dels på att Dedicares konsultchefer själva har erfarenhet inom vård och socialt arbete. Detta ger samman-taget Dedicare en konkurrensfördel då kundens behov snabbt kan förstås samt att rätt konsult för uppdraget effektivt kan väljas.

Konkurrensfördelar

De faktorer som enligt Dedicares bedömning gör att kunderna väljer bolaget, och därmed utgör grunden för bolagets möjlighet att växa snabbare än marknaden, kan sammanfattas som:


Brett erbjudande – Dedicare erbjuder såväl läkare, sjuksköterskor, socionomer och pedagoger vilket är viktigt för våra kunder i hela Norden. Bolagets databas med tillgängliga konsulter är mycket omfattande vilket möjliggör effektiv matchning med kundernas behov.

Ett attraktivt pris – Detta möjliggörs av stora volymer och en effektiv organisation.

Utbildad och erfaren personal – Merparten av Dedicares konsultchefer är utbildade sjuksköterskor och socionomer vilket innebär en utökad förståelse för såväl kundernas som konsulternas situation och behov. Kunderna har också en och samma kontaktperson under hela affärsrelationen.

Snabbhet – Dedicare har som grundläggande princip att snabbare än konkurrenterna kunna erbjuda kunden rätt konsult med rätt kompetens. Bolaget har som policy att alltid ge besked inom en timme angående bemanning av ett uppdrag.

Kompetensgaranti – Kunden har alltid möjlighet att när som helst avbryta uppdraget om kunden inte är nöjd.

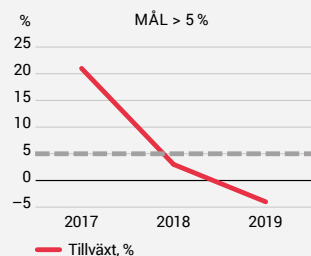


”Merparten av Dedicares konsultchefer är utbildade sjuksköterskor och socionomer, vilket innebär en god förståelse för kundernas och konsulternas behov.”

Mål och utfall

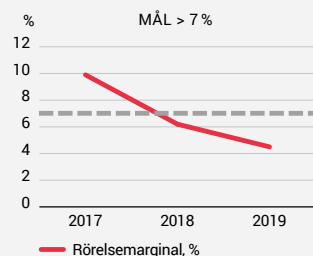
TILLVÄXT

Dedicare strävar efter att växa snabbare än marknaden med god lönsamhet på sina befintliga marknader. Denna ambition ska uppnås primärt genom organisk tillväxt. Tillväxten kan delvis komma att ske genom förvärv. Dedicare förväntar sig att växa även genom etablering på nya marknader i Europa, vilket huvudsakligen kommer att ske genom förvärv.



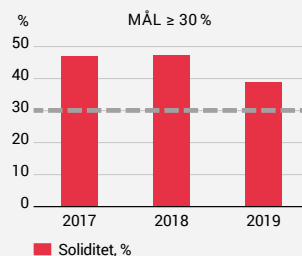
RÖRELSEMARGINAL

Dedicare har som mål att rörelsemarginalen över en konjunkturcykel ska överstiga 7,0 procent.



SOLIDITET

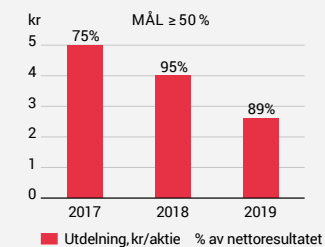
Dedicare ska ha en stark kapitalbas och verksamheten ska huvudsakligen finansieras med eget kapital. Verksamhetens karaktär innebär ett begränsat kapitalbehov. Mot bakgrund av detta anser Dedicare att soliditeten ska uppgå till minst 30 procent.



UTDELNINGSPOLICY

Dedicares mål är att utdelningen ska uppgå till minst 50 procent av nettoresultatet under en konjunkturcykel.

För 2019 föreslås en utdelning om 2,60 SEK per aktie vilket motsvarar 89 procent av årets nettoresultat.



KUNDNÖJDHET

Dedicare har som mål att 90 procent av kunderna ska ge oss godkänt resultat eller bättre. Utfall för år 2019 var att 95 procent av kunderna var nöjda. Vi uppmuntrar också kunderna att ha en löpande dialog med oss kring hur de uppfattar vår leveransförmåga.

MÅL
>90%
UTFALL 2019
95%

Dedicares erbjudande

”Dedicare är ett av Nordens största bemanningsföretag inom vård och socialt arbete.”

Erbjudande

Med fokus på rekrytering, försäljning och leverans kan Dedicare uppnå högsta möjliga effektivitet.

Dedicare är ett auktoriserat bemanningsföretag med huvudsaklig verksamhet inom bemanning och rekrytering av läkare, sjuksköterskor, socionomer och pedagoger. Koncernen är verksam i Sverige, Norge, Finland och Danmark. Verksamheten hade per 31 december 2019 omräknat i antalet heltidsanställda, **540 läkare, sjuksköterskor, socionomer och pedagoger** samt 89 internt anställda. Både i Sverige och i Norge är Dedicare ett av de största bemanningsföretagen inom vård och socialt arbete. Bland kunderna finns alla de 21 svenska regionerna, 4 Helseregioner i Norge, drygt 150 kommuner i Sverige och Norge samt privata företag.

Geografisk närvaro

Dedicare bedriver verksamhet i **Sverige, Norge, Finland** och **Danmark**. Verksamheten i Finland startade i oktober 2018 och verksamheten i Danmark startade i februari 2019. Bemanning inom vård bedrivs i samtliga länder. Bemanning inom socialt arbete erbjuds i Sverige och bemanning inom pedagogik erbjuds i Norge via Acapedia.

Dedicare har fyra kontor i Sverige (Stockholm, Göteborg, Örebro och Skellefteå), två kontor i Norge (Trondheim och Oslo), ett kontor i Finland (Helsingfors) och ett kontor i Danmark (Köpenhamn).

Bemanning är ett effektivt sätt att hantera en underliggande svår resurssituation på ett enkelt och flexibelt sätt. Läkare, sjuksköterskor, socionomer och pedagoger kan avlasta vid hög arbetsbelastning och tillhandahålla kompetens som normalt inte finns på arbetsplatsen, inte minst i glesbygd.

Fördelarna med bemanning för våra konsulter är bland annat möjligheten att själv styra var, när och hur mycket man vill arbeta. Även möjligheterna att byta arbetsplats och/eller arbetsuppgifter ökar genom att arbeta för Dedicare.

De bemanningstjänster som Dedicare erbjuder innebär att en sjuksköterska, socionom, läkare eller pedagog arbetar temporärt hos Dedicares kunder. Våra konsulter arbetar i vissa fall enbart temporärt men de kan också ta uppdrag vid sidan av en fast tjänst hos en annan arbetsgivare. Uppdragen kan omfatta enstaka dagar eller längre perioder och kan gälla såväl enskilda läkare som bemanning av hela avdelningar, enheter eller operationsteam.

För kunder i Norge med behov av pedagoger inom skola och förskola använder sig Dedicare av varumärket Acapedia.



Väletablerade processer är en framgångsfaktor

Dedicare har satsat på att utveckla och dokumentera sina processer och är certifierade enligt ISO 9001 och ISO 14001. Detta är en förutsättning för att bolaget ska kunna hålla en god kvalitet och en effektiv verksamhet. Dedicares tillväxt förutsätter etablerade och väl dokumenterade arbetssätt.

IT – Huvudfokus för året har varit digitalisering samt effektivisering av såväl drift som säkerhet.

DIGITALISERING – Pågående digitaliseringsarbete ska stärka Dedicares tillväxt, effektivitet och lönsamhet genom optimering av processer samt ge ökad synlighet på marknaden. Som en del i detta arbete har koncernen investerat i nytt affärssystem samt ett verktyg för automatisering av orderhantering och matchning.

EFFEKTIVISERING AV DRIFT – Dedicare har vidtagit flera åtgärder för att effektivisera den digitala arbetsplatsen för anställda som optimera processer och förbättra kontaktytan externt. Dedicare har tagit stora steg mot att uppnå målet om en skalbar miljö i form av effektiva integrationer och Cloudlösningar där vinster av arbetet redan syns.

SÄKERHET OCH REGELEFTERLEVNAD – Under året har ytterligare fokus lagts på IT-säkerhet. GDPR har implementerats under föregående år.

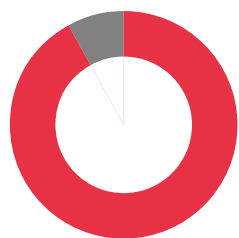


Dedicares kunder

Sverige

Dedicares kunder består av företag och organisationer som tillhandahåller tjänster inom vård och socialt arbete. Dessa utgörs i Sverige av regioner, kommuner samt privata vård- och omsorgsgivare. Under 2019 svarade kommuner och regioner för 92 procent (83) av Dedicares intäkter, de privata vård- och omsorgsföretagen för 8 procent (17).

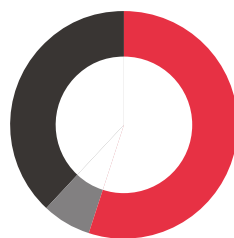
Den största kunden, Stockholms läns landsting (numera Region Stockholm), svarade för cirka 23 procent (14) av de totala intäkterna i Sverige under år 2019.



■ Kommuner och Regioner, 92 %
■ Privata vårdgivare, 8 %

Norge

I Norge utgörs kunderna av Helseregioner genom den gemensamma inköpsorganisationen, Sykehusinnkjøp. Helseregionerna svarade under 2019 för cirka 38 procent (40) av intäkterna medan kommunerna svarade för 57 procent (52) och privata aktörer för 5 procent (8) av intäkterna. Dedicares största kund är Helse Sør Øst som svarade för cirka 14 procent (23) av de totala intäkterna i Norge under år 2019.

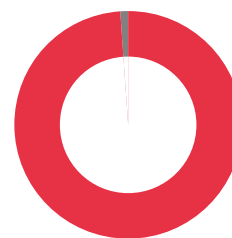


■ Kommuner, 57 %
■ Privata vårdgivare, 5 %
■ Helseregion, 38 %

Nya marknader

I Danmark utgörs primärt kunderna av offentliga sjukhus, cirka 94,5 procent. Privata sjukhus utgör 0,5 procent och primärvården 5 procent. Dedicares största kunder var sjukhus på Sjælland som per 1 oktober 2019 efter ett politiskt beslut valde att inte använda externa leverantörer för vårbemanning.

I Finland har verksamheten under året framförallt förmedlat sjuksköterskor till den svenska och norska verksamheten.



■ Kommuner och Regioner, 99 %
■ Privata vårdgivare, 1 %

Dedicares medarbetare

Medarbetarundersökning

Dedicare genomför en medarbetarundersökning varje år. Utfallet för 2019 är positivt. Frågorna som ställs är grupperade i åtta avsnitt. För sju av åtta avsnitt hade samtliga frågor ett bättre utfall än föregående år. Totalt sett ser vi att 95 procent av medarbetarna är nöjda eller mycket nöjda med Dedicare som arbetsgivare.

95%

NÖJDHET

Kompetensutveckling

För att verksamheten fortsatt ska utvecklas är det viktigt med en kontinuerlig och planerad kompetensutveckling av medarbetarna. Under 2019 har därför flertalet utbildningstillfällen ägt rum. Sälj- och ledarutbildning har erbjudits till interna medarbetare. En viktig punkt under det årliga medarbetarsamtalet är kompetensutveckling, där möjligheterna diskuteras mellan chef och medarbetare.

629

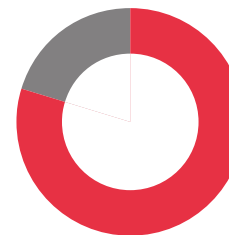
MEDARBETARE

Könsfördelning anställda

Antal anställda i genomsnitt under 2019 var 629 (658) personer. Under 2019 var könsfördelningen på Dedicare 80,0 (75,8) procent kvinnor och 20,0 (24,2) procent män.

Könsfördelningen bland den interna personalen den 31 december 2019 var 81,0 (82,0) procent kvinnor och 19,0 (18,0) procent män.

Den ojämna könsfördelningen hos våra medarbetare beror i stort på att flertalet yrken vilka vi bemannar personal inom är traditionellt sett kvinnodominerade.



■ Kvinnor, 80,0%

■ Män, 20,0%



En värdegrund som gör skillnad

ENGAGERAD



Vi är övertygade om att medarbetarnas engagemang är en avgörande framgångsfaktor för varje organisation som vill utvecklas. Därför är det så viktigt för oss att arbeta för att tillvarata och stimulera varje medarbetares engagemang. Det är så vi utvecklas – som människor, som verksamhet och som samhälle.

DYNAMISK



Vi är med och leder utveckling i sektorer som just nu upplever stora krav på förändring. För att lyckas krävs en stark initiativkraft och flexibilitet i vår verksamhet. Det kräver i sin tur människor som är företagsamma och ser förändring som en naturlig väg att bli ännu bättre.

MÄNSKLIG



Hos oss handlar nästan allt om människor. Dels för att vi erbjuder tjänster som utförs av människor. Men framför allt för att vårt jobb ytterst går ut på att människor ska uppnå bästa möjliga hälsa. Vår humanistiska inställning betyder också att det alltid ska finnas en ärlig och uppriktig omtanke om medarbetare, kunder och patienter.

PÅLITLIG



Relationerna med både våra medarbetare och kunder bygger på förtroende. Som kund vill vi att du ska känna dig trygg och alltid kunna lita på oss. Det betyder inte bara att vi ska ge bra service och leverera i tid. Det innebär också att våra kunder alltid ska känna sig säkra på att kvaliteten är rätt. Att vi har kompetenta medarbetare som kan sin sak.



”Den röda tråden med mänskliga relationer gör att man ständigt utmanar sig själv”

Det finns alltid något nytt att lära när man arbetar med människor. Vi följer våra kunder och konsulter på längre sikt och det är oerhört givande att se hur vi faktiskt påverkar och bidrar till en mer hållbar vård och omsorg i både Sverige och hela Norden.

Armin Fejzic
*Affärsområdeschef Socionom
och anställd sedan 2015*



”Det bästa är att man känner att man gör skillnad ”

Dedicare är ett företag med sunda värderingar och med fantastisk personal som alltid ställer upp och stöttar varandra. Vi förser vården med personal när de behöver den som mest och bidrar till att operationer inte behöver ställas in och att vårdcentraler kan hållas öppna. Det är stort!

Johanna Hansson
*Teamledare Läkare
och anställd sedan 2013*

”Att våga visa framfötterna och ha roligt – det är vi väldigt bra på”

Jag gillar verkligen att alla på Dedicare har en sådan otrolig glöd. Oavsett vem på företaget man samarbetar med så är det med ett leende på läpparna och med en tydlig kämparanda. Cheferna och ledningen visar en stor tillit till sina medarbetare och jag har fått möjlighet att utvecklas både som person och i min yrkesroll.

Jessica Alarik
*Ansvarig för rekrytering
och anställd sedan 2016*



Dedicares ägare och aktie

Aktien

Dedicares B-aktie introducerades på Nasdaq Stockholm den 4 maj 2011. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2019 till 4 527 703 kronor fördelat på 9 055 406 aktier, varav 2 011 907 aktier av serie A och 7 043 499 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 50 öre. Varje aktie äger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5-dels röst. Inga begränsningar finns i bolagsordningen gällande aktiernas överlåtbarhet. Det finns inte

heller några avtal mellan aktieägarna som begränsar aktiernas överlåtbarhet.

Dedicares bolagsordning föreskriver att aktiekapitalet ska vara lägst 4 000 000 kronor och högst 16 000 000 kronor.

Nedanstående tabell visar förändringar i antalet aktier och aktiekapitalet sedan bolagets nybildning 1995.

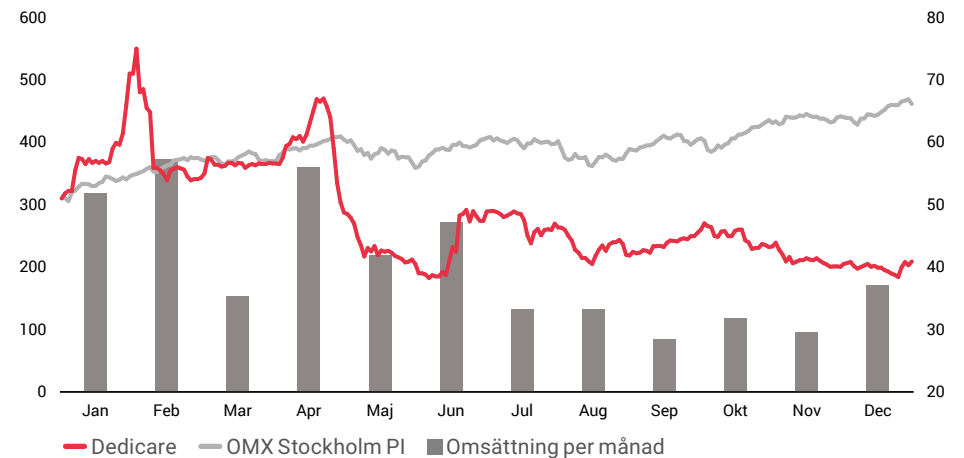
Kursutveckling

Den högsta noteringen under året var 76,3 kronor och den lägsta var 37,1 kronor. Vid årets slut var kursen 40,9 kronor.

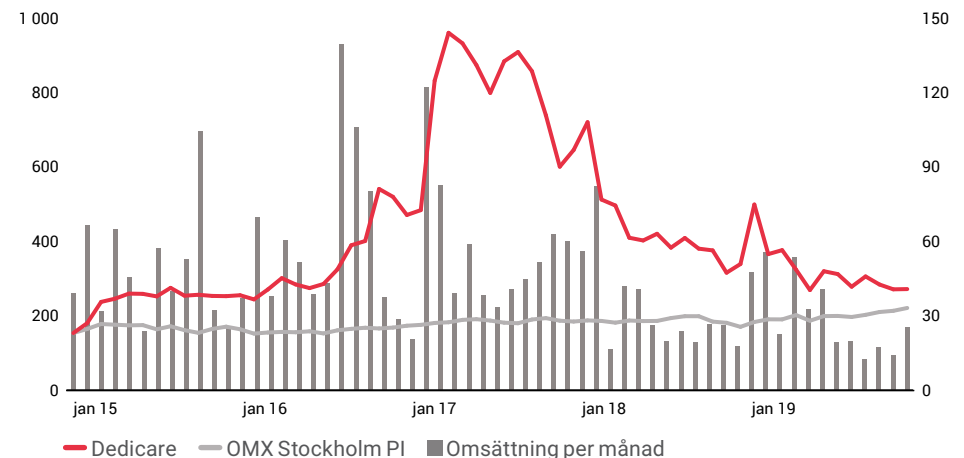
Aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Totalt antal aktier		Förändring i aktiekapital	Totalt aktiekapital
			A-aktier	B-aktier		
Oktober 1995	Nybildning	–	5 000	–	–	50 000
November 1998	Fondemission	–	5 000	–	50 000	100 000
Mars 2011	Split 1:40	195 000	200 000	–	–	100 000
Mars 2011	Fondemission	8 717 706	8 917 706	–	4 358 853	4 458 853
Mars 2011	Uppdelning i A- och B-aktier	–	8 917 706	2 011 907	6 905 799	4 458 853
April 2015	Nyemission av B-aktier för incitamentsprogram	72 900	8 990 606	2 011 907	6 978 699	4 495 303
Mars 2017	Nyemission av B-aktier för incitamentsprogram	64 800	9 055 406	2 011 907	7 043 499	4 527 703

Kursutveckling och omsättning under året



Kursutveckling och omsättning 2015–2019



Antal aktieägare

Antalet aktieägare per 31 december 2019 uppgick till 7 018. Under året har 222 aktieägare tillkommit och 261 upphört att vara aktieägare.

Aktieägarstruktur

Den största andelen av Dedicares aktieägare är lokaliserade i Sverige. Per den 31 december fördelades aktieägare på Sverige 96,9 procent, övriga Norden 2,2 procent, övriga Europa 0,7 procent, USA 0,1 procent och övriga världen 0,1 procent.

Större aktieägare

De 10 största aktieägarna i Dedicare AB per den 31 december 2019 är:

Ägare	Antal aktier	Röster i %
Örås, Björn	2 011 907	58,82
Rödgladan AB	1 540 722	9,01
AMF - Försäkring och Fonder	834 679	4,88
Swedbank Robur Fonder	798 016	4,67
Healthinvest Partners AB	618 855	3,62
Örås, Sara	217 331	1,27
Pizzignacco, Jenny	196 070	1,15
Örås, Caroline	177 000	1,04
Avanza Pension	168 906	0,99
DZ Privatbank S.A.	106 000	0,62
Delsumma 10 största	6 669 486	86,07
Övriga	2 385 920	13,93
Totalt	9 055 406	100,00

Utdelning och utdelningspolicy

Styrelsen i Dedicare föreslår en utdelning om 2,60 SEK per aktie (4,00), motsvarande 23,5 MSEK (36,2) som kommer att delas ut till aktieägarna. Koncernens utdelningspolicy är att den årliga utdelningen under en konjunkturcykel ska utgöra minst 50 procent av nettoresultatet.

Incitamentsprogram

Dedicare har för närvarande inga planerade eller pågående incitamentsprogram.

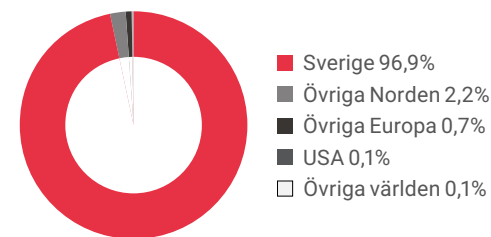
Börshandel

Dedicares B-aktie är noterad på Nasdaq Stockholm AB under beteckningen DEDI. En börspost omfattar 1 aktie och kvotvärdet är 0,5 SEK.

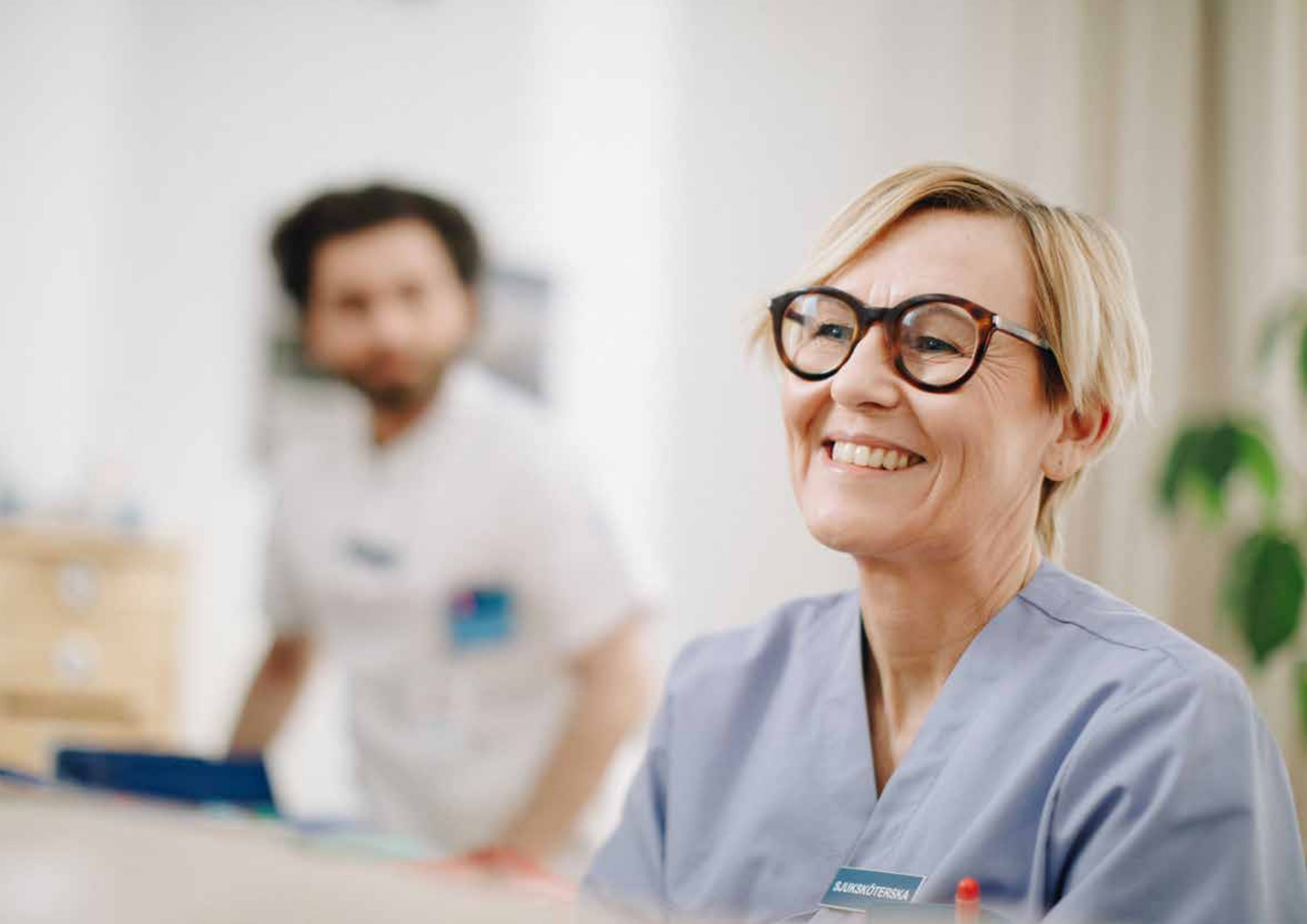
ISIN-kodSE003909282

Kortnamn på Nasdaq StockholmDEDI

Aktieägarstruktur



Källa: www.euroclear.com



Hållbarhetsrapport

”Med fokus på rekrytering, försäljning, och leverans kan Dedicare uppnå högsta möjliga effektivitet.”

Om hållbarhetsrapporten

Detta är Dedicares hållbarhetsrapport och avser räkenskapsåret 2019. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6e och 7e kapitlet. Denna hållbarhetsrapport omfattar hela Dedicarekoncernen. Nyckeltal och innehåll som presenteras avser hela koncernen.

Affärsmodell

Dedicares affärsmodell inom bemanning handlar i huvudsak om två saker;

- att rekrytera konsulter och säkerställa att denna är kompetent och kvalificerad
- att identifiera behovet hos vårdgivare och erbjuda tillgängliga konsulter till dessa.

Dedicare arbetar med hjälp av en databas där bolagets alla tillgängliga läkare, sjuksköterskor, socionomer och pedagoger finns registrerade. I databasen har varje konsult en egen detaljerad profil där erfarenheter, kompetens och tidigare uppdrag registreras. Vid bemanning har Dedicare det fulla arbetsgivaransvaret medan arbetsledningen sköts av kunden (vårdgivaren).

Rekryteringsprocess

Majoriteten av uppdragen bemannas med konsulter ur Dedicares databas. Konsulterna i databasen rapporterar själva in sin tillgänglighet och får en bekräftelse om ett uppdrag aktualiseras.

Konsulterna anställs som regel av Dedicare först när ett uppdrag aktualise-

ras av en kund och endast för den period som uppdraget avser. För läkare gäller att många bedriver verksamhet genom egna bolag, vilka då fakturerar Dedicare för sina tjänster.

Försäljningsprocess

Försäljningsprocessen gentemot offentliga vårdgivare sker genom upphandling där konkurrerande bolag jämförs mot varandra. Priset utgör i denna jämförelse ofta en viktig faktor, även om exempelvis kompetens hos konsulter, flexibilitet och support från bemanningsföretaget också utgör viktiga kriterier. De offentligt upphandlade uppdragen sker normalt genom ramavtal som löper på två år med möjlighet till högst två års förlängning. Det vanligaste är att kunderna har ramavtal med flera leverantörer.

I syfte att upprätthålla kontinuitet gentemot kunden begränsas, genom boknings-systemet, urvalet av konsulter i första hand till de läkare, sjuksköterskor, socionomer och pedagoger som tidigare varit bokade på ett uppdrag hos en specifik kund. Matchningen och införsäljningen av våra kvalificerade konsulter till en specifik kund hanteras

av Dedicares konsultchefer. För att knyta nya uppdrag till sig arbetar Dedicare aktivt med att följa utvecklingen av kommande upphandlingar samt att aktivt marknadsföra sig mot privata vårdgivare.

Intäcks- och kostnadsmodell

Intäkter

Dedicares kunder betalar per timme för den inhyrda konsulten. Uppdragen varierar i längd från enstaka timmar till flera månader.

Kostnader

Dedicares kostnader består till övervägande del av personalkostnader. För att snabbt kunna anpassa kostnaderna till intäkterna strävar Dedicare efter att ha stor andel rörliga kostnader.

Med fokus på rekrytering, försäljning, och leverans kan Dedicare uppnå högsta möjliga effektivitet. Stor vikt läggs vid nyckeltalet utyrda konsulter i relation till antalet konsultchefer.

Väsentlighetsanalys

I vår nulägeanalys av hållbarhetsarbetet har vi diskuterat och analyserat befintliga policys, instruktioner, processer, nyckeltal etc. Arbetet hjälpte oss att identifiera potentiella hållbarhetsrisker och möjligheter i verksamheten.

Kartläggningen visade på vad som skulle kunna anses vara relevanta hållbarhetsaspekter i verksamheten och som resulterade i underlag för väsentlighetsanalysen och intressentdialogen.

Följande förslag på relevanta hållbarhetsaspekter identifierades:

- Mångfald och jämställdhet
- Anställningstrygghet
- Kompetensutveckling för medarbetare
- Miljöpåverkan vid tjänsteresor
- Miljöpåverkan i vår kontorsdrift
- Kundnöjdhet
- Affärsetik och korruption
- Data- och informationssäkerhet
- Välgörenhet och samhällsprojekt

Våra intressenter bestod av våra konsulter, våra medarbetare, Dedicares ledningsgrupp samt Dedicares styrelse. Dessa intressenter ansåg vi kunde bidra med värdefull input om vilka av ovan hållbarhetsaspekter som är mest relevanta för Dedicare att ha fokus på avseende verksamhetens hållbarhetsarbete.

Resultatet av analysen visade följande områden som mest prioriterade:

- Mångfald och jämställdhet
- Anställningstrygghet
- Kompetensutveckling för medarbetare
- Kundnöjdhet



Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten

Det är styrelsen tillsammans med VD som har det övergripande ansvaret för verksamhetens hållbarhetsarbete. I denna rapport redovisar Dedicare mål och resultat som är kopplade till våra mest väsentliga hållbarhetsområden i koncernen. Vår verksamhetsledningssystem är utformande efter ISO standard. Vi är certifierade inom standarderna ISO 14001 (Miljö) och ISO 9001 (Kvalitet). Genom externa och interna revisioner av våra verksamhetsledningssystem säkerställer vi löpande att vi har de kvalitetssäkrade rutiner och processer som krävs för att hantera verksamheten och de risker som finns.

Dedicare har fastställda policys avseende miljö och kvalitet som ligger till grund för hur vi arbetar med dessa områden i verksamheten. Våra policys granskas och revideras vid behov och årligen av Dedicares ledningsgrupp. Policys som hänvisas till här avser verksamheten i hela Dedicare-koncernen.

Verksamhetens art innebär att en stor del relevanta frågor för hållbarhetsarbetet ligger inom ramen för personalfrågor. Dedicares ledningsgrupp ansvarar för rutiner, processer och policys inom dessa områden. Vid introduktionsdagar informeras de nyanställda bland annat om våra policys och riktlinjer för att stötta dem i deras arbete.

Dedicares CFO ansvarar för rutiner, processer och policy för arbetet inom kvalitetssäkring och miljö.

Genom extern lagefterlevnadskontroll säkerställer vi att vi känner till och följer lagar och krav inom miljö och arbetsmiljö som är relevanta för vår verksamhet. En gång årligen genomför CFO en presentation för ledningsgruppen av företagets mål och utfall inom ramen för våra hållbarhetsfrågor. Tillsammans analyserar vi mål och nyckeltal inom kvalitet och miljö. Revidering av mål görs tillsammans i ledningsgruppen.

Se vidare bolagsstyrningsrapporten för styrning och ansvar i företaget på sid 28.

Miljö

Miljö anses inte vara ett fokusområde för Dedicares hållbarhetsarbete. Vi bedriver inte heller någon miljöpåverkande verksamhet i egenskap av tjänsteföretag. Vi ser det dock som en hygienfaktor att beakta vilken miljöpåverkan vi har i vår verksamhet och hur vi kan arbeta för att minska den.

Sociala förhållanden inklusive personalfrågor

Då vår verksamhet till stor del innebär att våra uthyrda konsulter arbetar på kunduppdrag inom hälso- och sjukvård är sociala förhållanden i den psykosociala arbetsmiljön viktiga. Vi löper risker såsom hög personalomsättning, sjukdom och ohälsa hos medarbetare och ett dåligt anseende på arbetsmarknaden om vi inte löpande arbetar med frågor som rör våra medarbetare.

Respekt för mänskliga rättigheter

Frågor om mänskliga rättigheter i Dedicares verksamhet fokuserar på områden såsom jämställda löner och arbetsvillkor samt att motverka all typ av kränkande särbehandling. Mänskliga rättigheter handlar även om att känna till våra medarbetares rättigheter och våra skyldigheter som arbetsgivare gentemot våra anställda. Som arbetsgivare måste vi arbeta för jämställda löner och övriga villkor för våra arbetstagare, oavsett kön och ursprung. Vi riskerar annars att vara bidragande till ökade löneklapp mellan män och kvinnor på arbetsmarknaden. Vi måste arbeta för att ge samma förutsättningar till kvinnor och män vad gäller möjligheten till föräldraledighet utan att det påverkar löneutveckling eller karriärmöjligheter på ett negativt sätt. I vår rekryteringsprocess och dialog med kund måste vi vara tydliga med att vi gör våra urval utifrån kompetens.

Korruption och mutor

Vi har nolltolerans mot korruption och mutor. Det framgår i vår nyligen framtagna policy för antikorrupktion. Risken för mutor och korruption anses vara liten då vi har löpande kontroller av utlägg som görs i samband med arbetet. Dessa godkänns av närmsta chef och Dedicares löneavdelning. Vi har tydliga riktlinjer i vår policy om vad som är godkänd representation gentemot våra kunder.

Vår certifiering inom standarden ISO 14001 avseende miljö innebär att vi arbetar med att identifiera miljömål i verksamheten som kan minska miljöpåverkan. Vi har som krav på våra leverantörer att även de är certifierade inom miljö alternativt har ett strukturerat miljöledningssystem.

Sedan ett antal år skickar vi ut lönespecifikationer och informationsbrev till konsulter digitalt och har på så sätt minskat pappersförbrukningen avsevärt. Vidare har vi övergått till digital signering av anställningsavtal, vilket även det har minskat vår pappersförbrukning och posthantering. Vi använder digitala mötesformer i så stor utsträckning som det är möjligt för att minska tjänsteresor. På detta sätt bidrar vi till ett mer hållbart samhälle.

Dedicare genomför årligen undersökningar för våra konsulter. Varje affärsområde får ta del av enkätresultatet för de egna konsulterna och upprättar därefter en handlingsplan utifrån vad som framkommit i enkäten.

För våra interna medarbetare ser processen ut på samma sätt, närmsta chef tar del av resultatet och upprättar en handlingsplan beroende på utfallet av enkäten.

Vårt certifierade verksamhetsledningssystem hjälper oss att ständigt förbättra och utveckla våra systematiska processer.

Vi ser löpande över risker för våra anställda avseende möjlighet att förena föräldraskap och arbete, process vid rekrytering och befordran, arbetsförhållanden, utbildning och kompetensutveckling, löner och andra anställningsvillkor.

Vår policy för antikorrupktion kommuniceras ut till samtliga anställda och närmsta chef har ansvar för att dess närmsta medarbetare följer policyn. I policyn kan man tydligt läsa vilka riktlinjer man har att följa.

Identifierade hållbarhetsområden

Som nämnt ovan valde företagets intressenter ut mångfald, jämställdhet, anställningstrygghet, kompetensutveckling för medarbetare samt kundnöjdhet för medarbetarna som prioriterade hållbarhetsområden för Dedicares verksamhet. Alla dessa områden har givetvis stor relevans i en verksamhet som vår, där vår personals trivsel och välmående är avgörande för en framgångsrik verksamhet.

Jämställdhet och mångfald

Som arbetsgivare måste vi säkerställa att vi arbetar med att främja jämställdhet och mångfald, samt att motverka diskriminering och all annan typ av kränkande särbehandling.

Jämställdhet

Dedicares ska i enlighet med diskrimineringslagen främja kvinnors och mäns lika rätt i fråga om arbete, anställnings- och andra arbetsvillkor samt utvecklingsmöjligheter. Dedicare skall tillsammans med arbetstagare verka för att utjämna och förhindra skillnader i löner och andra anställ-

ningsvillkor mellan kvinnor och män som utför arbete som är att betrakta som lika eller likvärdigt samt främja lika möjligheter till löneutveckling för kvinnor och män.

Mångfald

För att kunna öka mångfald i företaget måste vi ha en urvals- och rekryteringsprocess som minimerar risken att diskriminera. Vi ska aldrig ställa krav som kan vara diskriminerande. I det fall en kund ställer krav på att den konsult som ska hyras in exempelvis ska vara ett visst kön, en viss ålder, tillhöra en viss trosuppfattning eller religion skall dessa krav ej beaktas. Vi ska alltid rekrytera utefter kundens formella kravprofil. Vi tror att genom en urvals- och rekryteringsprocess som motverkar diskriminering, kommer vi att kunna öka mångfald i företaget.

Könsfördelning anställda

Antal anställda i genomsnitt under 2019 var 629 (658) personer.

Under 2019 var könsfördelningen på Dedicare 80,0 (75,8) procent kvinnor och 20,0 (24,2) procent män.

Könsfördelningen bland den interna personalen var den 31 december 2019 81,0 (82,0) procent kvinnor och 19,0 (18,0) procent män. Den ojämna könsfördelningen hos våra medarbetare beror i stort på att flertalet yrken vilka vi bemannar konsulter inom är traditionellt sett kvinnodominerade.

Anställningstrygghet

Dedicare är medlemmar i branschorganisationen Almega Kompetensföretagen. Som medlemsföretag i Almega Kompetensföretagen granskas Dedicare årligen för att få kvarstå som medlem och auktoriserat bemanningsföretag.

Kollektivavtal styr anställningsvillkoren

Dedicare har kollektivavtal med Vårdförbundet, Läkarförbundet och Unionen. Kollektivavtalen gäller vanligtvis mellan ett och tre år.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron för Dedicare under år 2019 var 3,21 (2,58) procent. Mål för sjukfrånvaro var under 3,0 procent, målet är således inte uppfyllt för året.

Vi arbetar i stor utsträckning med att tidigt sätta in rätt insatser och följa upp med samtal när en medarbetare har många tillfällen av korttidsfrånvaro för att undvika en längre sjukskrivning.

Friskvårdsbidrag

I Sverige erbjuder Dedicare anställda som varit anställda över 3 månader och har en anställning som avser att pågå 6 månader eller mer, friskvårdsbidrag vid köp av träningskort eller andra berättigade friskvårds-tjänster.

Vi påminner våra medarbetare löpande om att nyttja friskvårdsbidraget då vi tror att det ökar välbefinnandet och således även arbetsprestationen.

Kundnöjdhet

Dedicare arbetar ständigt med att skapa maximal kundnöjdhet. Kundnöjdhet är ett av koncernens viktigaste kvalitetsmål och mäts löpande i kundundersökningar.

MÅNGFALD



20,0%



80,0%

SJUKFRÅNVARO



KUNDNÖJDHET





Kunderbjudande

Dedicare erbjuder såväl läkare, sjuksköterskor, sjuksköterskor, socio-nomer och pedagoger, vilket är viktigt för våra kunder. Bolagets databas med tillgängliga konsulter är mycket omfattande vilket möjliggör effektiv matchning med kundernas behov. Merparten av Dedicares konsultchefer är utbildade sjuksköterskor och sjuksköterskor vilket innebär en utökad förståelse för såväl kundernas som konsultens situation och behov. Kunderna har också en och samma kontaktperson under hela affärsrelationen. Dedicare har som grundläggande princip att snabbare än konkurrenterna kunna erbjuda kunden rätt konsult med rätt kompetens. Bolaget har som policy att alltid ge besked inom en timme angående bemanning av ett uppdrag. Kunden har alltid möjlighet att när som helst avbryta uppdraget om kunden inte är nöjd.

Kundundersökningar

Efter avslutat uppdrag görs en uppföljning av hur nöjd kunden är med konsulten och Dedicares leverans. Detta dokumenteras i vårt affärssystem och utvärderas löpande av konsultchefer. Eventuella avvikelser och reklamationer hanteras enligt rutiner som ingår i vårt kvalitetssystem ISO 9001. Årligen görs en större kundundersökning där vissa återkommande frågor skickas ut elektroniskt till viktiga kunder. Resultatet av den årliga kundundersökningen presenteras och analyseras av koncernens ledningsgrupp och eventuella avvikelser från uppsatta mål leder till detaljerade planer för förbättring. Vi uppmuntrar också kunderna att ha en löpande dialog med oss kring hur de uppfattar vår leveransförmåga.

Upphandlingar

En stor del av Dedicares kundavtal omfattas av ramavtal upphandlade genom Lagen om offentlig upphandling (LoU). Dedicare arbetar ständigt med att möta de

krav som ställs av upphandlingsenheter och sätter stort värde vid att få höga betyg vid eventuella kvalitetsmätningar som görs i samband med upphandling. För att säkerställa att vi uppfyller kundernas krav på kvalitet i upphandlingar har Dedicare en upphandlingsjurist anställd som arbetar över samtliga våra affärsområden för att säkerställa upphandlingskrav.

Kompetensutveckling för medarbetarna

Dedicares medarbetare är en av våra främsta konkurrensfördelar. Vi arbetar ständigt för att medarbetarna ska kompetensutvecklas.

Arbetsrotation och ständig utveckling

Våra konsulter får möjlighet till ständig kompetensutveckling genom att vi i vår bemanningsverksamhet möjliggör arbetsrotation och kunskap om olika arbetsplatser och arbetsmetoder. Vi erbjuder våra konsulter löpande utbildningar i bl a hjärtlunggräddning, journal-system samt lämpliga webbutbildningar som krävs för att de ska hålla sig uppdaterade i sitt dagliga arbete. Vi uppmuntrar och kompenserar också våra konsulter att delta i interna utbildningar som erbjuds hos kunderna.

Utbildning och uppföljning av interna medarbetare

Dedicares interna medarbetare utvärderas löpande av närmaste chef vid månadsvisa uppföljningssamtal samt årliga utvecklingssamtal. Utvecklingsönskemål sammanställs och lägger grunden för ett individuellt utbildningsprogram inom bland annat IT system, arbetsrätt, offentlig upphandling, försäljning, ledarskap och rekrytering.

Vi erbjuder vid behov privat handledning med samtalsterapeut. Stort fokus läggs på att skapa personliga karriärplaner för att främja ständig karriärutveckling.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Dedicare AB (publ), org.nr 556516-1501

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2019.01.01–2019.12.31 på sidorna 22–26 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktningen och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god redovisningssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 20 mars
Grant Thornton Sweden AB

Mia Rutenius
Auktoriserad revisor

Bolagsstyrningsrapport

Beskrivning av Dedicare och dess regelverk

Dedicare AB är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget utgör moderbolaget i Dedicarekoncernen. Bolaget har sedan börsnoteringen i maj 2011 implementerat ett system för styrning som baseras på aktiebolagslagen, bolagsordningen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter samt Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden"). Nedan beskrivs kortfattat Dedicares system för bolagsstyrning.

Svensk kod för bolagsstyrning

Koden ska tillämpas av alla svenska bolag som är upptagna till handel på en reglerad marknad. Nasdaq Stockholm är en sådan reglerad marknad. Dedicare tillämpar Koden och det föreligger inga beslutade avvikelser.

Styrelsen har beslutat att intill vidare låta de uppgifter som ankommer på ett ersättnings- och revisionsutskott fullgöras av styrelsen i dess helhet. Med tanke på styrelsens storlek och kompetens bedöms detta vara ändamålsenligt.

Årsstämman

Aktieägarnas beslutanderätt i Dedicare utövas vid bolagsstämman som är bolagets högsta beslutande organ.

Årsstämma 2019

Senaste årsstämma ägde rum den 25 april 2019 på Dedicares huvudkontor, Ringvägen 100, 10 tr, i Stockholm.

Vid stämman deltog aktieägare, vilka företrädde 75 procent av rösterna och 52 procent av kapitalet. Stämman omvalde styrelsen bestående av Björn Örås, Anna Lefevre Skjöldebrand och Dag Sundström. Stämman beslutade om nyval av Eva-Britt Gustafsson som styrelseledamot. Kristian Faeste och Anna Stina Nordmark Nilsson meddelade sitt utträde ur styrelsen och omvaldes ej. Till styrelsens ordförande omvaldes Björn Örås. Årsstämman beslutade även att styrelsearvode utgår med 400 000 (380 000) kronor till styrelsens ordförande och 175 000 (165 000) kronor till övriga ledamöter vardera.

För mer information se www.dedicare.se

Årsstämma 2020

Årsstämma för räkenskapsåret 2019 kommer att hållas på bolagets huvudkontor i Stockholm, den 23 april 2020 klockan 16.00. Årsredovisningen finns tillgänglig senast den 2 april 2019 på www.dedicare.se. Kallelse till bolagsstämma sker genom Post- och Inrikes Tidningar samt med annons i Svenska Dagbladet den 26 mars 2020. På bolagets webbplats anges senaste datum och mottagare för aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på stämman.



Styrelse

Styrelsens ansvar och arbetsformer

Styrelsen utses årligen av bolagsstämman med mandattid fram till slutet av nästa årsstämma. Styrelsen svarar för bolagets organisation och förvaltning samt bedömer fortloppande koncernens ekonomiska situation och utvärderar den operativa ledningen. För sitt arbete har styrelsen antagit en skriftlig arbetsordning som bland annat reglerar antalet styrelsesammanträden, vilka ärenden som ska underställas styrelsen samt ordförandens uppgifter. Styrelsens arbete regleras också av bland annat tillämpliga föreskrifter i aktiebolagslagen och Koden.

Styrelsens sammansättning

Styrelsen ska bestå av lägst tre och högst tio ledamöter som väljs av bolagsstämman. Sådana ledamöter väljs årligen på årsstämma intill slutet av nästa årsstämma. I övrigt finns ingen reglering i bolagsordningen avseende tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter. Styrelsens sammansättning och ingående ledamöter redovisas i avsnitt "Styrelse och ledande befattningshavare".

Styrelsens oberoende

Ledamöterna i Dedicares styrelse anses vara oberoende i förhållande till såväl bolag

som ägare, förutom Björn Örås som i egen-skap av huvudägare ej anses oberoende och Dag Sundström som är styrelseledamot i ytterligare ett bolag som är kontrollerat av huvudägaren Björn Örås.

Valberedning

Vid årsstämman den 25 april 2019 beslutades om Dedicares valberedning. Valberedningen ska utses genom att styrelsens ordförande senast vid tredje kvartalets utgång sammankallar de tre största aktieägarna i bolaget räknat utifrån röstetalet. Dessa aktieägare ska ha rätt att utse en ledamot var till valberedningen. Om någon av de tre största aktieägarna avstår den rätten ska nästa aktieägare i storlek beredas tillfälle att utse ledamot till valberedningen.

Till ordförande i valberedningen bör utses en ägarrepresentant. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts.

Dedicare arbetar med att främja jämställdhet och mångfald. Detta har beaktats i valberedningens framtagande av förslag till styrelse utifrån de krav som bolagets verksamhet och utveckling ställer på styrelsens samlade kompetens, erfarenhet och bakgrund. Valberedningens förslag är tillämpat utifrån punkt 4.1 i Koden vilket bland annat innebär mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och

bakgrund. Förslaget uppfyller även målet med att eftersträva en jämn könsfördelning då två av de fem föreslagna ledamöterna är kvinnor. Om väsentliga förändringar sker i ägarstrukturen efter valberedningens konstituerande bör också valberedningens sammansättning ändras i enlighet med principerna ovan. Förändringar i valberedningen ska offentliggöras omedelbart.

Valberedningen ska bereda och till bolagsstämman lämna förslag i följande ärenden:

- val av ordförande vid årsstämman
- val av styrelseordförande och övriga ledamöter av bolagets styrelse
- styrelsearvode uppdelat mellan ordföranden och övriga ledamöter
- eventuell ersättning för utskottsarbete
- arvode till revisorerna
- i förekommande fall val av revisor och revisorssuppleant
- beslut om principer för utseende av valberedning

Arvode ska inte utgå till valberedningens ledamöter för deras uppdrag i valberedningen. Valberedningen ska inte ha rätt att belasta bolaget med kostnader för exempelvis rekryteringskonsulter eller andra kostnader som krävs för att valberedningen ska kunna fullgöra sitt uppdrag.

Dedicares valberedning utsågs den 3 oktober 2019. Valberedningen inför årsstämman 2020 består av:

- Björn Örås, styrelsens ordförande
- Angelica Hanson, AMF – Försäkringar och Fonder
- Monica Åsmyr, Swedbank Robur Fonder

Angelica Hanson utsågs till valberedningens ordförande. Information om hur aktieägare kan komma i kontakt med valberedningen finns på www.dedicare.se

Styrelsens ordförande

Ordförande leder styrelsens arbete så att detta utövas i enlighet med lagar och föreskrifter. Ordförande följer verksamheten genom dialog med verkställande direktören och ansvarar för att övriga ledamöter erhåller tillfredsställande information och beslutsunderlag för sitt arbete.

Styrelseordförande samordnar den årliga utvärderingen av styrelsens och verkställande direktörens arbete, vilken också delges valberedningen. Ordförande är även delaktig i utvärdering och utvecklingsfrågor avseende koncernens ledande befattningshavare. Styrelseordföranden representerar styrelsen såväl externt som internt.

Styrelsens arbete

Styrelsens arbete 2019

Styrelsen har under verksamhetsåret 2019 hållit 8 ordinarie sammanträden samt ett konstituerande sammanträde. Vid dessa möten har styrelsen behandlat de fasta punkter som förelegat vid respektive styrelsemöte såsom affärsläge, marknadsläge, ekonomisk rapportering, budget, prognos och projekt. Vid årets sista möte genomfördes en utvärdering av styrelsen, styrelsens arbete och verkställande direktören.

Därutöver har övergripande strategiska frågor avseende bland annat bolagets inriktning, omvärldsfrågor och tillväxtmöjligheter analyserats. VD samt CFO är adjungerade vid samtliga styrelsesammanträden, utom vid frågor rörande ersättning till ledande befattningshavare, val av ny VD samt vid utvärdering av styrelsens och VD:s arbete.

Styrelsens sammansättning och mötesnärvaro vid ordinarie sammanträden

Ledamot	Invald	Befattning	Närvaro
Björn Örås	2007	Ordförande	8/8
Anna Lefevre Skjöldebrand	2011	Ledamot	8/8
Anna-Stina Nordmark Nilsson ¹⁾	2012	Ledamot	3/8
Dag Sundström	2013	Ledamot	7/8
Kristian Faeste ¹⁾	2017	Ledamot	2/8
Eva-Britt Gustafsson ²⁾	2019	Ledamot	5/8

¹⁾ Kristian Faeste och Anna Stina Nordmark Nilsson begärde utträde ur styrelsen i samband med årsstämman 2019.

²⁾ Invaldes i styrelsen i samband med årsstämman 2019.

I styrelsen har ingått de av årsstämman valda ledamöterna Björn Örås (ordförande), Anna Lefevre Skjöldebrand, Dag Sundström och Eva-Britt Gustafsson.

Utskott

Styrelsen har valt att i sin helhet utgöra ersättnings- och revisionsutskott och ansvarar därmed för dessa frågor.

Med hänsyn till antalet ledamöter i styrelsen, bolagets storlek samt att majoriteten ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen anser styrelsen att detta utgör ett effektivt arbete för att hantera ersättnings- och revisionsfrågor. Frågan om tillsättande av utskott prövas varje år i samband med att styrelsen konstituerar sig.

Verkställande direktör (koncernchef)

Verkställande direktören leder verksamheten inom de ramar som styrelsen har lagt fast. Arbetsordning för styrelsen och VD har antagits för 2019. Den reglerar verkställande direktörens roll i bolaget. Verkställande direktören tillhandahåller nödvändiga informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten. Verkställande direktören eller den som är dennes ombud är föredragande i styrelsen.

Verkställande direktören håller kontinuerligt styrelsen och ordföranden informerade om bolagets finansiella ställning och utveckling. Styrelsen utvärderar årligen verkställande direktörens arbetssätt och prestation. Dedicares verkställande direktör är Krister Widström.

Koncernledning Ledningsgrupp

Koncernens verkställande ledning består av verkställande direktör/koncernchef, CFO, dotterbolagens verkställande direktör i Norge, CIO, affärsutvecklingschef samt affärsområdeschefer.

Ledningsgruppen håller regelbundna sammanträden där bolagets löpande verksamhet stäms av. Kontrollen över koncernens verksamhet utövas bland annat genom finansiell rapportering från

dotterbolagen och löpande kontakter med dotterbolagens ledning.

Intern styrning och kontroll

Styrelsen ansvarar för att bolaget har god intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs samt att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav på noterade bolag.

Finansiell rapportering

Delårsrapporter och bokslutskommuniké behandlas av styrelsen och kan utfärdas av verkställande direktören på styrelsens uppdrag.

Verkställande direktören ansvarar för att bokföringen i koncernens bolag fullgörs i överensstämmelse med lag, och att medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt. För koncernen upprättas ett bokslut varje månad som lämnas till styrelsen och till koncernledningen.

Utöver dessa verktyg genomförs varje månad analys- och uppföljningsmöten för varje segment där verkställande direktören, CFO och berörda ledande befattningshavare deltar.

Intern revision

Styrelsen har gjort bedömningen att Dedicare, utöver befintliga processer och funktioner för intern kontroll, inte behöver införa en egen internrevisionsfunktion.

Uppföljningen som utförs av styrelsen, ledningen samt de externa revisorerna bedöms för närvarande fullgöra behovet. En årlig bedömning görs dock om en sådan funktion är nödvändig för att bibehålla god kontroll inom bolaget.

Revisorer

Revisionsbolaget Grant Thornton Sweden AB omvaldes till revisorer vid årsstämman den 25 april 2019. Mandattiden är till slutet av nästkommande årsstämma. Huvudansvarig är auktoriserade revisorn Mia Rutenius. Mia Rutenius bedöms inte ha någon relation till Dedicare eller närstående bolag till Dedicare som kan påverka revisorns oberoende gentemot bolaget. Mia Rutenius bedöms ha erforderlig kompetens för att kunna utföra uppdraget som revisor i Dedicare.

Resultatet av granskningen har avrapporterats av Mia Rutenius vid ett styrelsemöte under 2020.

Bolagets externa revisor granskar styrelsens och verkställande direktörens förvaltning och de årsredovisningar som upprättas. Vidare granskar revisorn vissa

andra finansiella rapporter. Slutsatserna från revisionen presenteras i revisionsberättelsen som läggs fram på årsstämman.

Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Kontrollmiljö

Basen för intern kontroll är kontrollmiljön, som innefattar den kultur som styrelse och bolagsledning kommunicerar och verkar utifrån. Den omfattar i huvudsak integritet och etiska värderingar, kompetens, ledningsfilosofi och ledningsstil, organisationsstruktur, ansvar och befogenheter samt policyer och rutiner. En viktig del av kontrollmiljön är att beslutsvägar, befogenheter och ansvar är tydligt definierade och kommunicerade mellan olika nivåer i organisationen. Viktigt är också att styrande dokument i form av interna policyer och riktlinjer omfattar alla identifierade väsentliga områden och att dessa ger erforderlig vägledning till olika befattningshavare i Dedicare.

Som ett led i att upprätthålla god styrning och kontroll inom finansiell rapportering betonar Dedicare vikten av god kompetens och kompetensutveckling inom detta område. Relevanta befattningsbeskrivningar och utvecklingssamtal en gång per år är en del i detta arbete.

Riskbedömning

Genom riskbedömning identifieras de väsentliga risker, som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen samt var dessa risker finns på bolags-, affärsenhets- och processnivå. Riskgenomgång sker årligen i samband med att affärsplanen tas fram och vid upprättandet av årsredovisningen. Riskbedömningen resulterar i kontrollmål, som stöder uppfyllelsen av de grundläggande kraven på de finansiella rapporterna, s.k. räkenskapspåståenden. Riskbedömningen uppdateras löpande för att omfatta förändringar, som väsentligen påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen.

Kontrollaktiviteter

För att förhindra, upptäcka och korrigera felaktigheter och avvikelser har kontrollaktiviteter fastställts i förhållande till de risker som identifierats. Områden som omfattas av kontrollaktiviteter är bland annat:

1. interna revisioner av ledningssystem
2. behörigt godkännande av affärstransaktioner
3. affärssystem som påverkar den finansiella rapporteringen
4. redovisningsprocessen, inklusive bokslut och koncernredovisning
5. väsentliga, ovanliga eller komplicerade affärstransaktioner

Information och kommunikation

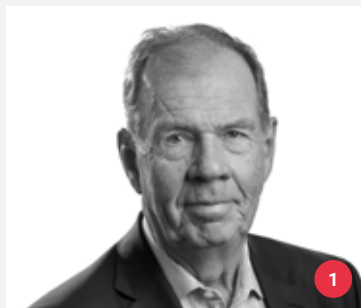
Dedicares informations- och kommunikationsvägar är avsedda att vara ändamålsenliga och möjliggöra rapportering och återkoppling från verksamheten till styrelse och ledning. Interna policyer och riktlinjer finns tillgängliga på Dedicares interna nätverk och är även kommunicerade till relevanta personer i organisationen. Rapportering av brister i den interna kontrollen sker till styrelse och ledning utifrån den bedömda konsekvensen av bristen.

Uppföljning

Dedicare kontrollerar att de fastlagda kontrollaktiviteterna genomförs på avsett sätt. Dedicares grundläggande värderingar går igenom årligen och vikt läggs då vid de policyer och instruktioner som visar ledningens och styrelsens syn på intern styrning och kontroll.

Styrelse och ledande befattningshavare

Styrelse



1. Björn Örås

Ordförande

Medlem i styrelsen sedan: 2007

Född: 1949

Utbildning: Fil.kand i ekonomi från Lunds Universitet

Andra pågående uppdrag: Entreprenör och grundare av Poolia och Uniflex, ägare och initiativtagare till Bro Hof Slott & Golf Club. Styrelseordförande (so), styrelseledamot (sl) eller verkställande direktör (vd) i Bro Hof Destilleri AB (sl/vd), Bro Hof Golf AB (so), Bro Hof Hotell & Konferens AB (sl/vd), Bro Hof Slott AB (sl/vd), Poolia AB (so).

Aktieinnehav i Dedicare: 2 011 907 A och 1 540 722 B



2. Anna Lefevre Skjöldebrand

Ledamot i styrelsen sedan: 2011

Född: 1969

Utbildning: Jur.kand och ekonomiutbildning från Uppsala Universitet

Andra pågående uppdrag: Anna Lefevre Skjöldebrand är verkställande direktör i Swedish Medtech Service Aktiebolag, styrelseordförande i Sweden Medtech4Health AB, ledamot i den europeiska branschorganisationen Cocirs styrelse, ledamot i stiftelsen Swecare samt ledamot i kommittén för kliniska studier. Anna är även ledamot i regeringkansliets samverkansgruppen för Life Science.

Aktieinnehav i Dedicare: 1 800 B



3. Dag Sundström

Ledamot i styrelsen sedan: 2013

Född: 1955

Utbildning: Civilingenjör, Teknisk Fysik, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm, Civilekonom, Handelshögskolan, Stockholm

Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot i Poolia AB (Publ), Styrelseordförande i International Swedish School AB (Raoul Wallenbergskolan), styrelseordförande i DS Holding AB samt styrelseordförande i Dag Sundström Consulting AB.

Aktieinnehav i Dedicare: 1 000 B



4. Madeleine Malmqvist Raukas

Ledamot i styrelsen sedan: 2020

Född: 1967

Utbildning: Human Resources samt personal- och arbetslivsfrågor vid Handelshögskolan och Stockholms Universitet

Andra pågående uppdrag: Vice VD på SJ sedan 2012. tidigare varit verksam som företagsledare för ett flertal olika bolag, bland annat som Vice VD för Stockholms Lokaltrafik och tf. VD för Waxholmsbolaget samt VD för SAS Ground Services Sweden AB.

Aktieinnehav i Dedicare: 0

Revisor



Mia Rutenius

Byrå: Grant Thornton Sweden AB

Huvudansvarig revisor sedan: 2018

Övriga väsentliga uppdrag: Poolia AB (publ), BioArctic AB (publ), Sportamore AB (publ)

5. Eva-Britt Gustafsson

Ledamot i styrelsen sedan: 2019

Född: 1950

Utbildning: Civilekonom från Handelshögskolan

Andra pågående uppdrag: Ledamot i Svenska Spel AB sedan 2008, ledamot eHälsomyndigheten sedan 2017 samt ledamot Statens Servicecenter sedan 2017.

Aktieinnehav i Dedicare: 0

Ledande befattningshavare



Översta raden från vänster: Berit Tromsdal, Armin Fejzic, Krister Widström, Jenny Pizzignacco,
Främre raden från vänster: Mattis Kjellin, Bård Kristiansen, Johanna Eriksson, Lena Anderberg, Maria Berglind
(Pantea Zethelius som fn är föräldraledig saknas på bilden)

Krister Widström (född 1962)
Titel: VD/Koncernchef
Anställd sedan: 2017
Arbetslivserfarenhet: Chefsbefattningar inom Poolia, VD Bro Hof Slott och landschef Business Sweden i Sydafrika
Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot i Dedicares dotterbolag
Aktieinnehav i Dedicare: 3 355 B

Johanna Eriksson (född 1981)
Titel: CFO
Anställd sedan: 2019
Arbetslivserfarenhet: Bakgrund från Deloitte samt CFO inom IT-branschen
Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot i Dedicares dotterbolag
Aktieinnehav i Dedicare: 0

Jenny Pizzignacco (född 1979)
Titel: Affärsutvecklingschef
Anställd sedan: 2016
Arbetslivserfarenhet: Erfarenhet från Nasdaq och bemanningsbranschen. Tidigare tf CFO för Dedicare och VD Dedicare Nurse
Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot i Dedicares dotterbolag samt styrelsesuppleant i Sekelskifte 1900 AB.
Aktieinnehav i Dedicare: 196 070 B

Mattis Kjellin (född 1972)
Titel: CIO
Anställd sedan: 2018
Arbetslivserfarenhet: Erfarenhet från bemanningsbranschen och ledande befattningar inom IT
Aktieinnehav i Dedicare: 0

Bård Kristiansen (född 1970)
Titel: VD, Norge
Anställd sedan: 2017
Arbetslivserfarenhet: VD för Medisinsk Vikarbyrå AS, Direktör i Adecco Helse AS
Andra pågående uppdrag: Styrelseordförande för BCK Consulting AS, styrelseledamot för WayToGo AS
Aktieinnehav i Dedicare: 0

Armin Fejzic (född 1986)
Titel: Affärsområdeschef Socionom, Sverige
Anställd sedan: 2015
Arbetslivserfarenhet: Myndighetsutövning på socialförvaltning
Andra pågående uppdrag: Inga
Aktieinnehav i Dedicare: 0

Pantea Zethelius (född 1987)
Titel: Affärsområdeschef Nurse, Sverige (Föräldraledig)
Anställd sedan: 2014
Arbetslivserfarenhet: Myndighetsutövning på socialförvaltning
Andra pågående uppdrag: Inga
Aktieinnehav i Dedicare: 0

Maria Berglind (född 1974)
Titel: tf Affärsområdeschef Nurse, Sverige
Anställd sedan: 2014
Arbetslivserfarenhet: Lång erfarenhet inom sjukvården och bemanningsbranschen
Andra pågående uppdrag: Inga
Aktieinnehav i Dedicare: 0

Lena Anderberg (född 1973)
Titel: Affärsområdeschef Doctor, Sverige
Anställd sedan: 2020
Arbetslivserfarenhet: Försäljningschef Anticimex samt Key Account Manager inom olika branscher
Andra pågående uppdrag: Inga
Aktieinnehav i Dedicare: 0

Berit Tromsdal (född 1962)
Titel: Affärsområdeschef Nurse, Norge
Anställd sedan: 2001
Arbetslivserfarenhet: Ledningserfarenhet från sjukhus och kommun. Tidigare VD för ActiveNurse/Dedicare från den norska uppstarten 2001 fram till 2009.
Andra pågående uppdrag: Styrelsemedlem i HMS-senteret Friskgården
Aktieinnehav i Dedicare: 0

Revisorsyttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagsstämman i Dedicare AB (publ), org.nr 556516-1501

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för räkenskapsåret 2019.01.01–2019.12.31 på sidorna 28–33 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 20 mars
Grant Thornton Sweden AB

Mia Rutenius
Auktoriserad revisor

Förvaltningsberättelse

Dedicare AB (publ) 556516-1501

Verksamhetsbeskrivning

Dedicare är ett auktoriserat bemanningsföretag med huvudsaklig verksamhet inom uthyrning av läkare, sjuksköterskor, socionomer och pedagoger. Koncernen är verksam i Sverige, Norge, Danmark och Finland och har 89 anställda inom administrations- och säljorganisationen och hyrde under 2019 ut totalt 540 läkare, sjuksköterskor, socionomer och pedagoger omräknat i heltidsanställda. I Sverige är Dedicare, enligt bolagets bedömning, störst på uthyrning av socionomer och bland de största på uthyrning av sjuksköterskor och läkare. I Norge är Dedicare ett av de största bemanningsföretagen avseende uthyrning av sjuksköterskor. Bland kunderna finns alla de 21 svenska regionerna, 4 Helseregioner i Norge, och drygt 150 kommuner i Sverige och Norge samt privata företag.

Dedicares B-aktie noterades på Nasdaq Stockholm i maj 2011.

Viktiga händelser under året

År 2019 har den norska verksamheten haft en stark tillväxt medan den svenska verksamheten erfarit nedgång. Intäkterna för koncernen minskade med 4,4 procent jämfört med föregående år. För den svenska verksamheten minskade intäkterna med 16,9 procent vilket framförallt hänförs till minskning på marknaden för socionombemanning, medan intäkterna i Norge ökade med 21,5 procent och inom samtliga områden. Marginalerna försämrades under året vilket främst beror dels på bristen av konsulter vilket lett till ökade lönekostnader, dels på ökad konkurrens som inneburit sänkta prisnivåer.

Under första kvartalet etablerades Dedicare Danmark som ett steg i Dedicares övergripande vision om att bli ett av Europas ledande bemanningsföretag inom vård och socialt arbete. Initialt fokus har legat på bemanning av sjuksköterskor. Från och med 1 oktober 2019 infördes förbud mot

att använda externa leverantörer för vårbe-manning, vilket har haft negativ påverkan på den danska verksamheten.

I Norge har de nya reglerna i arbetsmiljölovet trätt i kraft från och med 1 januari 2019. De nya reglerna innebär att all bemanningspersonal ska vara tillsvidareanställda. Det nya regelverket har inte haft finansiell effekt på den norska verksamheten, men inneburit en viss omställning i den operativa verksamheten. Under andra kvartalet har Dedicare skrivit nytt avtal med samtliga sjukhus i Norge, ett avtal som gäller i fyra år. Dedicare har under de senaste fyra åren varit Norges största leverantör av vårdkon-sulter till de norska sjukhusen.

Under tredje kvartalet beslutades om att avveckla kontoret i Umeå. Dedicare kommer fortsatt ha närvaro samt leverera tjänster till Norrlandsregionen i likhet med tidigare.

Dedicare har under året lanserat ny hemsida vilket innebär en nordisk helhet med

fyra webbplatser. På samtliga webbsidor kan konsulter se alla lediga uppdrag i hela Norden. Johanna Eriksson tillträdde som ny CFO från och med den första september och ersatte Jenny Pizzignacco som gått tillbaka till sin roll som affärsutvecklingschef för koncernen.

Den 25 oktober 2018 fastställde Skatteverket att bemanningstjänster inom vård ska beläggas med moms. Det nya regelverket för moms trädde i kraft 1 juli 2019. Den nya momshanteringen får effekt för de privata kunder som inte har avdragsrätt för moms. Regionerna (tidigare Landstingen) har avdragsrätt för moms och kommer inte att påverkas. Dedicares bedömning är att det nya regelverket har haft liten inverkan på verksamheten och att framtida resultat-effekter fortsatt kommer att vara begränsade då merparten av Dedicares intäkter kommer från offentlig sektor. Andelen privata kunder har under året minskat något.

Resultat och finansiell ställning

Intäkter

Koncernens intäkter för perioden minskade med 4,4 procent till 776,0 MSEK (812,0). Norges intäkter för perioden ökade med 21,5 procent till 314,9 MSEK (259,2). Sveriges intäkter för perioden minskade med 16,9 procent till 459,4 MSEK (552,9).

I Norge är de ökade intäkterna hänförliga till samtliga områden. I Sverige hänförliga de minskade intäkterna främst till minskad socionombemanning.

Resultat

Koncernens rörelseresultat för perioden uppgick till 35,3 MSEK (50,2), och rörelsemarginalen var 4,5 procent (6,2). Sveriges rörelseresultat för perioden minskade till 5,75 MSEK (27,9). Det försämrade resultatet beror framförallt på den minskade omsättningen samt på ökade lönenivåer. Norges rörelseresultat för perioden ökade till 33,1 MSEK (22,3) främst med anledning av tillväxt, ökad effektivitet samt ökade prisnivåer.

Finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2019 till 62,7 MSEK (58,2). Bolaget har en checkräkningskredit på 20,0 MSEK (20,0) som vid periodens utgång var outnyttjad (0). Checkräkningskrediten har avslutats efter balansdagens utgång. Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 47,0 MSEK (18,6). Soliditeten per den 31 december 2019 uppgick till 38,9 procent (47,4).

Investeringar

Koncernens investeringar i anläggningstillgångar har under året uppgått till 1,7

MSEK (4,6). Det avser investeringar i ett nytt affärssystem samt i ett bokningssystem.

Medarbetare

Medelantalet anställda omräknat till heltidsanställda uppgick till 629 (658). Antalet anställda inkluderar underkonsulter, som under perioden januari - december uppgick till 101 (99) personer.

Miljöinformation

Dedicare bedriver inte någon verksamhet som är anmälnings eller tillståndspliktig enligt Miljöbalken. En av bolagets grundläggande värderingar är "att vara det goda företaget", och i detta ingår som en självklar del att ta miljöansvar. Bolaget är miljöcertifierat enligt ISO 14001:2004.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Vid årsstämman 2019 fattades beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Bolagets ledande befattningshavare har under 2019 varit koncernens ledningsgrupp bestående av verkställande direktör och koncernchef, CFO, verkställande direktör i Norge, CIO, affärsutvecklingschef samt affärsområdeschefer. För mer information se not 5.

Styrelsen föreslår i allt väsentligt oförändrade principer för ersättningar till ledande befattningshavare inför årsstämman 2020.

Dedicare ska erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal.

Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av en fastställd månadslön, rörlig ersättning, pension och andra sedvanliga förmåner. Ersättningen baseras på individens engagemang och prestation i

förhållande till i förväg uppställda mål, såväl individuella som gemensamma mål för hela bolaget. Utvärdering av den individuella prestationen sker kontinuerligt.

Lönemodell för verkställande direktören

Verkställande direktören har en lönemodell som bygger på en fast månadslön och en rörlig ersättning som kan uppgå till mellan 0-80 procent av den fasta lönen. Mer än 80 procent av en årslön kan inte utgå.

Rörligt löneavtal för övriga ledande befattningshavare

Övriga ledande befattningshavare har en lönemodell som bygger på en fast månadslön och en rörlig ersättning som kan uppgå till mellan 0-40 procent av den fasta lönen. För den rörliga lönen tillämpas ett rörligt löneavtal som fastställs utifrån en förväntad prestation på det egna ansvarsområdets och koncernens intäktsoch/eller resultatutveckling under föregående kalenderår. Lönen för ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig. Den fasta lönen är normalt föremål för revision en gång per år. Sjuklön, semesterlön och pension beräknas på det faktiska löneutfallet. Beslut om eventuella aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram riktade till ledande befattningshavare ska fattas av bolagsstämman.

Övriga ersättningar och anställningsvillkor

Verkställande direktören har pensionsförmåner som motsvarar premienivån för ITP-planen. Övriga ledande befattningshavare omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner som motsvarar premienivån för ITP-planen. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är 65 år. Verkställande

direktören har uppsägningstid på sex månader från egen sida och tolv månader från bolagets sida.

Övriga ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställningsavtal rätt till sex månaders uppsägningstid. Månadslön ska utgå under hela uppsägningstiden, dock med avräkning för annan lön som erhålls under uppsägningstiden.

Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna.

Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen har rätt att frånga ovanstående riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

Moderbolaget

I moderbolaget bedrivs övergripande koncernledning, administration, finans- och IT-förvaltning. Moderbolaget innehar kommissionärsavtal med dotterbolaget Dedicare Doctor AB vilket innebär att resultatet av dotterbolagets verksamhet redovisas i moderbolaget. Intäkterna under perioden uppgick till 457,8 MSEK (548,2) och resultatet efter finansiella poster till 25,3 MSEK (41,7). I moderbolaget bedrivs merparten av den svenska bemanningsverksamheten.

Aktien

Dedicare B-aktie introducerades på Nasdaq Stockholm den 4 maj 2011. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2019 till 4 527 703 kronor fördelat på 9 055 406 aktier, varav 2 011 907 aktier av serie A och 7 043 499 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 50 öre. Varje aktie äger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Aktie

av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5-dels röst.

Inga begränsningar finns i bolagsordningen gällande aktiernas överlåtbarhet. Det finns inte heller några avtal mellan aktieägarna som begränsar aktiernas överlåtbarhet. Mer information om aktieägarna och aktien återfinns på sidan 19.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Riskfaktorer i korthet

En investering i aktier är alltid förenad med risktagande.

Ett stort antal faktorer, både inom och utanför Dedicares kontroll, kan komma att påverka kursen på bolagets aktie negativt.

Nedan sammanfattas, utan inbördes rangordning och utan anspråk på fullständighet, några av de riskfaktorer och förhållanden som bedöms vara av väsentlig betydelse för Dedicares framtida utveckling. Andra risker som ej är kända för bolaget eller som bolaget för närvarande uppfattar som oväsentliga kan komma att få väsentlig inverkan på Dedicares verksamhet, finansiella ställning eller resultat.

Marknadsrelaterade risker

Reglerad verksamhet

Hälso- och sjukvården i Sverige och Norge är föremål för en omfattande offentlig reglering. I princip hela Dedicares verksamhet bedrivs inom det reglerade området. Det innebär att verksamheten på ett fundamentalt sätt kan påverkas av nya eller ändrade regleringar som beslutas av riksdagen, andra folkvalda församlingar eller andra myndigheter.

Sådana beslut kan medföra hinder för bolaget att i väsentliga delar bedriva sin verksamhet och även negativt påverka

förutsättningarna för att uppnå lönsamhet och tillväxt.

Politisk risk

Den svenska regeringen presenterade under inledningen av 2018 lagförslag utifrån den så kallade Valfärdsutredningen. Den 8 juni 2018 tog Riksdagen ställning till två betänkanden som är grundade på förslaget från Valfärdsutredningen. Riskdagen beslutade om ökade tillståndskrav och enklare och mer flexibla upphandlingsregler.

För Dedicare innebär detta både möjligheter och risker. Möjligheter eftersom vi länge har efterfrågat högre kravställande från regionernas sida. Risker då det eventuellt kan skapa ökade administrativa kostnader.

Offentlig finansiering och styrning

Vården i Sverige och Norge är i allt väsentligt finansierad av offentliga medel. Den övervägande delen av Dedicares försäljning sker till den offentliga sektorn. Även Dedicares privata kunder är i stor utsträckning verksamma inom den offentligt finansierade vården och omsorgen. Den offentliga finansieringen innebär att neddragningar, besparingar, rationaliseringar och liknande åtgärder på statlig, regional eller kommunal nivå kan få en väsentligt negativ inverkan på Dedicares verksamhet.

Dedicares verksamhet kan vidare i hög grad påverkas av den politiska styrningen av hälso- och sjukvården. Därvid kan nämnas att frågan om inköp av bemanningstjänster inom vård och omsorg i perioder är och har varit omdiskuterad från tid till annan. Som exempel kan nämnas att Stockholms läns landsting och vissa andra landsting under år 2003 beslutade om ett stopp för inköp av tjänster från

bemanningsföretag inom vården. Besluten innebar att bemanningsmarknaden det följande året minskade med mer än 50 procent enligt Kompetensföretagens statistik. Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har under några år arbetat med åtgärdsprogrammet "Oberoende av inhyrd personal inom hälso- och sjukvården" och som trädde i kraft den 1 januari 2019. Målsättningen är att minska kostnadsandelen för inhyrd personal i förhållande till egen personal från cirka 3,8 procent till 2 procent. Likartade beslut och diskussioner förekommer på flera andra håll och på flera olika nivåer. Eftersom den övervägande delen av Dedicares försäljning sker till kunder inom den offentliga sektorn, kan politiskt eller operativt grundande beslut som innebär en mer restriktiv syn på inköp från bemanningsföretag få en negativ effekt på Dedicares verksamhet och tillväxtpotentialer.

Arbetsrätt

Den personal som Dedicare använder vid bemanning av uppdrag är som regel inte tillsvidareanställd av Dedicare. Bolagets uthyrningsverksamhet är i stället beroende av att det arbetsrättsliga regelverket och tillämpliga kollektivavtal i de länder där koncernen bedriver verksamhet möjliggör att personer anställs på de villkor och perioder som gäller för Dedicares uppdrag. Om regelverken skulle ändras på ett sätt som försvårar koncernens möjligheter att bedriva verksamheten effektivt, kan koncernens resultat och tillväxtpotentialer påverkas negativt. Enligt EU:s Bemanningsdirektiv (2008/104/EG) får förbud och begränsningar mot att anlita av arbetskraft som hyrs ut av bemanningsföretag endast upprätthållas i lag, praxis och

kollektivavtal om de motiveras av allmänintresset. Direktivet ska vara implementerat i medlemsstaterna, och således även i Sverige, från och med 2011.

I Norge har Stortinget beslutat om nya regler i arbetsmiljöloven. De nya reglerna innebär att bemanningspersonal ska vara fast anställd och detta gäller från och med den 1 januari 2019. Det nya regelverket har inte haft finansiell effekt på den norska verksamheten, men inneburit en viss omställning i den operativa verksamheten.

Ny bransch

Bemanning inom vård och socialt arbete är en relativt ny bransch i både Sverige och Norge. Det innebär risk för att det kan finnas aktörer som inte har den organisation och struktur som krävs för att kunna leverera tjänster med hög kvalitet. Enskilda sådana aktörer skulle kunna agera på ett sätt som får en negativ inverkan på den allmänna uppfattningen om bemanningsföretag inom vård och socialt arbete. Det kan i sin tur negativt påverka förutsättningarna för Dedicares verksamhet.

Konkurrens

Bolaget är verksamt på en konkurrensutsatt marknad. I dag finns uppemot 100 företag varav ett 40-tal är auktoriserade bemanningsföretag i Sverige. Även i Norge finns ett flertal konkurrenter. Bolagets konkurrenter består av lokala, regionala, nationella och internationella aktörer. Det finns en risk att nya aktörer tillkommer eller att befintliga aktörer kompletterar sina erbjudanden på ett sätt som ytterligare höjer konkurrensen på marknaden. De investeringar som krävs för att starta en verksamhet inom bemanning av vård och socialt arbete är relativt små jämfört med många andra branscher.

En ökad konkurrens kan få en negativ effekt på koncernens försäljning, lönsamhet och tillväxt.

Verksamhetsrelaterade risker

Beroende av större kunder

Dedicare har ett fåtal kunder som tillsammans står för en stor del av Bolagets totala försäljning. Helse Sør Øst svarade för 14,0 (23,0) procent av Norges totala intäkter. Den största kunden på den svenska marknaden, Region Stockholm, svarade för 23,0 procent (14,0) av de totala intäkterna i Sverige under år 2019. Regioner och kommuner upphandlar ofta bemanningstjänster för alla sina enheter och verksamheter i ett samlat upphandlingsförfarande. Detsamma gäller för den offentliga sektorn i Norge. Dessa offentliga upphandlingsförfaranden är strikt lagreglerade och i regel väljs ett antal prioriterade leverantörer ut med viss rangordning med vilka ramavtal därefter ingås. Avtalen är vanligen på två år med möjlighet till förlängning i ytterligare högst två år.

Om Dedicare inte skulle vinna upphandlingar med större enskilda kunder eller förlora i prioriteringsordning kan det få i vart fall tillfälligt väsentligt negativ effekt på bolagets försäljning och lönsamhet.

Därtill är det inte ovanligt att överprövning begärs av en genomförd upphandling och att det efter en domstolsprövning konstateras att upphandlingen måste korrigeras alternativt göras om. Det finns inga garantier för att Dedicare kommer att omfattas av tilldelningsbeslutet när upphandlingen görs om, något som i så fall skulle få negativa effekter för bolagets försäljning och lönsamhet.

Personalbrist och löneökningar

Dedicares bemanningsuppdrag utförs av konsulter som anställs eller anlitas tillfälligt för varje enskilt uppdrag. Det råder generell brist på läkare, sjuksköterskor, socionomer och pedagoger i Sverige och i Norge och flera bemanningsföretag konkurrerar om att attrahera samma personalgrupper. Bristen på konsulter kan göra det svårt för Dedicare att åta sig och bemanna uppdrag vilket också i längden kan påverka bolagets tillväxtpotential negativt. Konsultbristen kan vidare vara lönedrivande och påverka bolagets lönsamhet. Det är inte heller säkert att bolaget fullt ut kan kompensera sig för sådana kostnadsökningar under löptiden av befintliga kundavtal.

Kontraktsviten

Ramavtalen med kunder inom offentlig sektor i Sverige och Norge föreskriver i regel en skyldighet för Dedicare att betala vite och, i vissa fall, de merkostnader som drabbar beställande enhet om Dedicare inte kan fullgöra ett accepterat uppdrag och leverera avtalad konsult.

Skatt

Dedicare anser sig bedriva verksamheten i enlighet med tillämpliga skatteregler. Det kan dock inte uteslutas att skattemyndigheter kan komma att ifrågasätta Dedicares nuvarande eller tidigare hantering av skatter och avgifter. Om det inträffar och skattemyndigheterna får rätt i sina bedömningar, kan bolaget drabbas av ytterligare skatter och avgifter.

Vid ingående av avtal med personal som tillhandahåller tjänster genom egna konsultbolag finns risk att Dedicare gentemot skatteverket får svara för skatter och sociala avgifter om konsultbolaget inte

uppfyller sina åtaganden i den delen. I den norska verksamheten arbetar en stor andel läkare och sjuksköterskor från andra nordiska länder. Dedicare anser sig följa de lagar och regler som finns för utländsk personal men det finns en risk att skatteverket anser att dessa läkare och sjuksköterskor ska erlägga skatt och sociala avgifter i ett annat land. Detta kan i vissa fall innebära högre sociala avgifter för Dedicare.

Medicinsk felbehandling och kritik

Vid utförande av vårdtjänster finns alltid risken att fel och misstag begås. Om vårdpersonal som Dedicare tillhandahåller skulle begå allvarigare fel, finns risk att sådana brister eller uppgivna brister negativt kan påverka bolagets renommé. Det kan i sin tur få negativa effekter på bolagets verksamhet, försäljning och lönsamhet.

Förvärv

Dedicares tillväxtstrategi inkluderar förvärv av andra företag. Det finns dock inga garantier för att Dedicare finner attraktiva förvärvskandidater eller, om förvärv genomförs, att Dedicare effektivt kan integrera förvärvade enheter. Om förvärv genomförs och förväntade synergieffekter inte uppnås, eller om Dedicare i övrigt inte lyckas genomföra integrationsarbetet på ett effektivt sätt, kan verksamheten, resultatet och den finansiella ställningen komma att påverkas negativt.

Finansiella risker

Valutarisk

Dedicares rapporteringsvaluta är svenska kronor. En betydande del av koncernens intäkter, cirka 40,6 procent för helåret 2019, genereras i Norge. En betydande del av lönekostnaderna i den norska verksamhe-

ten utbetalas dock i svenska kronor vilket ger upphov till en transaktionsexponering. Vidare är Dedicare utsatt för den valutariska dotterföretags balans- och resultaträkningar (omräkningsexponering). Den för närvarande viktigaste valutan som Dedicare är exponerat mot är norska kronor för både försäljning och inköp.

Valutakursfluktuationer kan komma att få en negativ effekt på Dedicares finansiella ställning och resultat. Valutarisker säkras inte.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att en kund eller en motpart i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar bolaget förlust. Bolaget exponeras för kredit- och motpartsrisk till exempel när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar och i samband med sedvanliga kundrelationer. Effekten av att en motpart eller en kund inte kan fullgöra sitt åtagande är att bolaget kan drabbas av en kundförlust eller förlora en kapitalplacering, vilket skulle påverka Dedicares resultat och finansiella ställning negativt.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk utgörs av eventuella svårigheter att få fram medel för att möta Dedicares åtagande förknippade med finansiella instrument. Dedicares likvida medel placeras i dag på konto eller i deposition med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

Förväntad framtida utveckling

Dedicare förväntar sig att den framtida efterfrågan på de tjänster som bolaget erbjuder fortsättningsvis kommer att vara god. En osäkerhetsfaktor för koncernen

är politiska beslut som kan påverka inhyrningen inom den offentliga sektorn.

Hållbarhetsrapport

Hållbarhetsrapport återfinns på sidan 22 i årsredovisningen.

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrningsrapport återfinns på sidan 28 i årsredovisningen.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

För händelser efter räkenskapsårets slut se not 31.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen i Dedicare föreslår en utdelning om 2,60 SEK per aktie (4,00), motsvarande 23,5 MSEK (36,2) som kommer att delas ut till aktieägarna. Koncernens utdelningspolicy är att den årliga utdelningen under en konjunkturcykel ska utgöra minst 50 procent av nettoresultatet.

Till årsstämman förfogande finns följande vinstmedel (SEK)

Fritt eget kapital i moderbolaget är:

Balanserad vinst	11 379 085
Årets resultat	25 615 822
Summa	36 994 907

Styrelsen föreslår att vinsten disponeras på följande sätt (SEK)

Till aktieägarna utdelas	23 544 056
I ny räkning balanseras	13 450 851
Summa	36 994 907

Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

Styrelsen lämnar följande motiverade yttrande enligt 18 kap 4 § aktiebolagslagen:

Styrelsen anser att Dedicares ekonomiska ställning är god samt att den nedan föreslagna utdelningen ej hindrar bolaget eller koncernen från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt samt att det ej heller hindrar bolaget eller koncernen från att fullgöra erforderliga investeringar.

Koncernens likvida medel uppgår den 31 december 2019 till 62,7 MSEK och koncernen förväntas under 2020 att generera ett positivt kassaflöde.

Vid förslaget till utdelning har hänsyn tagits till bolagets utdelningspolicy som säger att den årliga utdelningen ska utgöra minst 50 procent av nettoresultatet. Föreslagen ordinarie utdelning utgör 89 procent av nettoresultatet. Utdelningen motiveras av koncernens starka balansräkning och tilltro till koncernens framtida utveckling. Vidare har styrelsen beaktat bolagets förmåga att i rätt tid infria föreliggande och förutsedda betalningsförpliktelser samt

fullföljandet investeringar har beaktats. Soliditeten och likviditeten är, mot bakgrund av att bolagets och koncernens verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet, betryggande. Koncernens soliditet uppgår till 32,3 procent efter föreslagen utdelning. Beträffande bolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till årsredovisningens resultat- och balansräkningar, rapporter över totalresultat, kassaflödesanalyser och noter.

Styrelsens bedömning är att den föreslagna utdelningen inte hindrar bolaget, och övriga i koncernen ingående bolag, från att fullgöra sina förpliktelser, inte heller att fullgöra erforderliga investeringar. Den föreslagna utdelningen kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i 17 kap 3 § andra och tredje stycket (försiktighetsregeln) aktiebolagslagen.

Beträffande moderbolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande räkningar samt tilläggsupplysningar. Alla belopp uttrycks i tusentals svenska kronor där ej annat anges.

Finansiella rapporter

Koncernens rapport över totalresultat

TSEK	Not	2019-01-01 2019-12-31	2018-01-01 2018-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	1	775 988	812 017
Summa		775 988	812 017
Rörelsens kostnader			
Inköpta tjänster		-194 399	-190 745
Personalkostnader	5	-477 597	-504 969
Övriga externa kostnader	2, 3, 4	-62 245	-64 922
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	13, 14	-6 442	-1 154
Rörelseresultat		35 305	50 227
Resultat från finansiella investeringar			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	7	229	87
Räntekostnader och liknande resultatposter	8	-1 153	-593
Resultat efter finansiella poster		34 382	49 721
Skatt på årets resultat	10	-7 947	-11 487
Årets resultat		26 435	38 234
Övrigt totalresultat			
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>			
Omräkningsdifferenser		421	-
Summa totalresultat för året		26 856	38 234
Summa årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		26 435	38 234
Resultat per aktie, före utspädning, SEK	11	2,92	4,22
Resultat per aktie, efter utspädning, SEK		2,92	4,22
Summa totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		26 856	38 234

Koncernens rapport över finansiell ställning

TSEK	Not	2019-12-31	2018-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Goodwill	12	7 333	6 230
Övriga immateriella tillgångar	13	2 881	1 768
		10 214	7 998
Materiella anläggningstillgångar			
Nyttjanderättstillgångar	14	14 365	–
Inventarier, verktyg och installationer	14	2 579	3 461
		16 944	3 461
Finansiella anläggningstillgångar			
Uppskjutna skattefordringar	10	35	36
Lämnade depositioner		4 307	4 300
		4 342	4 336
Summa anläggningstillgångar		31 500	15 795
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	16	74 652	79 334
Skattefordran		12 315	3 192
Övriga fordringar		414	556
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	57 594	58 698
		144 975	141 780
Likvida medel	23	62 694	58 244
Summa omsättningstillgångar		207 669	200 024
SUMMA TILLGÅNGAR		239 169	215 819

TSEK	Not	2019-12-31	2018-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	18	4 528	4 528
Övrigt tillskjutet kapital		1 458	1 458
Omräkningsreserver		-5 598	-6 018
Balanserade vinstmedel		66 265	64 253
Årets resultat		26 435	38 234
Summa eget kapital		93 088	102 455
Långfristiga skulder			
Leasingskulder	19	10 155	–
Uppskjutna skatteskulder	10	10 699	10 892
Summa långfristiga skulder		20 854	10 892
Kortfristiga skulder			
Leasingskulder	19	4 422	–
Leverantörsskulder		4 883	3 103
Aktuella skatteskulder		7 521	5 548
Övriga kortfristiga skulder	20	25 166	22 737
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	83 235	71 084
Summa kortfristiga skulder		125 227	102 472
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		239 169	215 819

Koncernens rapport över kassaflöde

TSEK	Not	2019-01-01 2019-12-31	2018-01-01 2018-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		35 305	50 227
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	22	5 583	1 200
Erhållen ränta		204	–
Erlagd ränta		–1 127	–515
Betald inkomstskatt		–15 300	–14 100
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		24 665	36 812
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(–) av kundfordringar		4 682	–7 680
Minskning(+)/ökning(–) av fordringar		1 246	–3 100
Minskning(–)/ökning(+) leverantörsskulder		1 780	–1 112
Minskning(–)/ökning(+) av kortfristiga skulder		14 580	–6 264
Kassaflöde från den löpande verksamheten		46 954	18 656
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	13	–1 648	–1 410
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	14	–87	–3 187
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–1 734	–4 597
Finansieringsverksamheten			
Amortering leasingskuld		–4 918	–
Depositioner		–	–4 300
Utbetald utdelning		–36 222	–45 277
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–41 140	–49 577
Årets kassaflöde		4 079	–35 518
Likvida medel vid årets början		58 244	93 723
Kursdifferens i likvida medel		371	39
Likvida medel vid årets slut	23	62 694	58 244
Disponibla likvida medel netto efter avdrag för spärrade bankmedel		62 694	58 244

Förändring i Koncernens eget kapital

TSEK	Hänförligt till Moderföretagets aktieägare				
	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2019	4 528	1 458	-6 018	102 487	102 455
Totalresultat					-
Årets resultat	-	-	-	26 435	26 435
Övrigt totalresultat					-
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>					-
Valutakursdifferenser	-	-	420	-	420
Summa övrigt totalresultat	-	-	420	-	420
Summa totalresultat	-	-	420	26 435	26 855
Transaktioner med aktieägare					
Aktieutdelningar	-	-	-	-36 222	-36 222
Utnyttjande av teckningsoption	-	-	-	-	-
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-	-36 222	-36 222
Utgående balans 31 december 2019	4 528	1 458	-5 598	92 700	93 088

TSEK	Hänförligt till Moderföretagets aktieägare				
	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings-reserv	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2018	4 528	1 458	-6 056	109 530	109 460
Totalresultat					-
Årets resultat	-	-	-	38 234	38 234
Övrigt totalresultat					-
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>					-
Valutakursdifferenser*	-	-	38	-	38
Summa övrigt totalresultat	-	-	38	-	38
Summa totalresultat	-	-	38	38 234	38 272
Transaktioner med aktieägare					
Aktieutdelningar*	-	-	-	-45 277	-45 277
Utnyttjande av teckningsoption	-	-	-	-	-
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-	-45 277	-45 277
Utgående balans 31 december 2018	4 528	1 458	-6 018	102 487	102 455

* Rättelse utbetald utdelning 2018

Moderbolagets resultaträkning

TSEK	Not	2019-01-01 2019-12-31	2018-01-01 2018-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	1	457 766	548 206
		457 766	548 206
Rörelsens kostnader			
Inköpta tjänster		-174 624	-178 463
Personalkostnader	5	-250 040	-311 349
Övriga externa kostnader	2, 3, 4	-28 245	-29 876
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	13, 14	-1 345	-992
Rörelseresultat		3 512	27 526
Resultat från finansiella investeringar			
Resultat från andelar i koncernföretag	6	24 925	17 416
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	7	7 175	11 798
Räntekostnader och liknande resultatposter	8	-10 354	-15 058
Resultat efter finansiella poster		25 258	41 682
Bokslutsdispositioner	9	809	-4 563
Skatt på årets resultat	10	-451	-4 600
Årets resultat		25 616	32 519
Övrigt totalresultat			
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>			
Omräkningsdifferenser		-	-
Summa totalresultat för året		25 616	32 519

Moderbolagets balansräkning

TSEK	Not	2019-12-31	2018-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Övriga immateriella anläggningstillgångar	13	2 881	1 768
		2 881	1 768
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	14	2 136	2 901
		2 136	2 901
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	15	21 636	21 033
Depositioner		4 308	4 300
		25 944	25 333
Summa anläggningstillgångar		30 961	30 002
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	16	45 556	54 570
Skattefordran		12 217	2 873
Övriga fordringar		166	556
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	31 237	37 323
		89 176	95 322
Kassa och bank	23	54 919	51 940
Summa omsättningstillgångar		144 095	147 262
SUMMA TILLGÅNGAR		175 056	177 264

TSEK	Not	2019-12-31	2018-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	18	4 528	4 528
Reservfond		20	20
		4 548	4 548
Fritt eget kapital			
Överkursfond		1 458	1 458
Balanserade vinstmedel*		9 921	13 623
Årets resultat		25 616	32 519
		36 995	47 600
Summa eget kapital		41 543	52 148
Obeskattade reserver	9	48 710	49 554
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		5 611	2 145
Skulder till koncernföretag*		29 860	22 679
Övriga kortfristiga skulder	20	12 631	13 269
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	36 701	37 469
		84 804	75 562
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		175 056	177 264

* Rättelse utbetald utdelning 2018

Moderbolagets kassaflödesanalys

TSEK	Not	2019-01-01 2019-12-31	2018-01-01 2018-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		3 512	27 526
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	22	-1 595	-1 420
		1 917	26 106
Erhållen ränta		847	822
Erlagd ränta		-1 085	-1 276
Betald inkomstskatt		-9 795	-11 299
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		-8 116	14 353
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		9 014	-2 754
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		6 476	507
Minskning(-)/ökning(+) leverantörsskulder		3 466	-1 035
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder		4 179	-10 731
Kassaflöde från den löpande verksamheten		15 019	340
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	13	-1648	-1 429
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	14	-46	-2 952
Förvärv av dotterbolag	15	-	-100
Erhållen utdelning från dotterbolag	6	25 918	17 416
Lämnat koncernbidrag	9	-35	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		24 189	12 935
Finansieringsverksamheten			
Lämnade depositioner		-8	-4 300
Utbetald utdelning		-36 222	-45 277
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-36 230	-49 577
Årets kassaflöde		2 979	-36 302
Likvida medel vid årets början		51 940	88 242
Likvida medel vid årets slut	23	54 919	51 940
Disponibla likvida medel netto efter avdrag för spärrade bankmedel		54 919	51 940

Förändring i Moderbolagets eget kapital

TSEK	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2018	4 528	20	1 458	10 678	48 222	64 906
Resultatdisposition enligt årsstämans beslut	-	-	-	48 222	-48 222	-
Totalresultat						
Årets resultat	-	-	-	-	32 519	32 519
Övrigt totalresultat	-	-	-	-	-	-
Summa totalresultat	-	-	-	-	32 519	32 519
Transaktioner med aktieägare						
Aktieutdelning*	-	-	-	-45 277	-	-45 277
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-	-45 277	-	-45 277
Utgående balans 31 december 2018	4 528	20	1 458	13 623	32 519	52 148

* Rättelse utbetald utdelning 2018

TSEK	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2019	4 528	20	1 458	13 623	32 519	52 148
Resultatdisposition enligt årsstämans beslut	-	-	-	32 519	-32 519	-
Totalresultat						
Årets resultat	-	-	-	-	25 616	25 616
Övrigt totalresultat	-	-	-	-	-	-
Summa totalresultat	-	-	-	-	25 616	25 616
Transaktioner med aktieägare						
Aktieutdelning	-	-	-	-36 222	-	-36 222
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-	-36 222	-	-36 222
Utgående balans 31 december 2019	4 528	20	1 458	9 921	25 616	41 543

* Rättelse utbetald utdelning 2018

Noter

Tilläggsupplysningar

Allmän information

Koncernredovisning och årsredovisning för Dedicare AB (publ) för räkenskapsåret 2019 godkändes av styrelsen och verkställande direktören för utfärdande den 20 mars 2020. Moderbolaget Dedicare AB (publ) har sitt säte i Stockholm med adress Ringvägen 100 10 tr, 118 60 Stockholm, Sverige. Aktie av serie B i Dedicare AB (publ) är noterad på Nasdaq i Stockholm sedan i maj 2011. Koncernredovisningen och årsredovisningen fastställs slutligen av moderbolagets årsstämma den 23 april 2020.

Dedicare är ett auktoriserat bemanningsföretag med huvudsaklig verksamhet inom uthyrning av läkare, sjuksköterskor, socionomer och pedagoger. Koncernen är verksam i Sverige, Norge, Danmark och Finland.

Koncernens sammansättning framgår av not 15.

Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de har antagits av EU för tillämpning inom EU. Vidare tillämpar koncernen Årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporteringsrekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Nya eller ändrade IFRS standarder och tolkningar 2019

IFRS 16 Leasingavtal ersätter IAS 17 Leasingavtal och tre tillhörande tolkningar (IFRIC 4 Fastställande av huruvida ett avtal innehåller ett leasingavtal, SIC 15 Förmåner i samband med teckning av ett operationellt leasingavtal och SIC 27 Bedömning av den ekonomiska innebörden av transaktioner som innefattar ett leasingavtal).

IFRS 16 introducerar en "right of use model" och innebär för leasetagaren att i stort sett samtliga leasingavtal ska redovisas i balansräkningen som en nyttjanderätt och en leasingskuld. Möjliga undantag är leasingavtal med en leasingperiod som är 12 månader eller kortare samt leasingavtal som uppgår till mindre värden. I resultaträkningen redovisas avskrivningar på tillgången och räntekostnader på skulden.

Kartläggningen av koncernens leasingavtal har slutförts och företagsledningen har utvärderat effekterna av övergången. Dedicare har valt att tillämpa övergångsmetoden begränsad retroaktivitet vilket innebär att jämförelsesiffrorna inte räknas om. Koncernen har valt att tillämpa lättnadsreglerna vad gäller korttidsavtal respektive avtal med lågt värde. Koncernen har valt att inte inkludera direkta utgifter vid värdering av nyttjanderätten avseende operationella leasingavtal som fanns vid den första tillämpningen av IFRS 16 vilket är 2019-01-01. Per detta datum har Koncernen också valt att värdera nyttjanderätten till samma belopp som leasingskulden justerat för eventuella förutbetalda eller upp-

lupna leasingbetalningar som fanns per denna dag. I stället för att göra en nedskrivningsprövning av nyttjanderättstillgången per den första tillämpningsdagen har Koncernen förlitat sig på sin historiska bedömning av huruvida leasingavtal utgör förlustkontrakt före övergången till IFRS 16.

Vid övergången till IFRS 16 uppgick den marginella låneräntan för de leasingskulder som redovisas enligt IFRS16 till 3%.

Avstämning mellan balansposterna enligt IAS17 och IFRS16 per 1 januari 2019

	Redvoisat värde 18-12-31 enligt IAS 17	Effekt av IFRS 16 övergång	Redvoisat värdet 19-01-01 enligt IFRS16
Nyttjanderättstillgångar	–	19 379	19 379
Summa nyttjanderättstillgångar	–	19 379	19 379

Den följande uppställningen är en avstämning mellan den totala förpliktelsen för operationella leasingavtal per 18-12-31 och den leasingskuld som redovisas per 19-01-01:

Framtida förpliktelser per 31 december 2018 enligt upplysning i årsredovisningen	19 546
Diskonterat med implicit ränta per 1 januari 2019	–1 243
Tillkommer - finansiella leasingskulder redovisade per 31 december 2018	
Avgår - undantag för:	
Korttidsleasingavtal	–950
Tillkommer - rimligt säkra förlängningsperioder	2 026
Framtida förpliktelser per 1 januari 2019	19 379

Nya eller ändrade IFRS standarder och tolkningar 2020 och framåt

Nya eller ändrade standarder och nya tolkningar som har publicerats men ännu inte trätt ikraft bedöms inte få någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter när de tillämpas för första gången.

Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget Dedicare AB och de företag vilka Dedicare har ett bestämmande inflytande över. För att ha bestämmande inflytande krävs inflytande (beslutanderätt) över ett annat företag och förmåga att utnyttja denna beslutanderätt samt att vara exponerad för, eller ha rätt till, rörlig avkastning. Normalt föreligger bestämmande inflytande då moderbolaget direkt eller indirekt innehar mer än 50 procent av rösterna i ett annat företag.

Det koncernmässiga anskaffningsvärdet för dotterföretaget fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna, dels det verkliga värdet av de identifierbara förvärvade tillgångarna och övertagna skulderna per förvärvstidpunkten. Anskaffningsvärdet för dotterföretaget utgörs av summan av de verkliga värdena per förvärvsdagen för erlagda tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder och för emitterade eget kapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot de förvärvade nettotillgångarna som är direkt hänförliga till förvärvet. I anskaffningsvärdet ingår även verkligt värde på alla tillgångar och skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskilling. Förvärvsrelaterade utgifter redovisas i resultatet när de uppstår.

I koncernens balansräkning redovisas de enskilda bolagens obeskattade reserver uppdelade på eget kapital (reserver) och avsättningar för skatter. I resultaträkningen redovisas som uppskjuten skatt den skatt som är hänförlig till årets förändring av obeskattade reserver.

Internvinster och mellanhavanden inom koncernen elimineras i koncernredovisningen.

Omräkning av utländska dotterföretags resultat- och balansräkningar

Vid upprättandet av koncernredovisning omräknas koncernens utlandsverksamhets balansräkningar från dess funktionella valuta till svenska kronor baserat på balansdagens valutakurs. Resultaträkningen omräknas till periodens genomsnittskurs. De omräkningsdifferenser som uppstår redovisas i omräkningsreserv i övrigt totalresultat och klassificeras som omräkningsreserv i eget kapital. Den ackumulerade omräkningsdifferensen omförs och redovisas som del i vinst eller förlust i de fall utlandsverksamheten avyttras. Goodwill som är hänförlig till förvärv av verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor behandlas som tillgångar och skulder i den förvärvade verksamhetens valuta och omräknas till balansdagens valutakurs.

Intäktsredovisning

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder är tillämplig för räkenskapsår som börjar 1 januari 2018 och ersätter IAS 18 Intäkter och IAS 11 Entreprenadavtal. IFRS 15 innebär en gemensam modell för intäktsredovisning för nästan alla intäkter som uppkommer genom avtal med kunder, med undantag för leasingavtal, finansiella instrument och försäkringsavtal. Grundprincipen för intäktsredovisning enligt IFRS 15 är att ett företag ska redovisa en intäkt på det sätt som återspeglar överföringen av den utlovade varan eller tjänsten till kunden, till det belopp som företaget förväntar sig rätt att erhålla i utbyte mot att överföra utlovade varor eller tjänster. En intäkt redovisas då kunden erhåller kontroll över varan eller tjänsten.

Dedicare redovisar en intäkt på det sätt som återspeglar överföringen till kunden vad gäller kontrollen över den utlovade tjänsten. Vid uthyrning av personal sker detta över tid och vid rekrytering vid en viss tidpunkt. Intäkten redovisas till det belopp som koncernen förväntar sig ha rätt till i utbyte mot att överföra den utlovade tjänsten till kunden.

Rörelsesegment

Dedicares rörelsesegment rapporteras på det vis som överensstämmer med den interna rapportering som rapporteras till och följs upp av koncernens verkställande direktör.

Verksamheten delas upp på de geografiska områdena Sverige, Norge och nya marknader (Finland och Danmark). De redovisningsprinciper som tillämpas för segmentsrapporteringen överensstämmer med de som koncernen tillämpar.

Leasing

Enligt vad som framgår av avsnittet nya eller förändrade IFRS standarder så har Koncernen tillämpat den modifierade retroaktiva metoden för övergång till IFRS 16 varför jämförelsetalen inte har räknats om. Detta betyder således att jämförelsetalen för 2018 redovisas enligt IAS 17 och IFRIC 4.

Redovisningsprincip tillämplig från och med 19-01-01:

Koncernen som leasetagare

För alla avtal som ingick 19-01-01 och senare bedömer Koncernen om avtalet är ett leasingavtal eller innehåller ett leasingavtal. Ett leasingavtal definieras som "ett avtal, eller det av avtal, som överlåter nyttjanderätt för en tillgång (den underliggande tillgången) för en viss tid i utbyte mot ersättning". För att tillämpa denna definition bedömer Koncernen huruvida avtalet uppfyller kraven i tre utvärderingar som är huruvida:

Avtalet innehåller en identifierad tillgång som antingen är specifikt identifierad i avtalet eller implicit specificerad genom att vara identifierad vid det tillfället då tillgången har gjorts tillgänglig för Koncernen.

Koncernen har rätt till väsentligen alla de ekonomiska fördelar som uppkommer genom användning av den identifierade tillgången under hela upplåtelsestiden med beaktande av Koncernens rättigheter inom avtalets definierade tillämpningsområde.

Koncernen har rätt att styra användningen av den identifierade tillgången under hela upplåtelsestiden. Koncernen bedömer huruvida den innehar rätten att styra "hur och för vilket ändamål" tillgången ska användas under hela upplåtelsestiden.

Värdering och redovisning av leasingavtal som leasetagare

Vid leasingavtalets början redovisar Koncernen en nyttjanderätt och en leasingskuld i rapporten över finansiell ställning. Nyttjanderätten värderas till anskaffningsvärde vilket omfattar den summa som leasingskulden ursprungligen värderas till, eventuella initiala direkta utgifter som Koncernen åsamkats, en uppskattning av Koncernens utgifter för nedmontering och bortforsling av tillgången vid leasingperiodens slut samt eventuella leasingavgifter som betalats före leasingavtalets början (minskat med eventuella förmåner som mottagits).

Koncernen skriver av nyttjanderätten linjärt från och med leasingavtalets början till och med den tidigaste tidpunkten av nyttjanderättens nyttjandeperiod och leasingavtalet slut. Koncernen gör också en bedömning av ett eventuellt nedskrivningsbehov av nyttjanderätten när indikation på värdenedgång finns.

Vid leasingavtalets början värderar Koncernen leasingskulden till nuvärdet av de leasingavgifter som inte betalats vid denna tidpunkt. Leasingavgifterna diskonteras med användning av leasingavtalets implicita ränta om denna räntesats lätt kan fastställas eller Koncernens marginella låneränta.

Leasingavgifter som inkluderas i värderingen av leasingskulden inkluderar fasta avgifter (inklusive de till sin substans fasta avgifterna), variabla leasingavgifter som baseras på ett index eller pris, belopp som förväntas betalas ut av Koncernen enligt restvärdesgarantier samt betalningar enligt optioner som Koncernen är rimligt säker på kommer att utnyttjas.

Efter inledningsdatumet minskas skulden med betalningar och ökas med räntan. Skulden omvärderas för att återspegla en eventuell ny bedömning eller ändring eller om det blir ändringar i de till sin substans fasta avgifterna.

När leasingskulden omvärderas ska motsvarande justering göras avseende nyttjanderätten eller i resultatet om nyttjanderätten redan har åsatts värde noll.

Koncernen har valt att redovisa korttidsleaseavtal och leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde genom att utnyttja den praktiska lösningen som återfinns i IFRS 16. I stället för att redovisa en nyttjanderätt och en leasingskuld kostnadsförs leasingavgifter avseende dessa leasingavtal linjärt över leasingperioden.

Nyttjanderätter har i rapporten för finansiell ställning lagts som egen rad under materiella anläggningstillgångar medan leasingskulden är fördelad under långfristiga och kortfristiga skulder.

Redovisningsprinciper tillämpliga före 19-01-01:

Koncernen som leasetagare

Finansiell leasing

Ledningen gör en bedömning av innebörden av ett leasingavtal och huruvida koncernen i allt väsentligt överför alla de risker och förmåner som är förknippade med ägandet av den leasade tillgången. Nyckelfaktorer att ta hänsyn till är bl.a. längden på leasingavtalet i förhållande till tillgångens ekonomiska livslängden, nuvärdet av minimileaseavgifterna i förhållande till tillgångens verkliga värde och om koncernen erhåller äganderätten till tillgången vid leasingperiodens slut.

För leasingavtal avseende byggnader och mark fördelas minimileaseavgifterna först på varje komponent baserat på de relativa verkliga värdena för respektive leasingintresse. Varje komponent utvärderas sedan separat för att bedöma om den ska behandlas som finansiellt leasingavtal. Detta görs med hänsyn till det faktum att mark vanligtvis har obestämbar ekonomisk livslängd.

Se not 14 för avskrivningsmetoder och nyttjandeperioder för tillgångar som innehas enligt finansiella leasingavtal. Räntedelen i leasingavgifterna redovisas som en finansiell kostnad/räntekostnad direkt mot resultatet över leasingperioden.

Operationell leasing

Alla övriga leasingavtal behandlas som operationella leasingavtal. När koncernen är leasetagare kostnadsförs leasingavgifter avseende operationella leasingavtal linjärt över leasingperioden. Tillhörande kostnader, såsom underhåll och försäkring, kostnadsförs när de uppkommer.

Skatter

Periodens skattekostnad eller skatteintäkt består av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är den skatt som beräknas på det skattepliktiga resultatet för en period. Uppskjuten skatt beräknas utifrån den skattemässiga balansansatsen, vilket innebär att en jämförelse görs mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar respektive skulder.

Skillnaden mellan dessa värden multipliceras med den skattesats som förväntas gälla för den period då skatten realiserar/regleras, vilket ger beloppet för den uppskjutna skatten. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga resultat.

I koncernens balansräkning redovisas de enskilda bolagens obeskattade reserver uppdelade på eget kapital (reserver) och uppskjuten avsättning för skatter. I resultaträkningen redovisas som uppskjuten skatt den skatt som är hänförlig till årets förändring av obeskattade reserver.

Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen i den omfattning som det bedöms att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Uppskjutna skattefordringar och skattekulder kvittas då de hänförs till skatt som debiteras av samma skattemyndighet och då koncernen har för avsikt att reglera skatten med ett nettobelopp.

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångarna är redovisade till anskaffningskostnad med avdrag för planmässiga avskrivningar och gjorda nedskrivningar baserade på en bedömning av tillgångarnas nyttjandeperiod.

Avskrivningar enligt plan är gjorda enligt följande:

Inventarier, verktyg och installationer	20–33%
Övriga immateriella tillgångar	20–33%

Tillgångarnas restvärde och nyttjandeperiod prövas vid varje rapportperiods slut och justeras vid behov.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs och orealiserade kursvinster och kursförluster ingår i resultatet.

Orealiserade kursvinster på långfristiga fordringar och skulder avräknas mot orealiserade kursförluster vartefter överskjutande kursvinst eller kursförlust redovisas i resultaträkningen som en finansiell intäkt eller finansiell kostnad.

Finansiella instrument

Ett finansiellt instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång eller finansiell skuld. Finansiella tillgångar i balansräkningen avser kundfordringar, upplupna avtalsenliga intäkter och likvida medel. Finansiella skulder avser leverantörsskulder samt upplupna avtalsenliga kostnader. Koncernen innehar inga derivatinstrument. Finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas när koncernen blir avtalspart i fråga om det finansiella instrumentets avtalade villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när de avtalsenliga rättigheterna avseende den finansiella tillgången upphör, eller när den finansiella tillgången och samtliga betydande risker och fördelar överförs. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den utsläcks, d.v.s. när den fullgörs, annulleras eller upphör. Finansiella tillgångar och skulder värderas initialt till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder klassificeras i kategorierna upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via resultatet samt verkligt värde via övrigt totalresultat. Under de perioder som ingår i den finansiella rapporten är samtliga finansiella tillgångar eller skulder kategoriserade som upplupet anskaffningsvärde. Finansiella tillgångar som klassificerats i kategorin upplupet anskaffningsvärde värderas efter första redovisningstillfället till upplupet anskaffningsvärde med användning av effektivräntemetoden. Diskontering görs ej om effekten av diskontering är oväsentlig. Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och en avsikt att reglera dem med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

IFRS 9 Finansiella instrument är tillämplig på räkenskapsår som börjar 1 januari 2018 och ersätter existerande standarder relaterade till finansiella instrument. Inga väsentliga effekter som har påverkan på koncernens finansiella rapportering noterades i och med övergången förutom att kategorierna av finansiella tillgångar har ändrats.

Alternativa nyckeltal

Koncernen tillämpar ESMA:s riktlinjer för alternativa nyckeltal, även kallat APM. I enlighet med dessa riktlinjer definieras koncernens alternativa nyckeltal på sid 67.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel hos finansinstitut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktationer. Likvida medel redovisas till dess nominella belopp.

Kundfordringar

Kundfordringar redovisas netto efter reservering för förväntade kundförluster. Kundfordringarnas förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering enligt metoden för upplupet anskaffningsvärde. Koncernen använder sig av en förenklad metod vid redovisning av kundfordringar och övriga fordringar samt avtalstillgångar och redovisar förväntade kreditförluster för återstående löptid. Vid beräkningen använder koncernen sin historiska erfarenhet, externa indikatorer och framåtblickande information för att beräkna de förväntade kreditförlusterna. Det reserverade beloppet redovisas över resultaträkningen.

Övriga fordringar

Övriga fordringar är fordringar som uppkommer då företaget tillhandahåller pengar utan avsikt att idka handel med fordringsrätten. Om den förväntade innehavstiden är kortare än ett år utgör de kortfristiga övriga fordringar.

Skulder

Dedicare leverantörsskulder och övriga skulder kategoriseras som andra skulder och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Eventuella lånekostnader redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än 1 år medan kortfristiga har en löptid kortare än 1 år. Leverantörsskulders förväntade löptid är kort, varför skulden redovisats till nominellt belopp utan diskontering.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det föreligger ett åtagande, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod i enlighet med IAS 7.

Ersättning till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, betald semester, betald sjukfrånvaro med mera samt pensioner redovisas i takt med intjänandet. Beträffande pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning klassificeras dessa som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda. För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension (alternativt familjepension) genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP 2 som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Koncernens och moderbolagets pensionskostnader samt upplysningar avseende ITP-planen i Alecta framgår av not 5.

Nedskrivningar

Vid varje rapporttillfälle görs en bedömning av om det föreligger någon indikation på en värdeminskning avseende koncernens tillgångar. Om så är fallet sker en beräkning av tillgångens återvinningsvärde. Goodwill har allokerats till kassagenererande enheter och är, tillsammans med immateriella tillgångar som inte tagits i bruk, föremål för årliga nedskrivningsprövningar även om någon indikation på värdeminskning inte föreligger. Prövning av nedskrivningsbehovet sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning har inträffat. Återanskaffningsvärdet utgörs av det högsta av nyttjandevärdet i verksamheten och det värde som skulle erhållas om tillgången avyttrades till en oberoende part, nettoförsäljningsvärdet. Nyttjandevärdet utgörs av nuvärdet av samtliga in- och utbetalningar som är hänförliga till tillgången under den period den förväntas nyttjas i verksamheten med tillägg av nuvärdet av nettoförsäljningsvärdet vid nyttjande periodens slut. Om det beräknade återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning till tillgångens återvinningsvärde. En nedskrivning redovisas i resultaträkningen. Gjorda nedskrivningar återförs om förändringar skett i

de antaganden som ledde fram till den ursprungliga nedskrivningen, och detta gör att nedskrivningen inte längre är motiverad. Återföring av gjord nedskrivning görs inte så att det redovisade värdet överstiger vad som skulle ha redovisats, efter avdrag för planenliga avskrivningar, om någon nedskrivning inte gjorts. En återföring av gjorda nedskrivningar redovisas i resultaträkningen. Nedskrivning av goodwill återförs inte.

Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara tillgångar vid förvärvstillfället. Om det visar sig att verkligt värde på förväntade tillgångar, skulder och eventalförpliktelser överstiger anskaffningsvärdet redovisas överskottet omedelbart som en intäkt i resultaträkningen. Goodwill har en obestämdbar nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade nedskrivningar. Vid försäljning av en verksamhet redovisas goodwill hänförligt till denna verksamhet i beräkningen av vinst eller förlust av avyttringen.

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett företagsförvärv

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett företagsförvärv identifieras och redovisas separat från goodwill när de uppfyller definitionen av en immateriell tillgång och deras verkliga värden kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Anskaffningsvärdet för sådana immateriella tillgångar utgörs av deras verkliga värde vid förvärvstidpunkten. De immateriella tillgångarna från förvärvet består av värdet av de kundavtal som medföljde förvärvet. Avskrivningstiden baseras på den bedömning som gjordes vid förvärvsanalysen vilken är baserad på historisk erfarenhet av och bedömd genomsnittlig tid för kundavtal, vilket uppgår till cirka 5 år. Denna bedömning utvärderas årligen och har inte ändrats efter förvärvstidpunkten. Efter det första redovisningstillfället redovisas immateriella tillgångar förvärvade i ett rörelseförvärv till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella ackumulerade nedskrivningar på samma sätt som separat förvärvade immateriella tillgångar.

Resultat per aktie

Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att dividera vinst eller förlust hänförlig till innehavare av stamaktier i moderbolaget (täljaren) med det vägda genomsnittliga antalet utestående stamaktier (nämnaren) under perioden. Det förekommer ingen utspädning. Se not 11.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer, samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS standarder och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och Tryggandelagen med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. De ändringar i RFR 2 Redovisning för juridiska personer som har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2018 och 2019 har inte haft/kommer inte att få någon väsentlig påverkan på moderbolagets finansiella rapporter. Moderbolagets redovisning överensstämmer med koncernens principer med undantag av vad som framgår nedan.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Andelar i dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas enligt anskaffningsvärdemetoden. Förvärvsrelaterade kostnader för dotterföretag, som kostnadsförs i koncernredovisningen, ingår som en del i anskaffningsvärdet för andelar i dotterföretag. Det redovisade värdet för andelar i dotterföretag prövas avseende eventuellt nedskrivningsbehov då indikation på nedskrivningsbehov föreligger.

Hanteringen av koncernbidrag och aktieägartillskott

Moderbolaget redovisar koncernbidrag som bokslutsdisposition. Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos moderbolaget i den mån nedskrivning ej erfordras.

Finansiella instrument

Moderbolaget tillämpar inte reglerna i IFRS 9 med anledning av sambandet mellan redovisning och beskattning.

Not 1 Segmentsinformation och upplysning om kategorier av intäkter

Dedicares rörelsesegment rapporteras på det vis som överensstämmer med den interna rapportering som rapporteras till och följs upp av koncernens verkställande direktör. Dedicare följer upp verksamheten med indelning på rörelsesegmenten Sverige, Norge samt Nya marknader (Finland och Danmark). De redovisningsprinciper som tillämpas för segmentsrapporteringen överensstämmer med de som koncernen tillämpar. Samtliga intäkter i tabellen nedan utgör intäkter från externa kunder. Landsuppdelningen av segmenten motsvarar från vilket land den externa intäkten kommer. I segmentet Sverige motsvarar den största kunden Stockholms läns landsting (numera Region Stockholm) en omsättning om 105 411 tkr (23,0%). I segmentet Norge motsvarar största kunden 43 889 tkr (14,0%).

Allokering nettoomsättning, KSEK	Offentlig		Privat		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Sverige	422 257	458 866	37 191	93 985	459 448	552 850
Norge	298 080	238 434	16 847	20 733	314 927	259 167
Nya marknader	1 597	–	16	–	1 613	–
Summa	721 934	697 299	54 054	114 718	775 988	812 017

Intäkter per rörelsesegment, KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Sverige	459 448	552 850	456 562	548 206
Norge	314 927	259 167	–	–
Nya marknader	1 613	–	1 204	–
Summa	775 988	812 017	457 766	548 206

Rörelseresultat per rörelsesegment	Koncernen	
	2019	2018
Sverige	5 747	28 580
Norge	33 081	22 357
Nya marknader	–3 523	–710
Rörelseresultat	35 305	50 227
Finansiella intäkter och kostnader	–2 727	–1 649
Elimineringar	1 803	1 143
Resultat före skatt	34 382	49 721

Tillgångar	Koncernen	
	2019-12-31	2018-12-31
Sverige	152 673	160 913
Norge	87 282	68 783
Nya marknader	322	332
Eliminering	–1 108	–14 209
Summa	239 169	215 819

Skulder	Koncernen	
	2019-12-31	2018-12-31
Sverige	56 186	53 206
Norge	66 246	49 249
Nya marknader	5	20
Eliminering	23 644	10 889
Summa	146 081	113 364

Investeringar	Koncernen	
	2019	2018
Sverige	1 694	4 381
Norge	40	216
Nya marknader	–	–
Summa	1 734	4 597

Avskrivningar materiella och immateriella anläggningstillgångar	Koncernen	
	2019	2018
Sverige	6 264	992
Norge	178	162
Nya marknader	–	–
Summa	6 442	1 154

Not 2 Uppgift om inköp och försäljning inom samma koncern, m m

	Koncernen	Moderbolaget	Koncernen	Moderbolaget
	2019	2019	2018	2018
Inköp	–2870	–2870	–	–
Försäljning	2870	–	–	–

Not 3 Revisorns arvode och kostnadsersättning

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Grant Thornton Sweden AB				
revisionsuppdrag	600	582	525	582
Övrig revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	98	–	89	–
skatterådgivning	45	–	7	–
Övriga tjänster	–	–	–	–
Summa	743	582	621	582

Ovan redovisas arvoden och ersättningar till koncernens revisorer som kostnadsförts under perioden. Med revisionsuppdrag avses den lagstadgade revisionen av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föräns av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Skatterådgivning är konsultation i skatterättsliga frågeställningar. Övriga tjänster är rådgivning som inte går att hänföra till någon av de ovan nämnda kategorierna.

Not 4 Leasingavtal

Moderbolaget disponerar enligt hyresavtal bilar och kopiatorer. Samtliga leasingavtal utgörs av och redovisas som operationella leasingavtal, vilket innebär att leasingavgiften fördelas linjärt över leasingperioden. Årets kostnad för hyra av kopiatorer och leasingbilar avseende leasingavgifter uppgick till 338 (199). Koncernen disponerar vidare lokaler med avtalade årshyror uppgående till 4 514 (5 102).

Framtida ej uppsägningsbara leasingavgifter och lokalhyror uppgår till:

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Inom ett år	–	5 352	3 926	4 131
Senare än ett år men inom fem år	–	16 220	15 704	12 643
Senare än fem år	–	–	–	–
Summa	–	21 572	21 649	16 774

Not 5 Antal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader

Medeltalet anställda	2019		2018	
	Antal anställda	Varav antal män	Antal anställda	Varav antal män
Moderbolaget				
Sverige	333	71	407	109
Totalt i moderbolaget	333	71	407	109
Dotterföretag				
Sverige	3	1	2	1
Norge	289	55	249	49
Nya marknader	4	–	–	–
Totalt i dotterföretag	296	56	251	50
Totalt i koncernen	629	127	658	159

Fördelning ledande befattningshavare per balansdagen	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Kvinnor:				
styrelseledamöter	2	2	2	2
andra personer i företagets ledning inkl VD	4	3	3	3
Män:				
styrelseledamöter	2	3	2	3
andra personer i företagets ledning inkl VD	4	2	2	1
Totalt	12	10	9	9

Löner, ersättningar m m	2019		2018	
	Löner och andra ersättningar	Soc kostn (varav pens kostnader)	Löner och andra ersättningar	Soc kostn (varav pens kostnader)
Moderbolaget	180 298	71 495 (13 117)	221 707	87 552 (18 965)
Dotterföretag	196 575	25 147 (2 583)	175 220	21 024 (643)
Totalt i koncernen	376 873	96 642	396 927	108 546
varav pensionskostnad		(15 700)		(19 608)

Löner och andra ersättningar fördelade per land och mellan styrelseledamöter med flera och anställda	2019		2018	
	Styrelse och VD (varav tantiem o.d)	Övriga anställda	Styrelse och VD (varav tantiem o.d)	Övriga anställda
Moderbolaget				
Sverige	2 961	177 337	2 819	218 888
Dotterföretag				
Sverige	–	1 878	–	–
Norge	1 353	193 344	1 057	174 163
Totalt i dotterföretag	1 353	195 222	1 057	174 163
(varav tantiem o.d.)	–	–	–	–
Totalt i koncernen	4 314	372 559	3 876	393 051

Av moderbolagets pensionskostnader avser 548 (508) gruppen styrelse och VD. Bolagets utestående pensionsförpliktelse till dessa uppgår till 0 (0).

Av koncernens pensionskostnader avser 579 (546) gruppen styrelse och VD. Bolagets utestående pensionsförpliktelse till dessa uppgår till 0 (0).

Not 5 Antal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader, forts

ITP2 försäkringar tecknade i Alecta

Premien för den förmånsbestämda ålders- och familjepensionen är individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Förväntade avgifter 2020 för ITP 2-försäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 5 679 tkr. Koncernens andel av de sammanlagda sparpremierna i planen och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i planen uppgår till 0,01246 procent respektive 0,03011 procent (2018: 0,049 respektive 0,046).

Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt till låtas variera mellan 125 och 155 procent. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125 procent eller överstiger 155 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premiereduktioner. Vid utgången av 2019 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 148 procent (142).

Riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare

Vid årsstämman 2019 beslutades om riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare i enlighet med styrelsens förslag. Styrelsen har under året fungerat som ersättningskommitté.

Dedicare ska erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal. Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av en fast månadslön, rörlig ersättning, pension och andra sedvanliga förmåner. Ersättningen baseras på individens engagemang och prestation i förhållande till i förväg uppställda mål, såväl individuella som gemensamma mål för hela bolaget. Utvärdering av den individuella prestationen sker kontinuerligt.

Lönemodell för verkställande direktören

Verkställande direktören har under perioden haft en lönemodell som bygger på en fast månadslön och en rörlig ersättning som kan uppgå till mellan 0–80 procent av den fasta lönen. Avseende år 2019 uppgår den rörliga lönen för koncernens verkställande direktör till 0 (0).

Rörligt löneavtal för övriga ledande befattningshavare

För övriga ledande befattningshavare har tillämpats en lönemodell som bygger på en fast månadslön och en rörlig ersättning. Den rörliga ersättningen för ledande befattningshavare har varierat från 0 till 40 procent av den fasta lönen. Rörlig lön har utbetalats med 584 tkr (0) under 2019.

Sjuklön, semesterlön och pension har beräknats på det faktiska löneutfallet.

Övriga ersättningar och anställningsvillkor

Verkställande direktören har pensionsförmåner som motsvarar premienivån för ITP-planen. Övriga ledande befattningshavare omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner som i allt väsentligt motsvarar premienivån för ITP-planen. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är 65 år. Verkställande direktören har uppsägningstid på sex månader från egen sida och tolv månader från bolagets sida.

Ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställningsavtal rätt till sex månaders uppsägningstid. Månadslön ska utgå under hela uppsägningstiden, dock med avräkning för annan lön som erhålls under uppsägningstiden.

Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna.

Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen har rätt att frångå ovanstående riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

Ersättning till styrelse och koncernledning

	Lön/Styrelse-arvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Totalt
2019					
Björn Öräs (Styrelseordförande)	393	–	–	–	393
Kristian Faeste (Styrelseledamot)	69	–	–	–	69
Anna Lefevre Skjöldebrand (Styrelseledamot)	165	–	–	–	165
Anna–Stina Nordmark Nilsson (Styrelseledamot)	69	–	–	–	69
Dag Sundström (Styrelseledamot)	165	–	–	–	165
Verkställande Direktören	2 100	–	–	548	2 648
Andra ledande befattningshavare (8 st)	6 961	584	–	1 068	8 613
Totalt	9 922	584	–	1 616	12 122

	Lön/Styrelse-arvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Totalt
2018					
Björn Öräs (Styrelseordförande)	379	–	–	–	379
Kristian Faeste (Styrelseledamot)	160	–	–	–	160
Anna Lefevre Skjöldebrand (Styrelseledamot)	160	–	–	–	160
Anna–Stina Nordmark Nilsson (Styrelseledamot)	160	–	–	–	160
Dag Sundström (Styrelseledamot)	160	–	–	–	160
Verkställande Direktören	1 800	–	–	508	2 308
Andra ledande befattningshavare (4 st)	4 307	–	–	1 206	5 513
Totalt	7 126	–	–	1 714	8 840

Not 6 Resultat från andelar i koncernföretag

	Moderbolaget	
	2019	2018
Utdelning från dotterbolaget Dedicare AS	21 687	14 343
Utdelning från dotterbolaget Dedicare Doctor AS	4 231	3 073
Nedskrivning aktieägartillskott Dedicare OY	–993	–
Summa	24 925	17 416

Not 7 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Ränteintäkter	229	87	866	822
Kursdifferenser	-	-	6 309	10 976
Summa	229	87	7 175	11 798

Av moderbolagets övriga ränteintäkter och liknande resultatposter utgör 738 (767) intäkter från andra koncernföretag.

Not 8 Räntekostnader och liknande resultatposter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Räntekostnader	-1 127	-560	-1 085	-1 277
Kursdifferenser	-26	-33	-9 269	-13 781
Summa	-1 153	-593	-10 354	-15 058

Av moderbolagets övriga räntekostnader och liknande resultatposter utgör 731 (1 010) kostnader till andra koncernföretag.

Not 9 Bokslutsdispositioner och obeskattade reserver

	Moderbolaget	
	2019	2018
Bokslutsdispositioner		
Förändring periodiseringsfond	1 127	-3 559
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	-283	-1 004
Lämnat koncernbidrag	-35	-
Summa	809	-4 563

	Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31
Obeskattade reserver		
Periodiseringsfond	47 379	48 507
Akkumulerade överavskrivningar	1 330	1 047
Summa	48 710	49 554

Not 10 Skatt på årets resultat

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Följande komponenter ingår i skattekostnaden:				
Aktuell skatt	-8 182	-10 497	-451	-4 520
Uppskjuten skatt	235	-990	-	-81
Summa skatt på årets resultat	-7 947	-11 487	-451	-4 601
Redovisat resultat före skatt	34 382	49 721	26 067	37 119
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget 21,4% (22)	-7 358	-10 939	-5 578	-8 166
Skatteeffekt av:				
Justering av skatt tidigare år				
Ej avdragsgilla kostnader	-236	-273	-417	-266
Ej skattepliktiga intäkter		-	5 544	3 831
Förändring uppskjuten skatt temporära skillnader.	235	-	-	-
Effekt underskottsavdrag	-346	-	-	-
Skillnader i skattesats	-242	-275	-	-
Redovisad skatt	-7 947	-11 487	-451	-4 601

Uppskjutna skattefordringar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Uppskjutna skattefordringar är hänförliga till följande poster:				
Temporära skillnader	35	36	-	-
Summa	35	36	-	-

Ej redovisad uppskjuten skatt

	Koncernen	
	2019-12-31	2018-12-31
Uppskjuten skattefordran		
Avseende ej utnyttjade underskottsavdrag	616	584
Ej bokförd uppskjuten skattefordran	616	584

Uppskjuten skattefordran redovisas i koncernbalansräkningen för utnyttjade underskottsavdrag, i den mån de beräknas bli utnyttjade. I Finland är skattefordran 616 (584), varav bokfört 0 (0). Tidsgränsen för den finska skattefordran fördelar sig på åren 2020 till 2029. Skattesatsen i Finland är 20 procent.

Uppskjutna skatteskulder

	Koncernen	
	2019-12-31	2018-12-31
Koncernens uppskjutna skatteskulder är hänförliga till följande poster:		
Obeskattade reserver	10 699	10 889
Uppskjutna skatteskulder	–	3
Summa	10 699	10 892

Not 11 Resultat per aktie

	Koncernen	
	2019	2018
Årets resultat TSEK	26 435	38 234
Antal aktier, genomsnitt, före utspädning	9 055 406	9 055 406
Antal aktier, genomsnitt, efter utspädning	9 055 406	9 055 406
Resultat per aktie, före utspädning SEK	2,92	4,22
Resultat per aktie, efter utspädning SEK	2,92	4,22
Föreslagen utdelning per aktie, SEK	2,60	4,00
Föreslagen utdelning TSEK	23 544	36 222

Not 12 Goodwill

	Koncernen	
	2019-12-31	2018-12-31
Ingående anskaffningsvärden	6 230	6 068
Justering till balansdagkurs	1 103	162
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	7 333	6 230
Utgående redovisat värde	7 333	6 230

Koncernens goodwill 2019-12-31 uppgår till 7 333 (6 230) och är i sin helhet hänförlig till förvärvet av Dedicare AS.

Goodwill har allokerats till de kassagenererande enheter som förväntats bli gynnade av synergierna i förvärvet och motsvarar den nivå på vilken goodwill följs i den interna styrningen. Goodwill per 2019-12-31 avser Dedicare AS och hänförs till segmentet Norge och är den nivå på vilken nedskrivningsbehovet prövas.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill görs årligen samt då indikationer finns på att nedskrivningsbehov föreligger. Goodwill prövas för nedskrivningsbehov genom att beräkna nyttjandevärdet för de kassagenererande enheter till vilken goodwillen allokerats. Dessa beräkningar utgår från uppskattade framtida kassaflöden baserade på finansiella budgetar som godkänts av styrelsen och täcker den närmaste treårsperioden efter balansdagen och för den efterföljande tvåårsperioden har företagsledningen gjort en egen bedömning. Därefter har en evig tillväxt om 2 procent (2) tillämpats. De mest väsentliga antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen baseras på historisk erfarenhet och företagsledningens bedömning om framtiden och utgörs främst av marknadens tillväxt

som skapar förutsättning för försäljningstillväxt, löneutvecklingen för läkare och sjuksköterskor som påverkar kostnaderna, rörelsemarginal och diskonteringsränta. Diskonteringsräntan före skatt återspeglar de specifika risker som gäller för de olika segmenten och uppgår i nedskrivningsprövningen till 12,8 procent (14,0). Baserat på de antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen per balansdagen har inget nedskrivningsbehov identifierats och en rimlig förändring av något av dessa antaganden skulle inte föranleda ett nedskrivningsbehov. Nyttjandevärdet för Dedicare AS överskrider vida det redovisade Goodwillvärdet.

Not 13 Övriga immateriella anläggningstillgångar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Ingående anskaffningsvärde	3 698	2 341	3 698	2 269
Inköp	1 648	1 429	1 648	1 429
Försäljningar/utrangeringar	–	–72	–	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	5 346	3 698	5 346	3 698
Ingående avskrivningar	–1 930	–1 672	–1 930	–1 606
Försäljningar/utrangeringar	–	66	–	–
Årets avskrivningar	–535	–324	–535	–324
Utgående ackumulerade avskrivningar	–2 465	–1 930	–2 465	–1 930
Utgående redovisat värde	2 881	1 768	2 881	1 768

Not 14 Inventarier, verktyg och installationer

	Koncernen			Moderbolaget		
	2019-12-31		2018-12-31	2019-12-31		2018-12-31
	Övriga inventarier	Nyttjanderätter	Summa	Inventarier	Inventarier	Inventarier
Ingående anskaffningsvärde 19-01-01	4 995	–	4 995	2 292	4 184	1 904
Justering vid övergång till IFRS 16	–	19 283	19 283	–	–	–
Inköp	87	–	87	3 375	46	2 952
Försäljningar/utrangeringar	–	–	–	–672	–	–672
Valutakursförändringar	25	–	25	–	–	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	5 107	19 283	24 390	4 995	4 230	4 184
Ingående avskrivningar	–1 534	–	–1 534	–994	–1 283	–1 022
Försäljningar/utrangeringar	–	–	–	446	–	446
Valutakursförändringar	–8	–	–8	–	–	–
Årets avskrivningar	–986	–4 918	–5 904	–986	–811	–707
Utgående ackumulerade avskrivningar	–2 528	–4 918	–7 446	–1 534	–2 094	–1 283
Utgående redovisat värde	2 579	14 365	16 944	3 461	2 136	2 901

Not 14 Inventarier, verktyg och installationer – Forts.

Koncernen leasar kontorslokaler för verksamhetsbedriften. Med undantag för korttidsleaseavtal och för leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde redovisas nyttjanderätter och leasingkulld i rapporten över finansiell ställning. Variabla leasingavgifter som inte beror ett index eller ett pris exkluderas i den initiala beräkningen av leasingkulld och tillgång. Koncernen klassificerar sina nyttjanderätter i kategorin Nyttjanderätter (se Not 14)

I allmänhet är leasingavtalen begränsade, såvida det inte föreligger en avtalsenlig rätt för koncernen att hyra ut tillgången till en annan part, så att endast koncernen kan nyttja tillgången. Leasingavtalen är antingen icke-uppsägningsbara eller kan endast sägas upp mot en väsentlig uppsägningsavgift. Vissa leasingavtal innehåller en option att köpa den underliggande tillgången vid slutet av leasingperioden eller möjlighet till förlängning av leasingperioden. Koncernen får inte sälja eller ställa den underliggande tillgången som säkerhet. Koncernen måste hålla den hyrda byggnaden för kontor i gott skick och återställa till dess ursprungliga skick vid slutet av leasingperioden. Vidare måste koncernen försäkra de leaseade tillgångarna och betala kostnader för underhåll för dessa i enlighet med hyresavtalen.

Tabellen nedan beskriver koncernens leasingavtal utifrån typ av nyttjanderätt som redovisas i rapporten över finansiell ställning:

Nyttjanderättstillgång	Antal nyttjanderättstillgångar	Intervall kvar varande löptid	Genomsnittlig kvarvarande leasingperiod	Antal avtal med förlängningsoption	Antal avtal med köpoption	Antal avtal med variabla avgifter relaterade till index	Antal avtal med möjlighet till uppsägning
Kontorsbyggnad	8	1-3	2	4	-	1	8
Summa	8	1-3	2	4	-	1	8

Framtida minimileaseavgifter per 19-12-31 uppgår till följande:

Minimileaseavgifter	Inom 1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	Efter 5 år	Summa
2019-12-31							
Leasingavgifter	5 202	4 688	4 165	1 234	-	-	15 289
Finansiella kostnader	-371	-231	-102	-8	-	-	-712
Summa Nuvärde	4 831	4 457	4 063	1 226	-	-	14 577

Koncernen har valt att inte redovisa en leasingkulld avseende korttidsleaseavtal (leasingavtal med en förväntad leasingtid på 12 månader eller kortare) och för leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde. Betalningar avseende sådana leasingavtal kostnadsförs linjärt. Dessutom är vissa variabla leasingavgifter inte tillättna att redovisas som leasingkulld varför dessa också kostnadsförs löpande.

Kostnaden avseende leasingavgifter som inte inkluderas i beräkningen av leasingkullden är enligt följande:

Leasingavtal som inte redovisas som skuld	Koncernen 19-12-31
Korttidsleaseavtal	245
Leasingavtal med underliggande tillgång med lågt värde	-
Variabla leasingbetalningar	-
Summa	245

Per 31 december 2019 uppgick koncernens totala kortfristiga leasingåtaganden till 4 422 tkr

Kostnadsförda variabla leasingavgifter som inte inkluderats i beräkning av leasingkullden inkluderar hyror baserade på intäkter från den underliggande tillgången samt avgifter för kontorsutrustning. Anledningar till variabla betalningsvillkor är flera inklusive minimering av kostnader för IT-utrustning som sällan används. Variabla leasingavgifter kostnadsförs i den period de uppkommer.

Per 31 december 2019 hade koncernen ingått hyresavtal som ännu inte påbörjats. Det totala framtida kassaflödet för hyresavtal som ännu inte påbörjats uppgick till:

Typ av tillgång	Tkr
Kontorsbyggnad	2 597
Summa	2 597

Totalt kassaflöde avseende leasing för det räkenskapsår som avslutades den 31 december 2019 uppgick till 5 557 tkr (0).

Ytterligare information om nyttjanderätten per tillgångskategori är enligt följande:

	Redovisat värde 19-12-31	Avskrivning
Kontorsbyggnader	14 365	4 918

Not 15 Andelar i koncernföretag

	Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31
Ingående redovisat värde	21 033	19 576
Förvärv av dotterbolaget Nomaid AB	-	100
Lämnade aktieägartillskott till Dedicare OY	1 596	1 357
Nedskrivning	-993	-
Utgående redovisat värde	21 636	21 033

En nedskrivningsprövning har gjorts av det finska dotterbolaget Dedicare OY. Denna resulterade i att en nedskrivning har gjorts om 993 tkr (0).

Företagets namn	Antal andelar	Kapitalandel %	Bokfört värde
Dedicare AS	3 956	100	9 844
Dedicare Doctor AB	1 000	100	100
Dedicare Oy	1 000	100	1 960
Dedicare Doctor AS	905	100	9 232
Doctor24 i Skandinavien AB	1 000	100	100
Nurse24 AB	1 000	100	100
Dedicare Nurse Sverige AB	1 000	100	100
Acapedia AB	1 000	100	100
Nomaid AB	1 000	100	100
Summa			21 636

Not 15 Andelar i koncernföretag – Forts.

Företagets namn	Org.nr	Säte	Eget kapital	Resultat
Dedicare AS	982529786	Stjördal (Norge)	5 337	559
Dedicare Doctor AB	556583-9742	Stockholm	100	–
Dedicare Oy	2219561-1	Helsingfors	317	–1 596
Dedicare Doctor AS	983077196	Stjördal (Norge)	15 699	333
Doctor24 i Skandinavien AB	556599-1634	Stockholm	2 786	–
Nurse24 AB	556583-6466	Stockholm	2 089	2
Dedicare Nurse Sverige AB	559006-4456	Stockholm	102	2
Acapedia AB	559036-9582	Stockholm	1 032	–
Nomaid AB	559164-6103	Stockholm	126	29

Not 16 Kundfordringar

Fordringar som ej anses vara osäkra	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Ej förfallna	69 565	66 329	43 261	47 752
1–30 dagar	3 207	11 516	1 489	6 270
31–90 dagar	1 690	930	703	496
91–180 dagar	95	616	89	52
>180 dagar	96	–57	13	–
Summa	74 652	79 334	45 556	54 570
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Kundfordringar, brutto	74 689	79 941	45 556	54 570
Ingående reserv för förväntade kundförluster	–72	–973	–	–691
Periodens reserveringar	–	–1 331	–	–
Återförda reserveringar	36	797	–	691
Utgående reserv för förväntade kundförluster	–36	–72	–	–
Kundfordringar, netto	74 652	79 334	45 556	54 570

Kredittiden för kundfakturer är 30 dagar. Av koncernens totala kundfordringar är 1 917 (1 490) förfallna mer än 30 dagar. Netto, efter avdrag för reserv för osäkra fordringar uppgår kundfordringar som är förfallna mer än 30 dagar till 1 881 (1 418) i koncernen. För moderbolaget är kundfordringar uppgående till 805 (548) förfallna mer än 30 dagar. Netto, efter avdrag för reserv för osäkra fordringar uppgår kundfordringar som är förfallna mer än 30 dagar till 805 (548) i moderbolaget. Bolagen gör löpande bedömning av behov av reserver för osäkra fordringar på individuell nivå.

Koncernen tillämpar det förenklade tillvägagångssättet enligt IFRS 9 för att mäta förväntade kreditförluster. Koncernens kreditförlustmodell använder den förväntade förlustrisken för den återstående löptiden för alla kundfordringar och kontraktstillgångar. Modellen baseras på historiska kreditförluster över den förväntade livslängden på kundfordringar och framåtblickande bedömningar. Baserat på historik avseende konstaterade kreditförluster har den historiska förlustrisken en obetydlig effekt på kreditförlusten och därför är avsättningen för osäkra fordringar byggd på individuella uppskattningar.

Not 17 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Förutbetalda hyror	128	2 782	1 029	1 018
Upplupna avtalsenliga intäkter	55 742	54 653	29 067	35 650
Övriga förutbetalda kostnader	1 724	1 263	1 141	655
Summa	57 594	58 698	31 237	37 323

Upplupna intäkter avser intäkter för utförda tjänster som ej fakturerats per balansdagen.

Not 18 Aktiekapital

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Totalt antal aktier	Förändring i aktiekapital		Totalt aktiekapital
				A-aktier	B-aktier	
Okt-95	Nybildning	–	5 000	–	–	50 000
Nov-98	Fondemission	–	5 000	–	–	100 000
Mars-11	Split 1:40	195 000	200 000	–	–	100 000
Mars-11	Fondemission	8 717 706	8 917 706	–	–	4 458 853
Mars-11	Uppdelning i A och B aktier	–	8 917 706	2 011 907	6 905 799	4 458 853
Apr-15	Nyemission av B aktier för incitamentsprogram	72 900	8 990 606	–	72 900	4 495 303
Mars-17	Nyemission av B aktier för incitamentsprogram	64 800	9 055 406	2 011 907	7 043 499	4 527 703

Dedicares registrerade aktiekapital uppgår per den 31 december 2019 till 4 527 703 kronor (4 527 703), fördelat på 2 011 907 (2 011 907) A-aktier och 7 043 499 (7 043 499) B-aktier. Kvotvärdet är 0,50 SEK per aktie och samtliga aktier är fullt betalda. Varje aktie av serie A berättigar till en röst och varje aktie av serie B berättigar till 1/5-dels röst.

Not 19 Leasingavtal

Leasingskulder som presenteras i rapporten över finansiell ställning enligt följande:

	Koncernen 2019-12-31
Kortfristiga	4 422
Långfristiga	10 155
Summa	14 577

Not 20 Övriga kortfristiga skulder

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Momsskuld	5 344	3 516	4 864	3 048
Skuld för personalskatter och sociala avgifter	19 822	19 217	7 767	10 217
Övriga skulder	–	4	–	54
Summa	25 166	22 737	12 631	13 319

Not 21 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Upplupna semesterlöner	27 022	21 628	3 648	3 345
Upplupna sociala avgifter	11 710	9 514	11 710	8 092
Upplupna lönekostnader	29 006	24 906	8 096	12 216
Övriga avtalsenliga skulder	15 497	15 036	13 247	13 816
Summa	83 235	71 084	36 701	37 469

Not 22 Poster som inte ingår i kassaflödet

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Avskrivningar	6 442	1 154	1 345	1 031
Nedskrivningar av fordran dotterföretag	–	–	–	–
Valutakursdifferens interna fordringar och skulder	–	–	–2 940	–2 828
Övriga poster	–859	46	–	377
Summa	5 583	1 200	–1 595	–1 420

Not 23 Likvida medel

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Kassa och bank	62 694	58 244	54 919	51 940
Summa	62 694	58 244	54 919	51 940

Moderbolaget har en checkräkningskredit på 20,0 MSEK (20,0). Per den sista december utnyttjades checkkrediten med 0 (0). Av koncernens likvida medel per 31 december 2019 var 8,0 MSEK (9,9 MSEK) spärrade till förmån för garantiåtaganden i den norska verksamheten. Beloppet redovisas som en ställd säkerhet.

Not 24 Finansiella tillgångar och skulder

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2019-12-31	2019-12-31	2019-12-31
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde				
Likvida medel	62 694	54 919		
Kundfordringar	74 652	45 556		
Upplupna avtalsenliga intäkter	55 742	29 067		
Summa	193 088	129 542		

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

Skulder till koncernföretag	–	29 860		
Leverantörsskulder	4 883	5 611		
Upplupna avtalsenliga skulder	15 496	13 248		
Summa	20 379	48 719		

Bokfört värde för respektive kategori av finansiella instrument

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2018-12-31	2018-12-31	2018-12-31
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde				
Likvida medel	58 244	51 940		
Kundfordringar	79 334	54 570		
Upplupna intäkter	54 019	35 649		
Summa	191 597	142 159		

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

Skulder till koncernföretag	–	22 679		
Leverantörsskulder	3 103	2 145		
Upplupna kostnader	15 041	13 821		
Summa	18 144	38 645		

För samtliga finansiella tillgångar och skulder anses det redovisade värdet på grund av korta löptider vara en god approximation av det verkliga värdet.

Not 25 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Ställda säkerheter avseende garantiåtagande				
Likvida medel	8 029	9 912	–	–
Summa ställda säkerheter	8 029	9 912	–	–
Summa ställda säkerheter och eventalförpliktelser	8 029	9 912	–	–

Per den 31 december 2019 är 8,0 MSEK (9,9) garantiåtaganden i den norska verksamheten. Beloppet redovisas som en ställd säkerhet.

Not 26 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden. Dedicare gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Dedicare undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med redovisningsprinciperna. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning kan ha inträffat under året. Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde.

Baserat på de antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen per balansdagen har inget nedskrivningsbehov identifierats och en rimlig förändring av något av dessa antaganden skulle inte föranleda ett nedskrivningsbehov. Se ytterligare information i not 12.

Not 27 Transaktioner med närstående

Beträffande transaktioner med styrelse och företagsledning hänvisas till not 5. Dedicares styrelseordförande och största aktieägare, Björn Öräs, är även ordförande och största aktieägare i företaget Poolia. Dedicares styrelseledamot Dag Sundström är även styrelseledamot i Poolia AB. Dedicare har på marknadsmässiga villkor nyttjat Poolias tjänster för rekrytering av administrativ personal. Under 2019 har Dedicare haft kostnader på 257 KSEK (363) till Poolia. Inga väsentliga transaktioner med närstående har skett under året eller efter dess slut förutom lämnad aktieutdelning.

Not 28 Finansiell riskhantering

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker: valutarisk, kredit- och motpartsrisk samt likviditetsrisk. Koncernens policy för att hantera dessa risker är att eftersträva att minimera potentiella risker för koncernens finansiella resultat. Riskhanteringen tas hand om centralt enligt de policys och riktlinjer som finns uppsatta.

Valutarisk

Valutakursrisk är risken för att framtida kassaflöden och resultat varierar på grund av förändringar i utländska valutakurser. Dedicares rapporteringsvaluta är svenska kronor (SEK). En betydande del av koncernens intäkter, cirka 40,6 procent för helåret 2019, genereras dock i Norge. De norska dotterbolagen fakturerar i lokal valuta men delar av personalkostnaderna är i SEK. Detta medför att Dedicare är utsatt för den valutarisk som uppstår vid omräkning av utländska dotterföretags balansräkning samt för att valutakursförändringar kan ha en negativ, eller positiv, effekt på rörelseresultatet. Omräkning av de utländska verksamheternas nettotillgångar sker från NOK till SEK. Valutarisker säkras inte.

För 2019 har omräkningen av de utländska dotterbolagen uppgått till 420 TSEK (0).

En förändring av valutakursen för NOK med 5 procent påverkar koncernens resultat och skulle ge en effekt på omsättningen med +/-15,7 (+/-4) MSEK och årets totalresultat för koncernen med 0 (+/-0) MSEK.

Följande valutakurser har använts	2019		2018	
	Genomsnitt	Balansdag	Genomsnitt	Balansdag
NOK	1,07	1,06	1,06	1,02
EUR	10,59	10,43	10,25	10,27

Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändring i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Dedicare har inga väsentliga innehav av räntebärande finansiella skulder. Koncernen har en beviljad checkkredit om 20,0 MSEK (20,0) som på balansdagen var utnyttjad till 0 MSEK. Checkräkningskrediten har avslutats efter balansdagens utgång. Räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att en kund eller en motpart i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar bolaget förlust. Bolaget exponeras för kredit- och motpartsrisk till exempel när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar och i samband med sedvanliga kundrelationer. Den senare kreditrisken är i Dedicares fall begränsad då flera kunder finns inom offentlig sektor och det inte i övrigt föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för bolaget i förhållande till någon viss kund, motpart eller geografisk region. Effekten av att en motpart eller en kund inte kan fullgöra sitt åtagande är att bolaget kan drabbas av en kundförlust eller förlora en kapitalplacering, vilket skulle påverka Dedicares resultat och finansiella ställning negativt. Koncernens och moderbolagets maximala exponering för kreditrisk bedöms motsvaras av redovisade värden på samtliga finansiella tillgångar och framgår av tabellen på sid 61.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk utgörs av eventuella svårigheter att få fram medel för att möta Dedicares åtagande förknippade med finansiella instrument. Dedicares likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

Tillväxt – mål

Inom bemanning strävar Dedicare efter att växa snabbare än marknaden på sina befintliga marknader. Denna ambition ska uppnås primärt genom organiskt tillväxt. Tillväxten kan dock komma att ske genom förvärv. Dedicare förväntar sig att växa även genom etablering på nya marknader i Europa, vilket huvudsakligen kommer att ske genom förvärv.

Rörelsemarginal – mål

Dedicare har som mål att rörelsemarginalen över en konjunkturcykel ska överstiga 7,0 procent. På lång sikt bedöms bemanning i Sverige och Norge ha liknande lönsamhetspotential. På kort sikt kan dock politiska beslut och andra omvärldsfaktorer på de respektive marknaderna komma att ha en negativ inverkan på bolagets rörelsemarginal.

Soliditet – mål

Bolaget ska ha en stark kapitalbas och verksamheten ska huvudsakligen finansieras med eget kapital. Verksamhetens karaktär innebär samtidigt ett begränsat kapitalbehov. Mot bakgrund av detta anser Dedicare att soliditeten ska uppgå till minst 30 procent.

Utdelningspolicy – mål

Dedicares mål är att utdelningen ska uppgå till minst 50 procent av nettoresultatet under en konjunkturcykel.

Förfallanalys finansiella tillgångar och skulder

	Koncernen				Moderbolaget			
	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år
2019								
Tillgångar								
Kundfordringar	72 772	1 690	190	–	44 750	703	102	–
Upplupna intäkter	–	55 742	–	–	–	29 067	–	–
Summa tillgångar	72 772	57 432	190	–	44 750	29 770	102	–
Skulder								
Skulder till koncernföretag	–	–	–	–	–	–	29 860	–
Leverantörsskulder	4 883	–	–	–	5 611	–	–	–
Upplupna kostnader	15 496	–	–	–	13 248	–	–	–
Summa skulder	20 379	–	–	–	18 859	–	29 860	–
	Koncernen				Moderbolaget			
	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år	Upp till en månad	Längre än en månad men högst tre månader	Längre än tre månader men högst ett år	Längre än ett år men högst fem år
2018								
Tillgångar								
Kundfordringar	77 844	930	560	–	54 022	495	53	–
Upplupna intäkter	–	54 653	–	–	–	35 649	–	–
Summa tillgångar	77 844	55 583	560	–	54 022	36 144	53	–
Skulder								
Skulder till koncernföretag	–	–	–	–	–	–	22 679	–
Leverantörsskulder	3 103	–	–	–	2 145	–	–	–
Upplupna kostnader	15 036	–	–	–	13 816	–	–	–
Summa skulder	18 139	–	–	–	15 961	–	22 679	–

För samtliga finansiella tillgångar och skulder anses det redovisade värdet på grund av korta löptider vara en god approximation av det verkliga värdet. Alla flöden redovisas odiskonterade.

Not 29 Hantering av kapital

Kapital avser eget kapital. Koncernens mål för hantering av kapitalet är att trygga koncernens fortlevnad och handlingsfrihet och att tillse att ägarna även fortsättningsvis erhåller avkastning på sina placerade medel. För att bibehålla och anpassa kapitalstrukturen kan koncernen dela ut medel. Dedicares mål är att utdelningen ska uppgå till minst 50 procent av nettoresultatet under en konjunkturcykel.

Not 30 Förslag till disposition beträffande bolagets vinst

Vinsten som står till årsstämman förfogande uppgår till 36 994 907 kr.

Vinsten disponeras på följande sätt:

Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 23 544 056 kr.

Styrelsen föreslår att i ny räkning balanseras 13 450 851 kr.

Not 31 Händelser efter balansdagen

Lena Anderberg har anställts som ny affärsområdeschef för området läkarbemanning i Sverige. Hon påbörjar sin anställning under februari 2020.

På extra bolagsstämma den 23 januari valdes Madeleine Malmqvist Raukas in som ny styrelseledamot i Dedicares styrelse.

På extra bolagsstämma den 23 januari beslutades om ett bemyndigande till styrelsen att, vid ett eller flera tillfällen, fram till nästkommande årsstämma, med eller utan företrädesrätt för aktieägarna, besluta om nyemission av aktier av serie B. Mer information finns på bolagets webbplats.

Dedicare har den 5 mars signerat köpeavtal avseende 100% av aktierna i det danska bemanningsföretaget KonZenta Aps (orgnr 36 42 03 40). KonZenta är leverantör av vårdbemanning till den skandinaviska vårdsektorn med fokus på specialist- och överläkare. Tillträde sker enligt plan den 1 april och KonZenta kommer att konsolideras in i Dedicarekoncernen från och med andra kvartalet 2020. KonZenta förväntas omsätta cirka 120 MSEK för det brutna räkenskapsåret 2019/2020. Förvärvet innebär en starkare plattform i Danmark och ligger i linje med Dedicares tillväxtstrategi. Tillträdesbalanser finns i dagsläget ej att tillgå, varför förvärvsanalys samt värdering av Goodwill och eventuella andra immateriella tillgångar kopplade till förvärvet ännu inte har upprättats.

Dedicare följer utvecklingen kring Covid-19 (Corona) och analyserar löpande eventuell inverkan på verksamheten. I dagsläget är eventuella effekter svårbedömda.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen samt RFR 2 och ger en rättvisande bild av företagets ställning och resultat. Styrelsen och verkställande direktören intygar dessutom att koncernredovisningen har upprättats enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EG, och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen respektive moderbolaget ger en rättvisande översikt över koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen, står inför. Årsredovisningen och koncernredovisningen har, som framgår nedan, godkänts för utfärdande av styrelsen den 20 mars 2020. Koncernens resultat- och balansräkning och moderbolagets resultat och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 23 april 2020.

Stockholm den 20 mars 2020

Krister Widström
Verkställande direktör

Björn Örås
Ordförande

Dag Sundström
Styrelseledamot

Eva-Britt Gustafsson
Styrelseledamot

Anna Lefevre Skjöldebrand
Styrelseledamot

Madeleine Malmqvist Raukas
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har avgivits den 20 mars 2020
Grant Thornton Sweden AB

Mia Rutenius
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Dedicare AB (Publ)
Org.nr. 556516-1501

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Dedicare AB (publ) för år 2019. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 35–62 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dessas finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets styrelse i enlighet med revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelse-

fulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden, och innefattar bland annat de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Intäktsredovisning

Beskrivning av området

Koncernens redovisade intäkter uppgår per 31 december 2019 till 776 MSEK och omfattar framförallt försäljning av bemaningstjänster. Intäkter redovisas på det sätt som återspeglar överföringen till kunden vad gäller kontrollen över den utlovade tjänsten och därmed fullgörandet av prestationsåtagandet. Vid uthyrning av personal sker detta över tid. Intäkten redovisas till det belopp som koncernen förväntar sig ha rätt till i utbyte mot att överföra den utlovade tjänsten till kunden. Dedicare AB (publ) redovisar administrativa avgifter till kunder som en minskning av intäkterna. Redovisning av intäkter baseras på information från bolagets tidredovisningssystem, som beräknar intäkterna utifrån arbetad tid. Processen för uppbokning av intäkter sker på månadsbasis och innehåller manuella

moment. Därmed finns en risk för felaktigheter om inte kontrollåtgärder finns på plats för att hantera risken. Vår bedömning är att riskerna kopplat till fullständighet och inträffande har stor påverkan på den finansiella rapporteringen.

Bolagets redovisningsprinciper för intäkter framgår på sidan 49 i årsredovisningen.

Hur detta område beaktades i revisionen

Som en del i vår revision avseende redovisning av intäkter har vi genomfört ett antal granskningsåtgärder. Våra granskningsåtgärder inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Genomgång av redovisningsprinciper, kartläggning av väsentliga transaktionsflöden och kritiska affärssystem samt granskning av att bolagets interna kontrollmiljö fungerar ändamålsenligt
- Granskning av upplupna intäkter med fokus på fullständighet i överföring av data mellan system samt granskning av redovisningsunderlag och avstämning mot faktisk fakturering
- Stickprovsvis granskning av intäktstransaktioner för att verifiera dess existens mot betalning, att dessa prissatts enligt gällande kundavtal och att intäkter redovisats i takt med att prestationsåtagandet fullgörs

- Granskning av fullständighet avseende redovisade intäkter under räkenskapsåret genom avstämning och matchning av transaktioner i tidredovisningssystem mot redovisning
- Analytisk granskning av redovisade intäkter på månadsbasis samt utveckling av intäkter och marginaler för att identifiera väsentliga fluktuationer
- Vi har granskat att lämnade upplysningar i årsredovisningen överensstämmer i allt väsentligt med kraven enligt årsredovisningslagen och IFRS.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–34 och 66–68. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen

innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberät-

telse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen i enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört

en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Dedicare AB (publ) för år 2019 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisors sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att

bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättnings skyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättnings skyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst

eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisions sed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Grant Thornton Sweden AB, Box 7623, 103 94 Stockholm utsågs till Dedicare AB (publ) s revisor av bolagsstämman den 24 april 2019 och har varit bolagets revisor sedan den 24 april 2017.

Stockholm den 20 mars 2020
Grant Thornton Sweden AB

Mia Rutenius
Auktoriserad revisor

Flerårsöversikt

I tabellen nedan återges finansiell information i sammandrag för räkenskapsåren 2015–2019.

Belopp i TSEK	2019	2018	2017	2016	2015
Resultaträkning i sammandrag, kvarvarande verksamhet					
Rörelsens intäkter	775 988	812 017	785 230	650 104	573 224
Rörelsens kostnader	-740 683	-761 790	-707 775	-580 593	-533 830
Rörelseresultat	35 305	50 227	77 455	69 511	39 394
Finansiella poster	-924	-506	529	-476	-730
Resultat efter finansiella poster	34 382	49 721	77 984	69 035	38 664
Skatter	-7 947	-11 487	-17 906	-16 096	-8 894
Årets resultat	26 435	38 234	60 078	52 938	29 770
Balansräkning i sammandrag, kvarvarande verksamhet					
<i>Tillgångar</i>					
Goodwill	7 333	6 230	6 068	6 435	5 806
Övriga anläggningstillgångar	24 167	9 565	1 967	2 639	3 477
Kortfristiga fordringar	144 975	141 780	131 272	139 510	97 527
Likvida medel	62 694	58 244	93 723	83 698	83 100
Summa tillgångar	239 169	215 819	233 030	232 282	189 910
Eget kapital och skulder					
Eget kapital	93 088	102 455	109 460	121 691	101 742
Långfristiga skulder	20 854	10 892	10 072	6 839	4 278
Kortfristiga skulder	125 227	102 472	113 498	103 752	83 890
Summa eget kapital och skulder	239 169	215 819	233 030	232 282	189 910
Nyckeltal					
Rörelsemarginal, %	4,55	6,20	9,90	10,70	6,90
Soliditet, %	38,92	47,47	47,00	52,40	53,60
Avkastning på eget kapital, % ¹⁾	27,90	36,65	53,40	50,40	34,90
Avkastning på totalt kapital, % ¹⁾	14,80	22,39	34,10	34,80	27,20
Medelantal anställda	629	658	632	508	479

¹⁾ Alternativa nyckeltal som ej definieras enligt IFRS.

Övrig information

Avstämning alternativa nyckeltal

TSEK	Koncernen		
	2019-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Periodens resultat	26 435	38 234	60 078
Genomsnittligt eget kapital	94 760	104 320	112 492
Avkastning på eget kapital, %	27,90	36,65	53,40
Resultat efter finansiella poster	34 382	49 721	77 984
Genomsnittligt totalt kapital	232 328	222 020	229 902
Avkastning på totalt kapital, %	14,80	22,39	34,10

Definitioner

Antal anställda, genomsnitt

Totalt arbetade timmar under perioden dividerat med normalarbetstid för en heltidsanställd. Antalet anställda inkluderar underkonsulter.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av rörelsens intäkter.

Soliditet

Eget kapital inklusive minoritetsintresse i procent av totalt kapital.

Avkastning på totalt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt totalt kapital.

Avkastning på eget kapital

Periodens resultat dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Genomsnittligt eget kapital

Medeltalet av redovisat eget kapital.

Aktieägarinformation

Inbjudan till årsstämma

Aktieägarna till Dedicare AB (publ) kallas härmed till årsstämma torsdagen den 23 april 2020 klockan 16.00 på bolagets huvudkontor i Stockholm.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken senast den 17 april 2020, dels vara anmäld hos Dedicare senast den 17 april 2020.

Anmälan om deltagande till årsstämman kan göras till:

Dedicare AB
Att: CFO
Ringvägen 100
118 60 Stockholm
e-post: johanna.eriksson@dedicare.se

I anmälan ska namn, telefonnummer, person- eller organisationsnummer, antal aktier samt antal biträden anges. För att aktieägare med förvaltarregistrerade aktier ska ha rätt att delta i årsstämman fordras att aktieägaren låter registrera sitt innehav i eget namn så att aktierna är ägarregistrerade i god tid före den 17 april 2020.

Ekonomisk information

Delårsrapport, januari–mars	23 april 2020
Årsstämma för verksamhetsåret 2019	23 april 2020
Delårsrapport, april–juni	15 juli 2020
Delårsrapport, juli–september	23 oktober 2020
Bokslutskommuniké, januari–december	9 februari 2021

Utdelning

Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 2,60 SEK per aktie. Som avstämningsdag föreslås den 27 april 2020. Om årsstämman beslutar i enlighet med förslaget, beräknas utdelning betalas ut från Euroclear Sweden AB den 30 april 2020.

Dedicare Sverige

Stockholm
Ringvägen 100
118 60 Stockholm

Örebro
Stenbackevägen 6
702 25 Örebro

Göteborg
Mässans gata 10
Box 5243
402 24 Göteborg

Skellefteå
Kanalgatan 77
931 34 Skellefteå

Dedicare Norge

Oslo
Kronprinsens gate 5
0251 Oslo

Stjørdal
Kjøpmannsgata 24C
Postboks 41
7500 Stjørdal

Dedicare Finland

Kalevankatu 6
00100 Helsingfors

Dedicare Danmark

Borupvang 3
2750 Ballerup

www.dedicare.se